

**Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian
Manajemen, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja
Manajerial Pada PT.Kosindo Supratama**



Skripsi oleh:

Sabella Putri Fahrodika

01031181924014

AKUNTANSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,

DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN, DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PT. KOSINDO SUPRATAMA**

Disusun oleh:

Nama : Sabella Putri Fahrodika
NIM : 01031181924014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 25-08-2023



Asfeni Nurullah, S.E.,M.m,Acc., AK
NIP. 198807122014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. KOSINDO SUPRATAMA**

Disusun oleh :

Nama : Sabella Putri Fahrodika
NIM : 01031181924014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Senin, 02 Oktober 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 17 Oktober 2023

Ketua

Anggota



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002



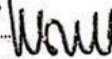
Hj. Rina Tiandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

31/2023
10



Arista Hakiki, S.E. M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sabella Putri Fahrodika
NIM : 01031181924014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. KOSINDO SUPRATAMA

Pembimbing : Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak
Tanggal Ujian : 02 Oktober 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 19 Oktober 2023

Ditandatangani Pernyataan,



Sabella Putri Fahrodika
NIM. 01031181924014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Do what can do you do

Happier than ever

(Penulis)

Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu

(Ali bin Abi Thalib)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu.

(Ali bin Abi Thalib)

Allah tidak akan mebebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al- Baqarah : 286)

Kamu tidak hancur, kamu sedang di bentuk

(Unknown)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Keluarga Besar Tersayang
- Guru dan Dosenku Terkasih
- Sahabatku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Kosindo Supratama”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya, maupun memberikan manfaat bagi pembaca agar skripsi ini bisa dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik khususnya dalam bidang ekonomi.

Palembang, 26 Oktober 2023

Sabella Putri Fahrodika
NIM. 01031181924014

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan selesainya skripsi ini, bukanlah menjadi sebuah akhir melainkan suatu awal yang baru untuk memulai petualangan hidup yang baru. Penulis menyadari bahwa telah banyak orang-orang yang berjasa dalam memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati pada kesempatan ini sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih sebisa-besarnya kepada :

1. **Allah SWT**, Tuhan Semesta alam yang Maha pengasih dan penyayang, yang telah memberikan kekuatan serta memberi kemudahan dan kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. **Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ketua Jurusan Akuntansi, Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.** dan Ibu **Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
5. Ibu **Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.** Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing saya dengan sabar, yang telah baik selalu memberikan dukungan, nasihat, saran dan masukan serta yang telah berjasa dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu **Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak** dan Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak.** Selaku dosen penguji pada seminar proposal dan dosen penguji ujian komprehensif yang telah memberikan dukungan, saran dan masukan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh **Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. **Kak Adi** dan **Mbak Layla**, selaku staf dan karyawan di jurusan Akuntansi yang telah membantu dalam proses administrasi, serta bagian tata usaha dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Superhero dan panutanku, Ayahanda **Tedi Fahrozi**, yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang serta kebahagiaan kepada saya. Beliau memang tidak sempat

merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik saya, selalu mampu berkorban untuk mengusahakan keinginan saya, selalu memotivasi, dan serta memberikan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Terima kasih yang tak terhingga atas segalanya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

10. Pintu surgaku dan panutanku, Ibunda **Desi Defrika S.H**, yang telah banyak memberikan kebahagiaan, yang selalu jadi teman cerita bagi saya dan memberikan motivasi, yang telah memberikan banyak cinta dan kasih sayang serta pengorbanan kepada saya, yang selalu memberikan kehangatan dan kenyamanan disaat saya sedang terpuruk, yang menjadi cahaya penerang bagi kegelapan dalam diri saya, dan yang selalu sabar dan selalu mendukung segala hal yang ingin saya lakukan. Terima kasih yang tak terhingga atas segalanya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Adikku, **Muhammad Syafillo Fahrodika**, yang selalu menjadi mood boster dan menjadi alasan saya untuk pulang ke rumah. Terima kasih atas semua dukungan, semangat dan waktunya yang terganggu selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. **Kak Yonfri** dan semua pihak dari **PT. Kosindo Supratama** yang telah bersedia membantu saya dalam proses penelitian skripsi saya hingga saya mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Sepupuku tersayang, **Chairunissa Chitarra**, yang telah berjasa menemaniku dan bersedia membantuku dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih karena telah mau meluangkan waktunya dan telah mau direpotkan dalam urusanku sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat kecilku tersayang, **Oktavia Carolina dan Werlin Dyah Poetri**. Terima kasih atas segala dukungan, saran dan masukkan serta waktunya untuk mau menemani dan membantuku dalam proses pembuatan skripsi ini.
15. Sahabat dan partner tersayang selama perkuliahan, **Meilia Rantika**. Terima kasih atas segalanya telah mau menjadi partner segalanya yang mau diajak suka, duka dan gabutnya aku saat di indralaya. Terima kasih atas segala waktu, dukungan, motivasi, saran, nasihat dan bantuannya selama perkuliahan. Terima kasih sudah mau menjadi teman yang baik dan terima kasih atas kenangan yang indah dan lucunya selama di indralaya.
16. Sahabatku tersayang sekaligus menjadi keluarga, **Gia, Rara, Ghita, Roy, Agung**. Terima kasih telah memberikan kehangatan dan kenyamanan sebagai tempat cerita dimana aku bisa menjadi diriku sendiri, terima kasih telah sabar dan mau berteman

denganku, yang mau membantuku dalam segala kondisi apapun. Terima kasih karena telah menjadi support sistem yang selalu ada.

