

**GAMBARAN TARIF PELAYANAN KEDOKTERAN
GIGI SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI
COVID-19 DI PRAKTIK MANDIRI
DOKTER GIGI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI



Oleh:

**Permata Syanthia Wijaya
04031381924058**

**BAGIAN KEDOKTERAN GIGI DAN MULUT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

**GAMBARAN TARIF PELAYANAN KEDOKTERAN
GIGI SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI
COVID-19 DI PRAKTIK MANDIRI
DOKTER GIGI KOTA
PALEMBANG**

i

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Kedokteran Gigi Universitas Sriwijaya**

**Oleh:
Permata Syanthia Wijaya
04031381924058**

**BAGIAN KEDOKTERAN GIGI MULUT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN
DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN TARIF PELAYANAN KEDOKTERAN GIGI
SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI COVID-19
DI PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
KOTA PALEMBANG**

Diajukan sebagai Persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran Gigi Universitas Sriwijaya

Palembang, Desember 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



drg. Henna Awalina, MPH

Dosen Pembimbing II



drg. Sofia Enizar, M.Kes
NIP. 197208112002122004

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**GAMBARAN TARIF PELAYANAN KEDOKTERAN GIGI
SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI COVID-19
DI PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI
KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:
Permata Syanthia Wijaya
04031381924058

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Kedokteran Gigi
Tanggal 23 bulan Januari tahun 2024
Yang terdiri dari:

Pembimbing 1,



drg. Hema Awalia, MPH.

Pembimbing 2,



drg. Sofia Enizar, M.Kes.
NIP. 197208112002122004

Penguji 1,



drg. Nanda Kamila Salim, M.H.

Penguji 2,



drg. Sri W Rais, M.Kes., Sp.Prod.
NIP. 196911302000122001



Mengetahui,
Ketua Bagian Kedokteran Gigi dan mulut
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya



drg. Siti Rusdiana Puspa Dewi, M.Kes.
NIP. 198012022006042002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (S.KG), baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Penguji.
3. Isi pada karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pelaksanaan prosedur penelitian yang dilakukan dalam proses pembuatan karya tulis ini adalah sesuai dengan prosedur penelitian yang tercantum.
5. Hasil penelitian yang dicantumkan pada karya tulis adalah benar hasil yang didapatkan pada saat penelitian, dan bukan hasil rekayasa.
6. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Palembang, 25 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



Permata Syanthia Wijaya
04031371924058

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tidak ada yang berputus asa dari rahmat Allah, kecuali kaum kafir.”

(Q.S Yusuf: 87)

Teruntuk:

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, kedua orang tuaku yang selalu mendoakan, menyayangi, mencintai, dan selalu memberi semangat dalam setiap prosesku, serta adik dan teman almamater Program Studi Kedokteran Gigi, Fakultas Kedokteran, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Kedokteran Gigi dengan judul “Gambaran Tarif Pelayanan Kedokteran Gigi Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 Di Praktik Mandiri Dokter Gigi Kota Palembang”. Penulis ucapkan terima kasih kepada semua orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi, terkhusus:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, pertolongan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. dr. H. Syarif Husin, M.S selaku Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Sriwijaya.
4. drg. Siti Rusdiana Puspa Dewi, M.Kes selaku Ketua Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya yang telah memberi dukungan dan perizinan selama penelitian.
5. drg. Shinta Amini Prativi, Sp.RKG selaku dosen pembimbing akademik yang mendukung proses dari perjalanan studi preklinik penulis.
6. drg. Hema Awalia MPH selaku dosen pembimbing utama dan drg. Sofia Enizar, M.Kes selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikiran , memberi banyak dukungan, arahan, saran dan semangat selama proses bimbingan skripsi.
7. drg. Nanda Kamila Salim, M.H selaku dosen penguji 1 dan drg. Sri Wahyuningsih Rais, M.Kes.,Sp.Pros selaku dosen penguji 2 yang telah

memberikan saran, masukan, dan arahan dalam penyempurnaan penulisan skripsi.

