

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KEPUASAN
PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**



Skripsi Oleh:

FITRI SAHIDAH

01031181823016

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Disusun oleh:

Nama : Fitri Sahidah
NIM : 01031181823016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 2/10/23

Ketua



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

Tanggal : 8 September 2023

Anggota



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Disusun oleh:

Nama : Fitri Sahidah

NIM : 01031181823016

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Teladi diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Desember 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 20 Desember 2023

Ketua,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc
NIP. 199001142019032015

Anggota,



Asfeni Nurullah, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

ASLI 2024
02/01
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS


Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fitri Sahidah
NIM : 01031181823016
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”

Pembimbing:

Ketua : Arista Hakiki, S.E, M. Acc, Ak., CA
Anggota : Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc, Ak
Tanggal Ujian : 14 Desember 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 21 Desember 2023
Pembuat Pernyataan,



Fitri Sahidah

01031181823016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat pahala dari kebaikan yang dikerjakannya”

(Q.S. Al-Baqarah:286)

“Tuhan pasti punya jalan untuk kita, tapi belum di cor aja”

Skripsi ini saya persembahkan untuk

- **Kedua Orang Tuaku**
- **Keluarga Besarku**
- **Teman-Temanku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang senantiasa membantu, mendukung, dan mendoakan dari awal pembuatan skripsi ini sampai akhirnya terselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar pula harapan peneliti agar skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca maupun semua pihak yang berkepentingan. Akhir kata, mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Indralaya, 31 Desember 2023



Fitri Sahidah

01031181823016

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dalam segala hal, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu demi kelancaran perjalanan ini. Tanpa adanya bantuan dan dukungan tersebut, rasanya sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE, M.Si.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Mohammad Adam, SE, M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Dr. Azwardi, S.E., M.Si.**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Dr. Suhel, S.E., M.Si.**, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi Pertama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis selama menjadi Mahasiswa dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu **Dr. E. Yumnaini, S.E., M.Si., Ak., CA.**, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
8. Bapak **Drs. H. Harun Delamat, M. Si., Ak.**, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing selama menjadi Mahasiswa.
9. Ibu **Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak.**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kedua, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.

10. Ibu **Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak.**, selaku Dosen Penguji Ujian Seminar Proposal, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Ibu **Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak** selaku Dosen Penguji Ujian Komprehensif, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh **Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, pembelajaran, dan berbagai pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
13. Seluruh **Staf Kepegawaian Administrasi dan karyawan Universitas Sriwijaya**, yang senantiasa membantu dalam proses administrasi dari awal perkuliahan hingga selesai.
14. Diri saya sendiri yang mampu melawan rasa malas dan ingin menyerah. Terima kasih telah berusaha sebaik mungkin selama proses menyelesaikan skripsi ini.
15. Orang tua saya, **Bapak Romli, Bunda Juai, dan Ibu Niken (Almh)** yang selalu memberikan segala dukungannya dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Adik saya, **Rizki Aulia** yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis.
17. Kakak sepupu saya, **Bevina Ayu Rahmatia Syafitri** yang dari awal kuliah mendukung saya sepenuhnya agar cepat dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
18. Sepupu saya, **Afriyani** yang selalu memberikan dukungan serta semangat agar menyelesaikan perkuliahan ini.
19. Kepada **Nofriyana** dan **Delviana Agatha** yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal.
20. Kepada teman seperantauan Jabodetabek “Kangen” : **Annisa Rahma Hidayat, Adi Budi Purnomo, Moehamad Fiqih Nugraha, dan Ilham Al Hadis.** Terima kasih telah menjadi teman serta saudara di tanah rantau, terimakasih selalu menghibur, saling membantu, dan menjadi pendengar keluh kesah selama masa perkuliahan ini.
21. Teman akrab di Jurusan Akuntansi “Little Family” : **Annisa Rahmad Hidayat, Isnidiati Puspa Disa, Chomsah Novianti Pratiwi, Marissa Octari, Anisah**

