

**APLIKASI MANAJEMEN PENGADUAN BERBASIS WEBSITE PADA
KELURAHAN PLAJU DARAT**

TUGAS AKHIR

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di Program Studi
Manajemen Informatika DIII**



OLEH :

Ananda Niken Artamevia

09010582024057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

PROJEK AKHIR

**APLIKASI MANAJEMEN PENGADUAN BERBASIS WEBSITE PADA
KELURAHAN PLAJU DARAT**

OLEH :

ANANDA NIKEN ARTAMEVIA

09010582024057

Palembang, 25 juli 2023

Menyetujui,
Pembimbing,



Eya Wiaya Putra, S.Kom., M.Kom

NIP. 198803052019031010

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

197704082009121001

HALAMAN PERSETUJUAN

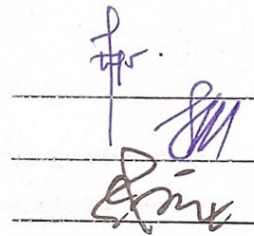
Projek Akhir ini diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 29 September 2023

Tim Penguji :

1. Ketua : Yopy Sazaki, S.Si., M.T.
2. Pembimbing : Bayu Wijaya Putra S.Kom., M.Kom.
3. Penguji : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.



Three horizontal lines with handwritten signatures in blue ink above them, corresponding to the three members of the exam team.

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika**



**Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 197704082009121001**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Niken Artamevia

NIM : 09010582024057

Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penyusunan/penulisan project akhir harus bersifat orisinil dan tidak melakukan plagiarisme baik produk *software hardware*.
2. Dalam penyelesaian project akhir dilaksanakan di rumah dan di wilayah Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwiiaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak lulus mengikuti ujian komperhensif atau tidak lulus ujian komperhensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topic project akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing project akhir.



Palembang, 21 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Ananda Niken Artamevia
NIM. 09010582024057

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2; 286)

“maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94; 5-6)

Kupersembahkan Kepada :

- *Allah SWT*
- *Kedua orangtua saya yang selalu mendoakan dan mendukung sepenuhnya.*
- *Adikku Adinda Nazila Keyla yang telah mendukung dan mendoakan sepenuhnya*
- *Oma, Tante dan Oomku yang telah memberi dukungan dan mendoakan*
- *Dosen dan Asisten dosen yang telah memberikan ilmu terbaik dan mengajarkan sopan santun*
- *Sahabat seperjuanganku Inka, Icha, Yuni yang selalu ada dikala susah dan senang.*
- *Sahabat-sahabatku Cindy,Zhafirah,Rabifa,Preti,Mayang,Thea,Rahma yang selalu memberikan dukungan dan support*
- *Dosen Pembimbing*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi anugerah berupa rahmat dan kesehatan yang menjadikan penulis bisa menyempurnakan projek akhir berjudul "APLIKASI MANAJEMEN PENGADUAN BERBASIS WEBSITE PADA KELURAHAN PLAJU DARAT" sebagai salah satu syarat dalam merampungkan pendidikan Diploma III di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam pengajuan judul sampai diselesaikannya laporan projek akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan, doa dan usaha serta semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat kesehatan dan keberkahan sehingga bisa menyempurnakan laporan tugas akhir ini tepat waktu.
2. Kepada kedua orang tuaku tercinta, dan adek ku yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan semangat serta motivasi bagi penulis agar dapat menyelesaikan laporan projek akhir.
3. Bapak Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya, memberikan arahan dan nasihat serta sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan laporan projek akhir.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Erwin, S.Si., M.Si Sebagai Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Admin Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan program Diploma III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya atas bantuan yang telah diberikan selama ini sampai penulis menyelesaikan laporan projek akhir.
8. Sahabat seperjuangan saya Inka Rahma Sari, Lasmi Wahyuni yang telah membantu selama diperkuliahan ini sampai bisa dititik ini.
9. Sahabat yang selalu mensupport Cindy,Zhafira,Thea,Preti,Mayang,Rahma,Rabifa yang selalu memberi dukungan.
10. Sahabat-sahabat ku yang telah memberi dukungan dan arahan yang sangat membantu. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik dengan memberikan

support yang luar biasa, terimakasih selalu ada dalam keadaan senang maupun susah.

11. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis mengharapkan laporan projek akhir ini bisa bermanfaat dan menjadi motivasi bagi penulis, pembaca dan pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, September 2023

Penulis,



Ananda Niken Artamevia
NIM.09010582024057

ABSTRAK
APLIKASI MANAJEMEN PENGADUAN BERBASIS WEBSITE PADA KELURAHAN
PLAJU DARAT
OLEH

Ananda Niken Artamevia
09010582024057

Aplikasi Manajemen Pengaduan Kelurahan Plaju Darat merupakan solusi digital untuk membantu permasalahan pengaduan warga secara optimal. Aplikasi ini memungkinkan warga melaporkan masalah seperti kerusakan infrastruktur dan masalah sosial dengan mudah melalui platform digital. Pihak Kelurahan dapat dengan cepat merespons pengaduan, melacak perkembangannya, dan meningkatkan transparansi dengan memungkinkan warga untuk menyelesaikan pengaduan. Metode pengambilan data dilakukan adalah primer dan sekunder. Metode pengembangan sistem *Prototype* dengan bahasa pemrograman *PHP* dengan framework *codeigniter* dan menggunakan database *MySQL* serta diuji menggunakan metode pengujian *blackbox*. Dengan Aplikasi Manajemen Pengaduan ini, diharapkan dapat membantu pihak kelurahan dalam pelayanan kepada warga dapat ditingkatkan dan proses penanganan pengaduan menjadi lebih optimal.

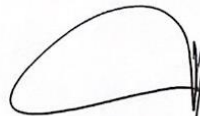
Kata Kunci: Aplikasi, Manajemen Pengaduan, *Prototype*, *PHP*, *MySQL*

**Menyetujui,
Pembimbing,**



Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803052019031010

**Mengetahui,
Koordinator Program
Studi Manajemen
Informatika**



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

ABSTRACT
WEBSITE-BASED COMPLAINT MANAGEMENT APPLICATION IN PLAJU
DARAT SUB-DISTRICT

BY

Ananda Niken Artamevia
09010582024057

The Complaint Management Application for Plaju Darat Subdistrict is a digital solution designed to efficiently address citizen complaints. This application enables residents to report issues such as infrastructure damage and social problems easily through a digital platform. The subdistrict authorities can promptly respond to complaints, track their progress, and enhance transparency by allowing citizens to monitor the resolution of their complaints. Data collection methods include primary and secondary sources. The system development methodology employed is Prototype, utilizing the *PHP* programming language with the CodeIgniter framework and a MySQL database. The application is evaluated using black-box testing techniques. With the Complaint Management Application, it is anticipated that it will assist the subdistrict authorities in improving services to residents and optimizing the complaint handling process.

Keywords: Application, Complaint Management, Prototype, PHP, MySQL

**Menyetujui,
Pembimbing,**



Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803052019031010

**Mengetahui,
Koordinator Program
Studi Manajemen
Informatika**



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ivi
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABLE	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Profil Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang	4
2.2 Visi dan Misi Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi.....	4
2.3 Struktur Organisasi.....	4
2.4 Pengertian Aplikasi	5
2.5 Pengertian Manajemen	5
2.6 Pengertian Pengaduan	6
2.7 Pengertian Website	6
2.8 PHP (<i>Hypertext Preprosesor</i>).....	7
2.9 MySQL.....	7
2.10 Pengertian UML (Unified Modeling Language).....	8
2.11 Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.12 Use Case Diagram.....	9
2.13 Activity Diagram	11
2.14 Sequence Diagram	12
2.15 Class Diagram.....	14
2.16 Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	16
2.17 Pengertian XAMPP.....	16
2.18 Pengertian Pemrograman.....	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17