8. Dosen dan staf Bagian Kedokteran Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh Pendidikan strata 1 dan membantu penulis dalam masa preklinik
9. Kepada kedua orang tuaku yang tersayang, Bapak Verry Wijaya dan Ibu Maria Sari yang telah memberikan semangat tiada henti dan do'a di setiap waktu serta selalu memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepada adikku tersayang, Anggita Mulia Wijaya yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'a kepada penulis.
11. Kepada kakek dan nenek ku tersayang, yang telah memberikan semangat, dukungan, do'a dan selalu mendampingi disetiap langkahku serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan do'a selama ini.
12. Sahabat seperjuanganku Future Dentist (Dinda, Dian, Nanda, Fia, Fatrin, Anggi, Clara) yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan selalu menghibur selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
13. Kepada partnerku Edo Renaldi yang selalu memberi masukan, saran, dukungan, serta selalu memberi semangat di setiap proses selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
14. Kepada teman-teman FASCODONTIA BKGM 2019 yang telah menemani berjuang bersama selama masa perkuliahan.

15. Kepada responden (Dokter Gigi Kota Palembang) yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
16. Kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang namanya tidak tersebut satu persatu.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all time.*

Palembang, Januari 2024



Permata Syanthia Wijaya
NIM. 04031381924058

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak.....	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2. Manfaat Praktis	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Pelayanan Kedokteran Gigi	5
2.1.1. Definisi.....	5
2.1.2. Kualitas Pelayanan Kedokteran Gigi	5
2.1.3. Standar Pelayanan Kedokteran Gigi	6
2.1.4. Pelayanan Kedokteran Gigi Era New Normal	7
2.2. Tarif Pelayanan.....	13
2.2.1. Definisi.....	13
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Tarif Pelayanan	13
2.2.3. Dampak Kenaikan Tarif Layanan	14
2.3. Kerangka Teori.....	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Jenis Penelitian	16
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	16
3.2.1. Waktu Penelitian.....	16
3.2.2. Tempat Penelitian	16
3.3. Populasi	16
3.4. Besar Sampel	18
3.4.1. Teknik Pengambilan Sampel	19
3.4.2. Kriteria Inklusi & Eksklusi	21
3.4.3. Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5. Variabel Penelitian	22

3.6. Kerangka Konsep	22
3.7. Definisi Operasional.....	23
3.8. Alat dan Bahan Penelitian	23
3.9. Prosedur Penelitian.....	24
3.9.1. Uji Kelayakan Etik.....	24
3.9.2. Persiapan Penelitian.....	24
3.9.3. Pelaksanaan Penelitian.....	24
3.10. Pengolahan Data dan Analisis Data	25
3.10.1. Analisis Univariat.....	25
3.11. Alur Penelitian.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil.....	26
4.2 Pembahasan	34
BAB 5 PENUTUP.....	40
5.1. Kesimpulan.....	40
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSAKA.....	41
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Praktik Dokter Gigi di Kota Palembang.....	17
Tabel 2. Hasil Perhitungan Sampel.....	20
Tabel 3. Definisi Operasional	23
Tabel 4. Daftar pertanyaan kuesioner dan jawaban responden yang berisikan tentang Pelayanan dokter gigi sebelum dan setelah pandemi yang terdiri dari Nomor 1-9 dan nomor 30.	27
Tabel 5. Tarif pelayanan pemeriksaan konsultasi dan pemeriksaan medikasi.....	28
Tabel 6. Tarif pelayanan tindakan periodonsia (<i>scaling</i>).....	29
Tabel 7. Tarif pelayanan tindakan konservasi gigi	29
Tabel 8. Tarif pelayanan tindakan exodontia.....	31
Tabel 9. Tarif pelayanan tindakan ortodontik (pemasangan kawat gigi).....	32
Tabel 10. Tarif pelayanan tindakan ortodontik (kontrol kawat gigi)	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. A. <i>Rubber dam punch</i> . B. <i>Rubber dam forceps</i> . C. <i>Rubber dam frame</i> . D. <i>Dental floss</i> . E. <i>Rubber dam clamp</i> . F. <i>Rubber dam sheet</i> . G. Tisu kertas (diletakkan antara kulit dan <i>rubber dam sheet</i> , sehingga dapat menyerap saliva jika ada kebocoran saliva dari <i>rubber dam</i>). H. <i>Rubber dam sheet</i> yang menyatu dengan <i>napkin dan frame</i>	11
Gambar 2. A. Therman Gun. B. Kamera Pemindai Termal.....	12
Gambar 3. Salah satu tes rapid yang digunakan di Indonesia.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian Kepada Calon Subjek Penelitian.....	43
Lampiran 2. Surat Persetujuan (Informed Consent)	44
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	45
Lampiran 4. Gambar Penelitian	51
Lampiran 5. Sertifikat Etik.....	52
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	53
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari PDGI.....	54
Lampiran 8. Analisis Univariat	55
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas	64
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	64

