

**PERAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN
PENGHARGAAN PIALA ADIPURA KIRANA 2017
(STUDI PADA HUMAS SEKRETARIAT DAERAH
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi
Konsentrasi: Hubungan Masyarakat**



Disusun Oleh:

**CANESTY GUSTRIANI
07031381320092**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR SKRIPSI

**PERAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN
PENGHARGAAN PIALA ADIPURA KIRANA 2017
(STUDI PADA HUMAS SEKRETARIAT DAERAH
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG)**

Oleh

Canesty Gustriani

07031381320092

Komisi	Nama	Tanda Tangan
Pembimbing		
Pembimbing I	Dra. Dyah Hapsari ENH, M.Si NIP. 196010021992032001	
Pembimbing II	Adi Inggit Handoko, M.I.Kom NIP. 1605022908880001	

**Telah dinyatakan memenuhi syarat
pada tanggal 2018**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sriwijaya**



**Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP. 196012241990011001**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**PERAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN
PENGHARGAAN PIALA ADIPURA KIRANA 2017
(STUDI PADA HUMAS SEKRETARIAT DAERAH
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG)**

Skripsi

Oleh

Canesty Gustriani

07031381320092

**Telah dipertahankan di depan Penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada Tanggal 26 April 2018**

Jabatan	Nama
Ketua	Dra. Dyah Hapsari ENH, M.Si NIP. 196010021992032001
Sekretaris	Adi Inggit Handoko, M.I.Kom NIP. 1605022908880001
Anggota	Dr. Andy Alfatih, MPA NIP. 196012241990011001
Anggota	Krisna Murti, S.I.Kom., MA NIP. 1871092507880004

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP Unsri



Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP. 196012241990011001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

1. Skripsi ini berjudul “Peran Humas Dalam Mempertahankan Penghargaan Piala Adipura Kirana 2017 (Studi Pada Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang)” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik skripsi beserta gelar Sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Skripsi pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor/pembimbing sebagai author dan program studi Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya sebagai instansinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Palembang, Mei 2018



Canesty Gustriani
NIM. 07031381320092

Motto dan Persembahan:

1. *“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap“ (QS. Al-Insyirah, 6-8).*
2. *“If you fail a thousand times, stand up millions of times because you do not know how close you are to success”..*

Kupersembahkan kepada:

- ✓ ***Allah SWT***
- ✓ ***Ayah dan Ibu***
- ✓ ***Kakakku Tersayang Riandy dan Bella***
- ✓ ***Sahabat-sahabatku Ernes, Mit, Mis, La***
- ✓ ***Teman Seangkatan Ilmu Komunikasi 2013***
- ✓ ***Dosen dan Pegawai Fisip Unsri***
- ✓ ***Almamaterku dan Kota Palembang***

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini pada tepat waktu. Penelitian ini berjudul “Peran Humas dalam Mempertahankan Penghargaan Piala Adipura Kirana 2017 (Studi Pada Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Sofyan Effendi, S. IP., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Bapak Dr. Andy Alfatih, M.P.A selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Dra Dyah Hapsari ENH, M.Si sebagai dosen pembimbing skripsi I atas kesediaannya dalam membimbing dan selalu sabar dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Adi Inggit Handoko, M.I.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh bapak dan ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan, khususnya dosen Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuan terutama dalam urusan administrasi.
10. Semua Pihak Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Kedua orang tua ku Kennedy dan Iriani Waty yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan bantuan moril maupun materil yang tidak terbalaskan.
12. Sahabat-sahabatku Laksmitha, Misroriyah, Lalla yang selalu membantu dan mencarikan solusi untuk penulis
13. Teman Seangkatan Ilmu Komunikasi 2013 yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Harapan terbesar penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan.