3.1	Lokasi Penelitian.....	17
3.2	Metode Pengambilan Data.....	17
3.3	Metode Pengembangan Sistem.....	17
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		20
4.1	Analisis.Sistem	20
4.2	Analisis Sistem Yang berjalan	20
4.3	Prosedur Yang Diterapkan.....	20
4.4	Analisis Sistem yang diajukan	21
4.5	Perancangan (<i>Design</i>).....	22
4.5.1	Perancangan Sistem.....	22
4.5.2	Use Case Diagram	22
4.5.3	Activity Diagram.....	27
4.5.3.1	Activity Diagram Pengaduan Warga.....	27
4.5.3.2	Activity Diagram Login Admin	28
4.5.3.3	Activity Diagram Pengaduan Admin	29
4.5.3.4	Activity Diagram History Pengaduan Admin	30
4.5.3.5	Activity Diagram Laporan Pengaduan Admin	31
4.5.3.6	Activity Diagram Logout	32
4.5.3.7	Activity Diagram Login Babinsa	33
4.5.3.8	Activity Diagram Pengaduan Babinsa	34
4.5.3.9	Activity Diagram History Pengaduan Babinsa.....	35
4.5.3.10	Activity Diagram Logout Babinsa	36
4.5.4	Sequence Diagram	37
4.5.4.1	Sequence Diagram Pengaduan Warga	37
4.5.4.2	Sequence Diagram Login Admin.....	38
4.5.4.3	Sequence Diagram History Pengaduan Admin.....	38
4.5.4.4	Sequence Diagram Pengaduan Admin.....	39
4.5.4.5	Sequence Diagram Laporan Pengaduan Admin	40
4.5.4.6	Sequence Diagram Logout Pengaduan Admin	41
4.5.4.7	Sequence Diagram Login Babinsa.....	41
4.5.4.8	Sequence Diagram Pengaduan Babinsa.....	42
4.5.4.9	Sequence Diagram History Pengaduan Babinsa.....	43
4.5.4.10	Sequence Diagram Logout Pengaduan Babinsa	43
4.5.5	Class Diagram	44
4.5.6	Kamus Data.....	45
4.5.6.1	Users	45
4.5.6.2	Tb_pengaduan.....	45
4.5.7	Perancangan Aplikasi	46

4.5.7.1	Perancangan Login Admin.....	46
4.5.7.2	Perancangan Register Admin.....	47
4.5.7.3	Perancangan Laporan Pengaduan Warga.....	47
4.5.7.4	Perancangan Pengaduan Admin.....	48
4.5.7.5	Perancangan Detail Pengaduan Admin.....	48
4.5.7.6	Perancangan History Pengaduan Admin.....	49
4.5.7.7	Perancangan Laporan Pengaduan Admin.....	49
4.5.7.8	Perancangan Pengaduan Babinsa.....	50
4.5.7.9	Perancangan Detail Pengaduan Babinsa.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		51
5.1	Hasil	51
5.2	Pembahasan	51
5.2.1	Tampilan Login Admin	51
5.2.2	Tampilan Pengaduan Warga	52
5.2.3	Tampilan Dashboard Pengaduan Admin	52
5.2.4	Tampilan Home Pengaduan Admin.....	53
5.2.5	Tampilan Detail Pengaduan Admin.....	53
5.2.6	Tampilan History Pengaduan Admin	54
5.2.7	Tampilan Laporan Pengaduan Admin	54
5.2.8	Tampilan Home Pengaduan Babinsa.....	55
5.2.9	Tampilan Detail Pengaduan Babinsa.....	55
5.2.10	Tampilan History Pengaduan Babinsa.....	56
5.3	Pengujian (Testting)	57
5.3.1	Tabel Pengujian Form Pengaduan.....	57
5.3.2	Pengujian Login	57
5.3.3	Pengujian Pengelolaan Admin	58
5.3.4	Pengujian Pengelolaan Babinsa.....	59
5.3.5	Pengujian Tambah User.....	59
5.3.6	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	60
BAB IV KESIMPULAN		61
6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3.1 Model Prototype	18
Gambar 4.1 Flowchart sistem yang berjalan	23
Gambar 4.2 Flowchart sistem yang diajukan	23
Gambar 4.3 Use Case Diagram	23
Gambar 4.4 Activity Diagram Pengaduan Warga	27
Gambar 4.5 Activity Diagram Login Admin.....	28
Gambar 4.6 Activity Diagram Pengaduan Admin.....	29
Gambar 4.7 Activity Diagram History Pengaduan Admin	30
Gambar 4.8 Activity Diagram Laporan Pengaduan Admin	31
Gambar 4.9 Activity Diagram Logout Admin.....	32
Gambar 4.10 Activity Diagram Login Babinsa.....	33
Gambar 4.11 Activity Diagram Pengaduan Babinsa	34
Gambar 4.12 Activity Diagram History Pengaduan Babinsa.....	35
Gambar 4.13 Activity Diagram Pengaduan Babinsa	36
Gambar 4.14 Squance Diagram Pengaduan Warga.....	37
Gambar 4.15 Sequance Diagram Login Admin	38
Gambar 4.16 Sequance Diagram History Pengaduan Admin	38
Gambar 4.17 Sequance Diagram Pengaduan Admin.....	39
Gambar 4.18 Sequance Diagram Laporan Pengaduan Admin	40
Gambar 4.19 Sequance Diagram Logout Admin.....	41
Gambar 4.20 Sequance Diagram Login Babinsa.....	41
Gambar 4.21 Sequance Diagram Pengaduan Babinsa	42
Gambar 4.22 Sequance Diagram History Pengaduan.....	43
Gambar 4.23 Sequance Diagram Logout Babinsa.....	43
Gambar 4.24 Class Diagram Manajemen Pengaduan.....	44
Gambar 4.25 Tampilan Login Admin	46
Gambar 4. 26 Tampilan Register Admin	47
Gambar 4.27 Tampilan Laporan pengaduan warga	47
Gambar 4.28 Tampilan Pengaduan Admin	48
Gambar 4.29 Tampilan Detail Pengaduan Admin	48
Gambar 4.30 Tampilan History Pengaduan Admin.....	49
Gambar 4.31 Tampilan Laporan Pengaduan Admin	49

