

# LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
**FAKULTAS HUKUM**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Telepon (0711) 350125, Faksimile (0711) 350125  
Laman [www.fh.unsri.ac.id](http://www.fh.unsri.ac.id) Pos-el [fakultas\\_hukum@unsri.ac.id](mailto:fakultas_hukum@unsri.ac.id)

KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
NOMOR 0677/UN9.FH/TU.SK/2022

TENTANG

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA,

- Memperhatikan : Surat permohonan Ketua Bagian Hukum Perdata, tanggal 29 Agustus 2022 perihal persetujuan penulisan Skripsi/*Legal Memorandum*, judul dan pembimbing skripsi atas nama Syadrinna Salsabilla NIM. 02011281924087;
- Menimbang : a. bahwa dalam rangka penulisan skripsi mahasiswa perlu mendapatkan bimbingan dan pengarahan oleh dosen sesuai dengan kompetensinya;  
b. bahwa sehubungan dengan butir a di atas perlu ditetapkan keputusan sebagai landasan hukumnya.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi (LNRI Tahun 2012 No. 158);  
2. Peraturan Pemerintah Nomor : 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (LNRI Tahun 2014 No. 16);  
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Sriwijaya (Berita Negara R.I. Tahun 2015 No. 606);  
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara RI tahun 2015 No. 1952);  
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 17 tahun 2018, tentang Statuta Universitas Sriwijaya;  
6. Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 293/UN9.1.2/DT.KEP/2017 tentang perubahan Surat Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 192/UN9.DT.Kep/2012 tahun 2012 tentang Kurikulum Pendidikan Program Strata 1, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya;  
7. Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 0190/UN9/SK.BAK.Ak/2022 tentang Revisi Kurikulum Program Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya;  
8. Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor 0827/UN9/SK.BUK.KP/2020 tentang Pengangkatan Kembali Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Masa Jabatan Tahun 2020-2024;

9. Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Nomor 1158/UN9.1.2/DT/2017, tentang Peraturan Akademik Program Sarjana Strata1, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Sebagaimana diubah dalam Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Nomor 0960/UN9.Fh/TU.SK/2019 tentang perubahan atas Peraturan Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya Nomor 1158/UN9.1.2/DT/2017 tentang Peraturan Akademik tahun 2017 Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menunjuk Dosen Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya sebagai pembimbing skripsi bagi mahasiswa di bawah ini dalam mempersiapkan rencana dan pelaksanaan segala bentuk kegiatan yang berkaitan dengan penyusunan skripsi mahasiswa yang bersangkutan :

NAMA/NIM	Syadrinna Salsabilla / 02011281924087
NAMA DOSEN	1. Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum. NIP. 196003121989031000
	2. Helena Primadianti, S.H., M.H. NIP. 198609142009022004
JUDUL SKRIPSI	Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Layanan Go-Shop Pada Aplikasi Gojek.

KEDUA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat diterbitkannya Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya ini dibebankan kepada anggaran Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Palembang  
Pada tanggal 05 September 2022

Dekan,  


Dr. Febrian, S.H., M.S.  
NIP 196201311989031001

Tembusan :

1. Wakil Dekan I,II,&III;
2. Ketua Bagian Hukum Perdata;
3. Dosen Pembimbing 1 dan 2;
4. Penasihat Akademik (PA);
5. Yang bersangkutan;
6. Arsip.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
**FAKULTAS HUKUM**

Program Pendidikan S1, S2, S3 dan M.Kn

Kampus Indralaya Jl. Raya Prabumulih Km.32 Indralaya, Ogan Ilir Telp. (0711) 580063 Fax. (0711) 581179  
Kampus Palembang : Jl.Srijaya Negara Bukit Besar Palembang Telp. / Fax. (0711) 350125  
Website : [www.fh.unsri.ac.id](http://www.fh.unsri.ac.id) | E-mail : [fakultas\\_hukum@unsri.ac.id](mailto:fakultas_hukum@unsri.ac.id) | [fakhukumunsri@yahoo.com](mailto:fakhukumunsri@yahoo.com)

**JADWAL KONSULTASI PENULISAN SKRIPSI  
PEMBIMBING UTAMA**

**Nama Mahasiswa** : Syadrinna Salsabilla  
**No.Induk Mahasiwa** : 02011281924087  
**Program Kekhususan** : Hukum Perdata  
**Judul Skripsi** : **Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen  
dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek**  
**Pembimbing Utama** : Drs. H. Murzal, S.H.,M.Hum  
**Pembimbing Pembantu** : Helena Primadianti S., S.H.,M.H

NO	Tanggal Konsultasi	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing Utama	Keterangan
	Selasa, 4/10/2022	Judul		
	Rabu, 7/12/2022	Revisi		
	Jumat, 9/12/2022	.. -		
	Jumat 9/12/2022	Kec semprom!		