Palembang, Januari 2018

Penulis

Canesty Gustriani

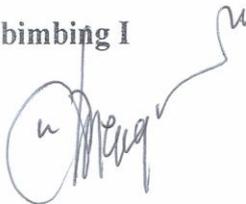
ABSTRAK

Peran Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017 Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran humas 2017 Sekretariat Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan piala Adipura Kirana. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh dari data primer melalui wawancara mendalam dengan Kepala Bagian Humas dan Kepala Sub Bagian Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang. Berdasarkan hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa Peran Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang dengan teori yang dikemukakan oleh Dozier dan Broom yang lebih dominan dilakukan oleh humas Pemerintah Kota Palembang ada 2 yaitu sebagai fasilitator komunikasi dan sebagai teknisi komunikasi yaitu humas selalu mengirimkan berita kepada media cetak, membayar media cetak untuk menerbitkan advetorial atau berita yang sudah humas kirim ke media cetak tersebut, selain itu Humas Pemerintah Kota Palembang juga memasang banner di jalanan kota Palembang untuk mengajak masyarakat agar tetap menjaga kebersihan lingkungan dan selalu mendokumentasikan setiap kegiatan Walikota untuk diupdate di media sosial agar adanya saling keterbukaan informasi kepada masyarakat.

Kata kunci: Peran Humas, Pemerintah Kota Palembang.

Pembimbing I



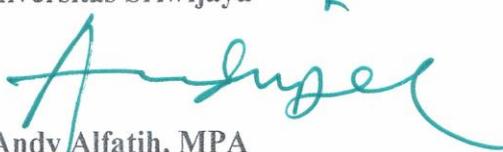
Dra. Dyah Hapsari ENH, M.SI
NIP. 196010021992032001

PembimbingII



Adi Inggit Handoko, M.I.Kom
NIP. 1605022908880001

Palembang, Mei 2018
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP. 19601224199011001

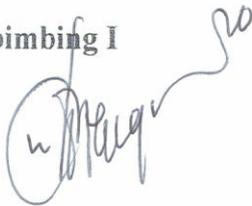
ABSTRACT

The Role of Public Relations Secretariat of Palembang City's Government to maintain Adipura Kirana's Trophy Award 2017. The Major of Communication's research of Social and Politic Science Faculty at Sriwijaya University.

This research is about to understand how Public Relation's role handling and controlling the Government of the Palembang City. The method of this research is descriptive qualitative with the type of descriptive research. The Data obtained from primary data through deep interview with the Head of Public Relations and Public Relations Secretariat's Sub Head of Palembang City's Government. Based on the analysis results, it can be concluded that Public Relations Secretariat's Role of Palembang City's Government which was forwarded by Dozier and Broom with more dominant worked by two Public Relations of Palembang City's Government those are communication facilitator and as communication technician were they always delivering news to the printed media, pay them in order to publish the adventorial or news which Public Relations has sent to the printed media, futhermore, Palembang Government's Public Relations also placed some banners on the roads to invite the society about taking care of the environment, beside that the Public Relations of Palembang City's Government always documenting every single of Mayor Work in order to update for social media so there will be always information for the society.

Keyword: Public Relations Role, Palembang City's Government.

Pembimbing I



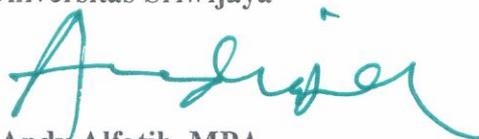
Dra. Dyah Hapsari ENH, M.SI
NIP. 196010021992032001

Pembimbing II



Adi Inggit Handoko, M.I.Kom
NIP. 1605022908880001

Palembang, Mei 2018
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Andy Alfatih, MPA.
NIP. 19601224199011001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Humas.....	8
2.1.2. Peranan Humas.....	9
2.1.3. Tugas dan Fungsi Humas Pemerintah	10
2.2. Teori Peran Humas.....	11
2.2.1. Teori Menurut Dozier dan Broom.....	11
2.2.2. Teori Menurut Rosady Ruslan	12
2.2.3. Teori Menurut Grunig dan Hunt	13
2.3. Teori Yang Digunakan Dalam Penelitian ini	14
2.4. Kerangka Teori	14
2.5. Alur Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Definisi Konsep.....	17
3.3. Lokasi Penelitian.....	18
3.4. Fokus Penelitian	18
3.5. Unit Analisis Data	20
3.6. Key Informant, Kriteria Informan dan Informan Terpilih	21
3.6.1. Key Informan	21