- Muthmainnah, Albert Prasetyo, Muhamad Fahri Adam, Abi Yudistira, Muhammad Riyan Hidayat, dan Muhammad Fachriz Perdana.** Terima kasih telah menjadi teman yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan mengayomi selama masa perkuliahan ini.
22. Panggilan darurat selama di Indralaya “Kabar-Kabari” : **Yopan Afriansyah, Joni Setiawan, Aksa Pratama, Anantha Dharma Wijaya, Aldi Irvanto, Andri Yogatama Sitanggang, Briansyah Hanratama, Ricky Martin dan Rafif Muzaki.** Terima kasih banyak sudah selalu siap sedia ketika dimintai bantuan.
23. Teman-teman “**HIMA BAJAJ**”. Terima kasih telah menjadi teman, kakak dan adik selama di perantauan. Khususnya untuk **Hani Hayuningtirta, Laras Pratiwi, Shinta Nurkhofifah, Fachri Adi Muslianto, David Christian Bulo, dan Andy Jonathan Patrick** atas dukungannya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
24. Keluarga Kosan : **Lilis Trianti, Shintia Agustina Wulandari, Aiwa Riya, dan Ayu Melani Jayanti.**
25. Keluarga SAKA : **Bu Umi, Pak Wawan, Pak Erwandi, Oma,** dan seluruh adik-adik SAKA.
26. Teman-teman satu bimbingan akademik, bimbingan skripsi, dan **Akuntansi Unviersitas Sriwijaya Angkatan 2018** yang telah menemani selama masa perkuliahan yang ditempuh oleh penulis. Terima kasih atas segala kenangan yang dilalui bersama selama masa perkuliahan. Terkhusus untuk **Dio Alhamda, Bonny Adi Pratama, Mira Septyani, Sri Andini, Muhammad Daffa Imam Ghifarri, Syarah Lutfu Aliya dan M Nur Alim.**
27. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa pengerjaan skripsi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, HUMAN RESOURCE COMPETENCY, AND USER GOALS ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS

By:

Fitri Sahidah

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak

Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc

Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak

This research aims to examine the influence of accounting information technology, human resource competence, and user goals on the effectiveness of accounting information systems. The research employs a quantitative method, utilizing primary data obtained through the distribution of questionnaires to permanent employees of PT PLN (Persero) WS2JB who utilize SAP in the financial sector. The sample selection follows a purposive sampling method, with a total of 51 participants. Data analysis is conducted using Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25. The findings of this research indicate that both the use of information technology and human resource competence have a significant impact on the effectiveness of the accounting information system. However, it is noteworthy that user goals do not demonstrate any effect on the effectiveness of the accounting information system.

Keywords: Utilization of Information Technology, Human Resources Competency, User Goals, and Accounting Information System Effectiveness

Chairman,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak, CA

NIP. 197303171997031002

Member,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc

NIP. 199001142019032015

Acknowledge by,

Head of the Accounting Department,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak, CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Oleh:

Fitri Sahidah

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak

Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc

Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh pemanfaatan teknologi informasi akuntansi, kompetensi sumber daya manusia, dan kepuasan pengguna terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan tetap PT PLN (Persero) WS2JB yang menggunakan SAP di bidang keuangan. Sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan total sampel sebanyak 51 orang. Teknik analisis data pada penelitian menggunakan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi, sedangkan kepuasan pengguna tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kepuasan Pengguna, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Ketua,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

Anggota,

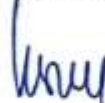


Trie Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc

NIP. 199001142019032015

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Fitri Sahidah
NIM : 01031181823016
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, 22 Desember 2023

Ketua,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Tric Sartika Pratiwi, S.E., M. Acc
NIP. 199001142019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Fitri Sahidah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Bekasi, 14 Januari 2000
Agama : Islam
Alamat : Sugih Waras, Rambang, Muara Enim
Email : Fitrisahidah@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

SD Negeri Pati Wetan 01	2006 - 2012
SMP Negeri 244 Jakarta Utara	2012 - 2015
SMK Negeri 49 Jakarta Utara	2015 - 2018
S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya	2018 - 2023

PENGALAMAN ORGANISASI

Staf Muda Dinas Pemuda Olahraga dan Kreativitas Mahasiswa (PORAKREMA) BEM KM FE UNSRI	2019 - 2020
Staf Magang Kementerian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) BEM KM UNSRI	2019 - 2020
Staf Ahli Dinas Pemuda Olahraga dan Kreativitas Mahasiswa (PORAKREMA) BEM KM FE UNSRI	2020 - 2021
Ketua Departemen Dana dan Usaha (DANUS) Hima Bajaj Universitas Sriwijaya	2019 - 2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Model DeLone dan McLean	6
2.2 Efektivitas Sistem Informasi	7
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	8
2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	9
2.5 Kepuasan Pengguna.....	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
2.7 Pengembangan Hipotesis	14

2.7.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.7.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.7.3 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.8 Kerangka Penelitian.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5 Teknik Analisis Data	20
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	20
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	20
3.5.3 Uji Kualitas Data	21
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	22
3.5.5 Uji Hipotesis	23
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.6.1 Variabel Independen.....	25
3.6.2 Variabel Dependen	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	28
4.1.1 Deskripsi Responden	28
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Sub Bidang.....	31
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	32
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
4.2 Hasil Penelitian	33
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	33
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	36

