

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM E-VOTING
DALAM PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA TAJA
RAYA II KECAMATAN BETUNG KABUPATEN
BANYUASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu
Administrasi Publik**



Oleh:

ALVIA PUTRI PERTIWI

NIM. 07011181722117

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JANUARI 2024**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM E-VOTING
DALAM PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA TAJA
RAYA II KECAMATAN BETUNG KABUPATEN
BANYUASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu
Administrasi Publik**



Oleh:

ALVIA PUTRI PERTIWI

NIM. 07011181722117

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JANUARI 2024**

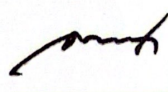
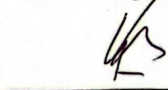
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SISTEM E-VOTING DALAM
PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA TAJA RAYA II KECAMATAN
BETUNG KABUPATEN BANYUASIN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

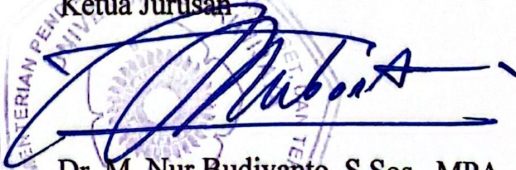
Oleh:

**ALVIA PUTRI PERTIWI
NIM. 07011181722117**

Pembimbing I	Tanda Tangan	Tanggal
1. Drs. Mardianto, M.Si NIP. 1962112519880322004	 _____	_____
Pembimbing II	Tanda Tangan	Tanggal
2. Dra. Retno Susilowati, MM. NIP. 195905201985032003	 _____	_____

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“EFEKTIFITAS PENGGUNAAN SISTEM E-VOTING DALAM
PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA TAJA RAYA II
KECAMATAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN”**

SKRIPSI


**Oleh :
ALVIA PUTRI PERTIWI
07011181722117**

**Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 11 Januari 2024**

Pembimbing :

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 119621125 198912 1 001
2. Dra. Retno Susilowati, M.M
NIP. 19590520 198503 2 003

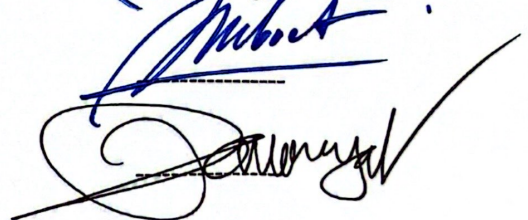
Tanda Tangan



Penguji :


1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101 199401 1 001
2. Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
NIP. 19880127 201903 1 005

Tanda Tangan




Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 19660122 199003 1 004

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101 199401 1 001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvia Putri Pertiwi

NIM : 07011181722117

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Efektivitas Penggunaan Sistem E-Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Januari 2024



Alvia Putri Pertiwi

NIM. 07011181722117

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Dengan Rahmat Tuhan yang Maha Esa, Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Joko Haryadi dan Ibu Febrianti
2. Saudari dan Saudaraku tersayang, Almh. Alvina Dwi Agustin dan Muhammad Tito Alfatir
3. Suamiku tercinta, Beni Andrey Setiawan, S.Si.
4. Keluarga, kerabat, dan teman-teman terkasih
5. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik 2017
6. Almamater kebanggaanku.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Sistem E-Voting Pada Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuwasin dan melihat faktor-faktor yang mempengaruhi keefektifan dari sistem e-Voting. Penelitian ini menggunakan Teori Duncan mengenai Teori Efektivitas (dalam Richard M. Steers: 1985) dengan indikator yaitu Pencapaian Tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Penggunaan Sistem E-Voting Pada Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuwasin sudah efektif tetapi masih terdapat beberapa indikator yang belum memenuhi kriteria, yaitu masih adanya error pada alat e-Voting yang diakibatkan oleh panasnya matahari dan juga panas karena perangkat yang terlalu lama digunakan, serta masih banyaknya pihak kandidat calon kepala desa Taja Raya II dan masyarakat yang masih sedikit ragu dengan Pilkades dengan Sistem E-Voting menunjukkan bukti bahwasannya masih awamnya pengetahuan dan kepercayaan terhadap e-Voting sendiri belum begitu terbentuk.

