

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN TAMAN KOTA OLEH
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KOTA PALEMBANG TAHUN 2017
(Studi pada Kecamatan Ilir Barat I)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

**Rezema Yulianita. S
07011281419199**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
SEPTEMBER 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**MANAJEMEN PEMELIHARAAN TAMAN KOTA OLEH
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KOTA PALEMBANG TAHUN 2017
(Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara

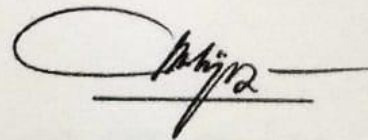
Oleh :

**REZEMA YULIANITA. S
07011281419199**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 24 September 2018

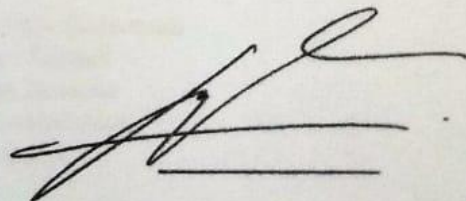
Pembimbing I

**Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
196511171990031004**



Pembimbing II

**Dra. Martina, M.Si
196603051993022001**



HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Manajemen Pemeliharaan Taman Kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I)" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 25 September 2018.

Palembang, 25 September 2018

Ketua

1. Dr. Ardiyan Saptawan, M.Pd
NIP. 196511171990031001

Anggota

1. Dra. Martina, M.Si
NIP. 196603051960031001
2. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989031001
3. Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

Mengetahui
Dekan FISIP

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP. 198108272009121002

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Kau tak dapat meraih sesuatu dalam hidup tanpa pengorbanan sekecil apapun”

Dengan ridho Allah SWT, skripsi ini dipersembahkan kepada :

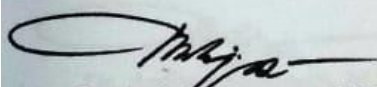
1. Ayahandaku Sudarmadi
2. Ibundaku Zayanti
3. Keluarga Besarku
4. Sahabat-sahabatku
5. Almamaterku

ABSTRAK

Pada penelitian manajemen pemeliharaan taman kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I) ini berlatar belakang masalah belum tercapainya target Ruang Terbuka Hijau (RTH) publik sebanyak dua puluh persen, beban kerja yang tidak sesuai dengan jumlah pegawai, kurangnya fasilitas penunjang taman, serta taman yang kurang terawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen pemeliharaan taman kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I). Penelitian ini menggunakan teori fungsi manajemen oleh George R. Terry. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang. Teknik penentuan informan yang digunakan adalah *purposive sampling* yaitu pemilihan informan berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode dokumentasi, observasi, dan wawancara mendalam. Setelah data terkumpul kemudian di analisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini adalah bahwa proses dalam melakukan manajemen pemeliharaan taman kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang adalah melalui empat tahap, yakni perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Dalam menjalankan program kegiatan, kualitas SDM belum memiliki kompetensi yang sepadan. Adapun tahap dalam pengorganisasian, meliputi pembagian kerja dan koordinasi. DPRKP Kota Palembang sudah melakukan pembagian kerja, namun tidak melakukan pengelompokan pekerjaan secara spesifik untuk masing-masing kegiatan. Penggerakan dilakukan dengan cara membagi tugas dan melakukan pengontrolan dilapangan. Serta pengawasan, yang dilakukan dengan cara monitoring lapangan, membuat dokumen laporan, mengadakan rapat evaluasi dan memberlakukan absen untuk seluruh pegawai. Rekomendasi dari skripsi ini adalah dalam melakukan perencanaan, sebaiknya perencanaan tersebut berorientasi pada situasi dan kondisi di lapangan, dan juga DPRKP Kota Palembang perlu memberikan pelatihan secara intens untuk Pegawai harian lepas dan pegawai PNS dan Non-PNS. Untuk melakukan proses pemeliharaan taman, pengelompokan pekerjaan sangat diperlukan.

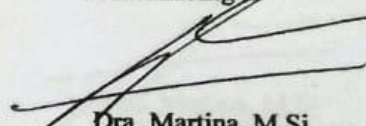
Kata Kunci : Manajemen, Pemeliharaan Taman, Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang.