Catatan

1. Jadwal Konsultasi ini dibawa mahasiswa setiap konsultasi serta diparaf oleh Dosen Pembimbing.
2. Setelah selesai bimbingan ditandatangani oleh Ketua Bagian.

Ketua Bagian,

(Dr. Muhammad Syaifuddin, S.H., M.Hum)  
NIP. 197307281998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS HUKUM

Program Pendidikan S1, S2, S3 dan M.Kn

Kampus Indralaya Jl. Raya Prabumulih Km.32 Indralaya, Ogan Ilir Telp. (0711) 580063 Fax. (0711) 581179

Kampus Palembang : Jl.Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang Telp. / Fax. (0711) 350125

Website : www.fh.unsri.ac.id | E-mail : fakultas\_hukum@unsri.ac.id | fakhukumunsri@yahoo.com

JADWAL KONSULTASI PENULISAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syadrinna Salsabilla  
Nomor Induk Mahasiswa : 02011281924087  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek  
Pembimbing Utama : Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum  
Pembimbing Pembantu : Helena Primadianti Sulistyaningrum, S.H., M.H.

No.	Tanggal Konsultasi	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing		Keterangan
			Utama	Pembantu	
1	11-09-2023	Bab II	M		
2	15-09-2023	Revisi	M		
3	18-09-2023	Bab III	M		
4	4-10-2023	Revisi	M		
5	13-10-2023	Revisi	M		
6	19-10-2023	ace Kampme!	M		
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Catatan:

- Jadwal konsultasi ini dibawa mahasiswa setiap konsultasi serta diparaf oleh Dosen Pembimbing Utama & Pembantu.
- Setelah selesai bimbingan ditandatangani oleh Ketua Bagian.

Ketua Bagian Hukum Perdata,

Dr. Muhammad Syaifuddin, S.H., M.Hum  
NIP.197307281998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS HUKUM

Program Pendidikan S1, S2, S3 dan M.Kn

Kampus Indralaya Jl. Raya Prabumulih Km.32 Indralaya, Ogan Ilir Telp. (0711) 580063 Fax. (0711) 581179  
Kampus Palembang : Jl.Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang Telp. / Fax. (0711) 350125  
Website : www.fh.unsri.ac.id | E-mail : fakultas\_hukum@unsri.ac.id | fakhukumunsri@yahoo.com

JADWAL KONSULTASI PENULISAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syadrinna Salsabilla  
Nomor Induk Mahasiswa : 02011281924087  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek  
Pembimbing Utama : Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum  
Pembimbing Pembantu : Helena Primadianti Sulistyaningrum, S.H., M.H.

No.	Tanggal Konsultasi	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing		Keterangan
			Utama	Pembantu	
1	13-09-2023	Bab 2			revisi
2	15-09-2023	revisi Bab 2			revisi
3	25-09-2023	Bab 3			
4	13-10-2023	revisi Bab 3			
5	18-10-2023	Bab 3			
6	20-10-2023	revisi Bab 3			
7	23-10-2023	Bab 4			
8	24-10-2023	Seluruh bab.			revisi
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Catatan:

- Jadwal konsultasi ini dibawa mahasiswa setiap konsultasi serta diparaf oleh Dosen Pembimbing Utama & Pembantu.
- Setelah selesai bimbingan ditandatangani oleh Ketua Bagian.

Ketua Bagian Hukum Perdata,

Dr. Muhammad Syaifuddin, S.H., M.Hum  
NIP.197307281998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
**FAKULTAS HUKUM**

Program Pendidikan S1, S2, S3 dan M.Kn

Kampus Indralaya Jl. Raya Prabumulih Km.32 Indralaya, Ogan Ilir Telp. (0711) 580063 Fax. (0711) 581179  
Kampus Palembang : Jl.Srijaya Negara Bukit Besar Palembang Telp. / Fax. (0711) 350125  
Website : [www.fh.unsri.ac.id](http://www.fh.unsri.ac.id) | E-mail : [fakultas\\_hukum@unsri.ac.id](mailto:fakultas_hukum@unsri.ac.id) | [fakhukumunsri@yahoo.com](mailto:fakhukumunsri@yahoo.com)

