

**PERANAN INTERNAL AUDIT  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
(PT. ENCAR DAIHATSU PALEMBANG)**



**Skripsi**

**Oleh:**

**NUR SEPTIANI MULYA**

**01031281520189**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN,**

**(PT. ENCAR DAIHATSU PALEMBANG)**

Disusun oleh:

Nama : Nur Septiani Mulya  
NIM : 01031281520189  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 23 Maret 2019

Ketua



Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP. 196205071995121001

Tanggal : 29 Maret 2019

Anggota



Dr. E. Yushaini, S.E., M. Si., Ak.  
NIP. 197704172010122001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(PT. ENCAR DAIHATSU PALEMBANG)**

Disusun oleh :

Nama : Nur Septiani Mulya

NIM : 01031281520189

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

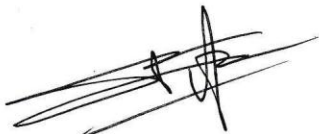
Bidang Kajian / Konsentrasi : Pengauditaan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 16 April 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 18 April 2019

Ketua



Aryanto, S.E., M.T.I., Ak  
NIP. 1197408142001121003

Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak.  
NIP. 197704172010122001

Anggota



Umi Kalsum, S.E., M. Si., Ak  
NIP. 198207032014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Septiani Mulya  
NIM : 01031281520189  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (PT. Encar Daihatsu Palembang)

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
Anggota : Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak.

Tanggal Ujian : 16 April 2019

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 18 April 2019

Pembuat Pernyataan,



Nur Septiani Mulya  
NIM. 01031281520189

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

**“Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari  
Betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah”**

**(Thomas Alfa Edison)**

**"Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi  
jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah."**

**(Abu Bakar Sibli)**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Saudaraku Tersayang**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Universitas Sriwijaya**
- **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul **“Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (PT. Encar Daihatsu Palembang)”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., sebagai Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya serta sebagai Dosen Penguji Ujian Komprehensif.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang

6. Ibu Ermadiani, SE, MM, Ak. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat serta semangat selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan ilmunya serta membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar dan banyak membantu penulis, serta telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, memberikan ilmu, saran dan arahan yang membangun selama penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Eka Meirawati, S.E., M.Si, Ak. sebagai Dosen Penguji Ujian Seminar Proposal.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan.
11. Kedua orang tuaku tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, merawat, mendidik, menjaga, memotivasi dengan memberikan semangat dan memberikan doa yang tiada henti serta kasih sayang yang tak tergantikan, sehingga penulis dapat meraih gelar Sarjana Ekonomi. Terimakasih banyak.
12. Saudaraku tersayang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Sahabat-sahabat, teman seperjuanganku yang dari awal kuliah di Universitas Sriwijaya sampai sekarang, yang tidak bisa penulis sebutkan

satu per-satu. Terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tak henti serta selalu memberikan nasehat yang membangun kepada penulis agar menjadi orang yang lebih baik lagi. Terimakasih atas semuanya.

14. Almamaterku sebagai motivasi untuk meraih kesuksesan.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per-satu, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 18 April 2019

Penulis



Nur Septiani Mulya



## ABSTRAK

### PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (PT. ENCAR DAIHATSU PALEMBANG)

Oleh :  
Nur Septiani Mulya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Ruang Lingkup dalam penelitian ini dibatasi dalam lingkup Kinerja Karyawan di bagian penjualan perusahaan PT. Encartha Indonesia atau Encar Daihatsu. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Audit Internal di PT. Encartha Daihatsu cukup berperan dalam kinerja karyawan. Ini terbukti dari perhitungan menggunakan rumus champion, didapatkan hasil persentase jawaban kuesioner sebesar 64%. Dan juga berdasarkan beberapa indikator-indikator atau ukuran-ukuran ditarik kesimpulan bahwa audit internal dan kinerja karyawan cukup memadai.

