

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HINDOLI –
MILL SUNGAI LILIN (CARGILL COMPANY)**



Skripsi Oleh:

FITRI ALZENA

01011181924023

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN

TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HINDOLI – MILL
SUNGAI LILIN (CARGILL COMPANY)**

Disusun oleh :

Nama : Fitri Alzena

NIM : 01011181924023

Fakultas : Ekonomi

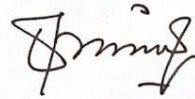
Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,



Tanggal : 7 Desember 2023

Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 19661022199203200

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
22/ 2024
1

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan
Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)**

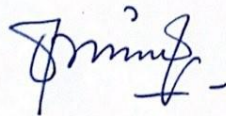
Disusun oleh :

Nama : Fitri Alzena
Nim : 01011181924023
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 9 Januari 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Palembang, 17 Januari 2024
Panitia Ujian Komprehensif,

Pembimbing,



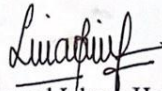
Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

Penguji,



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsaq Hadjri, S.T., M.M.
NIP 19890711201803001

LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Alzena
NIM : 01011181924023
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)”

Pembimbing : Dr. Hj. Zunaidah, M.Si

Penguji : Parama Santati, S.E., M.Kom.

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana.

Inderalaya, 26 Desember 2023



Fitri Alzena

01011181924023

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“... dan aku menyerahkan seluruh urusanku kepada Allah...”

(QS. Ghafir : 44)

“Tuhanmu tidak meninggalkan engkau dan tidak (pula) membencimu”

(QS Adh-Dhuha : 3)

“Janganlah takut jatuh, karena orang yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh”

(Buya Hamka)

Skripsi ini Saya persembahkan kepada

- Ayah dan Ibu
- Saudara – saudariku
- Sahabat – sahabatku tersayang
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam pelaksanaan penelitian ini dan penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Namun, kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan semoga skripsi ini bermanfaat.

Palembang, 27 Desember 2023



Fitri Alzena

01011181924023

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak rasa syukur dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan karunia-Nya baik kesehatan, kemampuan berfikir dan menyelesaikan segala hal. Serta karunia yang melimpah sehingga penulis mampu melewati banyak hal sampai detik ini.
2. Ayah dan Mama tercinta, atas pengorbanan baik moral atau materi, memotivasi dan doanya, serta dukungan penuh yang sudah kalian berikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas setiap keringat yang kalian korbankan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terima kasih ayah dan mama tercinta.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Isni Andriana, S.E., M.FIN., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.

8. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Parama Santati, S.E., M.Kom selaku dosen penguji. Terima kasih atas kebaikan, bantuannya dan sudah bersedia memberikan kritik serta saran yang membangun dalam skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir penulis selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen, yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
11. Abdullah dan Abdurrahman yaitu keponakan tercinta yang selalu menghibur, memberikan kebahagiaan, kegembiraan dan menjadi penyemangat untuk penulis menyelesaikan pendidikan ini.
12. Nina Lubana dan William yaitu adik – adik yang selalu memberikan semangat maupun dukungan dan kepada Amanda yaitu kakak yang selalu bertanya kapan wisuda dan kapan nikah Terima kasih sudah bertanya dan menjadi sebuah motivasi bagi penulis.
13. Sahabat-sahabatku Fitriyanti, Sintia, dan Peni, yang selalu menghadirkan keceriaan selama masa kuliah. Terima kasih telah memberikan banyak bantuan dan bersedia mendengarkan keluh kesah.

ABSTRAK

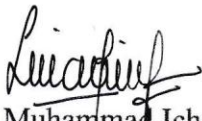
Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)

Kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual adalah dua faktor yang cukup untuk memengaruhi dalam berjalannya sebuah perusahaan, termasuk kemampuannya untuk meraih keberhasilan. Sikap karyawan dalam bekerja sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Sikap dan perilaku karyawan sangat penting bagi perusahaan untuk dapat berhasil mencapai tujuannya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu suatu cara dalam menjawab masalah penelitian yang berkaitan dengan data berupa angka.