3.6.2. Kriteria Informan.....	21
3.7. Sumber Data.....	21
3.7.1. Data Primer.....	21
3.7.2. Data Sekunder	21
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.8.1. Wawancara Mendalam	22
3.8.2. Dokumentasi.....	22
3.9. Teknik Analisis Data.....	22
3.10. Teknik Keabsaan Data	23
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI	
4.1. Sejarah Umum Sekretariat Pemerintah Kota Palembang.....	24
4.2. Visi dan Misi Sekretariat Pemerintah Kota Palembang.....	28
4.3. Logo Sekretariat Pemerintah Kota Palembang	28
4.4. Tugas, Fungsi, dan Susunan Organisasi Sekretariat Pemerintah Kota Palembang	29
4.5. Tugas dan Fungsi Bagian Humas.....	31
4.6. Struktur Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang	31
4.7. Uraian Tugas dan Jabatan Humas Sekretariat Pemerintah Kota Palembang	32
1. Sub Bagian Bina Hubungan Media	32
2. Sub Bagian Dokumentasi dan Penerbitan	32
3. Sub Bagian Data dan Informasi.....	33
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Tugas dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Palembang	35
5.2. Peran Humas Pemerintah Kota Palembang dalam Mempertahankan Penghargaan Piala Adipura Kirana 2017	40
1. Penasihat Ahli.....	40
a. Menyelesaikan Masalah.....	41
b. Mengembangkan Program.....	45
2. Fasilitator Komunikasi	49
3. Fasilitator Proses Pemecahan Masalah.....	56
a. Menganalisis Situasi Problem.....	56
b. Berpartisipasi dalam pemikiran dan perencanaan strategis di dalam program.....	58
4. Teknisi Komunikasi	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Masalah Penelitian	4
Tabel 1.2. Keluh Kesah Masyarakat Kota Palembang lewat Media sosial	5
Tabel 1.3. Data Jumlah Volume Sampah di Kota Palembang	6
Tabel 3.1. Rincian Variable Penelitian	19
Tabel 5.1. Menyelesaikan Masalah	44
Tabel 5.2. Mengembangkan Program	48
Tabel 5.3. Perantara Komunikasi	55
Tabel 5.4. Menganalisis Situasi Problem	57
Tabel 5.5. Berpartisipasi dalam Pemikiran dan Perencanaan Strategis di dalam program	58
Tabel 5.6. Teknisi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Palembang	59
Tabel 5.7. Keahlian Komunikasi dan Jurnalistik Humas Pemerintah Kota Palembang	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Tampilan Depan Kantor Walikota Palembang saat ini	24
Gambar 4.2. Tampilan Kantor Walikota Zaman Belanda.....	25
Gambar 4.3. Tampilan luar Sekretariat Daerah (Sekda) Kota Palembang .	26
Gambar 4.4. Tampilan Kantor Pelayanan Terpadu (KPPT) yang berada di bagian belakang Kantor Walikota Palembang.....	27
Gambar 4.5. Tampilan luar gedung Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kota Palembang.....	27
Gambar 4.6. Logo Sekretariat Pemerintah Kota Palembang	29
Gambar 5.1. Masyarakat kecamatan Kertapati yang ikut berpartisipasi dalam kegiatan gotong royong.....	46
Gambar 5.2. Walikota Palembang bapak Harnojoyo memaparkan programnya dihadapan Tokoh Pemuda di rumah Dinas Walikota Palembang saat acara buka puasa bersama	47
Gambar 5.3. Website Unit Layanan Pengaduan Masyarakat (ULPM).....	51
Gambar 5.4. Media Monitoring yang segera ditindaklanjuti	51
Gambar 5.5. Contoh Press Release yang dibuat oleh Humas	53
Gambar 5.6. Contoh ADP (Advetorial) yang dibuat oleh Humas Pemerintah Kota Palembang.....	62
Gambar 5.7. Contoh ADP (Advetorial) yang dibuat oleh Humas Pemerintah Kota Palembang.....	61
Gambar 5.8. Contoh ADP (Advetorial) yang dibuat oleh Humas Pemerintah Kota Palembang.....	63
Gambar 5.9. Dokumentasi Kegiatan Pemerintah Kota Palembang	63
Gambar 5.10. Dokumentasi Kliping Berita Tentang Pemerintah Kota Palembang.....	64