GAMBARAN TARIF PELAYANAN KEDOKTERAN GIGI SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI COVID-19 DI PRAKTIK MANDIRI DOKTER GIGI KOTA PALEMBANG

**Permata Syanthia Wijaya
Program Studi Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya**

Abstrak

Latar Belakang: Masalah kesehatan gigi menjadi perhatian yang sangat penting dalam pembangunan kesehatan. Pada tahun 2020 kesehatan masyarakat diresahkan dengan munculnya Covid-19. Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) berdampak ke berbagai sektor terutama fasilitas kesehatan. Beban ini mempengaruhi pelayanan kesehatan terutama naiknya kebutuhan alat dan bahan kesehatan seperti Alat Pelindung Diri, disinfektan, dan tambahan alat medis dan non medis lainnya untuk mendukung kewaspadaan standar Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tarif pelayanan kedokteran gigi sebelum dan setelah pandemi Covid-19 di praktik mandiri dokter gigi di Kota Palembang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah uji univariat yang dilakukan terhadap masing-masing variabel dan hasil penelitian dianalisis untuk mengetahui distribusi dan persentase dari tiap variabel. **Hasil:** Hasil dari penelitian menunjukkan adanya perubahan atau kenaikan pada tindakan pemeriksaan dan konsultasi, pemeriksaan dan medikasi sebesar 100%. Sedangkan tindakan yang mengalami kenaikan tidak terlalu tinggi adalah pada penambalan gigi dengan semen ionomer kaca, penambalan dengan resin komposit, pencegahan lubang gigi/*fissure sealant*, pencabutan gigi susu/anak, pencabutan gigi permanen/dewasa sebesar 66,7% dan pemasangan kawat gigi (ortodontik cekat) sebesar 60%. Sedangkan tindakan yang tetap atau tidak mengalami kenaikan adalah pembersihan karang gigi (*scaling*) dan kontrol kawat gigi (ortodontik cekat) **Kesimpulan:** Hasil yang telah didapat secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa gambaran tarif pelayanan kedokteran gigi sebelum dan setelah pandemi Covid-19 di praktik mandiri dokter gigi Kota Palembang terdapat perubahan kenaikan tarif.

Kata Kunci: COVID-19, masa pandemi, tarif pelayanan kedokteran gigi

**OVERVIEW OF DENTAL SERVICES RATES BEFORE
AND AFTER THE COVID-19 PANDEMIC AT THE
DENTIST'S INDEPENDENT PRACTICE
PALEMBANG CITY**

Permata Syanthia Wijaya
Department of Dentistry
Faculty of Medicine, Sriwijaya University

Abstract

Background: Dental health issues are a very important concern in health development. In 2020 public health was worried by the emergence of Covid-19. The Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) pandemic has impacted various sectors, especially health facilities. This burden affects health services, especially the increasing need for health equipment and materials such as Personal Protective Equipment, disinfectants, and additional medical and non-medical equipment to support standard Covid-19 precautions. This study aims to find out an overview of the rates for dental services before and after the Covid-19 pandemic at independent dental practices in the city of Palembang. **Method:** This research uses descriptive research with a quantitative approach. The analysis used is a univariate test which is carried out on each variable and research results and analyzed to determine the distribution and percentage of each variable. **Results:** The results of the research showed that there was a change or increase in examinations and consultations, examinations and medication by 100%. Meanwhile, the actions that experienced a not too high were tooth fillings with glass ionomer cement, fillings with composite resin, prevention of cavities/fissure sealants, extraction of milk/child teeth, extraction of permanent/adult teeth at 66.7% and installing dental braces (fixed orthodontics) by 60%. Meanwhile, the actions that remain constant or do not increase are tartar cleaning (scaling) and control of braces (fixed orthodontics). **Conclusion:** The results that have been obtained as a whole can be concluded that the description an overview of the rates for dental services before and after the Covid-19 pandemic in the independent practice of dentists in Palembang City, there are changes in rate increases.