Berdasarkan dari hasil analisis uji t (parsial) dapat disimpulkan bahwa nilai dari variabel kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company) dan pada hasil analisis uji t (parsial) dapat disimpulkan bahwa nilai dari variabel kecerdasan spiritual memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company). Oleh karena itu, pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual seseorang karyawan semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja

Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T.,M.M
NIP. 19890711201803001

Pembimbing,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

ABSTRACT

The Influence Of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence On Employee Performance At PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)

Emotional intelligence and spiritual intelligence are two factors that are sufficient to influence the running of a company, including its ability to achieve success. The attitude of employees in work is very important for the success of the organization. Employee attitude and behavior are very important for the company to be able to successfully achieve its goals. This research uses a quantitative method, which is a way to answer research problems related to data in the form of numbers.

Based on the results of the t (partial) test analysis, it can be concluded that the value of the emotional intelligence variable has a positive and significant influence on employee performance at PT Hindoli - Mill Sungai Lilin (Cargill Company) and in the results of the t (partial) test analysis it can be concluded that the value of the spiritual intelligence variable has a positive and significant influence on employee performance at PT Hindoli - Mill Sungai Lilin (Cargill Company). Therefore, in this study it can be concluded that the variables of emotional intelligence and spiritual intelligence affect performance. This indicates that the better the emotional intelligence and spiritual intelligence of an employee, the better the employee's performance.

Keyword : Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Performance

Chairman of The Management Department,



*Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T.,M.M
NIP. 19890711201803001*

Advisor,



*Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 1966102219920320002*

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi ini dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

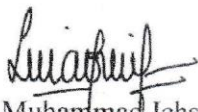
Nama : Fitri Alzena
NIM : 01011181924023
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi :

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HINDOLI – MILL SUNGAI LILIN (CARGILL COMPANY)”

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Muhanjmad Ichsan Hadjri, S.T.,M.M
NIP. 19890711201803001

Pembimbing,



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si
NIP. 196610221992032002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat penelitian.....	9
BAB II STUDI PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Kinerja	12
2.2.1 Definisi Kinerja.....	12
2.2.2 Dimensi Kinerja	14
2.3 Kecerdasan Emosional	15
2.3.1 Definisi Kecerdasan Emosional	15
2.3.2 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	17
2.3.3 Pengembangan Kecerdasan Emosional	18
2.4 Kecerdasan Spiritual.....	20
2.4.1 Definisi Kecerdasan Spiritual	20
2.4.2 Dimensi Kecerdasan Spiritual.....	22

2.5 Hubungan antara Kecerdasan Emosioanal dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pikir	33
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Rancangan Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan data	38
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 Uji Instrumen	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7 Metode Suksesif Interval.....	42
3.8 Teknik Analisis Data.....	42
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.2 Uji F (Simultan)	44
3.8.3 Uji t (Parsial).....	44
3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda	44
3.8.4 Koefisien Determinasi	45
3.8.5 Koefisien Korelasi (r).....	46
3.9 Definisi operasional variabel	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Perusahaan	48
4.2 Profil Responden.....	51
4.3 Hasil Uji Instrumen	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	54

4.4 Deskripsi Gambaran Variabel Penelitian.....	55
4.4.1 Gambaran Variabel Kecerdasan Emosional	57
4.4.2 Gambaran Variabel Kecerdasan Spiritual.....	59
4.4.3 Gambaran Variabel Kinerja	61
4.5 Hasil Analisis Data	63
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.3 Uji Regresi Linear Berganda	65
4.5.3 Uji F (Simultan)	67
4.5.2 Uji t (Parsial).....	67
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.5.5 Koefisien Korelasi (r)	69
4.6 Pembahasan	71
4.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Karyawan Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Parameter Penilaian	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Kecerdasan Emosional	57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Kecerdasan Spiritual.....	59
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden terhadap variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.9 Uji Normalitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikorelanitas	65
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13 Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	68
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.16 Interval Koefisien Korelasi (r)	70
Tabel 4.17 Koefisien Korelasi (r).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Hindoli - Mill Sungai Lilin (Cargill Company)	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	
Lembar Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Hasil Olah Data.....	83
Lampiran 3 Data Kuesioner	88
Variabel Kecerdasan Emosional	88
Variabel Kecerdasan Spiritual	89
Variabel Kinerja.....	90
Lampiran 4 Data Transformasi Ke MSI.....	91
Variabel Kecerdasan Emosional	91
Variabel Kecerdasan Spiritual	92
Variabel Kinerja.....	93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia memegang peranan yang krusial dalam setiap organisasi, karena mereka merupakan individu yang efektif dalam membantu perusahaan atau organisasi mencapai tujuan. Untuk mencapai tingkat keberhasilan yang tertinggi dan efisiensi dalam mencapai tujuan perusahaan, manajemen sumber daya manusia harus digunakan dengan tepat dan benar. Dalam era bisnis yang gejolak dan kompetitif seperti saat ini, keberhasilan suatu organisasi tidak hanya ditentukan oleh faktor-faktor eksternal, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di dalamnya. Keberhasilan karyawan dalam menjalankan tugas-tugasnya tidak hanya bergantung pada tingkat kecerdasan intelektual semata, melainkan juga terkait dengan pengembangan dalam kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual.