Kata Kunci : Efektivitas, Sistem E-Voting, Pemilihan Kepala Desa (Pilkades)

Pembimbing I



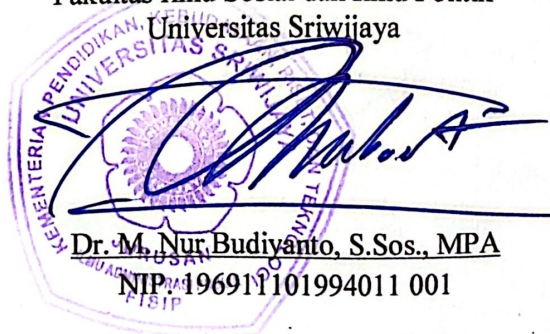
Drs. Mardianto, M.Si.
NIP. 196211251989121001

Pembimbing II



Dra. Retno Susilowati, MM
NIP. 195905201985032003

Indralaya, Desember 2023
Kerua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011 001

ABSTRACT

This study aims to determine the Effectiveness of Using the E-Voting System in the Village Head Election in Taja Raya II Village, Betung District, Banyuasin Regency and see the factors that affect the effectiveness of the e-Voting system. This research uses Duncan's Theory of Effectiveness Theory (in Richard M. Steers: 1985) with indicators namely Goal Achievement, Integration, and Adaptation. The research method used in this peelitian is a qualitative method using data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results of this study show that the Effectiveness of Using the E-Voting System in the Village Head Election in Taja Raya II Village, Betung District, Banyuasin Regency has been effective, but there are still several indicators that have not met the criteria, that is, there are still errors in the e-Voting tool caused by the heat of the sun and also heat due to devices that have been used for too long, and there are still many candidates for Taja Raya II village head candidates and people who are still a little hesitant about the Pilkades with the E-Voting System showing evidence that there is still uncommon knowledge and trust in e-Voting itself has not been so formed.

Keywords : Effectiveness, E-Voting System, Village Head Election (Pilkades)

Advisor I

Drs. Mardianto, M.Si.
NIP. 196211251989121001

Advisor II

Dra. Retno Susilowati, MM
NIP. 195905201985032003

Indralaya, December 2023
Head of Public Administration Department
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas semua berkat ratmah serta karunia-Nya penulis masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM E-VOTING PADA PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA TAJA RAYA II KECCAMTAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN”** yang dibuat untuk salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S-1 Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penulisan dan pengerjaan skripsi ini tentu penulis menghadapi beberapa hambatan serta kendala, yang mana kendala tersebut dapat penulis lewati dengan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan serta ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Joko Haryadi dan Ibu Febrianti yang selalu sabar dan tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. selaku KETUA Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Tahun 2018-2022 dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Drs. Mardianto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Ibu Dra. Retno Susilowati, MM. selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh Staff Administrasi FISIP, terutama kepada Mba Ita yang telah banyak membantu dan banyak direpotkan,
10. Bapak Roni Utama, AP, M.Si. selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Banyuasin
11. Seluruh Staff dan Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Banyuasin
12. Pak Gusti, selaku tim teknis dari Dinas Komunikasi dan Informatika Banyuasin
13. Seluruh Staff dan Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Banyuasin
14. Ketua Panitia Pemilihan Kepala Desa Taja Raya II
15. Bapak Kades terpilih dan seluruh kandidat yang tidak terpilih dalam Pilkades Desa Taja Raya II
16. Masyarakat Desa Taja Raya II

17. Beni Andrey Setiawan, S.Si. suamiku yang telah menemani, memberi semangat dan dukungan dalam setiap proses penulisan skripsi.
18. Teman-temanku Vanny, Miranda, Rania, Widya, Ikik, Aul, Icha yang telah banyak memberikan dukungan dan memberikan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
19. Semua pihak yang terlibat dan membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
20. Teman-teman seperjuangan dari Jurusan Ilmu Administrasi Negara 2017.

Indralaya, Desember 2023

Alvia Putri Pertiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAK	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Teori Yang Digunakan	17
C. Penelitian Terdahulu.....	18
D. Kerangka Pemikiran	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Definisi Konsep.....	23
C. Fokus Penelitian	23
D. Jenis dan Sumber Data	26