Pembimbing I



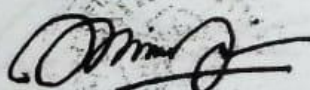
Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
196511171990031004

Pembimbing II



Dra. Martina, M.Si
196603051993022001

Inderalaya, September 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



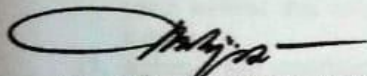
Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
198108272009121002

ABSTRACT

This research discuss about the maintenance management of city's park by the Department of Public Housing and Settlement Areas of Palembang City (Study in Ilir Barat I Subdistrict), with the background problem such as not achieving the target of twenty percent of public Green Open Space (RTH), workload that is not in accordance with the number of employees, lack of park support facilities, and also city park was not treatment completely. The purpose of this study was to determine the management of city park maintenance by the Office of Public Housing and Settlement Areas of Palembang City (Study in Ilir Barat I District). This study used the theory of management functions by George R. Terry. This research was conducted at the Office of the Public Housing and Settlement Areas of Palembang City. The informant determination technique used was purposive sampling, which was the selection of informants based on the stated research objectives. Data collection techniques in this study use documentation, observation, and in-depth interviews. After the data is collected then analyzed using qualitative descriptive analysis. The results of this study are that the process of managing city park maintenance by the Department of Public Housing and Settlement Areas of Palembang City is through four stages, namely planning, organizing, mobilizing and supervising. In running an activity program, the quality of human resources does not have uniform knowledge. The stages in organizing, including division of labor and coordination. The DPRKP of Palembang City has already carried out the division of labor, but did not do the work grouping specifically for each activity. Mobilization is done by dividing tasks and controlling the field. As well as supervision, carried out by monitoring the field, making report documents, holding evaluation meetings and enforcing absences for all employees. The recommendation of this thesis is in planning, it is better to plan according to the situation and conditions in the field, and also the Palembang DPRKP needs to provide intense training for freelance daily employees and civil servant and non-PNS employees. To carry out the park maintenance process, job grouping is needed.

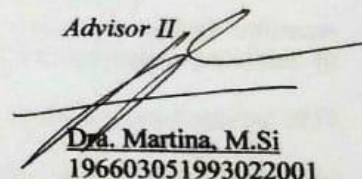
Keywords: Management, Park Maintenance, Public Housing Service and Settlement Area of Palembang City

Advisor I



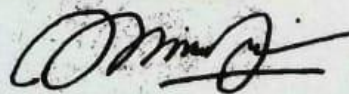
Dr. Ardivan Saptawan, M.Si
196511171990031004

Advisor II



Dra. Martina, M.Si
196603051993022001

Inderalaya, September , 2018
Chairman of The Departement of Public Administration
Faculty of Social and Political Sciences
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
198108272009121002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu,

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Manajemen Pemeliharaan Taman Kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi pada Kecamatan Ilir Barat I)". Dalam menyusun proposal penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Ayahanda Sudarmadi dan Ibunda Zayanti sebagai kedua orangtua yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil;
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Sofyan Effendi, S.IP.,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Periode 2018-2022.
7. Ibu Ermanovida, S.Sos.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Periode 2018-2022.
8. Bapak Dr. Raniasa Putra, S.IP., M.Si dan Dra. Martina, M.Si selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Periode 2014-2018.
9. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang dengan sabar memberi petunjuk, arahan dan dorongannya.
10. Ibu Dra. Martina, M.Si selaku dosen pembimbing dua yang dengan sabar memberikan arahan dan petunjuknya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
11. Bapak Herikuswoyo selaku pegawai DPRKP Kota Palembang dan seluruh informan yang terlibat dan telah banyak membantu selama peneliti melakukan penelitian di kantor.
12. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2014

Penulis sudah berusaha dalam penyusunan proposal skripsi ini, namun penulis membuka kritik dan saran dari semua pihak jika ditemukan kekurangan atau kesalahan dari proposal ini. Atas perhatian dan kerjasamanya penulis ucapkan terimakasih dan semoga proposal ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca dan peneliti. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Inderalaya, September 2018