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Alur Pemikiran.....	16
Bagan 4.1. Struktur Divisi humas	31

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi
2. Kartu Pembimbing Skripsi I
3. Kartu Pembimbing Skripsi II
4. Surat Izin Penelitian
5. Pedoman Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan komunikasi tidak memungkinkan lagi bagi kita untuk menutupi suatu fakta. Maka dengan adanya komunikasi itu menjadi muncul adanya saling pengertian dan kepercayaan. Seperti yang dikatakan Ruslan dalam bukunya *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi dan Aplikasi* (1998:63) menyebutkan bahwa landasan citra berakar dari :

“Nilai-nilai kepercayaan yang konkritnya diberikan secara individual dan merupakan pandangan atau persuasi, serta terjadinya proses akumulasi dari individu-individu tersebut akan mengalami suatu proses cepat atau lambat untuk membentuk suatu opini publik yang lebih luas dan abstrak, yaitu sering dinamakan citra atau image.”

Dalam humas pemerintah, peran humas dalam pemerintah sangatlah penting karena mereka memiliki tugas untuk mengkomunikasikan segala bentuk kebijakan baru pemerintah kepada masyarakat luas. Bentuk komunikasi yang dilakukan humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang seperti sosialisasi mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang seperti gotong royong, Kegiatan gotong royong yang dilakukan Sekretariat Pemerintah Kota Palembang adalah kegiatan membersihkan kawasan permukiman penduduk, perkantoran, dan tempat lainnya bersama jajaran Pemkot Palembang yang telah berlangsung rutin setiap akhir pekan. Kegiatan gotong royong sangat bermanfaat untuk menjadikan kawasan permukiman penduduk dan lingkungan perkotaan bersih dan indah, serta sebagai tempat tinggal dan beraktivitas yang nyaman dan sehat. Dengan gotong royong, saluran air dan sungai kawasan permukiman penduduk yang selama ini dipenuhi sampah serta ditumbuhi rumput liar menjadi bersih. Melihat besarnya manfaat kegiatan gotong royong, Pemerintah Kota Palembang mengajak masyarakat kota Palembang untuk ikut berpartisipasi dalam kegiatan gotong royong yang dilakukan secara rutin setiap akhir pekan. Partisipasi masyarakat dalam kegiatan gotong royong

merupakan bentuk keterlibatan dan keikutsertaan masyarakat secara aktif. Namun tidak semua orang memiliki jiwa sosial yang tinggi terlebih rasa cintanya terhadap lingkungan dan tidak semua orang pula dapat berpartisipasi dan mau terlibat langsung dalam menjaga lingkungan. Melalui partisipasi yang ditunjukkan oleh masyarakat dalam kegiatan gotong royong diharapkan masyarakat dapat merasakan manfaat dan hasilnya baik bagi dirinya sendiri dan lingkungannya. Oleh karena itu, terlebih dahulu perlu membangun pondasi yang kuat dalam diri setiap masyarakat untuk sadar akan lingkungan.

Peran aktif masyarakat sangat dibutuhkan, terutama dalam mengurangi jumlah sampah, partisipasi masyarakat juga merupakan salah satu faktor penting untuk memecahkan masalah sampah. Tanpa adanya partisipasi masyarakat yang merupakan penghasil sampah, kegiatan gotong royong akan sia-sia. Disinilah pentingnya tugas humas pemerintah adalah sebagai pemberi informasi dan sosialisasi kepada masyarakat luas sekaligus penghubung antara pemerintah dan masyarakat, sehingga pemerintah harus tetap terhubung dengan masyarakat dan setiap aspeknya menyentuh langsung kehidupan masyarakat. Humas menjadi palang pintu bagi hubungan yang harmonis antara pemerintah dengan publik atau masyarakat (Cutlip, 2006:266).

