

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Mutiara Fajaria

09031282025056

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di program studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Mutiara Fajaria 09031282025056

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

Palembang, 08 Januari 2024
Pembimbing,



Ken Ditha Tania, M.Kom,Ph.D
NIP 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Fajaria

NIM : 09031282025056

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Evaluasi User Experience dan Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus :Universitas Sriwijaya)

Hasil pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 08 Januari 2024



Mutiara Fajaria

NIM. 09031282025056

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* jurnal di Jurnal JOISIE : *Journal Of Information Systems And Informatics Engineering* (Sinta 4) pada :

Hari : Senin

Tanggal : 11 Desember 2023

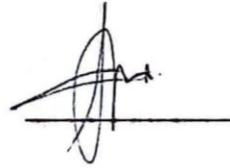
Nama : Mutiara Fajaria

NIM : 09031282025056

Judul : Evaluasi User Experience dan Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)



Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom, Ph.D



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) - QS.

Al-Insyirah: 6-7

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah *Subhanahu wata'ala*, sebagai bentuk pemenuhan amanah kedua orang tua dan upaya menuntut ilmu dunia untuk kebutuhan akhirat kelak.
- ❖ Ibu, Ayah, Yuk Rina, Yuk Amel dan Nela keluarga saya tercinta.
- ❖ Dosen Pembimbing saya, Ibu Ken Ditha Tania.
- ❖ Sahabat dan Teman-teman seperjuangan.
- ❖ Para Dosen, Pegawai, dan Staff Fasilkom Unsri.
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya.
- ❖ Diri saya sendiri, Mutiara Fajaria.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Evaluasi *User Experience* dan *Usability* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *System Usability Scale* (SUS)**" dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan syarat akhir untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah, berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu serta saudara-saudari saya yaitu Yuk Rina, Yuk Amel dan Nela yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan agar terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Prof. Dr Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Sriwijaya.

5. Ibu Ken Ditha Tania M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan arahan serta ilmu yang bermanfaat selama proses pembuatan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya khususnya Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis selama menyelesaikan studi dan tugas akhir.
7. Sahabat saya Ayu sekar, Sepinda Awallin, Fajar Mulia Ananda dan Rudi Irawan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan tempat berkeluh kesah.
8. Sahabat sahabat seperjuangan kuliah ; Millah, Salsa, Tarina, Devi, Nabila, Nadia, Nissa yang telah mengisi hari hari penulis semasa kuliah, serta memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan tugas.
9. Seluruh rekan HIMSI Angkatan 2021 dan 2022.
10. Seluruh Rekan-Rekan kelas Sistem Informasi Reguler B angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik lagi dikemudian hari. Penulis mengharapkan semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan kita bersama.

Palembang, 08 Januari 2024

Penulis,

Mutiara Fajaria

**EVALUASI *USABILITY* DAN *USER EXPERIENCE* SISTEM INFORMASI
AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

Oleh

Mutiara Fajaria

09031282025056

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya (SIMAK UNSRI) memiliki peranan penting dalam meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui bagaimana pandangan pengguna terhadap website ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* dan *user experience* SIMAK UNSRI dengan menggunakan metode *User experience questionnaire* (UEQ) dan *System Usability Scale* (SUS). Data dianalisis berdasarkan 4 angkatan berbeda yaitu angkatan 2020 sampai 2023. Hasil analisis UEQ menunjukkan bahwa angkatan 2023 memiliki penilaian yang lebih baik dibandingkan dengan angkatan 2020-2022, nilai tertinggi pada semua angkatan berada pada skala *perspicuity* dengan nilai rata rata yaitu 1.790 sedangkan nilai terendah berada pada skala *novelty* dengan nilai rata rata -0.617. Hasil pada analisis SUS, skor tertinggi diperoleh angkatan 2022 yaitu 71.525 sedangkan skor terendah diperoleh pada angkatan 2020 yaitu 68.2, secara keseluruhan semua angkatan masuk dalam kategori “Good”. Dapat disimpulkan bahwa website SIMAK UNSRI dapat diterima dan angkatan 2020-2023 sudah memiliki pengalaman pengguna yang baik, tetapi masih perlu dilakukan peningkatan terutama pada aspek kebaruan.

