

SKRIPSI

PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PUSKESMAS DEMPO PALEMBANG MENGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)*



OLEH

NAMA : DEA AGNESIA
NIM : 10011281924035

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

SKRIPSI

PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PUSKESMAS DEMPO PALEMBANG MENGUNAKAN METODE *HUMAN,* *ORGANIZATION, TECHNOLOGY FIT (HOT-FIT)*

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : DEA AGNESIA
NIM : 10011281924035

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, 12 Januari 2024**

**Dea Agnesia; Dibimbing oleh Dian Safriantini, S.KM., M.PH
Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Dempo Palembang
Menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit)
xv + 58 halaman, 19 tabel, 6 bagan, 13 lampiran**

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen (e-Puskesmas) adalah sistem informasi manajemen puskesmas secara *web based* untuk menunjang manajemen dan pelayanan puskesmas dari pendaftaran, pemeriksaan, dan pengobatan pasien, hingga pelaporan kepada Dinas Kabupaten/Kota dan Provinsi. Pengaplikasian e-Puskesmas telah diterapkan di Kota Palembang termasuk Puskesmas Dempo. Akan tetapi, pelaksanaannya belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis sistem informasi manajemen (e-Puskesmas) di Puskesmas Dempo Palembang menggunakan metode HOT-Fit. Penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian dengan *total sampling* sejumlah 41 orang adalah seluruh pegawai Puskesmas Dempo Palembang yang menggunakan e-Puskesmas. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat dengan uji *fisher exact test*. Hasil penelitian pada variabel *human* baik sebesar 51,2%, *organization* baik sebesar 75,6%, *technology* baik sebesar 85,4%, dan *benefit* baik sebesar 85,4%. Terdapat hubungan antara *human* (Sig-p 0,009 < 0,05), *organization* (Sig-p 0,000 < 0,05), *technology* (Sig-p 0,000 < 0,05) dengan *benefit* pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang. Saran bagi Puskesmas Dempo adalah melakukan penguatan melalui pelatihan e-Puskesmas bagi pegawai yang belum melakukan pelatihan oleh pegawai yang telah melakukan pelatihan e-Puskesmas yang dapat dilaksanakan pada mini lokakarya Puskesmas.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, e-Puskesmas, HOT-Fit
Kepustakaan : 41 (2003 – 2023)**

**HEALTH POLICY ADMINISTRATION
PUBLIC HEALTH FACULTY SRIWIJAYA UNIVERSITY
Undergraduate Thesis, 12th of January 2024**

**Dea Agnesia; supervised by Dian Safriantini, S.KM., M.PH
Implementation of Management Information System at Dempo Palembang
Health Center Using the Human, Organization, Technology Fit (HOT-Fit)
Method
xv + 58 pages, 19 tables, 6 figures, 13 attachments**

ABSTRACT

The management information system (e-Puskesmas) is a web-based public health center management information system to support public health center management and services from registration, examination and treatment of patients, to reporting to District/City and Provincial Health Office. The e-Puskesmas application has been implemented in Palembang City, including the Dempo Health Center. However, its implementation is not optimal. The purpose of this research is to analyze the implementation of the management information system (e-Puskesmas) at Dempo Palembang Public Health Center using the HOT-Fit method. Quantitative research with cross sectional design. The research population with a total sampling of 41 people was all employees of the Dempo Palembang Community Health Center who used e-Puskesmas. The analysis used was univariate and bivariate analysis with the Fisher exact test. The research results on the human variable were good at 51.2%, good organization at 75.6%, good technology at 85.4%, and good benefits at 85.4%. There is a correlations between human (Sig-p 0.009 < 0.05), organization (Sig-p 0.000 < 0.05), technology (Sig-p 0.000 < 0.05) and the benefits of implementing a management information system at the Dempo Palembang Public Health Center. The suggestion for the Dempo Public Health Center is to strengthen it through e-Puskesmas training for employees who have not yet received training by employees who have carried out e-Puskesmas training which can be carried out at the Public Health Center mini workshop.

