

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *KNOWLEDGE ACQUISITION*
FACTOR TERHADAP NIAT PENGGUNAAN *E-LEARNING* SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN
(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



OLEH

ADYA SALWA DYANI

09031282025097

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *KNOWLEDGE ACQUISITION*
FACTOR TERHADAP NIAT PENGGUNAAN *E-LEARNING* SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi Sistem Informasi

Oleh

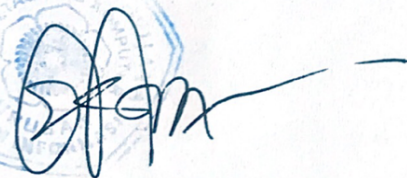
Adya Salwa Dyani

09031282025097

Disahkan,

Palembang, 29 November 2023

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



The image shows a blue circular official stamp of Universitas Sriwijaya on the left. To its right is a handwritten signature in black ink, which appears to be 'ELR'.

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

Pembimbing,



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'KDT'.

Ken Ditha Tania, M.Kom, Ph.D
NIP. 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adya Salwa Dyani
NIM : 09031282025097
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Knowledge Acquisition Factor* Terhadap Niat Penggunaan *E-Learning* Sebagai Media Pembelajaran (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, November 2023



Adya Salwa Dyani

NIM. 09031282025097

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* jurnal di Jurnal KLIK : Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer
(Sinta 4) pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Oktober 2023

Nama : Adya Salwa Dyani

NIM : 09031282025097

Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* Dan *Knowledge Acquisition Factor*
Terhadap Niat Penggunaan *E-Learning* Sebagai Media Pembelajaran
(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

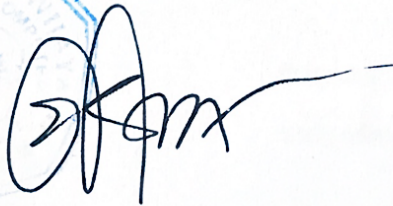
Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom,Ph.D



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Qur'an Surah Al-Insyirah Ayat 5)

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."

(Abi bin Abi Thalib)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ♥ **Diriku Sendiri**
- ♥ **Kedua Orang Tua**
- ♥ **Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi**
- ♥ **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**
- ♥ **Para Sahabat dan Rekan-Rekan Penulis Selama Menempuh Pendidikan**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* Dan *Knowledge Acquisition* Factor Terhadap Niat Penggunaan *E-Learning* Sebagai Media Pembelajaran (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah STW. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah, berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan kerja praktik.
2. Orang tua dan saudara yang senantiasa mendukung saya, mendoakan dan memberikan semangat sebagai motivasi saya untuk melakukan yang terbaik.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Ken Ditha Tania, M. Kom selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan arahan serta ilmu yang bermanfaat selama proses pembuatan tugas akhir.
6. Bapak Ari Wedhasmara dan Ibu Allsela Meiriza selaku dosen sekaligus rekan penelitian Penulis.
7. Bapak Pacu Putra Suarli, M.CS selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan inspirasi dalam mengejar impian.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Universitas Sriwijaya yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dalam pembuatan karya tulis ini.
9. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
10. Teman-teman yang selalu ada dalam setiap proses perkuliahan hingga selesai. HIMSI FASILKOM UNSRI, SIREG A 2020 yang memberikan support dalam perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.
11. Teman- teman rombes rekan ambis dari SMA (Nana, Manda, Dita, Safita, Alya, Icha, Dira) serta rekan SMP (Karin dan Salsa) yang telah rela menggunakan mata, telinga, dan mulut untuk keluh kesah dan *flexing* kepada Penulis.
12. Rafli Bhagaskara, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, dan menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Teman – teman seperjuangan dari Sistem Informasi angkatan 2020, terkhusus Titi Nurfadillah dan *event genk* yang selalu memberikan dukungan dan

motivasi terhadap penulis.