Gambar 4.32 Tampilan Pengaduan Babinsa.....	50
Gambar 4. 33 Tampilan Detail Pengaduan Babinsa	50
Gambar 5.1 Tampilan Login	51
Gambar 5.2 Tampilan Pengaduan Warga.....	52
Gambar 5. 3 Tampilan Dashboard Admin	52
Gambar 5.4 Tampilan Home Pengaduan Warga	53
Gambar 5.5 Tampilan Detail Pengaduan Warga	53
Gambar 5.6 Tampilan History Pengaduan Warga	54
Gambar 5.7 Laporan Pengaduan Warga	54
Gambar 5.8 Tampilan Home Pengaduan Babinsa	55
Gambar 5.9 Tampilan Detail Pengaduan Babinsa	55
Gambar 5.10 Tampilan History Babinsa.....	56

DAFTAR TABLE

Table 2.1 Simbol-Simbol Use Case Diagram.....	10
Table 2.2 Notasi dalam Activity Diagram.....	11
Table 2.3 Notasi dalam <i>Sequance Diagram</i>	13
Table 2.4 Simbol-simbol <i>Sequance Diagram</i>	15
Table 4.1 Deskripsi Aktor	23
Table 4.2 Deskripsi Use Case.....	24
Table 4.3 Skenario <i>Use Case laporan pengaduan</i>	24
Table 4.4 Skenario <i>Use Case Login</i>	24
Table 4.5 Skenario <i>Use Case Pengaduan</i>	25
Table 4.6 Skenario <i>Use Case History Pengaduan</i>	26
Table 4.7 Skenario <i>Use Case Laporan Pengaduan</i>	26
Table 5.1 Tabel Pengujian Tambah Pengaduan.....	57
Table 5.2 Tabel Pengujian Login.....	57
Table 5.3 Tabel Pengelolaan Admin.....	58
Table 5.4 Tabel Pengelolaan Admin.....	59
Table 5.5 Tabel Pengelolaan Admin.....	59

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mengalami kemajuan pesat, terutama dalam teknologi mobile. Mobile phone atau telepon seluler adalah alat komunikasi yang dapat dengan mudah dibawa ke mana-mana, dan hampir semua kalangan memiliki akses ke teknologi ini. Keberadaan teknologi mobile telah memberikan solusi untuk berbagai masalah, termasuk dalam pendidikan, industri, hiburan, dan juga sektor pemerintahan. Dalam konteks instansi pemerintah, pengelolaan data yang cepat, akurat, dan komprehensif sangat penting dalam layanan menerima dan menyampaikan informasi (Alkodri et al., 2021).

Pemerintah memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang berorientasi, panduan, dan dukungan untuk kegiatan masyarakat guna meningkatkan daya saing dan kesejahteraan mereka. Masyarakat saat ini memiliki harapan tinggi terhadap tata kelola pemerintahan yang baik. Prioritas utama pemerintah adalah pelayanan pengaduan yang berasal dari masyarakat. Pelayanan yang mudah dan efektif merupakan harapan untuk memastikan keadilan masyarakat dan menjaga transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan layanan publik (Wiguna & Gorda, 2021).