**Keywords : Management Information System, e-Puskesmas, HOT-Fit
Bibliography : 41 (2003 – 2023)**

**Mengetahui
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya**



**Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005**

Indralaya, 12 Januari 2024

Pembimbing



**Dian Safriantini, S.KM., M.PH
NIP. 198810102015042001**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 12 Januari 2024

Yang bersangkutan



Dea Agnesia

NIM. 10011281924035

HALAMAN PENGESAHAN

PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PUSKESMAS DEMPO PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY FIT* (HOT-FIT)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

DEA AGNESIA
10011281924035


Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya


Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP. 197606092002122001



Indralaya, 12 Januari 2024

Pembimbing


Dian Safriantini, S.KM., M.PH
NIP. 198810102015042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul “Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Dempo Palembang Menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit)” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 12 Januari 2024.

Indralaya, 12 Januari 2024

Tim Penguji Skripsi

Ketua:

1. Amrina Rosyada, S.KM., M.PH
NIP. 199304072019032020

()

Anggota:

2. Siti Halimatul Munawarah, S.KM., M.KM
NIP. 199409142022032015
3. Dian Safriantini, S.KM., M.PH
NIP. 198810102015042001


()

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya


Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM
NIP: 197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat


Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Dea Agnesia
NIM : 10011281924035
Tempet/Tanggal Lahir : Palembang, 19 Agustus 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan Sersan Kko Badaruddin No. 44, Palembang
No. Telp/Hp : 0895605006230
Email : deaanesiaa@gmail.com

Riwayat Hidup

2019 – 2024 : S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Palembang
2013 – 2016 : SMP Xaverius 3 Palembang
2007 – 2013 : SD Xaverius 3 Palembang
2005 – 2007 : TK Xaverius 3 Palembang

Riwayat Organisasi

2021 – 2022 : Anggota Divisi Sosmas HIMKESMA FKM UNSRI

KATA PENGANTAR

Bismillah, segala puji hanya milik Allah Azza Wa Jalla atas nikmatnya kebaikan-kebaikan menjadi sempurna, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Di Puskesmas Dempo Palembang Menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit)” dengan baik.

Dengan tersusunnya penulisan skripsi ini, Penulis banyak mendapatkan bantuan, baik moril, maupun materil dari berbagai pihak, baik secara langsung, maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Misnaniarti, S.KM, M.KM, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat dan Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dian Safriantini, S.KM., M.PH selaku Pembimbing saya yang telah mendampingi, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Amrina Rosyada, S.KM., M.PH selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak pengetahuan, saran, dan arahan yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Siti Halimatul Munawarah, S.KM., M.KM selaku Penguji 2 yang telah memberikan banyak pengetahuan, saran, dan arahan yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Dosen-dosen beserta staf Tata Usaha Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
7. Orang tua, sahabat, dan teman-teman Universitas Sriwijaya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan inspirasi, bantuan, dorongan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangatlah diharapkan guna lebih sempurnanya skripsi ini, terima kasih.

Indralaya, 12 Januari 2024



Dea Agnesia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Sriwijaya saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dea Agnesia
NIM : 10011281924035
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Dempo Palembang
Menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya
Pada tanggal : 24 Januari 2024
Yang Menyatakan,



Dea Agnesia
10011281924035

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti	7
1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	7
1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas Dempo Palembang	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.1. Lingkup Lokasi	7
1.5.2. Lingkup Waktu	7
1.5.3. Lingkup Materi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Puskesmas	8
2.1.1. Pengertian Puskesmas	8
2.1.2. Fungsi Puskesmas	8
2.2. Upaya Penyelenggaraan Kesehatan	9
2.3. E-Puskesmas	10
2.4. Sistem Informasi Manajemen	11
2.5. Pelaksanaan Sistem Informasi	11
2.6. Model Kesuksesan Informasi	11
2.7. Metode HOT-Fit	12
2.8. Penelitian Terdahulu	14
2.9. Kerangka Teori	18
2.10. Kerangka Konsep	19
2.11. Definisi Operasional	20
2.12. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23