Rezema Yulianita Suzayzt

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Konsep Manajemen.....	11
2. Konsep Pemeliharaan	16
3. Konsep Taman Kota	17
4. Konsep Manajemen Pemeliharaan Taman	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Aspek Penelitian	27
C. Fokus Penelitian	28
D. Unit Analisis.....	30
E. Jenis dan Sumber Data	30
F. Informan Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan Data	31
H. Teknik Analisis Data	34
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
1. Sejarah Singkat Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang	36
2. Visi dan Misi Dinas Perumahan rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang	36
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	45

1. Perencanaan	46
2. Pengorganisasian	70
3. Penggerakan	79
4. Pengawasan	83
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Luas RTH Kota Palembang tahun 2011 s/d 2017	2
2. Persentase pencapaian RTH Kota Palembang tahun 2017	3
3. Jumlah dan luas taman di Kota Palembang tahun 2017.....	4
4. Jumlah dan Lokasi Taman Kota di Kecamatan Ilir Barat I	5
5. Jumlah Alat Operasional	6
6. Fungsi Manajemen Menurut Beberapa Ahli	12
7. Penelitian Terdahulu	23
8. Matriks Fokus Penelitian	29
9. Jumlah Pegawai Negeri Sipil pada Dinas PRKP Kota Palembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Pangkat/Golongan Tahun 2015.....	43
10. Jumlah Personil Non PNS pada Dinas PRKP Kota Palembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Statusnya Tahun 2017.....	43
11. Distribusi Personil Non PNS Dinas PRKP Kota Palembang Tahun 2017	44
12. Kualifikasi Pendidikan Pegawai Seksi Pertamanan Tahun 2017.....	61
13. Kegiatan Pelatihan Bagi PHL DPRKP Kota Palembang tahun 2017	62
14. Rincian Anggaran yang Tersedia untuk Program Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau Tahun 2016.....	65
15. Capaian kegiatan pemeliharaan taman yang terealisasi	66
16. Jumlah PHL dan Lokasi PHL Seksi Pertamanan Tahun 2017.....	73
17. Matrik hasil analisis dan pembahasan	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Median jalan di Demang Lebar Daun dan taman bahu jalan seberang RS Siti Khodijah	7
2. taman vertikal simpang radial angkatan 45	7
3. Plang jalan	8
4. Taman PKK Dharma Wanita (tempat duduk tidak berfungsi)	8
5. Taman PKK Dharma Wanita (fasilitas olahraga rusak)	8
6. Skema Kerangka Pemikiran Manajemen Pemeliharaan Taman Kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Bidang Pertamanan Kota Palembang Tahun 2017	26
7. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang	36
8. Struktur Organisasi DPRKP Kota Palembang	42
9. Dokumen Rencana Strategis Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	46
10. Petugas penyiraman sedang melakukan penyiraman taman.....	52
11. Pembentukan tajuk tanaman.....	53
12. Penebasan rumput taman	54
13. Pendangiran tanaman.....	55
14. Pemberian pupuk organik pada tanaman.....	56
15. Penyemprotan Pestisida oleh PHL	57
16. Penyulaman atau penggantian tanaman.....	58
17. SOP Pemeliharaan Taman	67
18. Struktur organisasi dinas DPRKP.....	71
19. Alur Koordinasi Bidang Pertamanan.....	74
20. Pengawas lapangan sedang melakukan pengawasan.....	84
21. Laporan Evaluasi Pegawai Dinas DPRKP dan Laporan Pemeliharaan Taman	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kartu Bimbingan dengan Dosen Pembimbing I	97
2. Kartu Bimbingan dengan Dosen Pembimbing II	98
3. Transkrip Wawancara	99
4. Jumlah keseluruhan Taman Kota Palembang Tahun 2017	100
5. Struktur organisasi DPRKP Kota Palembang	101
6. Jadwal pemeliharaan taman Kota Palembang Tahun 2017	102
7. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 2 Tahun 2013	103
8. Peraturan Walikota Palembang Nomor 41 Tahun 2009.....	104
9. Peraturan yang Mengatur Mengenai Keberadaan dan Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau	105
10. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 05/PRT/M/2008	106

DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG

1. DAS : Daerah Aliran Sungai
2. DKI : Daerah Khusus Ibu Kota
3. DPRKP : Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
4. Ha : Hektar
5. LRT : *Light Rail Transit*
6. PHL : Pegawai Harian Lepas
7. PHO : Pegawai Honor Organik
8. Renstra : Rencana Strategis
9. RKA : Rencana Kerja Anggaran
10. RTH : Ruang Terbuka Hijau
11. SKPD : Satuan Kerja Perangkat Daerah
12. UU : Undang-Undang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ruang publik sebagai bagian dari ruang kota tidak dapat dipisahkan dalam sebuah kota. Ruang publik memiliki arti penting untuk wilayah atau kawasan perkotaan, sebab peran utama ruang publik adalah menyelaraskan pola kehidupan masyarakat kota. Keberadaan ruang publik disuatu kota bertujuan untuk menyediakan lokasi yang dapat digunakan oleh masyarakat kota untuk melakukan aktivitas sosial dengan nyaman. Kota merupakan salah satu lingkungan hidup dan tempat bermukimnya warga kota, serta tempat melakukan aktivitas mereka baik yang aktif maupun yang pasif. Seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk dalam sebuah kota, mengakibatkan bertambahnya pula permintaan pemanfaatan lahan kota.

Penyediaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) publik di wilayah kota Palembang untuk saat ini belum mencapai ketentuan yang seharusnya diterapkan. Apalagi dengan diadakannya ajang olahraga *Asian Games*, menjadikan pemerintah lebih fokus dalam meningkatkan pembangunan di Indonesia terkhusus lagi di Palembang, seperti melengkapi pusat perbelanjaan, pusat bisnis, hotel, apartemen, jalan tol, serta pembangunan *Light Rail Transit* (LRT). Sepanjang 22,5 kilometer puluhan pohon terpaksa ditebang akibat dari pembangunan LRT tersebut. Penebangan pohon dilakukan karena keberadaan pohon tepat mengenai tiang dari penunjang rel kereta. Tidak hanya pohon yang menjadi imbas, taman-taman bahkan lampu jalan pun terpaksa dicabut. Hal ini akan berdampak pada berkurangnya jumlah RTH yang ada di Palembang.

Rencana pengalih fungsian kawasan RTH menjadi kawasan bisnis sesungguhnya sangat bertentangan dengan mandat UU No 26 Tahun 2007. Sesuai disebutkan dalam

peraturan RTH, dalam Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 pasal 29 tentang Penataan Ruang dan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 5 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyediaan dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau di Kawasan Perkotaan. Mengacu pada Peraturan, proporsi penyediaan Ruang Terbuka Hijau pada wilayah perkotaan adalah sebesar minimal 30% dari luas wilayah perkotaan tersebut yang terdiri dari 20% RTH publik dan 10% RTH privat.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 2 Tahun 2013 Pasal 14 Tentang Pembangunan Berkelanjutan, bahwa penyediaan ruang terbuka hijau meliputi penyediaan ruang publik atau revitalisasi lapangan Hatta menjadi taman kota, pemanfaatan sudut jalan dan median jalan sebagai lokasi penghijauan, pembuatan taman interaksi di 16 (enam belas) kecamatan dan 107 (seratus tujuh) kelurahan.

Untuk lebih jelasnya luas RTH serta persentase pencapaian RTH Kota Palembang akan dijelaskan pada tabel 1 dan 2.

Tabel 1 Luas RTH Kota Palembang Tahun 2011 s/d 2017

No	Kategori RTH	Tahun					
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
		Luas (Ha)	Luas (Ha)	Luas (Ha)	Luas (Ha)	Luas (Ha)	Luas (Ha)
1	Taman Kota	23,57	23,86	24,83	24,91	92,93	93,91
2	Jalur Hijau Jalan	258,33	258,33	258,33	258,33	258,33	258,33
3	Hutan Kota	2272,00	2272,00	2272,00	2272,00	2272,00	2272,00
4	Pemukaman	170,50	170,50	170,50	180,60	180,60	180,60
5	Kolam Retensi & DAS	109,14	109,14	109,14	109,14	109,14	109,14
Total Luas		2.833,54	2.833,83	2.834,80	2.844,97	2.913,00	2.913,98
Persentase dari Luas Kota Palembang : 40.061 Ha		7,0731 %	7,0738 %	7,0762 %	7,1016 %	7,2714 %	7,2738 %