14. Kakak tingkat di SI yang selalu berbagi informasi dalam hal perkuliahan.

15. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Desember 2023



Adya Salwa Dyani
09031282025097

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *KNOWLEDGE ACQUISITION*
FACTOR TERHADAP NIAT PENGGUNAAN *E-LEARNING* SEBAGAI
MEDIA PEMBELAJARAN
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)**

Oleh

**Adya Salwa Dyani
09031282025097**

ABSTRAK

E-learning di Universitas Sriwijaya adalah sistem pembelajaran berbasis elektronik yang digunakan untuk memberikan pendidikan dan pelatihan kepada mahasiswa melalui platform *online*. Dalam penggunaannya, *e-learning* memberikan fleksibilitas bagi mahasiswa untuk belajar secara mandiri, sesuai dengan jadwal dan kebutuhan mereka. Penelitian ini memberikan wawasan yang penting tentang faktor-faktor yang memengaruhi niat mahasiswa untuk menggunakan *e-learning* sebagai media pembelajaran, terutama dalam konteks setelah COVID-19. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh perguruan tinggi dan lembaga pendidikan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan *e-learning* dalam pembelajaran daring. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh faktor *knowledge sharing* dan *knowledge acquisition* terhadap niat penggunaan *e-learning* sebagai media pembelajaran di lingkungan akademik setelah COVID-19. Faktor-faktor yang diteliti meliputi *Subjective Norms* (SN), *Self-Efficacy* (SE), *Knowledge Sharing* (KS), *Knowledge Acquisition* (KA), *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Satisfaction* (SAT), dan *Behavioral Intention To Use E-Learning* (BI). Dalam penelitian ini menggunakan model penelitian *Expectation Confirmation Model* (ECM). Data dikumpulkan melalui survei terhadap mahasiswa aktif di Universitas Sriwijaya, dengan sampel sebanyak 500 responden. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penting *Knowledge Management* seperti *Knowledge Sharing* (KS) dan *Knowledge Acquisition* (KA) berpengaruh positif dalam meninjau niat penggunaan *e-learning* sebagai media pembelajaran. Faktor-faktor lain juga berpengaruh positif dan signifikan dalam niat penggunaan *e-learning*.

Kata Kunci : *E-learning; Knowledge Sharing; Knowledge Acquisition; Behavioral Intention; PLS-SEM.*

**THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING AND KNOWLEDGE
ACQUISITION FACTOR ON THE INTENTION OF USE E-LEARNING AS
LEARNING MEDIA
(CASE STUDY : SRIWIJAYA UNIVERSITY)**

By

**Adya Salwa Dyani
09031282025097**

ABSTRACT

E-learning at Sriwijaya University is an electronic learning system used to provide education and training to students through an online platform. In its use, e-learning provides students with the flexibility to study independently, according to their schedule and needs. This study provides an important insight into the factors affecting students' intention to use e-learning as a learning medium, especially in the context of the aftermath of COVID-19. The results of this study can be used by colleges and educational institutions to increase the effectiveness of e-learning in online learning. This study aims to investigate the influence of knowledge sharing and knowledge acquisition factors on the intention of using e-learning as a learning medium in the academic environment after COVID-19. Factors studied include Subjective Norms (SN), Self-Efficacy (SE), Knowledge Sharing (KS), Knowledge Acquisition (KA), Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), Satisfaction (SAT), and Behavioral Intention To Use E-Learning (BI). This study used the Expectation Confirmation Model (ECM) research model. Data were collected through a survey of active students at Sriwijaya University, with a sample of 500 respondents. Data analysis uses Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. Research results show that important Knowledge Management factors such as Knowledge Sharing (KS) and Knowledge Acquisition (KA) have a positive effect on reviewing the intention of using e-learning as a learning medium. Other factors also have a positive and significant effect on e-learning intentions.

Keywords : *E-learning; Knowledge Sharing; Knowledge Acquisition; Behavioral Intention; PLS-SEM.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5

2.1	Penelitian Terdahulu	5
2.2	<i>E-Learning</i>	7
2.2.1	Definisi <i>E-Learning</i>	7
2.2.2	Karakteristik <i>E-Learning</i>	7
2.2.3	Fungsi <i>E-Learning</i>	8
2.2.4	Kelebihan <i>E-Learning</i>	9
2.2.5	Kekurangan <i>E-Learning</i>	9
2.3	<i>Knowledge Management</i>	10
2.4	<i>Knowledge Sharing</i>	11
2.5	<i>Knowledge Acquisition</i>	12
2.6	Integrasi <i>E-Learning</i> dan <i>Knowledge Management</i>	13
2.7	<i>Behavioral Intention to Use</i>	14
2.8	<i>Expectation Confirmation Model (ECM)</i>	14
2.9	<i>E-Learning</i> Universitas Sriwijaya.....	17
2.10	SEM-PLS	18
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Metode Pengumpulan Data	22
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	22
3.3	Populasi dan Sampel	23