17. Sahabatku tersayang di masa perkuliahan, khususnya Sluur Squad, **Liak, Donna, Hezah, Aulya, Qaanita, Azizah**. Terima kasih atas waktu kebersamaannya selama kuliah, yang menjadi tempat curhat, mau berbagi dan berdiskusi masalah perkuliahan.
18. Sahabat dan partner terbaik, **Bina, Husna, Andini dan Fedrico**. Terima kasih atas segala waktu kebersamaannya selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah mau berteman, mendukung, membantu, memberikan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
19. Sahabatku tersayang, **Cindy, Rani, Bella, Friska, Monica, Dyah, Chentika**. Terima kasih atas segala saran, masukan, motivasi, menjadi tempat cerita, yang mau direpotkan selama masa perkuliahan.
20. Adik tingkatku tersayang, **Diea, Vallentia, Nadia, Meyla, Erna**. Terima kasih sudah mau membantu, mau direpotkan, dan mau mendengarkan cerita-cerita yang tidak jelas. Terima kasih atas kebersamaan waktu indahny dan terima kasih selalu mendukung dan memotivasi,
21. **Teman-teman Akuntansi Angkatan 2019**, terima kasih atas kebersamaannya selama proses perkuliahan dan semoga segala urusan kalian selalu dilancarkan, dimudahkan dan selalu kuat, kalian bisa dan kalian mampu untuk menghadapi semuanya.
22. *My Best Parner*, **Alif**. Terima kasih sudah sangat banyak membantu, menemani, mendukung, memotivasi, memberikan semangat, memberikan saran, masukan dan nasihat. Terima kasih sudah selalu sabar menghadapi emosi dan egoku dalam pengerjaan skripsi ini.
23. *And, Last but not least, I wanna thank Me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Palembang, 26 Oktober 2023

Sabella Putri Fahrodika

01031181924014

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Sabella Putri Fahrodika
NIM : 01031181924014
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Kosindo Supratama

Telah diperiksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 Oktober 2023

Ketua,



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 198807122014042001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. KOSINDO SUPRATAMA

Oleh :
Sabella Putri Fahrodika

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada PT. Kosindo Supratama. Sampel pada penelitian ini sebanyak 52 orang, dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengambilan data yaitu langsung mendatangi responden untuk menyerahkan dan mengumpulkan kembali kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan program *software* SPSS. Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Kosindo Supratama. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu kesibukan karyawan saat mengisi kuesioner sehingga terkadang tidak menunjukkan pendapat yang sebenarnya. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan pengujian variabel lain misalnya desentralisasi, motivasi, *human capital* dan lainnya

Kata kunci: Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Manajerial.

Ketua



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM, MANAGEMENT CONTROL SYSTEM AND ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY ON MANAGERIAL PERFORMANCE AT PT. KOSINDO SUPRATAMA

By:
Sabella Putri Fahrodika

This study aims to examine the effect of management accounting system, management control system and environmental uncertainty on managerial performance at PT. Kosindo Supratama. The sample in this study was 52 people, using the method *purposive sampling*. The data collection technique is to go directly to respondents to submit and recollect questionnaires. Data analysis in this study used descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis and hypothesis tests with programs *software* SPSS. The results of the study stated that Management accounting system, management control system and environmental uncertainty have a positive and significant influence on managerial performance at PT. Kosindo Supratama. Some limitations in this study are the busyness of employees when filling out questionnaires so that sometimes they do not show their true opinions. Future research is expected to use testing of other variables such as decentralization, motivation, *human capital* and more

Keywords: Management Accounting System, Management Control System, Environmental Uncertainty, Managerial Performance.

Head



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc
NIP. 198807122014042001

Know,
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Prabumulih/ 06 Mei 2001
Agama : Islam
Alamat : Jalan Raya Lama, No. 163, Kampung IV, Desa Tebat Agung, Kecamatan Rambang Niru, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan, Kode Pos 31172.
Email : sabellaputrifahrodika@gmail.com



RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2006 : TK Lematang Lestari
2007 – 2013 : SD Lematang Lestari
2013 – 2016 : SMP Lematang Lestari
2016 – 2019 : SMA Negri 02 Prabumulih
2019 – 2023 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Sekretaris Komisi I DPM FE KM UNSRI
2. Sekretaris Divisi Seni DAGRI IMMETA

PENGALAMAN MAGANG

1. Magang Staff Bagian Perencanaan Keuangan Sekretaris Daerah Kota Palembang

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Kontinjensi.....	9
2.1.2 Sistem Akuntansi Manajemen	13
2.1.2.1 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen	14
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen	16
2.1.3.1 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.1.4 Ketidakpastian Lingkungan	18
2.1.4.1 Tipe Ketidakpastian Lingkungan	19
2.2.5 Kinerja Manajerial	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.1.4 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	25
2.1.5 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	26
2.1.6 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	31
3.6.2 Uji Kualitas Data	31