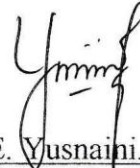
*Kata kunci : Audit Internal, Kinerja Karyawan*

Ketua



Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP. 196205071995121001

Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak.  
NIP. 197704172010122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

**ABSTRACT**

***The Role of Internal Audit in Employee Performance Improvement  
(PT. ENCAR DAIHATSU PALEMBANG)***

**By :  
Nur Septiani Mulya**

*This study aimed to analyze The Role of Internal Audit in Employee Performance Improvement. The scope of this study is limited in the scope of Employee Performance in the sales department of the company PT. Encartha Indonesia or Encar Daihatsu. The method used is descriptive qualitative. The results of this study prove that Internal Audit at PT. Encartha Daihatsu plays a role in employee performance. This is evident from the calculation using the champion formula, the results of the questionnaire answer percentage is 64%. And also based on several indicators or measures, it was concluded that internal audit and employee performance were sufficient*

*Keywords: Internal Audit, Employee Performance*

*Chairman*



Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP. 196205071995121001

*Member*



Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak.  
NIP. 197704172010122001

*Acknowledged by,  
Head of Accounting Departement*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Nur Septiani Mulya

NIM : 01031281520189

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan  
(PT. Encar Daihatsu Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 18 April 2019

Pembimbing Skripsi:

Ketua



Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP. 196205071995121001

Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak.  
NIP. 197704172010122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 1973033171997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Nur Septiani Mulya  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 01 September 1997  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Swadaya no. 2771 Rt. 47 Rw. 13 Inspektur  
Marzuki Palembang  
Alamat Email : Nurseptianimulya@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

Tahun Ajaran 2002-2003 : TK Negeri Pembina 1 Palembang  
Tahun Ajaran 2003 - 2009 : SD Negeri 1 Palembang  
Tahun Ajaran 2009 - 2012 : SMP Negeri 13 Palembang  
Tahun Ajaran 2012 - 2015 : SMA Negeri 1 Palembang  
Tahun Ajaran 2015 - 2019 : Universitas Sriwijaya

### **Pendidikan Non Formal**

Kursus Akuntansi

### **Pengalaman Organisasi**

Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Masyarakat Akuntansi Sriwijaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK .....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Peranan Audit Internal.....	8
2.1.1. Fungsi Audit Internal .....	10

2.1.2. Ruang Lingkup Audit Internal .....	11
2.1.3. Peranan Auditor Internal .....	12
2.2. Kinerja Karyawan	
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	15
2.2.2 Pengertian Karyawan .....	16
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	18
2.3.4 Penilaian Kinerja .....	20
2.3. Penelitian Terdahulu.....	21

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	25
3.2. Sumber Data .....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5. Penentuan Responden.....	27
3.6. Teknik Analisis data .....	27
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	29

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Profil Perusahaan	
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	31
4.1.2. Visi, Misi Perusahaan.....	34
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
4.2. Hasil Penelitian	
4.2.1. Hasil Kuisisioner.....	44

4.2.2. Audit Internal di PT. Encar Daihatsu Palembang .....	50
4.2.3. Pelaksanaan Fungsi penilaian kinerja karyawan .....	60

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Saran .....	66

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
----------------------------	-----------

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam mengembangkan suatu organisasi atau perusahaan tidak terlepas dari beberapa peranan elemen yang ada di dalamnya. Sumbangan tenaga kerja tidak kalah pentingnya dengan elemen-elemen lain seperti modal, investasi, dan teknologi. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Oleh karena itu, manajemen perusahaan harus menetapkan cara yang terbaik dalam mendapatkan, memelihara, serta mempertahankan seluruh sumber daya khususnya manusia yang mereka miliki

Seiring dengan berkembangnya perusahaan, maka kegiatan dan masalah yang dihadapi akan semakin kompleks sehingga terasa sulit bagi pihak manajemen untuk mengadakan pengawasan langsung terhadap seluruh operasi perusahaan. Perusahaan mengeluarkan berbagai biaya yang cukup besar dibidang sumber daya manusia mulai dari proses penerimaan, pendidikan, pelatihan, pembinaan, serta memberikan kesejahteraan gaji, upah dan berbagai tunjangan sesuai ketentuan dan kemampuan perusahaan. Hingga saat ini, masalah kinerja karyawan termasuk salah satu masalah yang dihadapi oleh perusahaan. Kinerja sendiri mengacu pada kadar pencapaian



tugas yang membentuk sebuah pekerjaan karyawan. Oleh sebab itu, Kinerja merefleksikan seberapa karyawan memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan (Henry Simamora 2004:339).