Keywords: COVID-19, pandemic period, dental service rates

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesehatan gigi merupakan elemen yang sangat penting bagi kesehatan secara keseluruhan yang menentukan kualitas hidup seseorang¹. Masalah kesehatan gigi menjadi perhatian yang sangat penting dalam pembangunan kesehatan. Kebersihan gigi dan mulut yang baik menunjukkan kontribusi yang besar dalam pencegahan penyakit.

Pada tahun 2020 kesehatan masyarakat diresahkan dengan munculnya Covid-19. Covid-19 merupakan pandemi global sehingga pemerintah Indonesia menetapkan sebagai bencana nasional. Sebagian besar kasus menunjukkan tanda dan gejala demam, dengan beberapa kasus yang mengalami masalah bernapas. Pandemi COVID-19 merusak banyak hal, terutama pada fasilitas kesehatan. Pelayanan kesehatan sangat terpengaruh oleh beban ini, terutama karena meningkatnya kebutuhan akan tambahan alat medis dan non-medis lainnya untuk mendukung standar kewaspadaan Covid-19 serta alat dan bahan kesehatan seperti alat pelindung diri (APD) dan disinfektan².

Profesi dokter gigi selama pandemi Covid-19 merupakan profesi yang memiliki resiko tertinggi untuk tertular Covid-19. Hal ini dikarenakan praktik dokter gigi perlu dilakukan dalam jarak yang dekat dengan rongga mulut pasien yang dapat menghasilkan aerosol, saliva, dan darah pasien yang apabila mengenai operatornya dapat berakibat menjadi *carrier* dalam penularan Covid-19. Karena pandemi, biaya operasi fasilitas Kesehatan, terutama klinik pratama meningkat.

Unit biaya yang ada dipengaruhi oleh bertambahnya alat pelindung diri (APD) pada setiap macam upaya di klinik. Jika suplai bahan medis, APD dan obat mengalami kelangkaan, harganya pasti akan meningkat, dan ini akan berdampak negatif pada keselamatan petugas medis dan pasien klinik². Biaya operasional dikategorikan menjadi biaya langsung dan tidak langsung². Jumlah biaya produksi secara langsung yang diperlukan untuk menghasilkan *output* seperti jasa layanan petugas medis merupakan pengertian dari biaya langsung². Selain itu, ada juga contoh biaya langsung yang terdapat pada poli gigi di klinik pratama yaitu terdapat 10 tindakan pelayanan kedokteran gigi³. Sedangkan biaya tidak langsung adalah terdiri dari semua biaya yang tidak dapat ditelusuri secara langsung ke setiap jenis pelayanan pemeriksaan dan perawatan gigi. Seperti peralatan non medis, biaya gedung dan sebagainya³.

Menurut penelitian, sebelum adanya pandemi tarif pelayanan lebih rendah daripada perhitungan unit cost yang dilakukan menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC) selama pandemi. Studi ini dilakukan di Semarang pada klinik pratama non profit. Adapun data perhitungan yang digunakan dari Januari hingga Desember 2020.²

Penelitian mengenai tarif pelayanan dokter gigi baik sebelum dan setelah masa pandemi Covid-19 belum pernah diteliti di Kota Palembang. Kota Palembang termasuk dalam salah satu kategori kota besar di Indonesia. Masyarakat di kota besar diasumsikan memiliki perhatian dan pengetahuan yang lebih tinggi khususnya pada gigi dan mulut dikarenakan banyaknya aktivitas yang dilakukan sebagai rutinitas yang menuntut performa prima di setiap waktu. Selain itu

Kesehatan gigi dan mulut membutuhkan perawatan yang intensif dimana perawatan gigi dan mulut tidak bisa dilakukan hanya sekali waktu. Namun diperlukan konsultasi rutin pada rentang waktu yaitu setiap 6 bulan sekali. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Gambaran Tarif Pelayanan Kedokteran Gigi Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 di Praktik Mandiri Dokter Gigi di Kota Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana gambaran tarif pelayanan kedokteran gigi sebelum dan setelah pandemi Covid-19 di praktik mandiri dokter gigi di Kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui gambaran tarif pelayanan kedokteran gigi sebelum dan setelah pandemi Covid-19 di praktik mandiri dokter gigi di Kota Palembang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui seberapa besar perbedaan tarif dokter gigi sebelum dan setelah masa pandemi.
2. Untuk mengetahui jenis tindakan yang memiliki kenaikan tarif tertinggi setelah masa pandemi.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Untuk para akademisi dan praktisi, hasil dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran agar lebih memahami manajemen praktik dokter gigi khususnya mengenai tarif dokter gigi.