3.6.2.1 Uji Validitas	31
3.6.2.1 Uji Realibilitas	31
3.6.3 Uji Asusmsi Klasik.....	32
3.6.3.1 Uji Normalitas	32
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	32
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	32
3.6.4 Analisis Linear Regresi Berganda	33
3.6.5 Uji Hipotesis.....	34
3.6.5.1 Uji Parsial	34
3.6.5.2 Uji Simultan	34
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi	34
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.7.1 Kinerja Manajerial	35
3.7.2 Sistem Akuntansi Manajemen	35
3.7.3 Sistem Pengendalian Manajemen	35
3.7.4 Ketidakpastian Lingkungan	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kosindo Supratama	38
4.1.2 Visi dan Misi PT. Kosindo Supratama	38
4.2 Gambaran Umum Responden	39
4.2.1 Gambaran Umum Responded Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
4.3 Analisis Data.....	41
4.3.1 Statistika Deskriptif	41
4.3.2 Uji Kualitas Data	43
4.3.2.1 Uji Validitas	43
4.3.2.2 Uji Realibilitas.....	45
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.3.1 Uji Normalitas	46
4.3.3.1 Uji Multikolinieritas	47
4.3.3.1 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.3.5 Uji Hipotesis	51
4.3.5.1 Uji Parsial	51
4.3.5.2 Uji Simultan	53

4.3.5.1 Uji Koefisien Determinasi	54
4.4 Pembahasan Hipotesis	55
4.4.1 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	55
4.4.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	57
4.4.3 Pengaruh Sistem Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	61
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyewaan Alat Berat PT Kosindo Supratama.....	6
Tabel 1.2 Pelanggaran Yang Dilakukan Oleh Karyawan PT Kosindo Supratama	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Daftar Bagian-bagian Kepengurusan PT Kosindo Supratama	30
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	36
Tabel 4.1 Susunan Komisaris PT Kosindo Supratama	38
Tabel 4.2 Hasil Statistika Deskriptif	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan	54
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	55

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam sebuah organisasi kinerja manajerial merupakan hal yang penting dalam manajemen secara keseluruhan. Kinerja manajerial merupakan suatu hal yang sangat penting, karena dengan kinerja manajer yang baik dapat menjadi suatu ukuran keberhasilan manajemen untuk mencapai tujuannya. Kinerja manajerial juga bisa menjadi nilai tambah dalam mencapai peningkatan yang dapat diraih dalam suatu manajemen. Kinerja manajerial merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang manajer dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Ingkriwang, 2013). Menurut (Ayu & Dahen, 2014) berpendapat bahwa kinerja manajerial hasil dan keluaran yang dihasilkan oleh manajer sesuai dengan perannya dalam organisasi dalam suatu periode tertentu. Pada umumnya, tercapainya tujuan dari sebuah organisasi tergantung pada faktor-faktor manajerial, yang di antara lainnya adalah sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan, human capital, desentralisasi, dan motivasi (Azhari, 2021).

Sistem akuntansi manajemen adalah pengembangan dan penerapan berbagai teknik pencatatan (*recording*), analisis, interpretasi dan presentasi, membuat perhitungan keuangan, perhitungan biaya, dan data lain yang aktif dan efektif dalam menjalankan fungsi kinerja manajerial, yaitu, perencanaan, pengambilan keputusan dan pengendalian (Salman, 2017). Sistem akuntansi manajemen harus menyediakan informasi yang memungkinkan manajer untuk berfokus pada nilai pelanggan, manajemen kualitas total dan persaingan berdasarkan waktu. Dalam hal ini manajer harus memutuskan posisi strategis perusahaan seperti kepemimpinan biaya atau diferensiasi produk. Di sisi lain posisi atau peran akuntan manajemen bertanggung jawab mengidentifikasi, mengumpulkan, mengukur, menganalisis, menginterpretasikan dan mengomunikasikan informasi yang digunakan oleh manajemen untuk mencapai tujuan dasar organisasi. Akuntansi manajemen

biasanya terlihat secara dekat dalam proses manajemen sebagai anggota tim manajemen (Sjahrial, 2017).

Secara kondisional, sistem akuntansi manajemen dirancang untuk berfokus pada informasi finansial internal organisasi yang berbasis pada data historis. Dalam menjalankan perusahaan, banyaknya tugas dalam pemecahan masalah yang dialami oleh manajemen belum terlaksana dengan baik, oleh karena itu diperlukan rancangan sistem akuntansi manajemen yang tidak hanya berorientasi pada data yang bersifat tidak finansial. Adanya keterkaitan dalam perancangan sistem akuntansi manajemen dapat meningkatkan kompleksitas tugas yang sedang dihadapi manajer.