Perusahaan perlu memberikan perhatian yang sangat serius terhadap faktor Sumber Daya Manusia agar dapat proaktif mengamati perkembangan dan perubahan yang terjadi di masa depan. Ketika Sumber Daya Manusia dianggap sebagai aset strategis bagi organisasi, hal ini membantu organisasi memahami secara mendalam pentingnya pengelolaan dan pemeliharaan sumber daya manusia tersebut. Hal ini mendorong organisasi untuk secara aktif mengevaluasi dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia mereka melalui investasi dalam program pelatihan dan pengembangan karyawan yang terencana dengan baik. Dengan memiliki tim Sumber Daya Manusia yang unggul dan didorong oleh

semangat untuk menciptakan masa depan yang lebih baik, organisasi dapat berhasil mewujudkan dan mengimplementasikan tujuan mereka dengan efisiensi dan efektivitas yang tinggi (Wibowo, 2017).

Sebagian besar masyarakat menganggap bahwa kecerdasan intelektual, kekuatan otak, dan tingkat kecerdasan (IQ) adalah faktor utama yang dipuja dan dihargai. Kemampuan berpikir tajam sering dianggap prestasi yang sangat dijunjung tinggi oleh banyak individu. Namun, penting untuk dicatat bahwa kecerdasan intelektual saja tidak menjamin kesuksesan di tempat kerja maupun dalam situasi sosial. Terkadang, individu yang memiliki keunggulan dalam bidang akademis mungkin menghadapi tantangan di dunia kerja atau dalam interaksi sosial sehari-hari. Kualitas seperti kecerdasan emosional, yang melibatkan pemahaman dan pengelolaan emosi baik pada diri sendiri maupun orang lain, sangat penting dalam membentuk hubungan yang baik dan efektif di lingkungan kerja serta dalam berinteraksi dengan orang lain. Keterampilan sosial yang kuat, termasuk kemampuan untuk berkomunikasi dengan baik, bekerja dalam tim, dan membangun hubungan yang sehat, juga merupakan faktor penting dalam kesuksesan individu. Dalam situasi sosial, individu yang memiliki kesadaran sosial yang tinggi dan kemampuan untuk membaca dan merespons perasaan orang lain memiliki keunggulan dalam membangun hubungan yang erat dan saling mendukung. Selain itu, kemampuan beradaptasi dengan perubahan lingkungan, fleksibilitas dalam berpikir, dan kemampuan *problem solving* yang baik juga menjadi kualitas yang dihargai dalam mencapai sukses (Ketut Edy Wirawan, I Wayan Bagia, 2022).

Keberhasilan dan kinerja suatu perusahaan dapat diukur dari kinerja yang dihasilkan oleh karyawannya, karena kemampuan perusahaan dalam menunjukkan

hasil terbaik akan memengaruhi kinerja dan keberhasilan seluruh organisasi perusahaan. Kinerja karyawan diukur tidak hanya oleh kemampuan individu untuk meningkatkan diri mereka di tempat kerja (IQ), tetapi juga kecerdasan emosional (EQ) dan beberapa keterampilan lainnya (Djara et al., 2020).