Kantor Kelurahan Plaju Darat dalam aktivitas pekerjaannya sangat membutuhkan data-data terkait pengaduan masyarakat, khususnya ketika hendak menganalisis dan mengelola pengaduan yang masuk dalam satu periode waktu tertentu. Misalnya, ketika ingin mengetahui seberapa banyak jumlah pengaduan masyarakat terkait infrastruktur rusak dan lain lain dalam satu bulan di wilayah Kelurahan Plaju Darat, maka pegawai kelurahan akan perlu mengumpulkan laporan dari berbagai sumber yang berbeda. Dan lagi dalam pengaduan warga kelurahan bekerja sama dengan koramil setempat, anggota dari koramil yaitu babinsa lah yang akan terjun langsung ke lapangan untuk menyelesaikan pengaduan warga. Proses ini akan memakan waktu yang cukup lama, terlebih lagi jika pengaduan tersebut belum terorganisir dengan baik, maka akan sangat menyita waktu dan tenaga bagi kantor Kelurahan Plaju Darat dan Koramil.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan solusi optimal. Salah satu solusi yang bisa diimplementasikan adalah pengembangan aplikasi manajemen

pengaduan berbasis web. Aplikasi ini dirancang sebagai media bagi masyarakat Kelurahan Plaju Darat untuk mengajukan pengaduan terkait pelayanan yang mereka terima.

Aplikasi manajemen pengaduan berbasis web akan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaporkan keluhan atau permintaan layanan. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat mengajukan pengaduan secara online dengan mengisi formulir yang telah tersedia. Mereka dapat menyampaikan keluhan terkait lambatnya proses kerusakan infrastruktur, kebersihan lingkungan, dan permasalahan lainnya

Dengan demikian, pengembangan aplikasi manajemen pengaduan berbasis web pada Kelurahan Plaju Darat diharapkan dapat memberikan solusi yang optimal dalam meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat penanganan pengaduan, dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pelayanan di tingkat kelurahan.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah aplikasi manajemen pengaduan berbasis web yang terkomputerisasi, sebagaimana telah dijelaskan sebelumnya, sebagai bagian dari Tugas Akhir dengan judul **“Aplikasi Manajemen Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kelurahan Plaju Darat”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil latar belakang di atas, peneliti menyimpulkan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengembangkan sebuah aplikasi terintegrasi yang mampu mengelola sistem manajemen pengaduan secara terorganisasi.
2. Bagaimana cara mensupport manajemen dalam administrasi di bidang sistem informasi di Kelurahan Plaju Darat
3. Bagaimana cara melibatkan pihak koramil, seperti anggota babinsa, dalam proses penanganan pengaduan melalui aplikasi ini?

1.3 Tujuan

Tujuan dari Tugas akhir ini adalah merancang dan mengembangkan Aplikasi Manajemen Pengaduan Berbasis Website di Kelurahan Plaju Darat agar membantu masyarakat dalam melaporkan masalah dan mempermudah kelurahan dalam mengelola pengaduan secara optimal.

1.4 Manfaat

Penelitian ini akan menghasilkan sebuah aplikasi yang memberikan manfaat, antara lain :

1. Memudahkan warga Kelurahan Plaju Darat dalam melaporkan masalah dan pengaduan.
2. Mempermudah petugas kelurahan dalam melakukan report manajemen pengaduan dan pendataan pengaduan pada Kelurahan Plaju Darat.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus dan keterkaitan pembahasan penulis dengan aplikasi yang ada, berikut adalah batasan masalah yang akan di bahas :

1. Aplikasi dibangun berbasis website menggunakan framework CodeIgniter dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai basis data.
2. Aplikasi ini hanya digunakan di kelurahan plaju darat untuk mengelola laporan pengaduan masyarakat.
3. Aplikasi ini hanya digunakan oleh masyarakat sebagai pengirim pengaduan, bukan oleh petugas kelurahan.
4. Aplikasi ini akan dikelola oleh petugas kelurahan dan juga koramil setempat yang akan terjun langsung kelapangan