Sistem akuntansi manajemen membantu untuk mengelola informasi yang dapat digunakan dalam proses manajemen termasuk perencanaan, organisasi, perintah kontrol, dan pengambilan keputusan untuk mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan. Sistem informasi manajemen mendorong manajer perusahaan untuk lebih aktif dalam mencari informasi tentang proses bisnis, sehingga manajer dapat meningkatkan kinerja perusahaan (Eriani, 2019).

Untuk memaksimalkan hasil kinerja manajerial tentu sangat diperlukannya pengendalian. Pengendalian dilakukan oleh seorang pemimpin yang disebut dengan manajer. Seorang manajer yang baik ialah manajer yang mengerti konsep tentang kinerja manajerial serta dapat menerapkannya dengan baik dan juga mempertanggungjawabkannya. Kinerja manajerial merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang manajer dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Ingkriwang, 2013). (Ayu & Dahen, 2014) berpendapat bahwa kinerja manajerial merupakan hasil dan keluaran yang dihasilkan oleh manajer sesuai dengan perannya dalam organisasi dalam suatu periode tertentu.

Selain itu pengendalian juga penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Sistem pengendalian manajemen adalah hal yang penting dalam pengendalian formal dan sistem umpan balik yang dimaksudkan untuk memonitor hasil organisasi dan mengoreksi penyimpangan standar dari kinerja yang ditetapkan sebelumnya (Lekatompessy, 2012). Sistem pengendalian

manajemen adalah suatu mekanisme secara formal di desain untuk menciptakan kondisi yang mampu meningkatkan peluang dan pencapaian harapan serta memperoleh hasil (*output*) yang diinginkan dengan memfokuskan pada tujuan yang akan dicapai oleh organisasi dan perilaku yang diinginkan partisipan.

Kinerja manajerial yang maksimal dapat diperoleh dengan memanfaatkan sistem pengendalian manajemen untuk memotivasi seluruh personel perusahaan agar mampu mewujudkan tujuan perusahaan. Menurut (Haryono, 2016) sistem pengendalian manajemen mendukung strategi organisasi dengan mengkomunikasikan tujuan, memantau kinerja, dan memotivasi untuk mencapai tujuan. Proses sistem pengendalian manajemen merupakan tahapan yang saling berkaitan satu sama lain yaitu proses pemograman, laporan dan analisis, operasi dan akuntansi.

Dalam kondisi lingkungan yang dinamis, misalnya peraturan pemerintah yang berubah-ubah, munculnya berbagai perkembangan dalam konteks organisasi membuat para manajer menghadapi tantangan dalam memprediksi lingkungan eksternal, kondisi ini mengakibatkan proses perencanaan dan pengendalian akan menjadi lebih sulit untuk diperkirakan. Kesulitan yang disebabkan oleh ketidakpastian lingkungan yang dirasakan manajer baik yang menyangkut aktivitas perencanaan maupun pengendalian dapat dikurangi dengan pendelegasian wewenang dan pemberian informasi lingkup luas (Sani & Andriany, 2020).

Ketidakpastian lingkungan menjadi faktor yang dapat menyebabkan organisasi melakukan penyesuaian terhadap kondisi organisasi dengan lingkungan. Individu akan mengalami ketidakpastian lingkungan yang tinggi jika merasa lingkungan tidak dapat diprediksi dan tidak dapat memahami bagaimana komponen lingkungan akan berubah. Menurut (Chenhall & Morris, 2016) ketidakpastian lingkungan merupakan faktor koentijensi yang penting sebab ketidakpastian lingkungan dapat menyebabkan proses perencanaan dan pengendalian menjadi lebih sulit. Meningkatnya kondisi ketidakpastian lingkungan dapat menjadi suatu permasalahan tersendiri bagi suatu organisasi baik dalam aktivitas manajemen seperti perencanaan, pengawasan, pengambilan keputusan ataupun dalam penggunaan informasi akuntansi manajemen.

Faktor kinerja manajerial lainnya yaitu seperti *human capital* merupakan kunci perusahaan agar dapat memenangkan persaingan. Apabila perusahaan-perusahaan tersebut mengacu pada perkembangan yang ada yaitu manajemen yang berbasis pada pengetahuan, maka perusahaan-perusahaan di Indonesia akan dapat bersaing dengan menggunakan keunggulan kompetitif yang diperoleh melalui inovasi-inovasi kreatif yang dihasilkan oleh modal intelektual yang dimiliki oleh perusahaan. Penilaian kinerja berbasis *human capital* merupakan hal menarik yang perlu dikembangkan perusahaan kedepan (Chenhall & Morris, 2016). Organisasi yang terdesentralisasi adalah organisasi yang pengambilan keputusannya tidak hanya diserahkan kepada beberapa manajer puncak saja, tetapi diserahkan diseluruh organisasi, dengan manajer yang ada di berbagai tingkat yang membuat keputusan penting sesuai bidang dan lingkup tanggung jawab mereka. Organisasi yang terdesentralisasi memberikan kebebasan atau wewenang manajer yang lebih rendah untuk mengambil keputusan. Adanya kebebasan atau wewenang manajer-manajer divisi dalam pengambilan keputusan secara tidak langsung juga akan mempengaruhi kemampuan organisasi untuk mengolah, mengumpulkan, serta menindaklanjuti informasi tersebut. Desentralisasi juga akan tergantung pada informasi sistem akuntansi manajemen karena kedua hal tersebut berpengaruh positif. Pengaruh positif tersebut terjadi apabila ada interaksi yang terjadi dapat seimbang.