Dengan kata lain, perusahaan yang tangguh memiliki fondasi yang kokoh. Orang-orang yang hebat di dalamnya adalah salah satu kunci utama kesuksesan. Memanfaatkan teknologi dan informasi modern dapat berkontribusi pada kesuksesan perusahaan. Persaingan yang ketat, standar yang meningkat, dan harapan yang beragam membuat perusahaan membutuhkan solusi yang gesit dan inovatif untuk manajemen pada semua bidang, termasuk meningkatkan kinerja karyawan.

Selain kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual juga penting bagi seorang karyawan. Kecerdasan spiritual mencakup kemampuan memberikan makna pada tindakan dan perilaku melalui prinsip-prinsip dan nilai-nilai yang berlandaskan pada keyakinan kepada Tuhan. Karyawan yang memiliki kecerdasan spiritual mampu menjalankan tanggung jawab mereka dengan integritas karena mereka menghargai bahwa tindakan mereka selalu dilihat oleh Sang Pencipta (Puspitasari, 2019).

Seseorang dengan kecerdasan spiritual dapat membantunya mengembangkan dirinya dengan menerapkan prinsip-prinsip positif pada lingkungan dan tempat kerjanya. Kecerdasan spiritual diperlukan agar perilaku negatif bisa berkembang menjadi perilaku yang baik. Kecerdasan eksistensi pada tingkat spiritual akan mempengaruhi bagaimana kita merencanakan atau mengenali pola dalam insiden tertentu (Jaya, 2019). Kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual adalah dua faktor yang cukup untuk memengaruhi berjalannya sebuah

perusahaan, termasuk kemampuannya untuk meraih keberhasilan. Sikap karyawan dalam bekerja sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Sikap dan perilaku karyawan sangat penting bagi perusahaan untuk dapat berhasil mencapai tujuannya (Wulandari, 2020).

PT Hindoli Mill Sungai Lilin (Cargill Company) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan dan pabrik pengelolaan kelapa sawit yang terletak di Sungai lilin. PT Hindoli sendiri memiliki kapasitas produksi CPO yang mencapai 120 ton/jam dan memiliki perkebunan kelapa sawit dengan luas 21.425 hektar. PT Hindoli – Mill Sungai Lilin memiliki karyawan sebanyak 162 orang yang terbagi di berbagai departemen.

Karyawan yang ada di PT Hindoli - Mill Sungai Lilin (Cargill Company) tidak hanya memiliki kecerdasan kognitif untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan meningkatkan kinerja karyawan. Mereka juga membutuhkan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual. Selain pendidikan dan bakat, keberhasilan karyawan di PT Hindoli dapat dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual yang baik.

Parameter penilaian kinerja dapat dilihat pada Tabel 1.2, dimana poin tersebut dapat terwujud jika seorang karyawan memiliki kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual serta kinerja yang dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan.

Keberhasilan karyawan dalam hal kinerja di PT Hindoli - Sungai Lilin (Cargill Company) dinilai berdasarkan pencapaian kinerja individu, dimana perusahaan menekankan agar karyawan mampu memberikan kinerja optimal, baik atau buruk, sesuai dengan standar yang ditetapkan. Informasi terkait dapat ditemukan pada PT Hindoli Cargill Company mengharapkan karyawan mampu memberikan hasil yang maksimal dengan memperhatikan perilaku, mengutamakan tujuan tim di atas kepentingan pribadi, dan mendukung visi organisasi secara kolektif. Untuk mencapai hal ini, diperlukan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual yang dapat berpengaruh terhadap hasil kinerja karyawan.

Dalam pengembangann sumber daya manusia pada perusahaan membutuhkan kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kinerja. Rasa untuk mengendalikan diri, kemampuan untuk menyemangati diri sendiri dan orang lain, empati dan keahlian bersosialisasi adalah kualitas yang harus dimiliki setiap karyawan Hindoli

Cargill dalam hal kecerdasan emosi, dan spiritual. Kecerdasan emosional dan spiritual sangat penting dalam keberhasilan di tempat kerja dan mendapatkan evaluasi kinerja yang luar biasa. Karyawan dengan kecerdasan emosional dan spiritual yang bagus mampu untuk mengatasi rintangan dan berkembang menjadi orang yang memahami sepenuhnya. Namun, sebaliknya mereka yang memiliki tingkat kecerdasan emosional yang rendah tidak selalu cukup bertanggung jawab, efisien, dan optimis dalam menghadapi kesulitan (Sampetan, 2023).