**JADWAL KONSULTASI PENULISAN SKRIPSI  
PEMBIMBING PEMBANTU**


**Nama Mahasiswa** : Syadrinna Salsabilla  
**No.Induk Mahasiwa** : 02011181924046  
**Program Kekhususan** : Hukum Perdata  
**Judul Skripsi** : **Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek**  
**Pembimbing Utama** : Drs. H. Murzal, S.H.,M.Hum  
**Pembimbing Pembantu** : Helena Primadianti S., S.H.,M.H

NO	Tangga Konsultasi	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing Pembantu	Keterangan
1	Selasa, 25/10/2022	proposai		
2	Selasa, 22/11/2022	revisi		
3	Senin, 5/12/2022	revisi'		
4	Selasa, 6/12/2022			Revisi

Catatan

1. Jadwal Konsultasi ini dibawa mahasiswa setiap konsultasi serta diparaf oleh Dosen Pembimbing.
2. Setelah selesai bimbingan ditandatangani oleh Ketua Bagian.

Ketua Bagian,

  
(Dr. Muhammad Syaifuddin, S.H., M.Hum)  
NIP. 197307281998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
**FAKULTAS HUKUM**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Telepon (0711) 350125, Faksimile (0711) 350125  
Laman [www.fh.unsri.ac.id](http://www.fh.unsri.ac.id) Pos-el [fakultas\\_hukum@unsri.ac.id](mailto:fakultas_hukum@unsri.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya menerangkan bahwa :

Nama : **Syadrinna Salsabilla**  
NIM : 02011281924087  
Strata Pendidikan : S1  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Semester : VII (Tujuh)

Benar telah melaksanakan Seminar Proposal dengan judul : **“Perlindungan Hukum Bagi Pihak Driver Dan Konsumen Dalam Layanan Go-Shop Pada Aplikasi Gojek.”** yang dilaksanakan pada :

Hari : Jumat, 23 Desember 2022  
Waktu : 08.30 WIB s.d Selesai  
Tempat : Ruang ZA

Hasil penilaian dari Tim Penguji Seminar Proposal menetapkan bahwa mahasiswa tersebut mendapatkan nilai 86 (A) dinyatakan:

- DAPAT MELANJUTKAN PENELITIAN
- DAPAT MELANJUTKAN PENELITIAN DENGAN PERBAIKAN
- PERBAIKAN PROPOSAL DAN MENGULANG SEMINAR PROPOSAL

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2022

Ketua Bagian Hukum Perdata ,

**Dr. Muhammad Syaifuddin, S.H., M.Hum**  
NIP 197307281998021001



## SURAT PERSETUJUAN (MEMO) TES PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini:

I. Nama Pembimbing : Drs. H. Murzal, S.H.,M.Hum  
NIP : 196003121989031002  
Jabatan : Dosen Pembimbing Utama

Menerangkan bahwa Skripsi :

Judul : Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek

Nama Mahasiswa : Syadrinna Salsabilla

NIM : 02011281924087

Prog. Kekhususan :  Hukum Pidana

Hukum Tata Negara

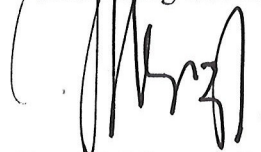
Hukum Internasional

Hukum Perdata

Hukum Administrasi Negara

Dengan ini memberikan persetujuan untuk melakukan pengecekan plagiat skripsi.  
Demikian persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian komprehensif.

Palembang, Oktober 2023  
Pembimbing Utama



Drs. H. Murzal, S.H.,M.Hum  
NIP. 196003121989031002

## SURAT PERSETUJUAN (MEMO) TES PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini:

- I. Nama Pembimbing : Helena Primadianti S, S.H., M.H.  
NIP : 198609142009022004  
Jabatan : Dosen Pembimbing Pembantu

Menerangkan bahwa Skripsi :

Judul : Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek

Nama Mahasiswa : Syadrinna Salsabilla

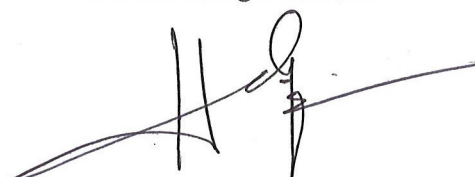
NIM : 02011281924087

Prog. Kekhususan :  Hukum Pidana  
 Hukum Tata Negara  
 Hukum Internasional

Hukum Perdata  
 Hukum Administrasi Negara

Dengan ini memberikan persetujuan untuk melakukan pengecekan plagiat skripsi.  
Demikian persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian komprehensif.