3.2.	Populasi dan Sampel	23
3.2.1.	Populasi.....	23
3.2.2.	Sampel	23
3.3.	Jenis, Cara, dan Alat Pengumpulan Data.....	24
3.3.1.	Jenis Data.....	24
3.3.2.	Cara Pengumpulan Data	24
3.3.3.	Alat Pengumpulan Data.....	24
3.4.	Pengelolaan Data	24
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.6.	Analisis dan Penyajian Data	27
3.6.1.	Analisis Data.....	27
3.6.2.	Penyajian Data	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN	30
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	30
4.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Dempo Palembang	30
4.1.2	Geografi dan Wilayah Kerja Puskesmas Dempo Palembang.....	31
4.1.3	Visi, Misi, Motto, Kebijakan Mutu, dan Budaya Kerja Puskesmas Dempo Palembang	32
4.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Dempo Palembang	33
4.2	Hasil Penelitian	34
4.2.1	Hasil Analisis Univariat.....	34
4.2.2	Hasil Analisis Bivariat	42
BAB V	PEMBAHASAN	45
5.1	Keterbatasan Penelitian.....	45
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	45
5.2.1	Hubungan <i>Human</i> dengan <i>Benefit</i> Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (e-Puskesmas)	45
5.2.2	Hubungan <i>Organization</i> dengan <i>Benefit</i> Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (e-Puskesmas)	48
5.2.3	Hubungan <i>Technology</i> dengan <i>Benefit</i> Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (e-Puskesmas)	50
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	53
6.1	Kesimpulan	53
6.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	20
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human</i>	25
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organization</i>	25
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Technology</i>	26
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Benefit</i>	26
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	27
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu Responden di Puskesmas Dempo	34
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Human</i>	35
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Human</i> di Puskesmas Dempo	36
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Organization</i>	37
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organization</i> di Puskesmas Dempo.....	38
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Technology</i>	38
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Technology</i> di Puskesmas Dempo	40
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Benefit</i>	41
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Benefit</i> di Puskesmas Dempo.....	42
Tabel 4. 10 Hubungan <i>Human</i> dengan <i>Benefit</i> di Puskesmas Dempo.....	42
Tabel 4. 11 Hubungan <i>Organization</i> dengan <i>Benefit</i> di Puskesmas Dempo	43
Tabel 4. 12 Hubungan <i>Technology</i> dengan <i>Benefit</i> di Puskesmas Dempo	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi	12
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Penelitian	19
Gambar 4. 1 Puskesmas Dempo Palembang.....	30
Gambar 4. 2 Geografi Puskesmas Dempo Palembang.....	31
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Puskesmas Dempo Palembang.....	33

DAFTAR ISTILAH

<i>Benefit</i>	: Manfaat
<i>Checking</i>	: Memeriksa
<i>Coding</i>	: Pengkodean
<i>Collecting</i>	: Mengumpulkan
<i>Database</i>	: Basis data
<i>Data entry</i>	: Pemasukkan data
<i>Data processing</i>	: Proses pengolahan data
<i>Environment</i>	: Lingkungan
<i>Government</i>	: Pemerintah
<i>Human</i>	: Manusia
<i>Information quality</i>	: Kualitas informasi
<i>Mobile</i>	: Seluler
<i>Organization</i>	: Organisasi
<i>Service quality</i>	: Kualitas layanan
<i>Structure</i>	: Struktur
<i>System use</i>	: Pengguna sistem
<i>System quality</i>	: Kualitas sistem
<i>Technology</i>	: Teknologi
<i>User satisfaction</i>	: Kepuasan pengguna
<i>Web based</i>	: Berbasis web

DAFTAR SINGKATAN

HOT-FIT	: <i>Human, Organization, Technology, Benefit</i>
IT	: Informasi Teknologi
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIKP	: Sistem Informasi Kesehatan Puskesmas
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIP	: Sistem Informasi Puskesmas
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Kuesioner Penelitian*
- Lampiran 2. *Surat Izin Uji Validitas Kuesioner Penelitian*
- Lampiran 3. *Surat Balasan Izin Uji Validitas Kuesioner Penelitian*
- Lampiran 4. *Surat Izin Penelitian*
- Lampiran 5. *Surat Selesai Penelitian*
- Lampiran 6. *Sertifikat Kaji Etik*
- Lampiran 7. *Master Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian*
- Lampiran 8. *Master Tabel Hubungan Human, Organization, dan Technology dengan Benefit Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (e-Puskesmas) di Puskesmas Dempo Palembang*
- Lampiran 9. *Hasil Validitas dan Reliabilitas*
- Lampiran 10. *Hasil Jawaban Responden*
- Lampiran 11. *Hasil Uji Univariat*
- Lampiran 12. *Hasil Uji Bivariat*
- Lampiran 13. *Dokumentasi*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam pelaksanaan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan Indonesia, pemerintah telah menugaskan Kementerian Kesehatan sebagai bagian dari pengembangan sistem informasi kesehatan berjenjang. Puskesmas sebagai salah satu instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam penyelenggaraan membangun kesehatan masyarakat, pada saat menjalankan programnya diperlukan manajemen secara efektif yang diadakan dalam perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi program. Sistem informasi manajemen berbasis layanan Puskesmas memastikan bahwa informasi tersedia untuk kemudian dikelola secara efektif dan efisien (Hawadah, 2021).