Dampak interaksi antara karakteristik dari masing-masing informasi sistem akuntansi manajemen dengan desentralisasi akan terasa semakin positif apabila dalam tingkat desentralisasi yang sangat tinggi manajer didukung pula dengan tingkat ketersediaan sistem akuntansi manajemen yang semakin tinggi (Randi, 2020). Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk dapat mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu. Sikap dan nilai tersebut merupakan sesuatu yang invisible yang memiliki kekuatan untuk mendorong individu bertindak laku dalam mencapai tujuan. Menurut (Mangkunegara, 2005) motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Dari beberapa faktor kinerja manajerial yang telah dijelaskan di atas pada penelitian ini menggunakan faktor sistem akuntansi manajemen, sistem

pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan, karena ketiga faktor tersebut hal yang paling krusial pada objek penelitian yang akan diteliti dan sebagai pengembangan dari penelitian yang lainnya dengan objek yang berbeda.

Kinerja manajerial yang diperoleh manajer juga merupakan salah satu faktor yang dapat dipakai untuk meningkatkan keefektifan perusahaan. Menurut (Solechan & Setiawati, 2009) pengendalian manajemen yang baik dapat menunjang kinerja manajer agar lebih baik lagi. Pengendalian manajemen bersifat menyeluruh dan terpadu, artinya lebih mengarah keberbagai hal yang dilakukan manajemen agar tujuan organisasi terpenuhi. Sistem pengendalian manajemen ini digunakan untuk mengarahkan pegawai agar melaksanakan kegiatan organisasionalnya secara efektif dan efisien. Menurut (Jatmiko, 2017) mengemukakan sistem akuntansi manajemen merupakan salah satu mekanisme pengendalian di dalam organisasi, serta alat yang efektif di dalam menyediakan informasi yang bermanfaat guna memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari berbagai aktivitas yang bisa dilakukan. Setiap organisasi memiliki pandangan yang berbeda terhadap kondisi lingkungan yang dihadapinya. Hal ini dikarenakan, penilaian organisasi terhadap ketidakpastian yang dihadapi tergantung pada masing-masing persepsi manajemen serta kemampuannya dalam menilaidan memperkirakan situasi yang akan terjadi di masa yang akan datang. Semakin manajemen mampu memprediksi kondisi ketidakpastian di masa yang akan datang, maka semakin kecil persepsi manajemen mengenai ketidakpastian lingkungan.

PT. Kosindo Supratama merupakan Badan Milik Usaha Swasta (BUMS) yang bergerak dalam bidang kontraktor jasa sewa alat berat dan kendaraan ringan (*Heavy Equipment Rental*) dan bidang konstruksi sipil (*Civil Construction Service*). PT. Kosindo Supratama menyediakan berbagai jenis alat berat yang handal dan berkualitas dalam memenuhi segala kebutuhan yang diperlukan untuk menunjang proyek pekerjaan. PT. Kosindo Supratama ini berkedudukan dan berkantor pusat di Jalan Kolonel Haji Burlian KM. 08 No.8 Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan. PT. Kosindo Supratama telah bekerja sama dengan berbagai perusahaan pertambangan khususnya di Sumatera Selatan yaitu PTBA, Pertamina, MEDCO, PT Semen Baturaja, dan PT. Satria Bahana Sarana. Selain itu, PT. Kosindo

Supratama juga memiliki kantor cabang atau Site yang berada di Tanjung Enim dan Baturaja. PT. Kosindo Supratama telah bekerja sama dengan PT. Satria Bahana Sarana dengan menyewakan alat berat seperti 2 unit Excavator, 5 unit Bulldozer, dan 1 unit Wheel Excavator.

**Tabel 1.1 Penyewaan Alat Berat PT. Kosindo Supratama
Pertahun 2018-2022**

Tahun	Target Penyewaan alat berat pertahun	Realisasi Pencapaian	Target yang belum tercapai
2018	35 unit alat	29 unit alat	17,14%
2019	35 unit alat	28 unit alat	20%
2020	35 unit alat	31 unit alat	14,62%
2021	35 unit alat	30 unit alat	15,22%
2022	35 unit alat	33 unit alat	5,71%

Sumber : PT. Kosindo Supratama Tahun 2022

Berdasarkan data penyewaan alat berat PT. Kosindo Supratama diatas menunjukkan bahwa tingkat penyewaan alat berat selama 5 tahun terakhir ini yang dimulai dari tahun 2018 hingga tahun 2022 mengalami ketidakstabilan pada realisasi pencapaian dengan presentase angka target yang belum tercapai dengan maksimal dan sesuai harapan. Selain itu juga, terdapat beberapa bentuk pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan PT. Kosindo Supratama saat bekerja yang dapat dilihat dalam tabel 1.2

Tabel 1.2 Tabel Pelanggaran yang Dilakukan oleh Karyawan PT.