Palembang, Oktober 2023  
Pembimbing Pembantu



Helena Primadianti S, S.H., M.H.  
NIP. 198609142009022004

# Perlindungan Hukum bagi Pihak Driver dan Konsumen dalam Layanan Goshop pada Aplikasi Gojek

by 02011281924087 Syadrinna Salsabilla

---

**Submission date:** 13-Nov-2023 10:38AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2225678859

**File name:** Syadrinna\_Salsabilla\_-\_02011281924087\_-\_Revisi\_1.docx (153.75K)

**Word count:** 14312

**Character count:** 95304

# Perlindungan Hukum bagi Pihak Driver dan Konsumen dalam Layanan Goshop pada Aplikasi Gojek

## ORIGINALITY REPORT

<b>20%</b> SIMILARITY INDEX	<b>20%</b> INTERNET SOURCES	<b>10%</b> PUBLICATIONS	<b>%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repository.uksw.edu</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>digilib.uinkhas.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositori.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Muhammad Agung Satrio Wicaksono.</b> "Penerapan Sanksi Penghentian Operasional Sementara dan Putus Mitra Sepihak Oleh PT. Gojek Indonesia Ditinjau dari Pasal 1243 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata", UNISKA LAW REVIEW, 2020 Publication	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>lib.unnes.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

8	<a href="https://dspace.uui.ac.id">dspace.uui.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="https://ejournal.unsrat.ac.id">ejournal.unsrat.ac.id</a> Internet Source	1%
10	<a href="https://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	1%
11	<a href="https://konsultasiskripsi.com">konsultasiskripsi.com</a> Internet Source	1%
12	I Komang Budi Mas Aryawan, Putu Devi Yustisia Utami, Sayi Hatiningsih. "Penguatan Produk Pangan Tradisional Serta Literasi Hukum Pada Kelompok Wanita Tani (KWT) Sari Tunjung Mekar", Warta LPM, 2022 Publication	1%
13	<a href="https://repository.umy.ac.id">repository.umy.ac.id</a> Internet Source	1%
14	<a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1%
15	<a href="https://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	1%
16	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	1%
17	<a href="https://fh.upnvj.ac.id">fh.upnvj.ac.id</a> Internet Source	1%
	<a href="https://repository.upstegal.ac.id">repository.upstegal.ac.id</a>	

18

Internet Source

1%

---

19

[publishing-widyagama.ac.id](http://publishing-widyagama.ac.id)

Internet Source

1%

---

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
**FAKULTAS HUKUM**

Kampus Indralaya Jl. Raya Prabumulih Km.32 Indralaya, Ogan Ilir Telp. (0711) 580063 Fax. (0711) 581179  
Kampus Palembang : Jl.Srijaya Negara Bukit Besar Palembang Telp. / Fax. (0711) 350125  
Website : [www.fh.unsri.ac.id](http://www.fh.unsri.ac.id) | E-mail : [fakultas\\_hukum@unsri.ac.id](mailto:fakultas_hukum@unsri.ac.id) | [fakultas\\_hukumunsri@yahoo.com](mailto:fakultas_hukumunsri@yahoo.com)

**SURAT KETERANGAN HASIL PENGECEKAN PLAGIAT**

Yang bertandatangan di bawah ini:

- I. Nama : Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum.  
NIP : 196003121989031002  
Jabatan : Dosen Pembimbing I
- II. Nama : Helena Primadianti S, S.H., M.H.  
NIP : 198609142009022004  
Jabatan : Dosen Pembimbing II

Menerangkan bahwa Skripsi:

Judul : Perlindungan Hukum bagi Pihak *Driver* dan Konsumen dalam Layanan Go-Shop pada Aplikasi Gojek  
Nama Mahasiswa: Syadrinna Salsabilla  
NIM : 02011281924087  
PK : Hukum Perdata

Setelah dilakukan pengecekan plagiarism dengan menggunakan program anti plagiat yang dilaksanakan pada:

Hari : *Senin*  
Tanggal : *13 November 2023*  
Waktu : Pukul *10.53* WIB  
**Hasil Pengecekan**  
Terindikasi Plagiat : *20* %

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai satu diantara beberapa syarat pendaftaran ujian Skripsi.

Dosen Pembimbing I,

Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum  
NIP. 196003121989031002

*Palembang, 13 November 2023*  
Dosen Pembimbing II,

Helena Primadianti S, S.H., M.H.  
NIP. 198609142009022004

Mengetahui  
Ketua/Sekretaris Bagian Hukum Perdata,

Helena Primadianti S, S.H., M.H.  
NIP. 198609142009022004