Kehidupan masyarakat, bangsa, dan negara telah mengalami perubahan akibat adanya kemajuan teknologi yang pesat khususnya di bidang informasi. Sistem informasi dapat digunakan dalam kegiatan pelayanan data dan informasi yang terintegrasi, akurat, produktif, mudah, cepat, transparan, efektif, terstruktur dan aman terutama mempercepat dan memberikan kemudahan mengambil keputusan dalam rangka meningkatkan pelayanan yang diberikan (Puspitasari and Nugroho, 2018).

Saat ini seluruh penyelenggara layanan publik menggunakan teknologi informasi yang telah menjadi sebuah kebutuhan dan tuntutan dalam melayani masyarakat. Salah satunya adalah puskesmas sebagai pelayanan kesehatan membutuhkan sistem informasi yang dapat dikelola dengan baik (Muhammad dan Arief, 2020). Dengan adanya teknologi informasi dapat memberikan bantuan dan menjalankan peranan penting untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan.

Sistem Informasi Kesehatan yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2014 menyatakan “Sistem Informasi Kesehatan (SIK) adalah suatu sistem pengelolaan data dan informasi kesehatan pada semua tingkat pemerintahan secara sistematis dan terpadu untuk membantu manajemen kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di semua tingkat pemerintah secara sistematis dan terintegrasi untuk mendukung manajemen

kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat” (Kasman, 2018).

Sistem informasi manajemen puskesmas merupakan suatu rangkaian yang berfungsi dalam penyediaan informasi guna memberi kemudahan pada proses manajemen puskesmas untuk mewujudkan tujuan kegiatannya. Sistem informasi manajemen puskesmas digunakan dalam program manajemen puskesmas untuk pengelolaan yang termasuk pada proses awal pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, sampai pengobatan pasien. Data dikelola mulai dari proses *input* ke dalam *database* hingga pengkategorian data sesuai dengan parameter yang dibutuhkan untuk pelaporan, termasuk seperti klasifikasi penyakit, laporan kunjungan harian, laporan lainnya sesuai kebutuhan puskesmas (Putra *et al.*, 2020).

Pemerintah Kota Palembang adalah salah satu pemerintahan yang responsif dan kreatif dalam menciptakan tata pemerintahan yang baik dengan menggunakan *e-government*. Hal ini terbukti dengan adanya berbagai produk pemerintah, terutama dalam pengelolaan pembangunan kesehatan memiliki sumber data yang sangat strategis yaitu pada proses manajemen, pengambilan keputusan, pemerintahan, dan penerapan akuntabilitas. Kebutuhan akan data dan informasi diselenggarakan melalui adanya sistem informasi kesehatan yang terdiri dari tahap mengumpulkan data, mengelola data, menganalisis data hingga menjadi informasi yang kemudian dapat disajikan (Dinkes Kota Palembang, 2022).

Setiap puskesmas menggunakan aplikasi sistem informasi yang sangat membantu dalam menjalankan tugasnya melayani masyarakat, salah satu aplikasi sistem informasi yang digunakan dikenal dengan e-Puskesmas. E-Puskesmas adalah keberhasilan sistem informasi manajemen yang diimplementasikan di puskesmas berkontribusi dan dapat membantu untuk memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat (Wulandari, 2016). Sistem informasi elektronik ini bermanfaat tidak hanya untuk menunjang kegiatan manajemen puskesmas, melainkan juga pada intervensi kesehatan.