3.3.1	Populasi.....	23
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	<i>Research Model</i>	25
3.5	Hipotesis Penelitian.....	26
3.6	Kuesioner	28
3.7	Uji Kualitas Data.....	31
3.7.1	Uji Validitas	31
3.7.2	Uji Reabilitas.....	31
3.8	Uji Model Struktural	32
3.8.1	Uji <i>R Square</i>	32
3.8.2	Uji <i>F Square</i>	33
3.9	Uji Hipotesis.....	33
3.10	Kerangka Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Alur Penelitian	35
4.2	<i>Pilot Test</i>	36
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3	Data Penelitian.....	43
4.4	Uji Struktural Model	44

4.4.1	Uji <i>R Square</i>	44
4.4.2	Uji <i>F Square</i>	46
4.4.3	Analisis Model FIT	47
4.5	Hasil Uji Hipotesis	47
4.5.1	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	48
4.5.2	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	48
4.6	Pembahasan.....	50
4.6.1	Pengaruh Variabel <i>Subjective Norms</i> terhadap <i>Knowledge Sharing</i> ..	50
4.6.2	Pengaruh Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	50
4.6.3	Pengaruh Variabel <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	51
4.6.4	Pengaruh Variabel <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	51
4.6.5	Pengaruh Variabel <i>Knowledge Acquisition</i> terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	52
4.6.7	Pengaruh Variabel <i>Knowledge Acquisition</i> terhadap <i>Perceived Ease Of Use</i>	53
4.6.8	Pengaruh Variabel <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention To Use E-Learning</i>	53
4.6.9	Pengaruh Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Satisfaction</i>	54
4.6.10	Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	54

4.6.11	Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention To Use E-Learning</i>	55
4.6.12	Pengaruh Variabel <i>Satisfaction</i> terhadap <i>Behavioral Intention To Use</i>	55
4.7	Rekomendasi	56
BAB V KESIMPULAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
DAFTAR LAMPIRAN		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model ECM	16
Gambar 2.2 <i>E-learning</i> Universitas Sriwijaya	18
Gambar 2.3 Model Jalur	20
Gambar 2.4 Variabel Laten	21
Gambar 3.1 Populasi Mahasiswa Universitas Sriwijaya	24
Gambar 3.2 <i>Research Model</i>	25
Gambar 3. 3 Kerangka Penelitian.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian	26
Tabel 3.2 Kuesioner Penelitian.....	28
Tabel 4.1 <i>Outer Loadings 1</i>	37
Tabel 4.2 <i>Outer Loadings 2</i>	38
Tabel 4.3 <i>Construct Reliability and Validity</i>	39
Tabel 4.4 <i>Fornell Larcker Criterion</i>	41
Tabel 4.5 <i>Hetero-trait-Monotrait ratio (HTMT)</i>	41
Tabel 4.6 <i>Cross Loadings</i>	42
Tabel 4.7 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	43
Tabel 4.8 Data Penelitian	43
Tabel 4.9 <i>R Square</i>	44
Tabel 4.10 <i>F Square</i>	46
Tabel 4.11 Model FIT.....	47
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	48
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesediaan Membimbing.....	A-1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	B-1
Lampiran 3	Hasil Jawaban Kuesioner	C-1
Lampiran 4	Excel Data Hasil Penelitian.....	D-1
Lampiran 5	Path Algorithma	E-1
Lampiran 6	Bukti Proses Submit Jurnal Hingga Published.....	F-1
Lampiran 7	Bukti LoA.....	G-1
Lampiran 8	Hasil Turnitin	H-1
Lampiran 9	Kartu Konsultasi Paraf Dosen Pembimbing	I-1
Lampiran 10	Logbook Paraf Mahasiswa.....	J-1
Lampiran 11	Surat Keterangan Pengecekan Similarity.....	K-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peristiwa pandemi yang disebabkan oleh COVID-19 membuat dunia terguncang dan membuat sektor pendidikan berubah metode pembelajarannya. Kasus COVID-19 yang pertama di Indonesia terkonfirmasi pada Maret 2020 (Irfan et al. 2023). Dengan adanya keterpaksaan dan singkatnya persiapan, pendidikan beralih dari pembelajaran tatap muka ke pembelajaran daring sehingga memicu tingginya tuntutan untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran daring.

Dalam pelaksanaan pembelajaran daring di rumah, pemanfaatan TIK menjadi hal yang krusial dalam konteks pembelajaran yang dilakukan secara daring. Di tengah pandemi, *e-learning* menjadi sarana untuk memfasilitasi pembelajaran, menghasilkan Pendidikan yang digitalisasi yang lebih merata dan inklusif. Pembelajaran online mengalami peningkatan di semua tingkat pendidikan selama pandemi COVID-19, dengan potensi penerapan *e-learning* yang tinggi di Indonesia, memberikan fleksibilitas dan kesempatan untuk pembelajaran mandiri (Romadhon et al.2023).

