

**PENGARUH SARANA PRASARANA, PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM
HYBRID LEARNING DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK MESIN**

SKRIPSI

Oleh

Bela Saptira

NIM: 06121282025028

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

**PENGARUH SARANA PRASARANA, PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM
HYBRID LEARNING DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK MESIN**

SKRIPSI

Oleh

Bela Saptira

NIM: 06121282025028

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

Disetujui untuk Diajukan dalam Ujian Akhir Program Sarjana

Mengesahkan

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi
Pendidikan Teknik Mesin**

Pembimbing Skripsi



Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199208072019031017

Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199208072019031017



**PENGARUH SARANA PRASARANA, PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM
HYBRID LEARNING DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK MESIN**

SKRIPSI

Oleh

Bela Saptira

NIM: 06121282025028

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

Disetujui untuk Diajukan dalam Ujian Akhir Program Sarjana

Telah diujikan dan lulus

Hari/Tanggal: Kamis, 21 Maret 2024

Mengesahkan

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Pembimbing Skripsi

Pendidikan Teknik Mesin



Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199208072019031017

Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.
NIP. 199208072019031017



PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bela Saptira

NIM : 06121282025028

Jurusan : Pendidikan Teknik Mesin

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Judul : Pengaruh Sarana Prasarana, Pelayanan Administrasi dan Akademik terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dalam *Hybrid Learning* di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh isi skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain selain saya kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim sesuai peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.17 Tahun 2010 tentang pencegahan serta penanggulangan plagiarisme di perguruan tinggi.

Indralaya, 15 Maret 2024

Pembuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 1000 Rupiah Indonesian banknote. The banknote is pink and white, with the number '1000' and the word 'METAL' visible. The signature is stylized and appears to be 'Bela Saptira'.

Bela Saptira

NIM. 06121282025028

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, maupun kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tekad dan kemauan yang kuat. Shalawat beriring salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkatnyalah masih bisa merasakan alam yang terang benderang ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sarana Prasarana, Pelayanan Administrasi dan Akademik terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dalam *Hybrid Learning* di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Atas selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A. selaku Dekan FKIP Universitas Sriwijaya, tak lupa Bapak Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Mesin sekaligus dosen pembimbing dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada Ibu Dewi Puspita Sari sebagai dosen penasehat akademik saya, dan kepada seluruh Dosen beserta Staf di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dukungan dan motivasinya.

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang terutama bagi pembaca dan mahasiswa/i Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kebaikan skripsi ini.

Indralaya, 15 Maret 2024



Bela Saptira

NIM. 06121282025028

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah rabbil'alam, puji Syukur tak lupa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas ridho dan Rahmat-nya segala urusan dalam penelitian maupun urusan dalam pembuatan skripsi ini diberikan kelancaran. Shalawat beriring salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkatnyalah masih bisa merasakan alam yang terang benderang ini. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Sarana Prasarana, Pelayanan Administrasi dan Akademik terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dalam *Hybrid Learning* di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin" sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata 1 dan dapat diselesaikan sebaik mungkin. Dengan menyelesaikan skripsi ini menjadi sebuah langkah awal bagi saya dalam terus meniti perjalanan untuk terus menggapai apa saja yang telah saya impikan kedepannya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang telah memberikan energi positif dari awal masuk perkuliahan sampai akhir.

Penulis ucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat selama perkuliahan, karya ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, dan kesempatan bagi saya untuk sampai pada titik ini. Walaupun dengan banyaknya kekurangan dan kelalaian saya tapi masih saja diberi berbagai nikmat yang tiada hentinya.
- ❖ Kedua orang tua saya, Bapak Saidi dan Ibu Mustika orang tua terhebat bagi saya yang selalu mendoakan kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Terima kasih Bapak dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak tukang sayur bisa menjadi serjana. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kedua orang tua saya dengan surga-Nya. Aamiin aamiin aamiin Yaa Rabbal'alam...
- ❖ Keluarga saya, kakak Beni Persati Saputra, adik Farel Safta Wijaya, ayuk ipar Sari Runika, dan keponakan saya Rajendra Gaffi Elgio kalian sudah menjadi pelengkap dalam hidup saya. Terima kasih selalu mengerti dan mendukung

saya dalam menyelesaikan Pendidikan perguruan tinggi, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin aamiin aamiin Yaa Rabbal' alamin...