E. Informan Penelitian	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknis Analisis Data	29
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
B. Kecamatan Betung.....	38
C. Desa Taja Raya II.....	39
D. Hasil dan Pembahasan Penggunaan Sistem E-Voting Pada Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II.....	43
BAB V.....	90
PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Dana Pembiayaan Penerapan Sistem E-Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa di Kabupaten Banyuasin	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3 Fokus Penelitian	24
Tabel 4 Wilayah Administratif Kabupaten Banyuasin	33
Tabel 5 Jumlah Penduduk Desa Taja Raya II Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 6 Jumlah Penduduk Desa Taja Raya II Berdasarkan Usia	40
Tabel 7 Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Taja Raya II	41
Tabel 8 Pekerjaan atau Mata Pencaharian Masyarakat Desa Taja Raya II	42
Tabel 9 Matrik Hasil dan Pembahasan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2 Peta Kabupaten Banyuasin	32
Gambar 3 Peta Kecamatan Betung.....	38
Gambar 4 Peta Desa Taja Raya II	39
Gambar 5 Struktur Organisasi Desa Taja Raya II.....	42
Gambar 6 Fitur “Tutup Pemungutan” Pada Aplikasi Sistem E-Voting	47
Gambar 7 Pertanyaan dan Pernyataan Tentang Keyakinan Untuk Menutup Pemilihan Pada Aplikasi Sistem E-Voting	48
Gambar 8 Fitur “Lihat Hasil” Pada Aplikasi Sistem E-Voting	49
Gambar 9 Contoh Hasil Pemungutan Suara	49
Gambar 10 Contoh Struk Hasil Perhitungan Suara.....	50
Gambar 11 Peneliti Mencoba Perangkat E-Voting	57
Gambar 12 Sosialisasi E-Voting	61
Gambar 13 Bimbingan Teknis Panitia Pilkades Desa Taja Raya II di Kecamatan Suak Tapeh.....	64
Gambar 14 Surat Bimtek dari DPMD	65
Gambar 15 Lanjutan Surat Bimtek dari DPMD.....	65
Gambar 16 Panitia Pilkades Desa Taja Raya II	70
Gambar 17 Rapat Mengenai E-Voting Pada DPMD	73
Gambar 18 Rapat di Kecamatan Betung	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Tugas
2. Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi
3. Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi
4. Kartu Bimbingan Skripsi
5. Lembar Revisi Ujian Komprehensif
6. Dokumentasi Penelitian
7. Peraturan Bupati Banyuasin Nomor 115 Tahun 2017

DAFTAR SINGKATAN

E-Voting	: Electronic Voting
Pilkades	: Pemilihan Kepala Desa
Kades	: Kepala Desa
BPD	: Badan Permusyawatan Desa
BPPT	: Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi
DPMD	: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Diskominfo	: Disnas Komunikasi dan Informatika
Disdukcapil	: Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
Bimtek	: Bimbingan Teknis
MoU	: Memorandum of Understanding

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindarkan dan telah membawa perubahan besar bagi masyarakat. Pada saat ini teknologi informasi berbasis web atau yang sering disebut internet sudah banyak digunakan diberbagai bidang baik pendidikan, kesehatan, bisnis, pemerintahan dan lain sebagainya. Optimalisasi manfaat dari teknologi informasi telah membuat pemerintahan menerapkan *e-Goverment* untuk memberi kemudahan pelayanan kepada masyarakat dan diharapkan dapat membantu perbaikan infrastruktur utama dalam pelayanan publik, sehingga menyamaratakan kecepatan pelayanan pada setiap wilayah. Perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi juga telah membawa perubahan pada cara melaksanakan voting dalam pemilihan umum. Penggunaan komputer pada pelaksanaan voting ini dikenal dengan istilah *e-Voting (electronic voting)*.

Di negara dengan sistem pemerintahan demokratis, voting digunakan untuk membuat keputusan negara yang sangat kritis, termasuk pemilihan wakil rakyat atau pemilihan pemimpin baru negara tersebut. Namun, tidak semua warga negara bisa memilih. Warga negara tersebut harus memenuhi beberapa syarat untuk mendapatkan haknya, dan negara berkewajiban melindungi warga negara tersebut saat memberikan suara. Oleh karena itu, voting memerlukan prosedur pelaksanaan yang dapat menjamin kerahasiaan dan validitas dari hasil pelaksanaan voting tersebut. Voting telah menjadi cara untuk mengambil keputusan penting dalam kehidupan manusia. Voting

digunakan mulai dari kelas sosial terkecil yaitu keluarga hingga sebuah negara. Banyuasin merupakan salah satu kabupaten di Sumatera Selatan yang menerapkan penggunaan Sistem e-Voting dalam pemilihan kepala desa, hal tersebut berdasarkan dengan Peraturan Bupati Banyuasin Nomor 115 Tahun 2017 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pemilihan Kepala Desa, pada Pasal 3 Ayat 1a dijelaskan bahwa pelaksanaan pemungutan suara pada pemilihan kepala desa dilakukan dengan cara elektronik (e-Voting). Selain itu pada Pasal 4 Ayat 1 dijelaskan bahwa pemilihan kepala desa secara e-Voting harus memenuhi kelengkapan dan tahapan kegiatan persiapan.