Kata Kunci : *User Experience Questionnaire*; *System Usability Scale*; Sistem Informasi Akademik; Universitas Sriwijaya.

***EVALUATION OF USER EXPERIENCE AND USABILITY OF ACADEMIC
INFORMATION SYSTEMS USING THE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
METHODS
(CASE STUDY : SRIWIJAYA UNIVERSITY)***

By

Mutiara Fajaria

09031282025056

ABSTRACT

Sriwijaya University's Academic Information System (SIMAK UNSRI) plays an important role in improving student services. Therefore, it is necessary to conduct an evaluation to find out how users perceive this website. This research aims to evaluate the usability and user experience of SIMAK UNSRI by using the User experience questionnaire (UEQ) and System Usability Scale (SUS) methods. The data was analyzed based on 4 different batches, namely batches 2020 to 2023. The results of the UEQ analysis show that the class of 2023 has a better assessment than the class of 2020-2022, the highest score in all classes is on the perspicuity scale with an average value of 1.790 while the lowest score is on the novelty scale with an average value of -0.617. The results in the SUS analysis, the highest score obtained by the 2022 batch was 71.525 while the lowest score was obtained in the 2020 batch which was 68.2, overall all batches were in the "Good" category. It can be concluded that the SIMAK UNSRI website is acceptable and the class of 2020-2023 already has a good user experience, but improvements still need to be made, especially in the aspect of novelty.

Keywords: *User Experience Questionnaire; System Usability Scale; Academic Information System; Sriwijaya University*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Evaluasi	9
2.3 Sistem Informasi Akademik.....	10
2.4 User Experience	11
2.5 User Experience Questionnare (UEQ)	12
2.6 UEQ Data Analysis Tools	14

2.7	Usability	18
2.8	System Usability Scale (SUS).....	19
2.9	Uji validitas	21
2.10	Uji Reabilitas	22
2.11	IMB SPSS Statistic.....	23
2.12	Populasi dan Sampel	23
2.12.1	Populasi.....	23
2.12.2	Sampel.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Pendekatan penelitian.....	26
3.2	Objek penelitian	26
3.3	Alur penelitian	27
3.4	Studi literatur	28
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.6	Pengumpulan data	29
3.6.1	Pengumpulan data menggunakan UEQ	29
3.6.2	Pengumpulan data menggunakan SUS	31
3.7	Analisis Data	32
3.7.1	Inconsistencies data.....	32
3.7.2	Analisis Data Kuantitatif.....	32
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif	33
3.8	Hasil.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Masalah	34
4.2	Analisis Inconsistencies Data	34
4.3	Analisis Data Kuantitatif	37