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R. (2021). PEMODELAN UML UNTUK SISTEM INFORMASI PERSEWAAN ALAT PESTA. *JURNAL FASILKOM*, 11(2). <https://doi.org/10.37859/jf.v11i2.2673>
- Afrianto, Y., Br Ginting, N., Suratun, S., & Nelawati, Y. (2020). SISTEM INFORMASI INVENTORY P.O.S (POINT OF SALES) BERBASIS WEB PADA COUNTER CELLULAR. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 125–134. <https://doi.org/10.33330/jurteksi.v6i2.407>
- Aldisa, R. T., & Arofi, A. (2022). Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 373. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3963>
- Alkodri, A., Isnanto, B., & Sujono, S. (2021). APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT UNTUK PELAPORAN KEJADIAN DAN BENCANA DI BASARNAS BANGKA BELITUNG. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 11(2). <https://doi.org/10.22303/csrid.11.2.2019.96-104>
- Aplikasi Kasir Tiket Nonton Bola Bareng Ninuk Wiliani, P., Wiliani, N., & Zambi, S. (2017). RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR TIKET NONTON BOLA BARENG PADA X KASIR DI SUATU LOKASI X DENGAN VISUAL BASIC 2010 DAN MYSQL. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 6(2).
- Aprilian, L. V., & K Saputra, M. H. (2020). Belajar cepat metode SAW. In *Kreatif*. books.google.com. https://books.google.com/books?hl=en%5C&lr=%5C&id=SXvtDwAAQBAJ%5C&oi=fnd%5C&pg=PR10%5C&dq=kelayakan+penggunaan+sistem+artificial+intelligence+terhadap+efektivitas+sistem+informasi+manajemen%5C&ots=lv8V58cor6%5C&sig=-cRQTSmXgKLZj_4yV0EE8JfzcHw
- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., Wulandari, M., & Aisyiyah Pontianak, P. ?. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN DIAGRAM UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE). In *DOI: ... (Vol. 1, Issue 1)*.
- BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP*. (2020). Ahlimedia Book. <https://books.google.co.id/books?id=sgLyDwAAQBAJ>
- coursehero. (2020). Pengertian Aplikasi Berbasis Web O'Brien. *Coursehero.Com*.
- Dhika, H., Isnain, N., & Tofan, M. (n.d.). *MANAJEMEN VILLA MENGGUNAKAN JAVA NETBEANS DAN MYSQL*.
- Djusar, S., Fajrizal, & Asril, E. (2022). PENGEMBANGAN KONTEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 KOTA PEKANBARU. *J-COSCIS : Journal of Computer Science Community Service*, 2(1). <https://doi.org/10.31849/jcscis.v2i1.7742>
- Feby Prasetya, A., & Lestari Dewi Putri, U. (2022a). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). In *DOI: ... (Vol. 1, Issue 1)*.
- Feby Prasetya, A., & Lestari Dewi Putri, U. (2022b). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). In *DOI: ... (Vol. 1, Issue 1)*.
- Gemnafle, M., & Rafafy Batlolona, J. (2021). *JPPGI Jurnal Pendidikan Profesi Guru Indonesia Manajemen Pembelajaran* (Vol. 1, Issue 1). <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/jppgi2019/index>
- Herlang, E., & Kautsar, I. A. (2022). RANCANG BANGUN FITUR CHAT PADA EPORTOFOLIO BERBASIS WEB. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(3). <https://doi.org/10.29100/jupi.v7i3.2990>
- Hidayat, H., & IBBI Jalan Sei Deli No, S. (n.d.). *Pengembangan Learning Management System (LMS) Untuk Bahasa Pemrograman PHP*.
- Husna, F. T. (2021). Sistem Informasi Geografis Pendataan Jalan Berbasis Web Di Wilayah Kuantan Singingi (Studi Kasus Dinas Pupr Kuantan Singingi). *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, Dan Komputer (JuPerSaTek)*, 4(1), 814–820.
- Lipson, A., Lipson, S. G., & Lipson, H. (2019). Pengertian dan Fungsi HTML (HyperText Markup Language). *Cambridge University Press*, 53(9).
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SISFOKOM*, 08.
- Nurhadi, & Muhammad Ridwan. (2022). Sistem Informasi Inventaris Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(9), 3543–3550. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i9.1143>
- Ramadhani, D., Zukhoiriyah, D., & Ramadhani, M. (2022). Perancangan Sistem Pemilihan Cabang

- Olahraga di Dispora Kota Medan Berbasis Webiste. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (CoSIE)*. <https://doi.org/10.55537/cosie.v1i1.39>
- Rotuahta, S. R. (2016). Pemrograman dan bahasa Pemrograman. *STMIK-STIE Mikroskil, Desember*, 1–91.
- Syafi'i, M. (2020). *Arah Manajemen Wakaf Tradisional-Modern*. Pustaka Abadi.
<https://books.google.co.id/books?id=ZY8OEAAAQBAJ>
- Widia, D. M., & Asriningtias, S. R. (2021). *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.co.id/books?id=GnpYEAAAQBAJ>
- Wiguna, I. M. U. J., & Gorda, A. A. N. E. S. (2021). Menakar Aspirasi Pengaduan Online Rakyat di Bali (Studi pada Pemerintah Kabupaten Badung). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(2).
<https://doi.org/10.30656/sawala.v9i2.4064>