Humas harus memiliki sifat membina dan mengembangkan partisipasi masyarakat. karena berdampak pada keingintahuan masyarakat akan berbagai informasi yang berkenaan dengan penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan. Pemerintah dituntut menyediakan informasi dan mengkomunikasikannya atau mensosialisasikannya sesuai dengan keinginan masyarakat, sebab pada dasarnya pemerintah adalah pelayan masyarakat yang harus memberikan pelayanan dan pengabdian terhadap masyarakat. Memberikan pelayanan terhadap masyarakat merupakan tugas utama dari pemerintah. Pelayanan yang diberikan harus di lakukan sebaik mungkin sehingga tercipta hubungan yang harmonis antara pemerintah dan masyarakat. Disinilah diperlukan peran Humas pemerintah dalam mensosialisasikan kebijakan tersebut kepada masyarakat. Layanan yang bercirikan cepat, tepat, akurat harus diberikan kepada

masyarakat. Karena kualitas layanan sangat mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap kredibilitas pemerintahnya

Humas turut menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan maupun pemerintah sangat tergantung dengan bagaimana suatu perusahaan dan pemerintah tersebut mengelola hubungan baik dengan masyarakat atau publiknya. Keberadaan dari Humas di Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang mempunyai fungsi menyampaikan informasi dan komunikasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat dalam keterbukaan informasi, mampu mengembangkan dukungan masyarakat terhadap kebijakan pada masyarakat, sehingga Humas harus melakukan penyesuaian-penyesuaian peran dan fungsinya dalam menghadapi perubahan-perubahan yang terjadi, agar mampu mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017 Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang. Citra Positif adalah tujuan utama, dan sekaligus merupakan reputasi dan prestasi yang hendak dicapai bagi dunia hubungan masyarakat (kehumasan) atau public relations (Rosady, 2014:75). Terkait dengan pengertian citra positif yang berupa reputasi, Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang juga banyak memperoleh beberapa prestasi salah satunya prestasi dalam bidang kebersihan yaitu mendapatkan penghargaan Adipura, Adipura adalah sebuah penghargaan bagi kota di Indonesia yang berhasil dalam kebersihan serta pengelolaan lingkungan perkotaan. Ada tiga kategori penghargaan Adipura, yaitu Adipura Paripurna yang dahulunya bernama Adipura Kencana, selanjutnya Adipura Kirana dan Adipura Buana. Penghargaan Adipura ini diberikan setiap tahun oleh Kementerian Negara Lingkungan Hidup. Kota Palembang sendiri menerima Adipura Kirana, dimana dalam penilaiannya, Palembang berhasil mewujudkan kota yang mampu mendorong ekonomi melalui Trade, Tourism, dan Investment berbasis pengelolaan lingkungan hidup. Setelah panitia yang terdiri dari pejabat beberapa departemen Kementerian Lingkungan Hidup melakukan penelitian dan penilaian. Penilaian itu dilakukan tidak hanya terhadap kebersihan yang tampak secara umum, melainkan juga terhadap cara pengorganisasian pemerintah daerah terhadap warga kotanya dalam menggalakan usaha kebersihan lingkungan. Kota Palembang kembali mengukir prestasi membanggakan,

Palembang berhasil mempertahankan piala adipura untuk yang ke-11 kalinya secara berturut-turut. (<https://sumateradeadline.co.id/2017/07/27/palembang-raih-adipura-ke-11-berturut-turut/>). Diakses pada Minggu, 30 Juli 2017, pukul 22:26).

Menyadari dan mengetahui pentingnya peran humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang dalam upaya mensosialisasikan segala bentuk kegiatan Pemerintah Kota Palembang, selain itu Pemerintah yang tugasnya melayani dan mengatur masyarakat tentunya tidak lepas dari keluhan kesah masyarakat mengenai kinerja Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang.

Ada 2 alasan atas pemilihan judul dan permasalahan penelitian ini, kedua alasan tersebut adalah:

Tabel 1.1
Masalah Penelitian

NO	Masalah
1	Kurangnya Sosialisasi Mengenai Kebersihan
2	Meningkatnya Volume sampah di Kota Palembang.