Sistem informasi manajemen e-Puskesmas pada Puskesmas Dempo Palembang mulai digunakan pada tanggal 26 September 2016 yang dirancang oleh Kementerian Kesehatan RI. Pada Tahun 2019 sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 Pasal 62 bahwa setiap puskesmas harus

menyelenggarakan Sistem Informasi Puskesmas (SIP) melalui aplikasi e-Puskesmas. E-Puskesmas yang dapat diartikan sebagai sistem informasi manajemen puskesmas dengan penyelenggaraannya secara *web based* dan *mobile* bertujuan untuk menunjang manajemen dan pelayanan puskesmas yang merupakan lembaga pelayanan kesehatan tingkat pertama di masyarakat. Penyelenggaraan tersebut dimulai dari pendataan pasien saat mendaftar, pelayanan poli kepada pasien hingga pelaporan kepada Dinas Kesehatan Kota/Kabupaten dan Provinsi melalui *online* dan terintegrasi menggunakan standar SIP Kementerian Kesehatan RI.

Berdasarkan hasil wawancara awal di Puskesmas Dempo Palembang yang telah melaksanakan sistem informasi manajemen namun pelaksanaannya masih belum optimal hal ini dapat dilihat dari hampir setiap ruangan tersedianya komputer secara langsung menunjukkan bahwa Puskesmas Dempo telah mengimplementasikan sistem komputerisasi, hanya saja masih ditemukan pegawai yang belum memanfaatkan penggunaan komputer tersebut dikarenakan tidak seluruh pegawai mengikuti pelatihan e-Puskesmas secara merata sehingga digunakan hanya sesekali saja. Akibatnya hal ini akan mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Dempo Palembang.

Pada bagian pendaftaran, didapatkan informasi bahwa pegawai Puskesmas terlebih dahulu melaksanakan pendaftaran pasien secara manual untuk kemudian setelah selesai, data pasien tersebut baru akan di-*input* kembali ke dalam komputer. Selain itu, ditemukan beberapa pegawai yang masih memiliki kendala pada saat mengumpulkan data dimana beberapa pegawai terkadang telat untuk mengumpulkan data secara valid sehingga pelaksanaan sistem informasi terhambat.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Jambago *et al.*, (2022) menyatakan bahwa dalam implementasi e-Puskesmas di Puskesmas Kabupaten Siak memiliki kendala diantaranya beberapa pegawai belum mendapatkan manfaat dari diterapkannya aplikasi e-Puskesmas, dimana pegawai harus mencatat manual pada buku pendaftaran dan di poli baru kemudian menginput data tersebut ke dalam komputer yang dirasa pegawai menjadi tambahan beban kerja. Selain itu, belum semua pegawai memahami seluruh fitur yang ada di aplikasi e-Puskesmas.

Penelitian yang dilakukan oleh Alfian dan Basra (2020) juga menyatakan bahwa implementasi e-Puskesmas di Puskesmas Ikur Koto Padang belum optimal, diantaranya karena pengetahuan pegawai yang masih kurang terkait cara menggunakan komputer untuk dapat menginput data pasien, pegawai juga belum terlalu menguasai e-Puskesmas hingga terdapat pegawai yang belum pernah melaksanakan pelatihan e-Puskesmas mengakibatkan penginputan data pasien mengalami keterlambatan.

Berdasarkan penelitian oleh Nurfiani dan Oktaviani (2020) menyatakan bahwa salah satu kemajuan teknologi informasi Puskesmas Dempo Palembang adalah aplikasi E-puskesmas dalam sistem pencatatan data secara digital dapat memberi kemudahan pegawai bekerja serta pelaporan ke Dinas Kesehatan Kota Palembang. Hasil yang didapatkan dari analisis e-Puskesmas di Puskesmas Dempo Palembang menggunakan metode DeLone dan McLean adalah *Information Quality* (3,532), *System Quality* (3,596), *Service Quality* (3,286), *Use* (2,208) dan *user* (3,524).

Metode HOT-Fit adalah salah satu metode yang digunakan untuk melakukan evaluasi pada sistem informasi. Metode ini merupakan hasil dari gabungan metode yang diciptakan Yusof dkk. tahun 2006. Metode HOT-Fit dikembangkan berdasarkan gabungan metode kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean 2003 serta metode *IT-Organization Fit*. Pendekatan HOT-Fit adalah keberhasilan untuk mengevaluasi sistem informasi yang dilihat dari tiga komponen utama yaitu pada manusia (*human*), organisasi (*organization*) dan teknologi (*technology*) sebagai tiga aspek penting pada metode ini (Ayuardini and Ridwan, 2019).