Mengutip dari *jipp.sumselprov.go.id* latar belakang program e-Voting di Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan bermula dari keinginan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk mendorong terciptanya pemilihan kepala desa (Pilkades) yang efisien, cepat, dan akurat agar hasilnya tidak menimbulkan sengketa seperti yang terjadi pada saat pelaksanaan pemilihan kepala desa (Pilkades) secara Voting yang hasilnya didapat dari perhitungan manual. Selain itu kondisi geografis wilayah Kabupaten Banyuasin juga menjadi alasan diterapkannya pemilihan kepala desa (Pilkades) menggunakan e-Voting. Banyuasin memiliki luas wilayah 11.875 kilometer persegi, dan 80 persen dari wilayahnya adalah perairan sehingga untuk menghubungkan desa satu dengan desa lain yang jumlahnya 239 membutuhkan waktu yang cukup lama dan alat transportasi air yang digunakan mayoritas adalah perahu kayu sederhana atau *speedboat*. Lamanya waktu untuk menghubungkan desa satu dengan desa lainnya juga memungkinkan terjadinya kesempatan untuk memanipulasi form plano (CI) dan surat-surat lainnya.

Penerapan sistem e-Voting dalam pemilihan kepala desa di Kabupaten Banyuasin merupakan kerjasama pemerintah daerah di bawah koordinasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) mulai tahun 2015. Di Sumatera Selatan sendiri mulai dilakukannya sosialisasi terkait e-Voting pada tahun 2011. Kabupaten Banyuasin merupakan salah satu kabupaten yang telah menerapkan pemerintahan berbasis teknologi (*e-Government*) di Sumatera Selatan. Pemerintah Banyuasin membentuk pemerintahan berbasis teknologi dengan membuat jaringan yang menghubungkan pelayanan pemerintah dengan masyarakat. Di Kabupaten Banyuasin, salah satu penerapan *e-government* adalah dengan menggunakan sistem e-Voting untuk melaksanakan pemilihan kepala desa.

Dalam sistem e-Voting ini, yang dimana masyarakat memilih secara elektronik kepala desa yang akan memimpin desanya sehingga dapat mengontrol sendiri penggunaan e-Voting sesuai pilihannya. Permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini adalah bagaimana efektivitas penggunaan sistem e-Voting dalam pemilihan kepala desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin. Mengingat setiap kebijakan yang dikeluarkan haruslah untuk kepentingan dan kesejahteraan masyarakat, bukan untuk kepentingan individu tertentu dan apakah penggunaan sistem e-Voting yang dikeluarkan pemerintah Kabupaten Banyuasin sudah efektif serta tepat sasaran.

Pada tahun 2015 Kabupaten Banyuasin sendiri berhasil menggelar pemilihan kepala desa dengan sistem e-Voting di 160 desa yang tersebar di 13 Kecamatan wilayah darat sebanyak 75 desa dan wilayah perairan sebanyak 85 desa selama 3 bulan terhitung dari 24 Oktober-17 Desember 2015. Kemudian, pada tahun 2017 Kabupaten Banyuasin juga berhasil menggelar pemilihan kepala desa dengan sistem

e-Voting di 48 desa yang tersebar di 17 kecamatan pada 16 November 2017. Terhitung dari 2015-2017 jumlah desa yang telah menerapkan pemilihan kepala desa dengan sistem e-Voting adalah sebanyak 208 desa, berdasarkan data dari *banyuasinkab.bps.go.id* pada tahun 2020 jumlah desa di Kabupaten Banyuasin sebanyak 288 desa dari 22 kecamatan. Maka, jumlah desa yang telah menerapkan pemilihan kepala desa dengan sistem e-Voting sebanyak 72,5 persen.

Pemerintah Kabupaten Banyuasin dan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) melakukan kerja sama dalam melaksanakan e-Voting. Dalam hal ini pemerintah Kabupaten Banyuasin sebagai pihak penyedia perangkat keras (*hardware*), dan BPPT sebagai pihak penyedia perangkat lunak (*software*). Program penerapan e-Voting dalam pemilihan kepala desa ini merupakan kebijakan yang dilaksanakan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) selaku pelaksana penerapan program, dan bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai penyedia sumber daya manusia yang terlatih, terampil, mengerti tentang teknologi informasi, dan alat untuk pelaksanaan e-Voting.