Kosindo Supratama

No.	Nama Karyawan	Bentuk Pelanggaran	Sanksi Pelanggaran
1	Ivan Arma Putra	Tidak memakai sea belt saat mengoperasikan mobil operasional.	Di PUNCH 1 pada <i>mining pass card</i>
2	M. Albert	Tidak membawa/memakai mining pass card saat Bekerja	Di PUNCH 1 pada <i>mining pass Card</i>
3	M. Zulkarnain	Mengoperasikan mobil operasional tanpa seizin atasan dan tidak didampingi oleh <i>driver</i> professional.	Surat Teguran Internal
4	Amri	Tidak mengisi P2H saat mengoperasikan unit alat berat jenis <i>wheel Excavator</i>	SP 1 serta di PUNCH 1 pada <i>simper</i>
5	Yoga Wisnu	Tidak memakai <i>sea belt</i> saat mengoperasikan alat berat jenis <i>Bulldozer</i>	Surat teguran internal, di PUNCH 1 <i>mining pass card</i> serta denda Rp20.000

Sumber : PT. Kosindo Supratama Tahun 2022

Berdasarkan informasi yang didapatkan, bahwa tingkat kinerja dari beberapa karyawan kurang baik dalam bekerja. Banyaknya pelanggaran yang terjadi dapat menurunkan tingkat penilaian kinerja yang kurang baik. Hal ini terjadi karena kurangnya sistem pengendalian dalam pengawasan kerja sehingga menyebabkan terdapat pelanggaran-pelanggaran yang masih saja dilakukan oleh beberapa

karyawan. Tentu saja hal ini tingkat kualitas pelayanan pada PT. Kosindo Supratama sebagai perusahaan penyedia jasa sewa alat berat dan konstruksi sipil. Untuk meningkatkan kualitas perusahaan agar tujuan dari perusahaan itu bisa tercapai dengan baik, sangat dibutuhkan sebuah sistem pengendalian manajemen yang berpengaruh pada kinerja sumber daya manusia, dimana citra sebuah perusahaan yang berimbas pada penilaian masyarakat dan *customer* yang menyiratkan tingkat kepuasan pada pelayanan harus lebih diperhatikan dengan sangat baik.

Beberapa kesalahan yang dialami karyawan membuktikan bahwa tingkat kedisiplinan dari karyawan masih kurang, tentunya hal ini berdampak pada sistem pengendalian manajemen yang kurang dalam melakukan pengawasan terhadap karyawannya. Karena itu dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkannya sebuah pengendalian dalam mengoperasikan suatu aktivitas yang dilakukan perusahaan.

Selain itu ketidakpastian lingkungan yang dipersepsikan merupakan faktor yang kontijensi yang penting, sebab ketidakpastian lingkungan yang diprediksi dapat menyebabkan proses perencanaan dan kontrol menjadi lebih sulit. Organisasi yang sukses akan selalu beradaptasi dengan perubahan lingkungannya dan secara proaktif merubah lingkungannya. Jika diterapkan dalam pengawasan akuntansi, ketidakpastian lingkungan diukur dengan melihat pengaruhnya terhadap penggunaan informasi dan karakteristik informasi. Suatu kondisi lingkungan yang pasti dengan mudah dapat diprediksi tidak selalu berpengaruh terhadap kinerja sedangkan pada kondisi lingkungan yang tidak pasti lebih sulit untuk diprediksi.

PT. Kosindo Supratama selaku Badan Milik Usaha Umum (BMUS) tentunya harus bersaing dengan perusahaan lainnya yang ada disekitarnya seperti PT. Satria Karya Kharisma, PT. Teguh Mandiri Sentratama, PT. Dillon, PT. Ulima Nitra, PT. Bintang Selatan Agung, PT. Naga Baru Sukses Abadi dan lain-lain. Kondisi ketidakpastian lingkungan ini harus dipahami oleh manajemen sehingga informasi yang berkaitan dengan perusahaan, terutama yang berhubungan dengan informasi akuntansi manajemen harus diketahui oleh manajemen. Hal ini dapat

memotivasi manajemen dalam memperbaiki dan meningkatkan kinerja manajerial dalam organisasi dalam rangka pengambilan keputusan.

Permasalahan permasalahan yang dialami oleh perusahaan dalam bentuk pelayanan jasa diindikasikan sebagai bentuk masih rendahnya kinerja manajerial dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat atau pun *customer* dan rendahnya kinerja karyawan tersebut dapat di indikasikan bahwakurangnya disiplin karyawan terhadap pekerjaannya. Permasalahan ketidakpastian lingkungan pada pimpinan dan bawahan, ketidakpercayaan, sampai pengunduran diri, merupakan masalah yang timbul karena tidak sehatnya komunikasi organisasi. Banyaknya permasalahan yang terjadi pada perusahaan menuntut perbaikan kinerja manajerial dan juga kinerja karyawan perusahaan. Perbaikan kinerja menjadi perhatian penting bagi sebuah perusahaan, karena hal tersebut bisa berdampak pada citra perusahaan.