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Delfia, Adi, dan Purnami (2022) menyatakan bahwa untuk meningkatkan sistem informasi kesehatan sangat dibutuhkan proses evaluasi pada sistem tersebut sehingga kemudian dapat dimanfaatkan pengguna dan pihak manajemen secara optimal dalam mengambil keputusan. Adapun beberapa faktor yang memiliki hubungan dengan evaluasi pelaksanaan sistem informasi, diantaranya adalah manusia (*system use* dan *user satisfaction*), organisasi (*structure* dan *environment*),

teknologi (*system quality*, *information quality*, dan *service quality*) dan manfaat (*benefit*).

Selanjutnya Fitriani, Purnami dan Prasetjo (2022) menyatakan bahwa implementasi pada sistem manajemen informasi pelayanan kesehatan yang menggunakan metode *human, organization, technology fit* (HOT-Fit) di berbagai instansi pelayanan kesehatan didapatkan bahwa adanya berbagai hambatan, tantangan, kendala, dan kesulitannya masing-masing.

Mohi, Tarigan dan Abudi (2022), dalam penelitiannya didapatkan hasil dari pelaksanaan sistem informasi menggunakan metode HOT-Fit, yaitu aspek *human* termasuk dalam kategori baik (3,10), aspek *organization* termasuk dalam kategori baik (2,99), aspek *technology* termasuk dalam kategori baik (2,97) dan aspek *benefit* termasuk dalam kategori baik (3). Pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Sipatana didapatkan hasil baik menggunakan metode HOT-Fit. Hanya saja, terdapat masalah yang masih dialami yaitu kemampuan pegawai yang masih kurang terkait sistem informasi manajemen puskesmas yang digunakan, serta kendala pada jaringan internet.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Dempo Palembang Menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit)”.

1.2. Rumusan Masalah

Sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang dilakukan untuk membantu pelayanan rekam medis dan informasi kesehatan dalam pelaksanaannya di puskesmas. Suatu tatanan dalam penyediaan informasi guna menunjang proses saat mengambil keputusan dalam pelaksanaan manajemen puskesmas agar dapat mewujudkan tujuan kegiatan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019.

Secara umum sistem informasi manajemen puskesmas memiliki tujuan dalam peningkatan mutu manajemen Puskesmas Dempo Palembang untuk melaksanakan tugasnya dalam melayani masyarakat dengan memanfaatkan data dan informasi, serta terpadunya sistem pencatatan dan pelaporan secara maksimal

dapat menunjang puskesmas dalam kegiatannya memberikan layanan melalui pemanfaatan teknologi sistem informasi yang ada.

Oleh karena itu, peneliti ingin meneliti Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Dempo Palembang menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit).

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang menggunakan Metode *Human, Organization, Technology Fit* (HOT-Fit).

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mendeskripsikan karakteristik responden pengguna sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, dan lama bekerja.
2. Menganalisis variabel *human* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
3. Menganalisis variabel *organization* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
4. Menganalisis variabel *technology* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
5. Menganalisis variabel *benefit* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
6. Menganalisis hubungan *human* dengan *benefit* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
7. Menganalisis hubungan *organization* dengan *benefit* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.
8. Menganalisis hubungan *technology* dengan *benefit* dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai sarana yang menambah pemahaman, wawasan, dan pengetahuan penulis serta mengimplementasikan ilmu yang diperoleh mengenai sistem informasi manajemen puskesmas.

1.4.2. Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori mengenai sistem informasi manajemen di Puskesmas Dempo Palembang yang dapat berguna sebagai referensi di masa mendatang.

1.4.3. Manfaat Bagi Puskesmas Dempo Palembang

Bagi Puskesmas, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan guna meningkatkan kualitas layanan dan kegiatan sistem informasi manajemen puskesmas.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1. Lingkup Lokasi

Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Dempo Palembang yang beralamat di Jalan Kolonel Atmo No. 861, 17 Ilir, Ilir Timur 1, Palembang.