4.3.1 Uji Validitas	38
4.3.2 Uji Reabilitas	38
4.4 Analisis Demografis	39
4.5 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.5.1 Analisis User Experience Questionnaire (UEQ).....	41
4.5.2 Analisis System Usability Scale (SUS)	62
BAB V KESIMPULAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Struktur skala UEQ (Schrepp, 2023)	14
Gambar 2. 2	Tampilan awal UEQ Data Analysis Tool	15
Gambar 2. 3	Memilih bahasa pada UEQ Data Analysis Tool.....	15
Gambar 2. 4	Tampilan sheet “Data” UEQ Data Analysis Tool	16
Gambar 2. 5	Tampilan sheet “Inconsistencies” UEQ Data Analysis Tool	16
Gambar 2. 6	Tampilan sheet “DT” UEQ Data Analysis Tool.....	17
Gambar 2. 7	Tampilan sheet “Result” UEQ Data Analysis Tools	17
Gambar 2. 8	Tampilan sheet “Scale Consistency” UEQ Data Analysis	18
Gambar 2. 9	Tampilan sheet “Benchmark” UEQ Data Analysis Tool	18
Gambar 2. 10	Penentuan hasil usability scale	20
Gambar 2. 11	Tabel distribusi nilai r table	22
Gambar 2. 12	Logo IBM SPSS Statistic	23
Gambar 3. 1	Alur Penelitian	28
Gambar 3. 2	Item pertanyaan UEQ	30
Gambar 4. 1	Responden berdasarkan fakultas	39
Gambar 4. 2	Responden berdasarkan semester	40
Gambar 4. 3	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Gambar 4. 4	Grafik nilai kualitas pragmatis dan hedonis angkatan 2023	42
Gambar 4. 5	Grafik skala mean UEQ angkatan 2023	43
Gambar 4. 6	Grafik benchmark angkatan 2023.....	46
Gambar 4. 7	Grafik nilai kualitas pragmatis dan hedonis angkatan 2022	47
Gambar 4. 8	Grafik skala mean UEQ angkatan 2022	48
Gambar 4. 9	Grafik benchmark angkatan 2022.....	51
Gambar 4. 10	Grafik nilai kualitas pragmatis dan hedonis angkatan 2021	52
Gambar 4. 11	Grafik skala mean UEQ angkatan 2021	53
Gambar 4. 12	Grafik benchmark angkatan 2021.....	56
Gambar 4. 13	Grafik nilai kualitas pragmatis dan hedonis angkatan 2020.....	57
Gambar 4. 14	Grafik skala mean UEQ angkatan 2020	58
Gambar 4. 15	Grafik benchmark angkatan 2020.....	61
Gambar 4. 16	Penentuan hasil skor SUS	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terkait.....	6
Tabel 3. 1 Transformasi nilai pada pertanyaan dengan makna negative.....	30
Tabel 3. 2 Transformasi nilai pada pertanyaan dengan makna positif	31
Tabel 3. 3 Item pertanyaan SUS.....	31
Tabel 4. 1 Inconsistencies data.....	35
Tabel 4. 2 Inconsistencies data yang telah diperbarui.....	36
Tabel 4. 3 Uji validitas SUS	38
Tabel 4. 4 Uji Reabilitas SUS.....	39
Tabel 4. 5 Skala Penilaian mean pada UEQ.....	41
Tabel 4. 6 Rata rata skala daya tarik angkatan 2023	43
Tabel 4. 7 Rata-rata skala kejelasan angkatan 2023.....	44
Tabel 4. 8 Rata-rata skala efisiensi angkatan 2023.....	44
Tabel 4. 9 Rata-rata skala ketepatan angkatan 2023	45
Tabel 4. 10 Rata-rata skala stimulasi angkatan 2023	45
Tabel 4. 11 Rata-rata skala kebaruan angkatan 2023	46
Tabel 4. 12 Hasil Benchmark angkatan 2023.....	46
Tabel 4. 13 Rata-rata skala daya tarik angkatan 2022.....	48
Tabel 4. 14 Rata-rata skala kejelasan angkatan 2022.....	49
Tabel 4. 15 Rata-rata skala efisiensi angkatan 2022	49
Tabel 4. 16 Rata-rata skala ketepatan angkatan 2022	50
Tabel 4. 17 Rata-rata skala stimulasi angkatan 2022	50
Tabel 4. 18 Rata-rata skala kebaruan angkatan 2022	51
Tabel 4. 19 Hasil Benchmark angkatan 2022.....	51
Tabel 4. 20 Rata-rata skala daya tarik angkatan 2021.....	53
Tabel 4. 21 Rata-rata skala kejelasan angkatan 2021	54
Tabel 4. 22 Rata-rata skala efisiensi angkatan 2021	54
Tabel 4. 23 Rata-rata skala ketepatan angkatan 2021	55
Tabel 4. 24 Rata-rata skala stimulasi angkatan 2021	55
Tabel 4. 25 Rata-rata skala kebaruan angkatan 2021	56
Tabel 4. 26 Hasil Benchmark angkatan 2021.....	56
Tabel 4. 27 Rata-rata skala daya tarik angkatan 2020.....	58
Tabel 4. 28 Rata-rata skala kejelasan angkatan 2020.....	59
Tabel 4. 29 Rata-rata skala efisiensi angkatan 2020	59
Tabel 4. 30 Rata-rata skala ketepatan angkatan 2020	60
Tabel 4. 31 Rata-rata skala stimulasi angkatan 2020	60
Tabel 4. 32 Rata-rata skala kebaruan angkatan 2020.....	61
Tabel 4. 33 Hasil benchmark angkatan 2020	61
Tabel 4. 34 Hasil perhitungan SUS angkatan 2023.....	62