Sumber: Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang

Tabel 2 Persentase Pencapaian RTH di Kota Palembang Tahun 2017

No.	Uraian	Luas RTH (Ha)	Persentase
1	Target	8.012,2	20%
2	Realisasi	2.913,98	7,27%

Sumber: Dokumen Luas RTH Kota Palembang Tahun 2017

Luas yang dimiliki Kota Palembang mencapai 40.061 Ha yang terdiri dari 16 Kecamatan. Berdasarkan data yang terdapat pada tabel 1 dan 2, hanya luas taman kota saja yang setiap tahun selalu bertambah. RTH publik yang seharusnya disediakan oleh Pemerintah Kota Palembang adalah 20% dari luas wilayahnya atau minimal seluas 8.012,2 Ha. Luas RTH Taman dan Penghijauan yang dikelola oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman bidang pertamanan pada tahun 2017 ialah 29.139.762,77 m², atau sebanding dengan 2.913,98 Ha atau jika dihitung dengan persentase yakni sebesar 7,27% dari luas kota Palembang. Data ini menunjukkan bahwa RTH publik yang ada di Kota Palembang belum mencapai setengah dari target sasaran, dibutuhkan 12,73% lagi untuk mencapai target 20%. Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat bahwa RTH Taman Kota mempunyai luas yang paling sedikit dari jumlah RTH yang lain, yakni hanya 93, 91 Ha. Maka dari itu, perluasan taman kota sangat diperlukan untuk menyeimbangkan RTH Kota Palembang.

Taman kota ialah suatu kawasan ruang terbuka hijau di wilayah perkotaan, lengkap dengan segala fasilitasnya untuk kebutuhan masyarakat kota sebagai tempat rekreasi secara aktif maupun pasif. Taman kota merupakan salah satu jenis ruang terbuka hijau publik yang digunakan sebagai tempat menghabiskan waktu libur atau sekedar mengisi waktu luang bersama keluarga, kerabat atau sahabat tercinta ditengah rutinitas yang padat. Taman kota tidak lagi terbatas untuk menampung kegiatan santai dan piknik saja dalam perkembangannya, tetapi harus dapat menampung kegiatan-kegiatan lain secara maksimal seperti rekreasi aktif, olah raga, hiburan dan interaksi sosial. Secara estetika, keberadaan taman kota mampu memberikan efek visual dan psikologis yang indah dalam totalitas ruang kota.

Menurut Kustianingrum (2013 : 3) berdasarkan aktifitasnya, taman kota terbagi atas dua macam :

1. Taman untuk rekreasi aktif
Taman untuk rekreasi aktif adalah taman yang didalamnya dibangun suatu kegiatan bagi pemakai taman, sehingga pemakai taman secara aktif menggunakan fasilitas didalamnya, sekaligus memperoleh kesenangan, kesegaran dan kebugaran.
2. Taman untuk rekreasi pasif
Taman untuk rekreasi pasif adalah taman yang dibentuk agar dapat dinikmati keindahan dan kerindahannya, tanpa mengadakan aktivitas dan kegiatan apapun.

Tabel 3 Jumlah dan Luas Taman di Kota Palembang Tahun 2017

No	Kecamatan	Aktif		Pasif	
		Jumlah Taman (Unit)	Luas Taman (m ²)	Jumlah Taman (Unit)	Luas Taman (m ²)
1.	Iilir Timur I	4	14.655	37	20.222
2	Kemuning	0	0	15	4.545,3
3.	Iilir Timur II	1	12.000	23	9.450
4.	Kalidoni	0	0	9	7.887
5.	Iilir Barat I	10	24.816	40	122.088
6.	Bukit Kecil	20	97.205	28	12.213
7.	Iilir Barat II	0	0	8	1.765
8.	Gandus	1	10.000	8	9.500
9.	Seberang Ulu I	14	38.895	28	11.130
10.	Kertapati	0	0	20	6.235
11.	Seberang Ulu II	1	1.500	5	1.723
12.	Plaju	1	137.500	1	212
13.	Sukarame	3	925	24	33.625
14.	Alang-alang Lebar	0	0	18	22.350
15.	Sako	2	3000	3	376
16.	Sematang Borang	1	300	0	0
Jumlah		58	340.796	271	263.321,3