2. Untuk peneliti selanjutnya, hasil penelitian berguna sebagai salah satu referensi untuk meneliti akuntansi tarif dokter gigi.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Memberikan informasi tentang tarif pasca pandemi dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan kedokteran gigi untuk membantu rekan dokter gigi memahami penyesuaian tarif pasca pandemi dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.
2. Diharapkan hasil penelitian ini akan memberikan pengetahuan dan wawasan tentang tarif kedokteran gigi pra dan pasca pandemi serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan kedokteran gigi oleh dokter gigi mandiri di Kota Palembang. Ini juga akan menjadi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

DAFTAR PUSAKA

1. Indrianingsih N, Prasetyo YB, Kurnia AD. Family Social Support and Behavior of Children with Caries in Doing Dental and Oral Care. *J Keperawatan*. 2018;9(2):119.
2. Christanti. M.Kes J, Setyadi A. Analisis Unit Cost Di Klinik Pratama Non Profit Semarang Di Masa Pandemi COVID-19. *Prax J Sains, Teknol Masy dan Jejaring*. 2022;4(2):178-179.
3. Ahmad E, Puspandari DA, Ambarriani AS. Analisis Perhitungan Biaya Satuan (Unit Cost) Tindakan Poli Gigi Klinik Pratama X Menggunakan Metode Time Driven *Activity Based Costing*. 2021;24(01):11.
4. Aulia R, Adhani R, Taufiqurrahman I, Isnur H. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin. *DENTINO J Kedokt Gigi*. 2017;II(1):96.
5. Panduan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/62/2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Gigi:4-6.
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1438/MENKES/PER/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Kedokteran:2-4
7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2052/MENKES/PER/X/2010 Tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran:13-14.
8. Amtha R, Gunardi I, Dewanto I, Widyarman AS, Theodorea CF. Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal. 2020:13-64.
9. Kusuma EW,Suryoko S, Budiarmo A. Pengaruh Tarif Dari Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Raa Soewondo Pati. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.2014;3(4):3.
10. Nisa Bunga Ifatun. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Biaya Antara Biaya Riil Dan Tarif Ins Cbgs Pada Pasien Jantung Koroner Rawat Inap Jkn Di Rsd Tugurejo Semarang Tahun 2019. *Fak Ilmu KesehatMasyarakat Univ Negeri Semarang*.2020;24-26.
11. Kamil H. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di RSUDZA Banda Aceh. *Idea Nurs J*. 2012;5(3):2-3.
12. Dkk H. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. 2020;362-366.
13. Notoatmodjo S. Metodologi Penelitian Kesehatan. 2012;44-128.
14. Laporan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Tahun 2022 Pemerintah Kota Palembang. 2023;25.
15. Dewanto, Iwan. *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta, PDGI. 2014;19.
16. Dharmawan, I. R.. *Refleksi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Pelayanan Kedokteran Gigi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kota Tangerang Tahun 2017*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 2017; (6):174-183.
17. Desak N. Ari Susanti, Putri Rejeki, Alexander K. Wijaya. Efforts to Modify Dental Practices in Badung Regency in Facing the COVID19 Pandemi. *Universitas Udayana, Bali, Indonesia*. 2022;10(2):188-196.

18. Pindobilowo. *The Impact of Community Dental and Oral Health Services During the Covid-19 Pandemic in Indonesia Formosa Journal of Sustainable Research (FJSR)*.2023;2(1):37-50.
19. Liasari, I., Priyambodo, R. A., & Wahyuni, N. Dampak COVID-19 Pada Kunjungan Pasien di Klinik Gigi Swasta. *Media Kesehatan Gigi: Politeknik Kesehatan Makassar*. 2022;21(1):11-17.
20. Ulfa, L., & Muchlis, N. Pengaruh Beban Kerja Dokter Gigi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Dan Kinerja Saat Pandemi Covid Di Klinik Kimia Farm Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health*.2021;2(3):69-80.
21. Asriawal, A., Jumriani, J., & Muhtar, M. Efektivitas Pelayanan Teledentistry Pada Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Masyarakat di Puskesmas Palakka Kahu Selama Pandemi Covid 19. *Media Kesehatan Gigi: Politeknik Kesehatan Makassar*.2022; 21(2): 44-49.