Tabel 4. 35 Hasil perhitungan SUS angkatan 2022.....	64
Tabel 4. 36 Hasil perhitungan SUS angkatan 2021.....	65
Tabel 4. 37 Hasil perhitungan SUS angkatan 2020.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir	B-1
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	C-1
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	D-1
Lampiran 5 Excel Data Hasil Penelitian	E-1
Lampiran 6 Similiarity Check	F-1
Lampiran 7 Surat Pengecekan Similiarity	G-1
Lampiran 8 Bukti Proses Submitted Jurnal (Paper)	H-1
Lampiran 9 Bukti Proses In Review	I-1
Lampiran 10 Bukti Proses Revision Required	J-1
Lampiran 11 Bukti Proses In Editing	K-1
Lampiran 12 Bukti Published.....	L-1
Lampiran 13 Letter of Acceptence (LoA).....	M-1
Lampiran 14 Kartu Konsultasi Paraf Dosen Pembimbing	N-1
Lampiran 15 Logbook Paraf Mahasiswa	O-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi terus meningkat dari tahun ke tahun. Berdasarkan data statistic dari We Are Social, terjadi peningkatan sebanyak 5,44% dalam jumlah pengguna internet di Indonesia jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Per januari 2023, penggunaan internet mencapai 213 juta orang atau setara dengan 77% dari total populasi Indonesia. Perkembangan teknologi informasi ini mendorong perguruan tinggi untuk terus mengembangkan layanan yang dapat memberikan peluang untuk meningkatkan layanan kepada mahasiswa. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi informasi untuk pelayanan kepada mahasiswa adalah penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (Anggraini et al., 2020). Sistem Informasi Akademik adalah platform khusus yang dibuat untuk melihat dan mengelola data akademik mahasiswa dan mengelola prosedur operasional pada lembaga pendidikan (Sari et al., 2021).

Universitas Sriwijaya adalah salah satu perguruan tinggi yang juga menggunakan sistem informasi akademik untuk mengelola dan memberikan informasi mengenai data-data akademik seluruh mahasiswa secara elektronik. Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Sriwijaya ini dimanfaatkan untuk mengelola administrasi akademik seperti mengisi Kartu Rencana Studi (KRS), mengakses nilai pada Kartu Hasil Studi (KHS), serta melihat data transkrip nilai (Utama, 2008). Dengan menggunakan sistem informasi akademik, mahasiswa dapat secara efektif memantau seluruh data terkait akademik.

Kualitas sistem informasi akademik ini sangat berpengaruh terhadap kelancaran kegiatan akademik (Anggraini et al., 2020). Sistem informasi akademik yang sulit digunakan dapat mengurangi efisiensi pengguna dalam menemukan informasi penting, hal ini dapat berdampak pada kinerja akademik secara keseluruhan (Sanjaya & Febriandirza, 2023). Maka dari itu, pihak perguruan tinggi perlu melakukan evaluasi terhadap website sistem informasi akademik agar dapat memenuhi tujuannya. Untuk menjamin sebuah layanan dapat memenuhi tujuannya maka perlu untuk mengetahui bagaimana pandangan pengguna terhadap layanan tersebut (Tujni & Syakti, 2019). Evaluasi pengalaman pengguna penting dilakukan mengingat website sistem informasi akademik ini merupakan website yang sering digunakan oleh mahasiswa dan berperan penting dalam mengelola data-data akademik mahasiswa (Sukmasetya et al., 2020). Evaluasi berguna untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari suatu sistem (Maricar et al., 2021).

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah User Experience Questionnaire dan System Usability Scale. Penggabungan metode UEQ dan SUS bertujuan untuk memperoleh wawasan berharga yang berkaitan dengan pengalaman pengguna dan kegunaan sehingga dapat meningkatkan dan menambah pemahaman yang lebih menyeluruh (Ibrahim et al., 2023). Penggunaan metode SUS dilakukan untuk mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap tampilan website dengan menganalisis 3 kelompok yaitu acceptability ranges (rentang penerimaan), grade scale (skala kelas), dan adjective ratings (rentang kata sifat) sedangkan metode UEQ dilakukan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dengan menganalisis dari sisi attractiveness, perspicuity, dependability, efficiency,

stimulation dan novelty (Yulianto et al., 2020). Oleh karena itu, menggabungkan metode UEQ dan SUS diharapkan dapat memberikan perspektif yang lebih komprehensif.