Proses pembelaran dalam platform *e-learning* telah dilaksanakan oleh Universitas Sriwijaya sesuai dengan Peraturan Rektor No. 10 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan *e-learning* di Universitas Sriwijaya. Peningkatan *utilization of technology* telah diamati dalam sektor pendidikan, seiring dengan meningkatnya prevalensi perangkat seluler dan internet di kalangan siswa. Oleh karena itu, sistem *e-learning* menjadi alat penting dalam universitas, dengan minat positif dari mahasiswa

terlihat dalam penerimaan dan adopsi *e-learning* berbasis online. (Humida, Al Mamun, and Keikhosrokiani 2022).

Berdasarkan hasil penelitian (Irfan et al. 2023), pembelajaran *online* lebih unggul dibandingkan pembelajaran *offline*, seperti akses yang lebih mudah dan kemampuan siswa dalam mengakses informasi yang ada. Meskipun terdapat kendala seperti ketersediaan internet dan kesulitan memahami materi, mahasiswa berusaha untuk mengatasi kendala tersebut, dengan harapan agar pembelajaran online tetap dijalankan hingga lebih efisien.

Berdasarkan penelitian (Marandu et al. 2023) menunjukkan bahwa pengajaran *online* sementara waktu meningkatkan kinerja siswa, mendorong perlunya penyesuaian kurikulum institusi akademik untuk mendukung pembelajaran *online* di masa depan, baik saat di tengah pandemi maupun di luar kondisi pandemi. Niat siswa untuk melanjutkan pembelajaran dari juga dipengaruhi oleh tekanan sosial akibat pandemic COVID-19, yang dimana menunjukkan bahwa dukungan dari teman sebaya, dosen, atau anggota keluarga dapat memotivasi siswa untuk menggunakan *e-learning*.

Dalam konteks penelitian ini, *e-learning* merujuk pada proses fleksibel pembelajaran melalui platform e-learning untuk memperoleh dan berbagi pengetahuan (Al-Emran and Mezhuyev 2019). Peran yang signifikan dari integrasi *Knowledge Management* (KM) dalam platform *e-learning* dalam meningkatkan kemampuan belajar siswa menjadi fokus perhatian. Sistem *e-learning* memfasilitasi akses pengetahuan dengan fleksibilitas waktu dan tempat. Oleh karena itu, perlu adanya analisis terkait faktor-faktor KM yang memengaruhi keinginan dalam penggunaan *e-*

learning secara berkelanjutan di Universitas Sriwijaya, dengan mengimplementasikan *Expectation Confirmation Model* (ECM) sebagai konseptual model.

Berdasarkan uraian di atas, maka Penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut menjadi Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Knowledge Acquisition Factor* Terhadap Niat Penggunaan *E-Learning* Sebagai Media Pembelajaran (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Apakah *knowledge sharing* dan *knowledge acquisition factor* berpengaruh pada penggunaan *e-learning* Universitas Sriwijaya sebagai media pembelajaran?

1.3 Tujuan Penelitian

Studi ini bermaksud untuk mengidentifikasi apakah *knowledge sharing* dan *knowledge acquisition factor* berpengaruh pada keinginan dalam penggunaan *e-learning* Universitas Sriwijaya sebagai media pembelajaran.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Universitas Sriwijaya

Penelitian diharapkan memberikan saran rekomendasi sebagai pedoman dalam penerapan pembelajaran terhadap penggunaan *e-learning* Universitas Sriwijaya sebagai media pembelajaran.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengimplementasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian ini tetap fokus pada permasalahan yang terkandung dalam rumusan masalah, berikut ialah batasan masalah dalam penelitian :