1.5.2. Lingkup Waktu

Penelitian telah dilaksanakan pada September – Oktober 2023.

1.5.3. Lingkup Materi

Penelitian ini termasuk ke dalam ilmu kesehatan masyarakat di bagian administrasi kebijakan kesehatan, mengenai sistem informasi kesehatan pada Puskesmas.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. *et al.* (2022) *Sistem Informasi Manajemen Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat*. Edited by D. Halim.
- Alfian, A. R. and Basra, M. U. (2020) ‘Analisis Pelaksanaan E-Puskesmas di Puskesmas Ikur Koto Padang’, *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(2), pp. 395–402. Available at: <http://doi.org/10.22216/jen.v5i2.5043>.
- Arikunto, S. (2019) *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik.*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arlan, I. B. and Syaifullah (2019) ‘Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keberhasilan Implementasi SIMRS Menggunakan OCAI dan HOT FIT’, *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi, dan Industri*.
- Augusto, Y. F., Rachmadi, A. and Herlambang, A. D. (2019) ‘Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Bioskop M-Tix Cinema 21 Berdasarkan Perspektif Pengguna di Kota Malang Menggunakan Pendekatan Delone and McLean Success Model’, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(1), pp. 7–12.
- Ayuardini, M. and Ridwan, A. (2019) ‘Implementasi Metode Hot Fit Pada Evaluasi Tingkat Kesuksesan Sistem Pengisian KRS Terkomputerisasi’, *Faktor Exacta*, 12(2), pp. 122–131. doi: 10.30998/faktorexacta.v12i2.3639.
- Cahyani, A. P. P., Hakam, F. and Nurbaya, F. (2020) ‘Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode Hot-Fit di Puskesmas Gatak’, *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 3(2), pp. 20–27. doi: 10.32585/jmiak.v3i2.1003.
- Delfia, F., Adi, K. and Purnami, C. T. (2022) ‘Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan dengan Model HOT-Fit : Literature Review’, *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(6), pp. 633–639. doi: 10.56338/mppki.v5i6.2344.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003) ‘The DeLone and McLean Model of

- Information Systems Success: A Ten-Year Update’, *Journal of Management Information Systems*, 19(4), pp. 9–30. doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- Faigayanti, A., Suryani, L. and Rawalilah, H. (2022) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Bagian Rawat Jalan dengan Metode HOT-Fit’, *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA*, 5(2), pp. 245–253. doi: 10.32524/jksp.v5i2.662.
- Fitriana, B. R. D., Hidana, R. and Parinduri, S. K. (2020) ‘Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan model Human Organization Technology (Hot)-Fit di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2019’, *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(1), pp. 18–27. doi: 10.32832/pro.v3i1.3121.
- Fitriani, Purnami, C. T. and Prasetjo, A. B. (2022) ‘Analisis Evaluasi Sistem Informasi P-Care dengan Metode Hot-Fit Model pada Puskesmas di Indonesia: Literature Review’, *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(5), pp. 468–474. doi: 10.56338/mppki.v5i5.2280.
- Frisdayanti, A. (2019) ‘Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen’, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), pp. 60–69. doi: 10.31933/jemsi.v1i1.47.
- Hawadah, S. (2021) *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan di Puskesmas Jemursari*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Hidayat, A. A. (2015) *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Surabaya: Health Books Publishing.
- Hikmah, A. A., Mawarni, A. and Dharminto (2021) ‘Hubungan Faktor Manusia, Organisasi Dan Teknologi Terhadap Net-Benefit Dari SIKP Kabupaten Demak’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 9(3), pp. 402–406. doi: 10.14710/jkm.v9i3.29611.
- Jambago, N. S. *et al.* (2022) ‘Penerapan Aplikasi e-Puskesmas dengan Pendekatan HOT-Fit di Kabupaten Siak (Studi Kualitatif)’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(1), p. 58. Available at: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/jkmi>.