Metode UEQ dipilih karena memiliki cakupan yang luas untuk evaluasi, UEQ mengevaluasi 6 skala, bukan hanya satu skala secara umum (Angela et al., 2022). Evaluasi menggunakan UEQ penting untuk mengetahui bagaimana pengalaman pengguna dalam menilai produk yang lebih berfokus pada tingkat kenyamanan pengguna dalam menggunakan produk tersebut (Maricar et al., 2021). Sedangkan metode SUS digunakan karena SUS adalah salah satu metode yang efisien untuk memperoleh data statistik yang dapat diandalkan dan menghasilkan skor yang jelas dan cukup akurat (Muflih et al., 2023; Wahyuningrum, 2021). Kelebihan lainnya dari metode SUS yaitu skala pengujiannya mudah dipahami, hasil yang didapatkan terpercaya walaupun dengan jumlah sampel sedikit, dan dapat membedakan perangkat lunak yang bisa digunakan atau tidak dengan tepat (Ependi et al., 2019; Nuriman & Mayesti, 2020).

Pada penelitian ini, data dianalisis pada 4 angkatan yang berbeda yaitu angkatan 2020 hingga 2023 untuk mengetahui bagaimana pandangan pengguna website SIMAK UNSRI berdasarkan lama penggunaannya (Nuriman & Mayesti, 2020). Dengan mengetahui usability dan user experience dari SIMAK UNSRI ini maka dapat diketahui permasalahan dari system informasi akademik sehingga dapat dijadikan referensi untuk perbaikan SIMAK UNSRI agar dapat meningkatkan kepuasan penggunaannya (Hiariej & Setiyawati, 2022).

1.2 Rumusan Masalah

Dengan merujuk pada konteks yang telah diuraikan sebelumnya, perumusan masalah yang menjadi fokus penelitian ini adalah "Bagaimana melakukan evaluasi terhadap User Experience dan Usability Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya dengan menerapkan metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS)?"

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah pada penelitian ini:

1. Penelitian ini berfokus pada evaluasi *usability* dan *user experience* Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya.
2. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui aspek yang perlu diperbaiki pada Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya.
3. Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan metode *System Usability Scale* (SUS).
4. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif.
5. Populasi dari website ini adalah pengguna website Simak UNSRI Angkatan 2020 – 2023 dengan jumlah sampel minimum 395 responden.
6. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan Teknik *stratified random sampling*.
7. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner secara daring kepada mahasiswa Universitas Sriwijaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengevaluasi *usability* dan *user experience* Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya.
2. Menentukan aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan *usability* dan *user experience* (pengalaman pengguna) Sistem Informasi Akademik Universitas Sriwijaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini:

a. Bagi mahasiswa (penulis)

1. Menerapkan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.
2. Belajar melakukan evaluasi user experience terhadap suatu sistem dan menentukan aspek yang perlu diperbaiki.

b. Bagi Universitas

1. Memahami sejauh mana mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama studi.
2. Memberikan pandangan kepada mahasiswa mengenai persiapan masuk ke dunia kerja.

3. Bagi Pengelola SIMAK

1. Dapat mengetahui *usability* dan *user experience* (pengalaman pengguna) Sistem Informasi Universitas Sriwijaya dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *System Usability Scale* (SUS).
2. Mendapatkan gambaran mengenai aspek yang perlu diperbaiki dari sisi kegunaan dan pengalaman pengguna untuk meningkatkan kepuasan pengguna SIMAK UNSRI.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R. (2020). Evaluasi User Experience Dengan Pendekatan Usability Testing Pada Sistem Informasi Smart Academic. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 372–386.
- Angela, A., Halim, F., Pramana, T. A., & Simanjuntak, A. (2022). USER EXPERIENCE EVALUATION ON MUSIC STREAMING APPLICATIONS WITH UEQ METHOD. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 209–218.
- Anggraini, W., Candra, R. M., & Sari, W. U. (2020). Analisis Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Penelitian Saintek*, 25(2), 184–194.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Darmawan, A. K., Hamzah, M. A., Bakir, B., Walid, M., Anwari, A., & Santosa, I. (2021). Exploring Usability Dimension of Smart Regency Service with Indonesian Adaptation of The System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ). *2021 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE)*, 74–79.
- Dharmawan, A., & Sitorus, A. F. (2019). Studi Komparatif User Experience Desain Antar Muka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Elemen Desain Studi Kasus Aplikasi Grab Dan Gojek. *Jurnal Sistem Informasi*, 1(2), 15–24.
- Dr. Martin Schrepp. (2023). *User Experience Questionnaire Handbook*.
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System usability scale vs heuristic evaluation: a review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74.
- Hiariej, R., & Setiyawati, N. (2022). Evaluasi User Experience Dan Usability Sistem Informasi Tugas Akhir Fti Uksw Menggunakan User Experience Questionnaire Dan System Usability Scale. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 6(2), 58–63.
- Ibrahim, A., Alexandra, O., Tania, K. D., Putra, P., & Meiriza, A. (2023). Assessing User Experience and Usability in the OVO Application: Utilizing the User Experience Questionnaire and System Usability Scale for Evaluation. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 7(4), 953–963.