Pelaksanaan audit internal mempunyai peran yang cukup penting dalam meningkatkan efektifitas kinerja karyawan, karena audit internal merupakan suatu penilaian atas keyakinan, independen, objektif dan aktivitas konsultasi yang dirancang untuk menambah nilai dan meningkatkan operasi perusahaan. Ini membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya dengan membawa pendekatan yang sistematis dan disiplin untuk mengevaluasi dan meningkatkan efektifitas kinerja karyawan dengan memberikan wawasan dan rekomendasi berdasarkan analisis dan penilaian data dan proses bisnis. Selain itu, tujuan pelaksanaan audit internal juga untuk membantu para karyawan perusahaan agar dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara efektif (Eggy Mochammad 2012:2).

Beberapa Penelitian yang pernah dilakukan diantaranya oleh Afninovila Dewi (2018) dengan judul Pengaruh Internal Audit, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bengkulu. Penelitian lainnya berjudul Peranan Audit Internal dalam Efektifitas Peningkatan Kinerja Karyawan ditulis oleh Fanny Nurlisnawati (2015) Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Eki Putri Dwitami (2017) dengan judul Pengaruh Audit Internal terhadap Kinerja Karyawan studi kasus pada Kantor Pos Bandung dan Kantor Regional V Jawa Barat PT Pos Indonesia (Persero). Dari penelitian-penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa Audit Internal berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.

PT. Encartha Indonesia atau encar Daihatsu adalah salah satu jenis perusahaan otomotif ternama di Indonesia khususnya dipalembang, Daihatsu menduduki peringkat kedua setelah Toyota yang induk mereka adalah Astra International Tbk. PT. Encar Daihatsu menjalankan kegiatan usaha dalam lingkungan persaingan usaha yang kompetitif di pasar dalam negeri dimana perseroan bersaing dengan perusahaan perusahaan lain yang bergerak di bidang otomotif.

Sebagai perusahaan yang telah *go public* maka kinerja perusahaan ini menjadi perhatian khusus agar menarik perhatian khusus para pelanggan. Untuk dapat memenangkan persaingan harus memiliki kinerja yang tinggi, baik kinerja individu maupun kinerja perusahaan yang dapat dicapai secara efektif sebagai dasar keberhasilan dan sebagai syarat minimal untuk kelangsungan hidup perusahaan dalam melaksanakan misinya.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ( Studi kasus PT. Encar Daihatsu Palembang)”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana peranan audit internal dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Encar Daihatsu Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis peranan Audit internal dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Encar Daihatsu Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dapat diambil adalah :

### **1. Bagi Penulis**

Memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai audit internal dan cara meningkatkan efektifitas kinerja karyawan yang ditetapkan oleh suatu perusahaan.