Sumber: Humas Pemerintah Kota Palembang

1. Kurangnya Sosialisasi Mengenai Kebersihan

Walaupun Pemerintah Kota Palembang banyak meraih prestasi keberhasilan tersebut juga harus diimbangi dengan partisipasi dari masyarakat dan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan kebersihan. Adapun tantangan tersebut menjadi alasan peneliti dalam pemilihan judul dan permasalahan dalam penelitian ini, alasan tersebut yaitu masih ada masyarakat yang mengeluhkan tentang keadaan Kota Palembang di daerah sekitar tempat tinggalnya yang masih membutuhkan bantuan dan perhatian dari Pemerintah Kota Palembang. Keluhan masyarakat tersebut disampaikan masyarakat lewat media sosial instagram @humaspalembang

Tabel 1.2
Keluh Kesah Masyarakat Kota Palembang lewat media sosial

No	Nama	Jenis Media	Hari/Tanggal	Keluh Kesah	Kecamatan
1.	@Ocha_pattiwangi	Media sosial Instagram	Minggu/16 Februari 2017	Kesadaran yang kurang atas pentingnya kebersihan dan petugas kebersihan yang sering absen ditambah lagi sering tidak bersih dalam pengambilan sampah tersebut @humaspalembang kebetulan lokasinya dekat rumah	Kec. Sematang Borang
2.	@Adicitra002	Media sosial instagram	Minggu/23 April 2017	Tolong tingkatkan lagi kesadaran masyarakat kito ni dgn kebersihan, maseh be galak mbuang sampah sembarang	Kec. Alang-alang Lebar
3.	@raja432	Media sosial instagram	Minggu/14 januari 2017	Gerakan kebersihan sungai dan selokan itu bagus... tapi tidak cukup Cuma membersihkan. Pemerintah harus sosialisasikan pada masyarakat sikap dan perilaku menghargai lingkungan termasuk buang sampah pada tempatnya.	Kec. Gandus

2. Meningkatnya Volume Sampah di Kota Palembang

Walikota Palembang Harnojoyo mengatakan, saat ini volume sampah di kota Palembang sebanyak 1.000 sampai 1.200 ton per hari. Angka tersebut meningkat tajam dibanding tahun 2016 dan 2015 lalu sebanyak 700 – 800 per hari. Sekitar 70% produksi sampah di Palembang berasal dari rumah tangga dan pasar yang merupakan sampah organik.

Tabel 1.3
Data Jumlah Volume Sampah di Kota Palembang

Volume Sampah di Kota Palembang		
Tahun	Tahun	Tahun
2015	2016	2017
700 ton /hari	800 ton /hari	1000 ton /hari

Sumber: Pemerintah Kota Palembang

Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang harus membantu untuk mengatasi permasalahan masyarakat yang di daerahnya membutuhkan perhatian dari Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang. Di lihat dari uraian sebelumnya, maka peneliti bermaksud melakukan penelitian mengenai bagaimana peran humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017 Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang. Peneliti melakukan Penelitian pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang yang beralamatkan Jl. Merdeka No.1 yang merupakan salah satu instansi Pemerintah yang tentunya tidak terlepas dari sorotan masyarakat luas mulai dari kinerja, kebijakan, maupun nama baik Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana peran humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

- a. Bagi akademis, diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan pada bidang komunikasi terutama dalam bidang kajian kehumasan. Penelitian ini dapat juga dijadikan sebagai gambaran terhadap pengembangan dari peran yang dilakukan humas untuk membangun hubungan positif dengan media dalam upaya menjaga citra perusahaan.
- b. Bagi mata kuliah, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mata kuliah di bidang ilmu komunikasi, yaitu pengantar humas yang memiliki kaitannya dengan judul penelitian tentang peran humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang dalam mempertahankan penghargaan Piala Adipura Kirana 2017

1.4.2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

- a. Humas Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang, agar dapat menjadi masukan dan tolak ukur Peran Humas bagi Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang mengenai kegiatan yang telah dilakukan oleh Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang.
- b. Masyarakat, sebagai sumber informasi bahwa kegiatan yang telah dilakukan oleh Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang sehingga masyarakat mengetahui kegiatan yang sedang dijalankan Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Palembang.
- c. Bagi peneliti lain, penelitian ini dapat memberikan informasi dan referensi untuk pengkajian topik yang berkaitan dengan masalah ini selanjutnya