4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.3.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (H1)	50
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (H2)	51
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (H3)	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Keterbatasan.....	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Bagian Karyawan PT PLN (Persero) WS2JB	18
Tabel 3.2 Kriteria Sampel	19
Tabel 3.4 Definisi Operasional	24
Tabel 3.5 Nilai Skala Likert	25
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Sub Bidang	31
Tabel 4.2 Daftar Nama Manajer dan Asisten Manajer	31
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.4 Frekuensi Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.5 Frekuensi Lama Bekerja	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	43

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian Indonesia sudah memasuki era globalisasi, hal ini memunculkan persaingan antar perusahaan dalam menerapkan sistem informasi akuntansi untuk mendukung operasional perusahaan agar efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi sangat berguna untuk memberikan kemudahan bagi sebuah perusahaan dalam menghasilkan informasi keuangan. Menurut penelitian (Suriana, 2019) sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif, jika mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*reliable*). Sistem informasi akuntansi sangat penting bagi pihak yang di dalam perusahaan untuk memberikan informasi yang diperlukan manajemen sebagai dasar dalam mengambil keputusan. Dan penting untuk pihak luar perusahaan sebagai sumber informasi berupa laporan keuangan untuk menjadi dasar dalam menilai dan menganalisis keadaan perusahaan.

Menurut (Damayanthi, 2019), efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah sistem informasi akuntansi yang berkualitas. Efektivitas sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan dapat dinilai dari kemampuannya menghasilkan informasi yang berkualitas dan relevan sesuai dengan tujuan perusahaan. Penerapan sistem informasi akuntansi dalam perusahaan dihadapkan kepada dua hal, apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan penerapan sistem atau kegagalan sistem. Berdasarkan hal tersebut, maka penting untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi yaitu antara lain pada penelitian ini adalah pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi sumber daya manusia, dan kepuasan pengguna.

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan kegiatan memanfaatkan atau menggunakan teknologi informasi yang tersedia pada sebuah perusahaan. Pada saat pemanfaatan teknologi informasi diterapkan sesuai dengan penggunaan yang seharusnya, maka perusahaan akan menerima manfaat secara maksimal. Seperti saat pengguna komputer menggunakannya sesuai dengan kapasitas, maka hasil yang diperoleh akan maksimal dan dapat mempercepat pekerjaan (Adisanjaya et al., 2017). Pemanfaatan teknologi informasi yang maksimal dapat meningkatkan kecepatan, keakuratan, serta tepat waktu dalam pengolahan informasi.

Adapun kompetensi sumber daya manusia menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi. Menurut penelitian (Paranoan et al., 2019) sumber daya manusia merupakan pelaksana dan penunjang sistem informasi akuntansi yang digunakan pada sebuah perusahaan. Jika suatu perusahaan tidak memiliki dukungan dari sumber daya manusia yang berkualitas, akan mengakibatkan sistem informasi akuntansi yang tidak efektif.

Tidak hanya aspek yang sudah disebutkan di atas perihal yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi, kepuasan pengguna juga merupakan salah satu faktor terciptanya efektivitas sistem informasi akuntansi. Seperti yang dikatakan oleh (Putri et al., 2020), kepuasan pengguna merupakan fungsi dari persepsi atau kesan atas hasil suatu produk yang di harapkan. Jika hasil dari sebuah sistem informasi akuntansi berada di bawah harapan, maka pengguna tidak merasa puas, begitupun sebaliknya jika hasil sebuah sistem informasi akuntansi memenuhi harapan, maka pengguna akan merasa puas. Kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem informasi akuntansi digunakan sebagai suatu ukuran efektivitas sistem informasi akuntansi (Putri et al., 2020).

Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah salah satu perusahaan monopoli di Indonesia, yaitu PT PLN (Persero) Wilayah Sumatra Selatan Jambi dan Bengkulu (WS2JB). Perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam hal penyediaan dan pendistribusian energi listrik kepada masyarakat, dimana memiliki berbagai aktivitas operasional dan transaksi setiap harinya. Sistem informasi akuntansi berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas kinerja di PT PLN (Persero) WS2JB, meningkatkan transparansi dan efesien, memproses data

ke dalam informasi secara tepat waktu dalam pengambilan keputusan, menghindari ketidaksesuaian data atau tidak mengulang entri data, dan meningkatkan keunggulan kompetitif. PT PLN (Persero) WS2JB memakai sistem informasi akuntansi bernama SAP (*System Application and Product*).

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penelitian sebelumnya terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi. Adanya hasil penelitian terdahulu dari (Arnita, 2018) dimana pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, penelitian (Paranoan et al., 2019) menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, dan penelitian (Suriana, 2019) dengan hasil pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, hal ini menjadi alasan untuk melakukan pengujian kembali dengan variabel dan objek penelitian yang berbeda, yaitu tambahan variabel kepuasan pengguna dan objek penelitian pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumatra Selatan Jambi dan Bengkulu (WS2JB).