1. Penelitian ini terbatas pada studi kasus penggunaan *e-learning* di Universitas Sriwijaya.
2. Subjek penelitian terfokus pada mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya yang menggunakan *e-learning* dalam proses pembelajaran.
3. Populasi yang menjadi fokus penelitian adalah akademis aktif Universitas Sriwijaya yang menggunakan *e-learning* sebagai bagian dari pembelajaran mereka.
4. Pengumpulan data dilakukan melalui metode *random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa sebagai sumber data penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdekhoda, Mohammadhiwa, Aniseh Pourrasmi, and Fatemeh Ranjbaran. 2023. "The Effect of Knowledge Acquisition and Knowledge Sharing on the Use of E-Learning." *Journal of Information Science* (March). doi: 10.1177/01655515221142429.
- Al-Emran, Mostafa, Ibrahim Arpaci, and Said A. Salloum. 2020. "An Empirical Examination of Continuous Intention to Use M-Learning: An Integrated Model." *Education and Information Technologies* 25(4):2899–2918. doi: 10.1007/s10639-019-10094-2.
- Al-Emran, Mostafa, Vitaliy Mezhuyev, and Adzhar Kamaludin. 2020. "Towards a Conceptual Model for Examining the Impact of Knowledge Management Factors on Mobile Learning Acceptance." *Technology in Society* 61(February):101247. doi: 10.1016/j.techsoc.2020.101247.
- Al-Emran, Mostafa, Vitaliy Mezhuyev, and Adzhar Kamaludin. 2021. "Is M-Learning Acceptance Influenced by Knowledge Acquisition and Knowledge Sharing in Developing Countries?" *Education and Information Technologies* 26(3):2585–2606. doi: 10.1007/s10639-020-10378-y.
- Al-Kurdi, Osama F., Ramzi El-Haddadeh, and Tillal Eldabi. 2020. "The Role of Organisational Climate in Managing Knowledge Sharing among Academics in Higher Education." *International Journal of Information Management* 50(May 2019):217–27. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2019.05.018.

- Ashrafi, Amir, Ahad Zareravasan, Sogol Rabiee Savoji, and Masoumeh Amani. 2020. "Exploring Factors Influencing Students' Continuance Intention to Use the Learning Management System (LMS): A Multi-Perspective Framework." *Interactive Learning Environments* 0(0):1–23. doi: 10.1080/10494820.2020.1734028.
- Ayu, Devi Puspita, and Rahma Amelia. 2020. "Pembelajaran Bahasa Indonesia Berbasis E-Learning Di Era Digital." *Proceedings* 1(2):56–61.
- Bölen, Mehmet Cem, and Üstün Özen. 2020. "Understanding the Factors Affecting Consumers' Continuance Intention in Mobile Shopping: The Case of Private Shopping Clubs." *International Journal of Mobile Communications* 18(1):101. doi: 10.1504/ijmc.2020.104423.
- Chandran, Daniel, and Abdullah M. Alammari. 2021. "Influence of Culture on Knowledge Sharing Attitude among Academic Staff in ELearning Virtual Communities in Saudi Arabia." *Information Systems Frontiers* 23(6):1563–72. doi: 10.1007/s10796-020-10048-x.
- Chao, Cheng Min. 2019. "Factors Determining the Behavioral Intention to Use Mobile Learning: An Application and Extension of the UTAUT Model." *Frontiers in Psychology* 10(JULY):1–14. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01652.
- Dai, Hai Min, Timothy Teo, Natasha Anne Rappa, and Fang Huang. 2020. "Explaining Chinese University Students' Continuance Learning Intention in the MOOC Setting: A Modified Expectation Confirmation Model Perspective." *Computers and Education* 150(January):103850. doi: 10.1016/j.compedu.2020.103850.

- Humida, Thasnim, Md Habib Al Mamun, and Pantea Keikhosrokiani. 2022. "Predicting Behavioral Intention to Use E-Learning System: A Case-Study in Begum Rokeya University, Rangpur, Bangladesh." *Education and Information Technologies* 27(2):2241–65. doi: 10.1007/s10639-021-10707-9.
- Irfan, Muhammad, Christine W. Suryaningrum, Widowati Pusporini, and Sri Adi Widodo. 2023. "Online Learning Effect of Post Pandemic COVID-19: A Survey at Universities in Indonesian." *Perspektivy Nauki i Obrazovania* 61(1):575–88. doi: 10.32744/pse.2023.1.34.
- Kusuma, Aniek Suryanti, Ketut Agustini, I. Gde Wawan Sudatha, and I. Wayan Sukra Warpala. 2022. "Knowledge Management In Instiki E-Learning To Increase Student Learning Satisfaction." *Telematika* 19(2):173. doi: 10.31315/telematika.v19i2.7000.
- Li, Li, Qing Wang, and Jinhui Li. 2022. "Examining Continuance Intention of Online Learning during COVID-19 Pandemic: Incorporating the Theory of Planned Behavior into the Expectation–Confirmation Model." *Frontiers in Psychology* 13(November):1–10. doi: 10.3389/fpsyg.2022.1046407.
- Lin, Chun Yu, Chung Kai Huang, and Chao Jung Ko. 2020. "The Impact of Perceived Enjoyment on Team Effectiveness and Individual Learning in a Blended Learning Business Course: The Mediating Effect of Knowledge Sharing." *Australasian Journal of Educational Technology* 36(1):126–41. doi: 10.14742/ajet.4446.
- Makumbe, William. 2022. "Factors Influencing Knowledge Sharing Intention at a University: Evidence from Zimbabwean Academics." *SN Social Sciences* 2(5). doi: 10.1007/s43545-022-00354-3.