Karyawan yang memiliki tingkat kecerdasan emosional yang baik cenderung akan menghasilkan kinerja yang lebih baik dari sisi kualitas dan kuantitas pekerjaan. Begitu juga dengan kecerdasan spiritual menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kecerdasan spiritual. Hasil tersebut dapat terjadi ketika seseorang memaknai pekerjaan, menyadari dirinya dalam bekerja, dan bertanggung jawab dalam pekerjaannya. Namun, penelitian yang pernah dilakukan oleh Restutanti Borman (2021) menunjukkan bahwa kinerja karyawan tidak dipengaruhi oleh kecerdasan emosional. Lalu, penelitian yang dilakukan oleh Nurliani (2019) tidak menemukan pengaruh antara kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Octavia (2020) menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan observasi di lapangan dan wawancara singkat yang dilakukan pada tanggal 26 Oktober 2022 dengan HRD Staff, hasil menunjukkan bahwa ada beberapa karyawan PT Hindoli Cargil Sungai Lilin sering kali kurang mampu dalam menangani secara baik masalah emosional ditempat kerja dan masalah hubungan antar karyawan sehingga mengganggu kinerja karyawan. Masalah –

masalah ini seharusnya tidak muncul ketika karyawan memiliki kemampuan dalam kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dalam pekerjaan. Kecerdasan ini diperlukan untuk membantu karyawan melakukan pekerjaannya dengan hasil yang baik.

Pada penelitian terdahulu masih terdapat *research gap*, di mana hasil pada penelitian terdahulu tentang kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual masih menunjukkan ketidakkonsistenan. Peneliti tertarik untuk mengambil topik yang berkaitan dengan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan, di mana kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual memegang peranan penting dalam menentukan sikap dan pengelolaan emosi dalam bekerja untuk mencapai tujuan – tujuan organisasi dan diharapkan karyawan mampu melayani masyarakat dengan baik.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah di atas, peneliti tertarik untuk mengajukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang di atas, maka peneliti merumuskan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT Hindoli Cargill Company?
2. Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan pada PT Hindoli Cargill Company?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap karyawan PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)
2. Untuk mengetahui kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company)

1.4 Manfaat penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Sebagai sumber data dan informasi untuk mengetahui pengaruh dari kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan PT Hindoli – Mill Sungai Lilin (Cargill Company).
- b. Sebagai penelitian atau studi perbandingan untuk sektor pemerintah dan pihak swasta lainnya yang ingin menghubungkan kecerdasan terkait kebijakan dengan faktor emosional dan spiritual yang mempengaruhi kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

- a. Untuk PT Hindoli - Mill Sungai Lilin (Cargill Company), hasil studi diharapkan dapat memberikan informasi tambahan dan sarana untuk menerapkan temuan untuk meningkatkan kinerja karyawan.
- b. Bagi akademisi, temuan penelitian ini dapat menjadi standar untuk penciptaan pengetahuan dan sebagai sumber untuk belajar lebih banyak