Sumber: Dokumen Jumlah dan Luas Taman Kota Palembang Tahun 2017

Berdasarkan tabel 3 total keseluruhan taman yang terdapat di Kota Palembang pada tahun 2017 ini berjumlah 329 unit dengan luas taman mencapai 604.117,3 m². Taman ini tersebar di 16 kecamatan yang ada di kota Palembang. Jumlah taman untuk rekreasi aktif ialah 58 taman dengan luas taman mencapai 340.796 m², sedangkan taman untuk rekreasi

pasif berjumlah 271 dengan luas taman mencapai 263.321,3 m². Untuk melihat jumlah dan lokasi taman kota di Kecamatan Ilir Barat I, dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4 Jumlah dan lokasi taman kota di Kecamatan Ilir Barat I

Kecamatan	Lokasi Taman	Jumlah Taman	Luas Taman	
Ilir Barat I	Pulau Taman Simpang Ogan	1	25	
	Pulau Taman Jl. Srijaya Negara	1	120	
	Pulau Taman Istana Gubernur (Way Hitam)	2	8.400	
	Pulau Taman Simpang SMU 10	1	35	
	Pulau Taman Simpang Padang Selasa	1	500	
	Pulau Taman Depan SMA Tridarma	2	166	
	Pulau Taman Simp. Jl. Angkatan 45 - Jl. Demang L Daun bawah baleho	1	500	
	Pulau Taman Simpang Jl. Angkatan 45 - Jl. Demang L Daun	2	200	
	Pulau Taman Sp Jl. Soekarno Hatta-Macan Lindungan	2	700	
	Taman Sudut Simpang. Pakjo	2	200	
	Taman Median Jl. Sumpah Pemuda	1	1.000	
	Taman Median Demang Lebar Daun	6	6.327	
	Taman Median Polygon	1	2.500	
	Taman Median Angkatan.45	4	1731	
	Taman & Kolam Retensi RS. Khodijah	3	15.000	
	Taman depan Istana Gubernur	1	500	
	Taman depan Istana Gubernur Griya Agung	4	50.000	
	Taman Depan Diklat Provinsi Sumatera Selatan	1	512	
	Taman Seberang Diklat Provinsi Sumatera Selatan	1	500	
	Taman Simpang 5 GOR	1	1.500	
	Taman Gor	6	11.200	
	Taman PKK Dharma Wanita	1	50	
	Taman POM IX	4	13.616	
	Taman Disdikpora	1	100	
	Taman Bahu Jalan seberang RS St Khodijah	2	200	
	Taman Bahu Jalan Demang Lebar Daun Depan SMK 2	2	2.000	
	Taman Bahu Jalan Sp 5 DPRD	1	50	
	Taman Bahu Jalan Angk 45 (Depan Hotel Arista)	1	200	
	Taman Seputaran DPRD	1	16.500	
	Taman Palembang Icon Seputaran	3	23.430	
		Jumlah	50	157.762

Sumber: Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang

DPRKP Kota Palembang adalah unsur pelaksana urusan pemerintahan yang mempunyai tugas membantu walikota dalam melaksanakan urusan di bidang pekerjaan umum dan penataan ruang di Kota Palembang. DPRKP dipimpin oleh seorang kepala dinas yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. DPRKP ini terbagi atas empat bidang yang terdiri dari beberapa seksi,

salah satunya ialah seksi pertamanan yang dalam hal ini mempunyai tugas menjaga dan merawat taman kota yang ada di Palembang. Untuk melihat struktur organisasi DPRKP Kota Palembang dapat dilihat pada lampiran 2.