Tabel 1. Dana Pembiayaan Penerapan Sistem E-Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa di Kabupaten Banyuasin Pada Tahun 2015 dan 2017.

Tahun	Biaya	Keterangan
2015	Rp. 200.000.000	1. Pembelian Perangkat E-Voting 30 Unit Lengkap dan Sebagian Pinjam dari BPPT Untuk 160 Desa
		2. Honor dan <i>Transport</i> Tim
2017	Rp. 400.000.000	1. Pembelian Perangkat E-Voting untuk 48 Desa dan Tidak Ada yang dipinjam
		2. Honor dan <i>Transport</i> Tim

Sumber : jipp.sumselprov.go.id

Tabel 1 menjelaskan dana pembiayaan penerapan sistem e-Voting dalam pemilihan kepala desa di Kabupaten Banyuasin, dimana adanya peningkatan biaya pada tahun 2017 untuk pembelian alat atau perangkat e-Voting guna menunjang program e-Voting berjalan dengan baik. Sumber dana yang dikeluarkan untuk pembiayaan tersebut berasal dari Anggaran Pembiayaan Belanja Daerah (APBD) pemerintah Kabupaten Banyuasin.

Ketersediaan alat atau perangkat, dan sumber daya manusia sebagai penunjang sistem e-Voting merupakan suatu hal yang sangat penting agar dalam penyelenggaraannya berjalan lancar sehingga tujuan dari penerapan sistem e-Voting dapat tercapai. Mengutip dari *banyuasinkab.go.id*, pada tahun 2017 jumlah alat atau perangkat e-Voting berjumlah 137 personal komputer, 52 laptop DPT, dan 52 laptop generator e-Voting. Selain itu tim teknis terdiri sebanyak 168 orang yang terdiri dari 13 tim teknis inti, dan 156 tim teknis perangkat.

Peningkatan teknologi dalam pemilihan merupakan suatu hal menantang yang membutuhkan pertimbangan dan perencanaan yang cermat. Pengenalan pemilihan elektronik (e-Voting) merupakan peningkatan yang paling sulit karena teknologinya menyentuh inti dari keseluruhan proses pemilihan, pemungutan suara, dan penghitungan. E-Voting sangat mengurangi kinerja dan pengaruh manusia secara langsung dalam prosesnya. E-voting memberikan kesempatan untuk menyelesaikan beberapa permasalahan pada pemilihan lama, tetapi juga menimbulkan kekhawatiran baru. Sebagai akibatnya, e-Voting akan menimbulkan banyak kritik dan pertentangan serta lebih *problematis* dari pada aplikasi teknologi informasi (TI) dan pengadaan alat e-Voting lainnya dalam pemilihan kepala desa.

Salah satu desa di Kabupaten Banyuasin yang menerapkan sistem *e-Voting* pada pemilihan kepala desa adalah Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin yang diselenggarakan pada tahun 2017. Dalam pelaksanaan *e-Voting* di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin terdapat beberapa permasalahan seperti gangguan teknis, dimana terdapat gangguan pada alat atau perangkat *e-Voting* yang terjadi pada saat pemilihan kepala desa. Gangguan alat atau perangkat tersebut ialah alat atau perangkat *e-Voting* yang sering macet, lokasi pemilihan yang berada di ruang terbuka juga membuat alat atau perangkat mengalami gangguan karena alat atau perangkat *e-Voting* terpapar panas dari sinar matahari sehingga membuat proses pemilihan kepala desa menjadi sedikit terhambat, karena harus menunggu perangkat normal kembali.

Selain permasalahan dalam proses pelaksanaannya, masyarakat dan beberapa kandidat calon kepala desa tidak terpilih yang kurang menerima hal baru kerap kali membuat kesalahpahaman. Masyarakat dan beberapa kandidat calon kepala desa menilai pemilihan kepala desa dengan sistem voting lebih baik dari pada menggunakan sistem *e-Voting*, karena menurut mereka pemilihan secara voting dihitung secara manual oleh manusia sehingga masyarakat bisa langsung melihat penghitungan suara, sedangkan pada *e-Voting* penghitungan suara dihitung secara digital. Minimnya kepercayaan terhadap penyelenggara pilkades telah menimbulkan kontroversi. Oleh karena itu, sistem *e-Voting* perlu menerapkan prosedur untuk memastikan kerahasiaan dan keabsahan hasil pelaksanaannya untuk menghindari terjadinya kontroversi. Selain itu, pengetahuan masyarakat dan beberapa kandidat calon kepala desa tentang penyelenggaraan pemilihan kepala desa melalui sistem *e-*

Voting masih kurang sehingga kurang memahami dan menerima hasil dari pemilihan kepala desa itu sendiri.