tentang emosional, spiritual, dan jenis kecerdasan lainnya serta kinerja
karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, D., Ramadhan, M., Studi, P., Manajerial, A., Batam, P. N., & Centre, B. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Akademi Kesehatan Di Lingkungan Dinas Kesehatan Aceh Arrad*. 3(1), 133–146.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 91. <https://doi.org/10.33603/jibm.v2i1.1064>
- Candra, A. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hasanah Surveyor Pekanbaru*.
- Danah, Z., & Marshall, I. (2007). *SQ : Spiritual Intelligence The Ultimate Intellegence* (1st ed.). Mizan.
- Daniel, G. (2009). *Emotional Intelligence* (1st ed.). Gramedia Pustaka Utama.
- Djara, C. C. F. M., Fanggidae, R. E., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat Bank Pembangunan Daerah Ntt. *Journal of Management : Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 11(1), 117–134. <https://doi.org/10.35508/jom.v11i1.2322>
- Hamidah, R. S., Utami, N., & Ruhana, I. (2016). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol* (Vol. 36, Issue 1).
- Hamzah, U. (2017). *Mengelola Kecerdasan dalam Pembelajaran* (1st ed.). Bumi Aksara.
- Hasanudin, Pasulu, M., & Poylema, F. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mamasa. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(Mi), 5–24.
- Herlena, B., & Seftiani, N. A. (2018). Kecerdasan Spiritual Sebagai Prediktor Kesejahteraan Subjektif Pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi Integratif*, 6(1),

101. <https://doi.org/10.14421/jpsi.v6i1.1473>
- Jaya, U. A. (2019). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Perawat) Studi Kasus Rumah
Core.Ac.Uk.
<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/8829>
- Ketut Edy Wirawan, I Wayan Bagia, G. P. A. J. S. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika DotCom*, 7(2), 121–130.
- Laura Angelica, T., Nu Graha, A., & Wilujeng, S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Di Transformer Center Kota Batu. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–7. <https://doi.org/10.21067/jrmm.v6i1.4469>
- Mandala, E. A., & Dihan, F. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan PT. Madu Baru Bantul, Yogyakarta. *Kajian Bisnis STIE Widya Wiwaha*, 26(1), 13–29. <https://doi.org/10.32477/jkb.v26i1.262>
- Mangkunegara. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14th ed.). PT Remaja Rosda Karya.
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja. *Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–46.
- Nani, D. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomarco Primataman Makassar. *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, pada Jurnal Manajemen 2(1), 27–46. <https://doi.org/10.24042/revenue.v2i1.7939>
- Nufus, H. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja PT. Putra Pertiwi*. 46(1), 27–34.
- Nurliani, Sunaryo, H., & Rachmat Slamet, A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual, Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA). *E-Jurnal Riset Manajemen Prodi Management*, 8(8), 55–65.
www.fe.unisma.ac.id
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan

- Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, *Bisnis dan Manajemen jurnal 16(2)*, 130–144. <https://doi.org/10.23960/jbm.v16i2.87>
- Puspitasari, E. F. N. (2019). *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember*.
- Rahmawati, A. (2022). *E-Issn : 2775-2216*. 3(1).
- Ratnasari, S. L., Supardi, S., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98–107. <https://doi.org/10.30871/jaba.v4i2.1981>
- Restutanti Borman, W. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional , Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Palu Mitra Utama (PMU) The Influence of Emotional Intelligence , Work Culture and Personality on Employee Performance at PT . Palu Main Partner (PMU). *JURNAL Sinar Manajemen* .
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/2260>
- Risma, D. (n.d.). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap.....*
- Robbins. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (16th ed.). Erlangga.
- Sakti, P., Dwi Handoyo, R., & Wihadanto, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 60–68. <https://doi.org/10.30596/jimb.v21i1.4149>
- Sampetan, S. (2023). Peran Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara. *Jesyra*, 6(1), 981–988. <https://doi.org/10.36778/jesyra.v6i1.1041>
- Sanjay, J. (2021). The Impact of of Spiritual and Emotional Intelligences in Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Aquatic Science*, 12(02), 637–649.
- Satriyono, G., & Vitasmoro, P. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Di Smp Negeri 4 Kediri. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 3(1), 31. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v3i1.104>

- Setyaningrum. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 36(1), 211–220.
- Sugiyono, D. (2017). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Sukidi. (2002). *Rahasia sukses hidup bahagia kecerdasan spiritual : mengapa SQ lebih penting daripada IQ dan EQ* (1st ed.). Gramedia Pustaka Utama.
- WIBOWO, C. T. (2017). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (Eq) Dan Kecerdasan Spiritual (Sq) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.20961/jbm.v15i1.4108>
- Wulandari. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja PEGawai di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima*.
- Wulandari, N. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Aliyah Negeri Berau*. 8.5.2017, 2003–2005.