Mengacu pada Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 2 Tahun 2013 Pasal 14 Tentang Pembangunan Berkelanjutan dan Peraturan Walikota Palembang Nomor 41 Tahun 2009 Pasal 361, seksi pertamanan mempunyai tugas pokok melaksanakan, perencanaan, penataan, pemeliharaan, pembersihan, pengawasan dan rehabilitasi instalansi taman dan tugu-tugu dalam kota. Dalam melakukan pemeliharaan tidak serta merta dilakukan sendiri oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman bidang pertamanan, diperlukan banyak sumber daya manusia untuk melakukan sepuluh kegiatan pemeliharaan taman tersebut. Untuk melihat jadwal pemeliharaan taman Kota Palembang Tahun 2017, dapat dilihat pada lampiran 3.

DPRKP bidang pertamanan ini di bantu sejumlah pegawai harian lepas serta didukung oleh alat operasional guna membantu proses pemeliharaan. Proses pemeliharaan ini tidak akan berjalan lancar apabila tidak ada kerjasama dari kedua belah pihak. Diperlukan koordinasi yang jelas supaya tidak terjadi kesalahpahaman dalam melakukan pekerjaan pemeliharaan taman ini. Untuk melihat jumlah pegawai harian lepas taman di Kota Palembang dapat dilihat pada lampiran 4, sedangkan untuk melihat jumlah alat operasional dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5 Jumlah Alat Operasional

No	Jenis Alat Operasional	Jumlah
1.	Mobil Tanki Penyiraman	23
2.	Mesin Tebas	86
3.	Mobil <i>Pick Up</i>	4
4.	Motor	19

Jumlah	132
---------------	------------

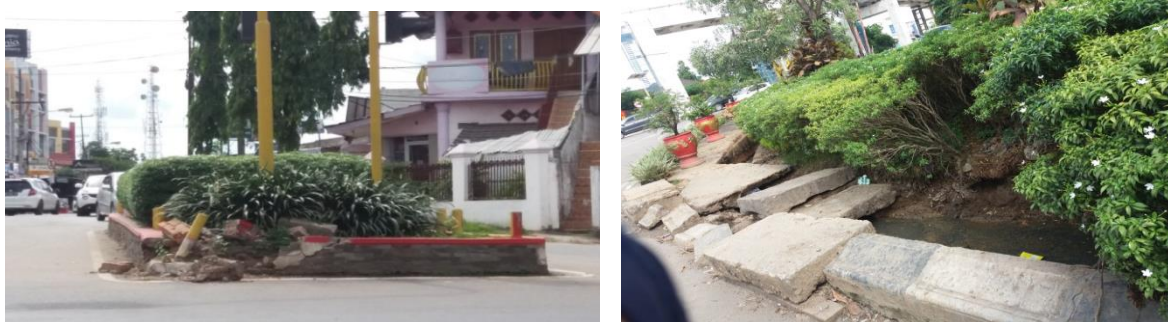
Sumber: Dokumen Jumlah Pegawai dan jumlah alat operasional Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017

Dalam penelitian ini mengingat keterbatasan peneliti, maka peneliti membatasi penelitian ini hanya pada taman kota yang ada di Kecamatan Ilir Barat I. Kecamatan Ilir Barat I merupakan kecamatan dengan jumlah taman terbanyak dan terluas di Kota Palembang. Ketika dilakukan observasi lapangan, ditemukanlah beberapa permasalahan, seperti pembatas jalan yang rusak, plang jalan yang tertutupi oleh ranting pohon, serta beberapa fasilitas taman yang tidak bisa digunakan, hasil observasi ini di dukung oleh hasil wawancara bersama salah satu pengunjung, yakni :

“Yo masih banyak yang kurang, terutama kebersihannya, tempat duduk kurang, dak katek WC, masalahnya tadi ado kotoran (bekas pempes) kito lewat situ tadi, katek tong sampah jugo, kalo malem katek lampu, gelap jadinya”. (Wawancara 20 Januari 2018, pukul 16.00)

Selain itu permasalahan lain yang terdapat dilapangan ialah masih adanya masyarakat kompleks yang membuang sampah rumah tangga diarea taman, sehingga menambah pekerjaan dari petugas taman. Selain menambah kesan kotor, tentu saja hal ini akan mempengaruhi penilaian kinerja terhadap PHL karena sistem penilaian berorientasi pada hasil. Hasil observasi di dukung oleh hasil wawancara bersama pengunjung.