Penelitian ini juga didukung oleh model DeLone and McLean yang menjadi dasar terciptanya efektivitas sistem informasi akuntansi. Model DeLone and McLean menjelaskan mengenai indikator untuk mengukur tingkat kesuksesan suatu sistem informasi akuntansi yang terdapat pada suatu aplikasi. Jika efektivitas sistem informasi akuntansi tidak mampu memberikan informasi yang spesifik dan akurat, maka akan menghambat dalam pencapaian yang diharapkan sebuah perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?

2. Bagaimana pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan pengguna manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan pengguna terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan agar memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan, diharapkan pihak tersebut dapat memperoleh manfaat baik secara teoritis maupun praktis, sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Dalam hal teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu sumbangan data yang bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian di masa mendatang yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi sumber daya manusia, dan kepuasan pengguna dalam mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. **Bagi Perusahaan,** yaitu memberikan informasi bagi perusahaan berkaitan dengan faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi, sehingga perusahaan dapat memaksimalkan penerapan sistem informasi akuntansi.

2. **Bagi Pengembang Sistem**, yaitu memberikan review dan saran sebagai bahan evaluasi dalam menyempurnakan praktik – praktik pada sebuah sistem informasi akuntansi.
3. **Bagi Peneliti Lain**, yaitu memberikan informasi tambahan atau pembandingan bagi peneliti lain yang penelitiannya sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisanjaya, K., Wahyuni, M. A., & Purnamawati, I. G. A. (2017). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan Dan Pendidikan Serta Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Mini Market Bali Mardana. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7(1).
- Anggarini, N. P. T., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Skill Dan Partisipasi Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 380–390.
- Anggreni, N. M. H. D., & Suardikha, I. M. S. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas SIA. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1356–1368. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index>
- Arnita. (2018). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sumber Alfaria Trijaya. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(003).
- Bhaktiar, R. E., & Pasim, U. N. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan yang Tergabung di Lembaga Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Bisnis & Teknologi*, 14, 23–30. <http://jurnal.pasim.ac.id>
- Chalimah, Milasari, D., Santoso, T. B., & Sultoni. (2021). Kompetensi Sumberdaya Manusia (SDM) dan Kinerja UKM Kabupaten Pekalongan. *Repository Unikal*. <http://repository.unikal.ac.id/id/eprint/127>
- Dwitrayani, M. C., Widanaputra, A. A. G. P., & Putri, I. G. A. M. A. D. (2017). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Pengguna Pada Efektivitas Sistem Informasi

Akuntansi Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(1), 197–222.

Fikri, A. W., & Nurhayati, N. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Akuntansi*, 6(1), 538–540. www.republika.co.id

Ghazali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kurniawati, I., Rispantyo, & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Akuntansi terhadap Keterandalan Laporan Keuangan. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(1), 76–88. <https://ejournal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/issue/view/285>

Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 2, 137–144. <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

Paranoan, N., Tandirerung, C. J., & Paranoan, A. (2019). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akun Nabelo*, 2(1), 181–196.

Pardani, K. K., & Damayanthi, I. G. A. E. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2234–2261.

Pranatawijaya, V. H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(November), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>

- Pratiwi, T. S., Sari, A., & Murti, K. (2022). *Implementation of Information Technology to The Economy in A Pandemic on Bansos Users. 2003.*
- Pusparini, N. N., & Sani, A. (2020). Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon And Mclean. *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 4(2), 149–155.
- Putri, N. M. K. D., & Sriandi, N. L. P. (2020). Pengaruh Partisipasi Manajemen dan Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Ppenggunaan Sistem Informasi Akuntansi di LPD Kecamatan Ubud. *Widya Akuntansi Dan Keuangan*, 47–54.
- Rini Handayani. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Efektivitas Sistem Informasi pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 12(1), 26–40.
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/18031>
- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., & Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Kharisma*, 3(1), 11–21.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suriana. (2019). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Balai Pengembangan Kompetensi Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat (PUPR) RI Wilayah 1 Medan. *Jurnal Implementasi Ekonomi Dan Bisnis FE UNIVA Medan*, 2115–2127. <https://pu.go.id/home>
- Wahyuddin, & Afriani, M. (2018). Pengaruh Penggunaan Software Akuntansi System Application and Product (SAP) dan Kualitas Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Kantor Wilayah Aceh - Kota Banda Aceh). *Jurnal*

Akuntansi Dan Keuangan, 6(2), 115–128.
<https://doi.org/10.29103/jak.v6i2.1830>