Melihat berbagai hambatan yang menjadi permasalahan dalam penerapan sistem e-Voting dalam pemilihan kepala desa ini seperti gangguan teknis, masyarakat dan beberapa kandidat calon kepala desa yang kurang menerima hal baru, sumber daya manusia terlebih panitia desa yang tidak mau repot menggunakan perangkat teknologi, dan komitmen sebagian petugas saat awal pelaksanaan yang tidak serius. Maka dalam penelian ini, peneliti tertarik untuk mengangkat judul “Efektivitas Penerapan Sistem E-Voting Dalam Peilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang ada di latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Efektivitas Penggunaan Sistem *E-Voting* Dalam Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin?”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Sistem *E-Voting* Dalam Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kajian Ilmu Administrasi Publik khususnya masalah manajemen sektor publik. Selain itu,

penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti tentang kajian yang sama.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan bagi pihak-pihak penyelenggara Sistem E-Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa di Desa Taja Raya II Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan serta sumbangan pemikiran terhadap penelitian dimasa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Creswell, John W. 2013. *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches, Third Edition, Terjemah, Achmad Fawaid, Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta : Pembaruan.

Lubis, H. & Huseini, M. 1987. *Efektivitas Pelayanan Publik.* Jakarta : Pustaka Binaman.

Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta : Upp Stim Ykpn.

Moleong, Lexy J. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Rahayu, Ani Sri. 2018. *Pengantar Pemerintahan Desa.* Malang : Sinar Grafika.

Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi (alih bahasa M. Yamin).* Jakarta : Erlangga.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung : Institut Teknologi Bandung.

Ulum, Ihyaul MD. 2004. *Akuntansi Sektor Publik.* Malang : UMM Press.

Wesha, Permata. 1992. *Ensiklopedia Administrasi.* Jakarta : PT. Ghalia Indonesia
Haji

Widyoko, Eko Putro. 2014. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: PustakaPelajar.

B. Jurnal dan Skripsi

Dewi, Nanda Sukma. 2016. *Efektivitas Sistem Electronic Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa di Desa Pa'jukukang Kecamatan Pa;jukukang Kabupaten Bentaeng*. Makasar : Universitas Hasanuddin.

Nurzean, Afni Fauziah. 2019. *Pelaksanaan Sistem Electronic Voting Dalam Pemilihan Kepala Desa Taman Kecamatan Taman Kabupaten Pemalang*. Semarang. Universitas Negeri Semarang.

Habibi, M., & Nurmandi, A. 2018. *Dinamika Implementasi E-Voting di Berbagai Negara*. Yogyakarta : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

C. Peraturan

Peraturan Bupati Banyuasin Nomor 115 Tahun 2017 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pemilihan Kepala Desa.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2005 tentang Desa.

D. Sumber Lain :

<http://jipp.sumselprov.go.id/revisi/proposal/Banyuasin/E-voting/Pilkades.pdf>

Diakses pada tanggal 05 Februari 2021 Pukul 11:44 WIB.

<http://sumselsatu.com/pilkades-desa-terentang-sempat-tertunda-karna-alat-e-voting-sempat-macet/>

Diakses pada tanggal 22 Februari 2021 Pukul 04:56 WIB.

<https://banyuasinkab.go.id/2017/11/resmi-dikukuhkan-168-tim-teknis-siap-gelar-e-voting/>

Diakses pada tanggal 22 Februari 2021 Pukul 05:00 WIB.

<https://banyuasinkab.bps.go.id/indicator/156/263/1/jumlah-desa-dan-kelurahan-menurut-kecamatan.html> Diakses pada tanggal 11 Maret 2021 Pukul 12:40 WIB.

[https://www.ruangguru.co.id/5-pengertian-konsep-dan-definisinya-menurut-para-ahli-lengkare p/](https://www.ruangguru.co.id/5-pengertian-konsep-dan-definisinya-menurut-para-ahli-lengkare-p/) Diakses pada tanggal 09 April 2021 Pukul 09:25 WIB.