. Semua permasalahan taman ini terjadi di Kecamatan Ilir Barat I. Berikut gambar permasalahan taman yang terjadi di Kecamatan Ilir Barat I:



Gambar 1 taman bahu jalan seberang RS St Khodijah (pembatas jalan rusak)



Gambar 2 taman vertikal simpang radial angkatan 45 (rumput tinggi)



Gambar 3 Plang jalan tertutup ranting pohon



Gambar 4 Taman PKK Dharma wanita (tempat duduk yang tidak berfungsi)



Gambar 5 Taman PKK Dharma Wanita (fasilitas olahraga rusak)

Sumber: Hasil Observasi Penulis, Tahun 2017

Berdasarkan kesenjangan antara das sollen dan das sein, maka usulan penelitian ini berjudul “Manajemen Pemeliharaan Taman Kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I)”. Penelitian ini dilakukan dengan harapan untuk kedepannya pemerintah selalu konsisten dalam menjaga serta merawat keindahan taman kota.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah: **Bagaimana Manajemen Pemeliharaan Taman Kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I) ?**

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang Manajemen Pemeliharaan Taman Kota Oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I).

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan tentang Manajemen Pemeliharaan Taman Kota Oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (Studi Pada Kecamatan Ilir Barat I).

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan hasilnya dapat memberikan masukan dan informasi yang bermanfaat bagi pihak atau instansi yang bersangkutan pada manajemen pemeliharaan taman kota oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Palembang Tahun 2017 (studi pada Kecamatan Ilir Barat I).

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arifin, S.H dan Nurhayati. 2000. *Pemeliharaan Taman*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- A.M, Sardiman. 2006. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Badrudin. 2013. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Creswell, John W. 2013. *Penelitian Kualitatif (Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Jakarta: Kencana
- Terry, George R. 2000. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. (Edisi Bahasa Indonesia). Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Cetakan Kedelapan Belas*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. **Edisi Revisi**. Jakarta: Bumi aksara.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Keuangan Daerah*. Jakarta: Erlangga.
- Manulang, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Manulang, M. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Terry, George R dan Rue, Leslie W. Tanpa Tahun. *Dasar-Dasar Manajemen*. Terjemahan oleh G.A Ticoalu. 2010. Jakarta: Bumi Aksara
- Thoha, Miftah. 2004. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Siswanto, H. B. 2010. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Sulistiyantara, B. 2006. *Taman Rumah Tinggal*. Cetakan XIV **Edisi Revisi**. Jakarta: Penebar Swadaya
- Winardi. 2010. *Asas-asas Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.

Peraturan

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 05 Tahun 2008 Tentang Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan.

Undang-undang Nomor 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang.

Jurnal

Kustianingrum, D; Angga Kusumah Sukarya; Rifan Athariq Nugraha; Franderdi Rachadi Tyagarga. 2013. *Fungsi dan Aktifitas Taman Ganesha sebagai Ruang Publik di Kota Bandung*. Jurnal Reka Karsa, Vol. 1. No. 2, Agustus

Internet

Armis, R Ronald. 2011. *Pengelolaan Lanskap Jalur Hijau Kota Jalan Jenderal Sudirman Pekanbaru oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pekanbaru*. (Online) (<http://mfile.narotama.ac.id/files/Umum/jurnal.pdf>, diakses 14 Desember 2017)

<http://www.palembang.go.id> diakses pada sabtu, 25 November 2017 pukul 15:09

(Online), (<http://studyandlearningnow.blogspot.co.id/2013/06/tinjauan-pustaka-ruang-terbuka-hijau.html?m=1>, diakses 25 November 2017 pukul 16.00)

<http://beritasebelas.com/parah-ruang-terbuka-hijau-di-palembang-di-grogoti-ruko/> diakses pada kamis, 18 Januari 2018 pukul 21:48

<https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html> diakses pada 16 Agustus 2018 pukul 20:00

<http://www.materibelajar.id/2016/04/teori-konsep-motivasi-pengertian-jenis.html?m=1> diakses pada 16 Agustus 2018 pukul 22:10

<http://dedetzelth.blogspot.com/2013/03/jenis-jenis-pengawasan.html?m=1>) diakses pada 21 Agustus 2018 pukul 14:15