- Kushendriawan, M. A., Santoso, H. B., Putra, P. O. H., & Schrepp, M. (2021). Evaluating User Experience of a Mobile Health Application 'Halodoc' using User Experience Questionnaire and Usability Testing. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(1), 58–71.
- Maricar, M. A., Pramana, D., & Putri, D. R. (2021). Evaluasi Penggunaan SLiMS Pada E-library Dengan Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(2), 319–328.
- Muflih, G. Z., Nurlaeli, I., & Triyanto, A. R. (2023). Pengukuran Usability Pada Learning Management System UMNU Kebumen Menggunakan System Usability Scale. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 8(2), 57–66.
- Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1).
- Nuriman, M. L., & Mayesti, N. (2020). Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale. *Baca J. Dokumentasi Dan Inf*, 41(2), 253.
- Putro, S., Kusrini, K., & Kurniawan, M. P. (2020). Penerapan Metode UEQ dan Cooperative Evaluation untuk Mengevaluasi User Experience Laporan Bantul. *Creative Information Technology Journal*, 6(1), 27–37.
- Rauschenberger, M., Schrepp, M., Pérez Cota, M., Olschner, S., & Thomaschewski, J. (2013). *Efficient measurement of the user experience of interactive products. How to use the user experience questionnaire (UEQ). Example: Spanish language version.*
- Salamah, I. (2019). Evaluasi usability website polsri dengan menggunakan system usability scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 8(3), 176–183.
- Sanjaya, M. W., & Febriandirza, A. (2023). PENERAPAN METODE DESIGN THINKING TERHADAP PENINGKATAN PENGALAMAN PENGGUNA PADA SISTEM AKADEMIK UHAMKA. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 7(1), 7–16.
- Sari, Y., Novitasari, N., & Pratiwi, H. (2021). Evaluation of lambung mangkurat university student academic portal using user experience questionnaire (UEQ). *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 13(1), 45–50.
- Siagian, S. H. T., & Effiyaldi, E. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi akademik pada Stikes Prima Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 1282–1291.

- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(1), 58–67.
- Suryawan, M. B., & Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233–244.
- Tujni, B., & Syakti, F. (2019). Implementasi Sistem Usability Scale Dalam Evaluasi Perspektif Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(3), 241–251.
- Utama, Y. (2008). *MANUAL PROCEDURE PETUNJUK PENGOPERASIAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK*. <http://www.akademik.unsri.ac.id>
- Utamaningrum, K. M., Kusuma, W. A., & Wahyuni, E. D. (2016). Analisa Pendekatan User Experience dan Psikologi Kognitif Terhadap Kenyamanan Pengguna Sistem Informasi KRS-Online Sebagai Bahan Evaluasi dan Pengembangan Sistem. *JOINCS (Journal of Informatics, Network, and Computer Science)*, 1(1), 21–32.
- Wahyuningrum, T. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish.
- Yulianto, D., Hartanto, R., & Santosa, P. I. (2020). Evaluation on augmented-reality-based interactive book using system usability scale and user experience questionnaire. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(3), 482–488.
- Zein, S. Z., Yasyifa, L. Y., Ghazi, R. G., Harahap, E., Badruzzaman, F. H., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Teknologi Pembelajaran*, 4(2).