Daftar Pustaka

Buku-Buku

- Anggoro, M. Linggar. 2002. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Catherine Dawson. 2010. *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Creswell, J. W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar
- Cutlip, Scoot M., Center. Allen H., Broom Geln M. 2006. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Daymon, Christine., & Immy Holloway. 2002. *Qualitative Research Mhetods in Public Reltaions and Marketing Communications*. New York: Routledge
- Denzin, K dan Lincoln, S. 2010. *Handbook Of Qualitatif Reseacrh*, Terjemahan oleh Dariyanto. 2011. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Humans Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju
- F. Rachmadi. 1993. *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Grunig dan Hunt. 1984. *Managing Public Relations*. New York: Holt, Rinehart, & Winston.
- Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Pres
- Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia
- Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga Indonesia
- John Tondowidjojo. 2002. *Dasar dan Arah Public Relations*. Jakarta: Grasindo

- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media
- Moelong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS
- Poerwandari, Kristi E. 2007. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Ruslan, Rosady . 2010. *Manajemen. Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- , 2003. *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- , 1998. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Soemirat, Soleh. 2012. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tony Greener. 1990. *Kiat Sukses Public Relations dan Pembentukan Citranya*. Jakarta: Bumi Aksara.

Skripsi/Jurnal

- Arassyi, dkk. 2016. *Peran Humas Melalui Program Kunjungan Masyarakat dalam Mempertahankan Citra DPR RI*. Jurnal Vol.3 No.2. Jurnal Bisnis dan Komunikasi Kalbisocio.
- Marlina, dkk. 2016. *Media Humas dalam Menjaga Citra Kantor BKD Provinsi Sulawesi Tenggara*. Universitas Riau.
- Siswanto, dkk. 2008. *Peran Humas Pemerintah sebagai Fasilitator Komunikasi pada Biro Humas Pemprov Kalimantan Selatan*. Jurnal Vol. 19 No.1, Juli 2016: 55-68. Jurnal Penelitian Komunikasi.

Sumber Lain

- Antara Sumsel. 2016. PAlembang Raih Penghargaan Kota Metropolitan Udara Terbersih. <http://www.antarasumsel.com/berita/308863/palembang-raih->

penghargaan-kota-metropolitan-udara-terbersih. Diakses tanggal 30 Juli 2017

Berita Lima. 2016. Adipura Kirana, Bukti Nyata Palembang Komitmen Terhadap Kebersihan. <https://www.beritalima.com/2016/07/25/adipura-kirana-bukti-nyata-palembang-komitmen-terhadap-kebersihan/>. Diakses tanggal 30 Juli 2017

Jurnal Sumatra. 2016. Palembang Terima Dua Penghargaan. <https://jurnalsumatra.com/2016/07/20/palembang-terima-dua-penghargaan/>. Diakses tanggal 30 Juli 2017

Nusantara Rmol. 2017. Palembang Raih Penghargaan Lingkungan Dari Gubernur Sumsel. <http://nusantara.rmol.co/read/2017/07/15/299162/Palembang-Raih-Penghargaan-Lingkungan-Dari-Gubernur-Sumsel->. Diakses tanggal 30 Juli 2017

Pemerintah Kota Palembang. (n.d.). Retrieved Juny 23, 2016, from Palembang Emas:http://www.palembang.go.id/?modul=halaman&judul=sejarah&bhsn_yoo=id. Diakses Tanggal 20 September 2016

Rmolsumsel. 2016. *Walikota Terima Piala Adipura Kirana dari Wapres*. <http://www.rmolsumsel.com/read/2016/07/22/54639/Walikota-Terima-Piala-Adipura-Kirana-dari-Wapres->. Diakses Tanggal 12 Februari 2017

Rmolsumsel. 2016. *Walikota Terima Piala Adipura Kirana dari Wapres*. <http://www.rmolsumsel.com/read/2017/03/02/67379/Harjono-Tambah-Koleksi-Penghargaan-dari-Pemerintah-Pusat->. Diakses Tanggal 20 Maret 2017

Sumateradeadline. 2017. Palembang Raih Adipura ke-11 Berturut-turut. <https://sumateradeadline.co.id/2017/07/27/palembang-raih-adipura-ke-11-berturut-turut/>. Diakses tanggal 30 Juli 2017

Surya Pos. 2016. Palembang Kembali Sambut Piala Adipura Kirana.

<http://suryapost.co/palembang-kembali-sambut-piala-adipura-kirana.html>. Diakses tanggal 30 Juli 2017