### **2. Bagi Perusahaan**

Menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk melakukan peningkatan pada kualitas kinerja karyawan sehingga kualitasnya semakin baik. Jika pelaksanaannya efektif maka pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi dengan judul Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan tersusun dalam lima bab atau bagian, dengan susunan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang landasan teori serta penelitian terdahulu yang menguraikan mengenai teori-teori dan konsep umum yang berkaitan dengan hal-hal yang menjadi pembahasan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan mengenai bagaimana penelitian ini dilakukan. Bab ini berisi tentang ruang lingkup penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, teknik pengumpulan data, penentuan responden, teknik analisis data, serta teknik keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan mengenai profil perusahaan terkait judul penelitian dan penjelasan mengenai hasil analisis data dan informasi yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi serta kuisisioner.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian ini bagi PT. Encartha Daihatsu Palembang, penelitian selanjutnya dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Accounting for Teenager.2009. *Tujuan & Sasaran Audit Intern* (<https://accountingforteenager.wordpress.com/2009/07/21/tujuan-dan-sasaran-audit-intern/>, diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 14.20 WIB).
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Anggraini, Fitria.2008. *Analisis Pengaruh Peran Auditor terhadap Peningkatan Pengendaliann Intern dan Kinerja Karyawan*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Dewi, Afninovila. 2018. *Pengaruh Internal Audit, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. [pdf]. (<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/9167> diakses pada tanggal 13 Oktober 2018 pukul 14.29 WIB)
- Dwitami, Eki Putri. 2017. *Pengaruh Auditor Internal terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Widyatama.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Andi Offset. Yogyakarta
- Halim, Abdul.2003. *Auditing : A Standar Of Basic Audit Concepts (ASOBAC)*. Edisi dua.Yogyakarta :Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Henry, Simamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga Yogyakarta. STIE YPKN
- KBBI, 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [online]. (<http://kbbi.web.id/pusat> diakses 21 September 2018, pukul 12.44 WIB)
- Konsorsium Organisasi Profesi Audit Internal. 2004. *Standar Profesi Audit Internal*. Jakarta: Yayasan Pendidikan Intern Audit
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2008. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat.
- Manulang. 2002. *Manajemen Personalialia*. Jakarta ; Ghalia Indonesia.

- Mochammad Jourdan, Eggy. 2012. *Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional terhadap Efektifitas Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) Bandung*. Universitas Widyatama Bandung.
- Muharramia, Seftika. 2008. *Pengaruh Internal Audit terhadap Kinerja Karyawan pada Perbankan dikota Kediri*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. (<http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/1947>, diakses pada tanggal diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 15.20 WIB)
- Munafiah, Siti. 2011. *Pengaruh Kompensasi dan Surpevisi terhadap Kinerja Karyawan* (Studi kasus pada PT. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang). Semarang. Universitas Diponogoro.
- Maharani, Faisal Lailatul, dkk. 2015. *Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik (Studi Kasus Rumah Sakit Jember Klinik)*. Universitas Negeri Jember.
- Messier, William f. Jr dan Steven M Glover dan Douglas F. Prawit. 2005. *Auditing & Assurance service A systematic Approach*. Buku II. Edisi Empat. Penerjemah Nuri Hinduan, Salemba Empat. Jakarta.
- Muharramia, Seftika. 2008. *Pengaruh Internal Audit Terhadap Kinerja Karyawan pada Perbankan di Kota Kediri*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Munafiah, Siti. 2011. *Pengaruh Kompensasi dan Supervisi terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*. Jakarta :Salemba Empat
- Nurlisnawati, Fanny. 2015. *Peranan Audit Internal dalam Efektifitas Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk)*. Bandung. Universitas Widyatama.
- Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rangkuti, Freddy. 2004. *Manajemen Persediaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Rohmahtun, Ila. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal akt vol.5:1-22.
- Sawyer, dkk. 2006. *Internal Auditing*. Salemba Empat.
- Simamora, Bilson. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta; PT. Gramedia Pustaka Utama.

Siagian, Sondang., P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama).  
Jakarta: Binapura Aksara.

Sucipto. 2003. *Penilaian Kinerja Keuangan*. Jurnal Akuntansi. Universitas  
Sumatra Utara.

Suharno, Bambang. 2006. Langkah Jitu Memulai Bisnis Dari Nol. Jakarta:  
Penebar Swadaya

Tugiman, Hiro. 2014. Pandangan Baru Internal Auditing. Kanisius:Yogyakarta

Warren, Carl. S., dkk. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Edisi dua lima. Jakarta:  
Salemba Empat

Wibowo. 2014. Manajemen kinerja. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

[www.Encar.co.id](http://www.Encar.co.id)