Oleh karena itu, Penelitian ini memberikan lebih banyak gambaran mengenai hubungan antara variabel sistem akuntansi manajemen, sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada objek penelitian yang berbeda dengan sebelumnya . Selain itu, hasil penelitian ini juga bisa memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kinerja manajerial di lingkungan organisasi perusahaan, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam mengerjakan aktivitas manajerial dan dapat memudahkan manajemen dalam pengambilan keputusan. Teori kontingensi digunakan untuk mengetahui tingkat keandalan suatu sistem akuntansi manajemen pada berbagai kondisi sehingga muncul perbedaan tingkat ketidakpastian lingkungan dan kebutuhan informasi akuntansi manajemen yang akan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Beberapa penelitian terdahulu mengenai pengaruh sistem akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial sudah pernah dilakukan. Seperti penelitian yang dilakukan oleh (Deliani *et al.*, 2021) tentang Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Bank Nagari wilayah Padang). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi

manajemen dan sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan (I. Setiawan et al., 2016) tentang Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial di Lorin Group yang menemukan bahwa sistem akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja manajerial.

Berdasarkan latar belakang diatas dengan adanya fenomena dan inkonsistensi hasil pada penelitian terdahulu maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Kosindo Supratama.”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, maka muncul rumusan masalah pada penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Apakah sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama ?
2. Apakah sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama ?
3. Apakah ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama.
2. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama.
3. Untuk menganalisis secara empiris pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial di PT. Kosindo Supratama.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut :

a. **Manfaat Teoritis**

Peneliti mengharapkan agar hasil penelitian ini bisa memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan memberikan referensi untuk dijadikan sumber literatur di dalam ilmu ekonomi dan akuntansi khususnya mengenai akuntansi manajemen.

b. **Manfaat Praktis**

1. Bagi organisasi, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk pengambilan kebijakan oleh manajemen dalam organisasi, dan menyediakan bukti empiris tentang sistem akuntansi manajemen yang dapat dilaksanakan untuk meningkatkan kinerja manajemen dalam sebuah organisasi.
2. Bagi universitas, diharapkan dapat menjadi bahan kajian dan referensi untuk melakukan penelitian dan pengkajian lebih lanjut mengenai masalah yang sama serta menambah pengetahuan pembaca sebagai bahan kepastakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnantara, K. F. (2020). Pengaruh Desentralisasi Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi Juara*, 10(1), 47–55.
- Anita, L. (2017). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Pemediasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arfian. (2016). Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Komitmen Organisasi, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. *Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Atiek, Purwati, S., & Zulaikha, S. (2006). *Outcomes Perusahaan: Implikasinya Dalam Riset Masa Kini Dan Masa Yang Akan Datang*. 1–11.
- Ayu, G., & Dahen, L. D. (2014). *Manajemen Terhadap Kinerja MAanajerial Studi Empiris Pada PT*. 3(1), 94–99.
- Azhari, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial Perbankan Syariah Di Kota Mataram. *Jambi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 7(3), 533–547. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v7i3.31149>
- Badollahi, I., & Susanto, I. R. (2022). *Efektivitas Sistem Akuntansi Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Mendukung Kinerja Manajerial Abstrak*. 5(1).
- Banan, Vira, Kania, & Khaerul. (2016). Pengaruh Persepsi Ketidakpastian Lingkungan Dengan Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Widyatama*.
- Budiyanto, E. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Chenhall, R. H., & Morris, D. (2016). The Impact of Structure, Environment, and

Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting Systems. *The Accounting Review*, 61(1), 16–35. <http://www.jstor.org/stable/247520>

Deliani, R., M, A., & Meyla, D. N. (2021). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Bank Nagari Wilayah Padang) the Influence of Management Accounting Systems and Management Control Systems on Managerial Performance (Empi. *Pareso Jurnal*, 3(1), 11–22.

Eriani, I. D. (2019). Persaingan, Ketidakpastian Lingkungan, Dan Kinerja Manajerial : Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen. *Program Magister Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia*.

Fadilah, H. (2022). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Skripsi Universitas Medan Area*.

Fahrizal, M. F. (2017). Pengaruh Good Corporate Governance, Pengendalian Intern, Stres Kerja Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pemerintahan Kota Pekan Baru. *Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.

Firmansyah, H. (2015). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial dengan Persepsi Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating (PT.Indosat Tbk Bandung). *Skripsi Universitas Widyatama*.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Sembilan). In *Semarang, Universitas Diponegoro* (p. 19).

Halim, A. (2018). *Akuntansi Keuangan Daerah (ed. 3) Koran*. Penerbit Salemba.

Hammad, S., Jusoh, R., & Ghozali, I. (2013). Decentralization, perceived environmental uncertainty, managerial performance and management accounting system information in Egyptian hospitals. *International Journal of Accounting and Information Management*, 21. <https://doi.org/10.1108/IJAIM-02-2012-0005>

Hammad, S., Jusoh, R., & Oon, E. (2010). Management accounting system for hospitals: a research framework. *Industrial Management & Data Systems*, 110, 762–784.

