

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada pasien DM di Puskesmas Kampus Palembang, dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat hasil sebanyak 98,6% pasien diabetes di Puskesmas Kampus menyatakan puas pada pelayanan yang diberikan, yaitu pada dimensi *tangible* (95,7%), *reliability* (100%), *responsiveness* (98,6%), *assurance* (100%), dan *empathy* (97,1%).
2. Terdapat hubungan yang signifikan pada dimensi *tangible* ($p\text{-value} = 0,043$), *responsiveness* ($p\text{-value} = 0,014$), dan *empathy* ($p\text{-value} = 0,029$) terhadap kepuasan pelayanan pada pasien diabetes di Puskesmas Kampus. Pada dimensi *reliability* dan *assurance* 100% baik sehingga bernilai konstan yang berarti pasien DM di Puskesmas Kampus telah percaya dan yakin pada pelayanan di kedua dimensi.
3. Tidak terdapat hubungan yang signifikan berdasarkan usia didapatkan $p\text{-value} = 1,000$, jenis kelamin ($p\text{-value} = 0,414$), pekerjaan ($p\text{-value} = 0,486$), status pendidikan ($p\text{-value} = 1,000$) ataupun sosial ekonomi ($p\text{-value} = 1,000$) terhadap kepuasan pelayanan pada pasien diabetes di Puskesmas Kampus.

1.2 Saran

a. Bagi Puskesmas Kampus

1. Pelayanan di Puskesmas Kampus pada pasien DM sudah sangat baik sehingga diharapkan untuk dipertahankan.
2. Fasilitas area parkir dan ruang tunggu diharapkan dapat diperluas untuk kenyamanan pasien.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mendapatkan responden dengan usia yang lebih beragam, menambah jumlah sampel dan/atau menggunakan variabel yang berbeda agar mendapatkan hasil yang lebih beragam.