- Kadarsih, Pujiyanto and Arafat, M. (2016) 'Evaluasi Digital Library AMIK AKMI Baturaja Menggunakan HOT Fit Model', *Annual Research Seminar 2016*, 2(1), pp. 414–418. Available at: <http://www.seminar.ilkom.unsri.ac.id/index.php/ars/article/view/949>.
- Kasman (2018) 'Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan (SIK) Dalam Pengelolaan Data dan Informasi Pada Dinas Kesehatan Kota Pagar Alam Provinsi Sumatera Selatan', *Jurnal Ilmiah Betrik*, 9(1), p. 25. doi: 10.36050/betrik.v9i01.28.
- Kementerian Kesehatan RI (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Kementerian Kesehatan RI (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- Kementerian Kesehatan RI (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2020) *Management Information System: Managing Digital Firm, USA: Pearson*.
- Ludianto (2020) *Efektivitas Pelayanan E-Puskesmas Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Bungaraya Kabupaten Siak*. Universitas Islam Riau.
- Mohi, I., Tarigan, S. F. N. and Abudi, R. (2022) 'Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Puskesmas Sipatana Menggunakan Metode Human Organization Technology Fit (Hot-Fit)', *Public Health and Surveillance Review*, 1(1), pp. 34–39.
- Muhammad, M. and Arief, A. (2020) 'Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean', *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 5(2), pp. 168–177. doi: 10.36549/ijis.v5i2.117.
- Munzir, M. R. and Khaira, N. (2020) 'Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kuliah Kerja Nyata Menggunakan Metode Hot Fit', *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(1), pp. 100–108. doi: 10.24014/rmsi.v6i1.8749.

- Nasir, M. (2014) 'Evaluasi Kesiapan Pengguna Dalam Adopsi Sistem Informasi Terintegrasi Di Bidang Akademik Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Hot Fit', pp. 1–6.
- Nurfiani, D. and Oktaviani, N. (2020) *Analisis Tingkat Kesuksesan E-Puskesmas Pada Puskesmas Pada Puskesmas Dempo Dengan Menggunakan Metode DeLone and McLean*. Universitas Bina Darma.
- Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed)*, Jakarta : Salemba Medika.
- Puspita, S. C., Supriyantoro and Hasyim (2020) 'Analysis of Hospital Information System Implementation Using the Human-Organization-Technology (HOT) Fit Method: A Case Study Hospital in Indonesia', *European Journal of Business and Management Research*, 5(6), pp. 1–8. doi: 10.24018/ejbmr.2020.5.6.592.
- Puspitasari, E. R. and Nugroho, E. (2018) 'Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Kabupaten Temanggung dengan Menggunakan Metode Hot-Fit', *Journal of Information Systems for Public Health*, III(3), pp. 63–77. Available at: <https://doi.org/10.22146/jisph.37562>.
- Putra, D. M. *et al.* (2020) 'Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM-PUS) Pada Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang', *Jurnal Abdimas Saintika*, 2(2), p. 68. Available at: <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/abdimas/article/view/824/pdf>.
- Putranti, A. D. A. D., Herlambang, A. D. and Saputra, M. C. (2019) 'Kualitas dan Kesuksesan Implementasi Layanan E-Learning Berbasis Moodle dengan Menggunakan Expectation – Confirmation Model dan Delone and Mclean's Model', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(1), pp. 90–99.
- Putri, S. A. and Syamsir (2021) 'Efektifitas Penyelenggaraan E-Puskesmas Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang', *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 5(2). doi: 10.58258/jisip.v5i2.2031.
- Rokim, A. *et al.* (2023) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas

- (SIMPUS) Dengan Metode Hot-Fit Di Puskesmas Kecamatan Cakung’, *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(11), pp. 4295–4304. doi: 10.53625/jirk.v2i11.5259.
- Satria Dewi, W., Ginting, D. and Gultom, R. (2021) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), pp. 73–82. doi: 10.52943/jipiki.v6i1.510.
- Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Supriyono, Meliala, A. and Kusumadewi, S. (2019) ‘Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode HOT Fit di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi’, *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), pp. 38–43.
- Susilo, B. B. B. and Mustofa, K. (2019) ‘Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat’, *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), pp. 1–15. Available at: <https://journal.ugm.ac.id/jisph/article/view/41428>.
- Wulandari, F. (2016) *Efektivitas Penerapan Layanan E-Puskesmas di Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Yusof, M. M., Paul, R. J. and Stergioulas, L. K. (2006) ‘Towards a Framework for Health Information System Evaluation, School of Information System’, *Proceedings of The 39th Hawaii International Conference on System Sciences*, 00(C), pp. 1–10.