<https://doi.org/10.1108/26355771080001560>

- Haryono. (2016). *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank Perkreditan Rakyat Karangmalang Sragen*.147(March), 11–40.
- Herlina, V. (2019). *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Ingririwang, O. F. (2013). Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dealer Di Manado. *Jurnal Emba, 1 No.3(3)*, 818–825.
- Ismail, K., Isa, C. R., & Mia, L. (2022). Market Competition, Lean Manufacturing Practices and The Role of Management Accounting Systems (MAS) Information. *Jurnal Pengurusan UKMJournal of Management, 52*, 47–61.
- Jatmiko, D. P. (2017). *Pengantar Manajemen Keuangan: Diandra Kreatif*. Diandra kreatif.
- Jayanti, R. D., & Heri Widodo. (2018). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan BUMN di Jawa Timur). *BISMA (Bisnis Dan Manajemen), 2(2)*, 150. <https://doi.org/10.26740/bisma.v2n2.p150-158>
- Kartika, Rahmad, R., Lestari, R., & Fitriah, E. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Prosiding Akuntansi, 2(2)*, 466–472. <http://repository.upi.edu/id/eprint/47538>
- Lekatompessy, eduard jantje. (2012). Peran sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan: Analisis Kontinjensi dan Resource-Based View. *Dissertation*.
- Lempas, Y., Ilat, V., & Sabijono, H. (2014). Desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajer pada Pt. Sinar Galesong Prima Manado. *Maret, 2(1)*, 431–440.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Melanthon Rumapea, J. S., & Saragih, R. E. (2018). Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi manajemen, metode pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja Manajerial. *2(1)*, 63–73.
- Milliken, F. (1987). Three Types of Perceived Uncertainty About the Environment: State,

- Effect, and Response Uncertainty. *Academy of Management Review*, 133–143.
<https://doi.org/10.5465/AMR.1987.4306502>
- Nimphar, M. (2009). Pengaruh Partisipasi Manjer Dalam Penganggaran Terhadap Kinerja Manajerial di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2008. *Tesis Jurusan Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Universitas Sumatra Utara.*, 1, 20–42.
<https://doi.org/10.32486/aksi.v1i2.116>
- Ningsih, N. H. (2020). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Pengendalian Kualitas Produk dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Variabel Moderating pada PT . Sinar Sosro KPB Palembang.* 19(2), 170–185.
- Nurpadila. (2018). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.*
- Prihatningtyas, N. C., Rispanyo, & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(13), 169–179.
- Priyatno, D. (2022). *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum.*
- Putri, R. S. (2020). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau. *Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.*, 21(1),1–9.
- Qibtiyah, M. (2017). *Pada politeknik kesehatan siteba.* 1–18.
- Randi. (2020). *Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pt. Charoen PokphandIndonesia, Tbk).*
- Rudianto, E. (2013). *Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategis.*
- Jakarta: Erlangga.
- Salman, K. (2017). *Akuntansi Manajemen: Alat Pengukuran dan Pengambilan Keputusan Manajerial.*
- Samryn, L. M. (2013). *Akuntansi Manajemen: Informasi biaya untuk mengendalikan aktivitas operasi dan investasi.*

- Sani, C., & Andriany, Y. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Karyawan Bidang Manajemen Keuangan PT. Semen Padang). *Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Ekasakti Padang*, 2(4), 269–290.
- Sari, N. (2018). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang). *Jurnal Akuntansi FE Universitas Negeri Padang*, 2(3), 1–25.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2011). *Research Methods for business Edisi I and 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, I., Titisari, K., & Wijayanti, A. (2016). Pengaruh Sistem Akuntansi, Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen. *Seminar Nasional IENACO*, 794–801.
- Setiawan, M. J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sianipar, M. S. (2018). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Pt. Pln Area Pekanbaru). *Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Sigilipu, S. (2013). Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. *Emba*, 1(3), 239–247.
- Siti Nurjanah. (2015). Peranan Manajemen Inovasi Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan. *Conference In Business, Accounting And Management Unissula*, 27–33.
- Sjahrial, D. (2017). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Dua. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Solechan, A., & Setiawati, I. (2009). The Influence Of Management Accounting System (MAS) Characteristic and Decentralization on Managerial Performance at Manufacturing Companyin Kabupaten Semarang. *Fokus Ekonomi*, 4(1), 64–74.

- Stoner, J. (1996). AF Dan R. Edward Freeman dan Daniel R. Gilbert. 1996. *Manajemen. PT Prenhallindo. Jakarta.*
- Suartana, I. W. (2010). Akuntansi berperilaku teori dan implementasi. *Yogyakarta: CV Andi Offset.*
- Sugiyono, P. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *Alfabeta, cv.*
- Wagner, M., Nguyen-Van, P., Azomahou, T., & Wehrmeyer, W. (2002). The Relationship between the Environmental and Economic Performance of Firms. An Empirical Analysis of the European Paper Industry. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management* 9: 133-146. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 9, 133–146. <https://doi.org/10.1002/csr.22>
- Widodo, D. (2017). Metodologi penelitian populer & praktis. *Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.*
- Wijethilake, C., Munir, R., & Appuhami, R. (2017). Strategic responses to institutional pressures for sustainability: The role of management control systems. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 30, 1677–1710.