- Marandu, Edward E., Ivy Rose Mathew, Tendai Douglas Svotwa, Robert P. Machera, and Olumide Jaiyeoba. 2023. "Predicting Students' Intention to Continue Online Learning Post-COVID-19 Pandemic: Extension of the Unified Theory of Acceptance and Usage Technology." *Journal of Applied Research in Higher Education* 15(3):681–97. doi: 10.1108/JARHE-02-2022-0061.
- Mufidah, Ilma, Luthfi Romiz Husaini, and Dino Caesaron. 2022. "Improving Online Learning through the Use of Learning Management System Platform: A Technology Acceptance Model-Technology Readiness Index Combination Model Approach." *Jurnal Teknik Industri* 24(1):61–72. doi: 10.9744/jti.24.1.61-72.
- Nguyen, Tuyet Mai, Van Toan Dinh, and Phong Tuan Nham. 2019. "Online Knowledge Sharing in Vietnamese Telecommunication Companies: An Integration of Social Psychology Models." *Knowledge Management and E-Learning* 11(4):497–521. doi: 10.34105/j.kmel.2019.11.026.
- Nguyen, Tuyet-Mai, Tuan Phong Nham, Fabian Jintae Froese, and Ashish Malik. 2019. "Motivation and Knowledge Sharing: A Meta-Analysis of Main and Moderating Effects." *Journal of Knowledge Management* 23(5):998–1016. doi: 10.1108/JKM-01-2019-0029.
- Nofrianda, Erliyen, Andri Febriansyah, Agung Setiawan, and Adyanata Lubis. 2023. "Media Pembelajaran E-Learning Untuk Meningkatkan Hasil Belajar." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7(2):3937–41.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2023. "Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model(Pls- Sem) 2023." (August).

- Rahimi, Mohamad, Mohamad Rosman, Nur Alya, Azra Zumadi, Nur Hafizah, Khalilah Sabri, Muhammad Adriel, Darwish Zainudean, Nurul Ain, Izati Adnan, and Norafida Mat Nasir. 2022. "Pendorong Niat Berbagi Pengetahuan : Bukti Dari." 140–45.
- Salloum, Said A., Ahmad Qasim Mohammad Alhamad, Mostafa Al-Emran, Azza Abdel Monem, and Khaled Shaalan. 2019a. "Exploring Students' Acceptance of e-Learning through the Development of a Comprehensive Technology Acceptance Model." *IEEE Access* 7(September):128445–62. doi: 10.1109/ACCESS.2019.2939467.
- Salloum, Said A., Ahmad Qasim Mohammad Alhamad, Mostafa Al-Emran, Azza Abdel Monem, and Khaled Shaalan. 2019b. "Exploring Students' Acceptance of e-Learning through the Development of a Comprehensive Technology Acceptance Model." *IEEE Access* 7(September):128445–62. doi: 10.1109/ACCESS.2019.2939467.
- Sasono, Hikmah Agung, Edwin Pramana, and Lukman Zaman P. C. S. W. 2023. "Continuance Intention on Gamifikasi in E-Learning Using Extended Expectation-Confirmation Model." 6(4):704–24.
- Suzianti, Amalia, and Sabrina Ayu Paramadini. 2021. "Continuance Intention of E-Learning : The Condition and Its Connection with Open Innovation."
- Wang, Wei, Yuexin Duan, Qing Wang, and Hehai Liu. 2021. "An ECM-ISC Based on College Students' Continued Learning Intention toward E-Learning Space Post COVID-19." *Open Journal of Social Sciences* 09(12):377–95. doi: 10.4236/jss.2021.912026.

Wastito, G. Hambar. 2018. "Bab II Landasan Teori." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.

Zheng, Hao, Yu Qian, Zongran Wang, and Yonghe Wu. 2023. "Research on the Influence of E-Learning Quality on the Intention to Continue E-Learning: Evidence from SEM and FsQCA." *Sustainability* 15(6):5557. doi: 10.3390/su15065557.