- ❖ Bapak Dr. Hartono, M.A. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya
- ❖ Bapak Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T. selaku Koorprodi Pendidikan Teknik Mesin sekaligus pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas segala dukungan dan bantuannya dari pemilihan judul hingga skripsi ini selesai. Terima kasih banyak atas ilmu pengetahuan, ceramah, nasihat, dan arahnya serta pengalaman pengabdian yang sangat luar biasa. Terima kasih dosen terbaik, semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan yang bapak berikan. Aamiin Yaa Rabbal' alamin...
- ❖ Ibu Dewi Puspita Sari, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing akademik saya selama perkuliahan. Terima kasih atas apapun yang ibu lakukan untuk kelancaran proses perkuliahan saya, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin Yaa Rabbal' alamin...
- ❖ Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Admin Program Studi Pendidikan Teknik Mesin. Terimakasih atas segala ilmu pengetahuan, kemampuan dan kebaikan-kebaikan yang bapak ibu berikan kepada saya, semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan yang bapak ibu berikan. Aamiin Yaa Rabbal' alamin...
- ❖ Sahabat saya Desty Pranalia dan Nadia Frasiska. Terima kasih selalu memberikan dukungan, bantuan serta sudah memberikan banyak cerita dan warna selama masa perkuliahan Terima kasih banyak semoga selalu dalam jalan kesuksesan. Aamiin Yaa Rabbal'alaminn...
- ❖ Sahabat saya Agnes Adelia Putri. Terima kasih sudah menjadi sahabat saya mulai dari SMA sampai sekarang serta sudah menjadi teman kost saya selama perkuliahan ini, semoga selalu dalam kesuksesan. Aamiin Yaa Rabbal'alaminn...
- ❖ Teman-teman saya Arif Fadli, Ahmad Ardiansyah, Gymnastiar, Pariyamdo, Rakes, Rayhan, Taufik Hidayat, Sanniyah, Lustari, Tasya, Ajeng terima kasih sudah banyak membantu saya selama masa perkuliahan, semoga selalu dalam kesuksesan. Aamiin Yaa Rabbal'alaminn...

- ❖ Teman-teman seperjuangan saya di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, angkatan 2020, kakak dan adik Tingkat yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas segala kenangan selama saya berkuliah, semoga selalu dalam kesuksesan.
- ❖ Kepada Prima Mahendra. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan dan telah berkontribusi banyak selama masa perkuliahan, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya.
- ❖ Almamater tercinta yang menjadi kebanggan tersendiri yaitu Universitas Sriwijaya
- ❖ Dan terakhir, saya persembahkan untuk diri sendiri, Bela Saptira. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

MOTTO

“Konsisten adalah kunci kesuksesan”

Consistency is the key to success

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Pendidikan Kejuruan.....	17
2.1.2 Kepuasan Mahasiswa.....	17
2.1.3 Sarana Prasarana	19
2.1.4 Pelayanan	20
2.1.4.1 Pelayanan Administrasi.....	21
2.1.4.2 Pelayanan Akademik.....	21
2.1.5 <i>Hybrid Learning</i>	22
2.2 Penelitian Relevan	23

2.3 Kerangka Konseptual	25
2.3.1 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa ..	25
2.3.2 Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa ..	26
2.3.3 Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa	27
2.3.4 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Pelayanan Administrasi	28
2.3.5 pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Pelayanan Akademik.....	28
2.3.6 pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Pelayanan Akademik	29
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel	26
3.4 Definisi Operasional.....	27
3.5 Jenis Data	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1 Instrumen Penelitian	29
3.6.2 Uji Coba Instrumen.....	31
3.6.2.1 Uji Validitas Instrumen	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen	34
3.7 Teknik Analisis data	35
3.7.1 Deskriptif Data.....	35
3.7.2 Uji Persyaratan Analisis	36
3.7.2.1 Uji Normalitas	36
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	36
3.7.3 Analisis Data PLS-SEM	36
3.7.3.1 Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	36
3.7.3.2 Evaluasi Validitas Deskriminan	37
3.7.3.3 Evaluasi Keباikan dan Kecocokan Model	38
3.7.4 Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	38

3.7.5 Uji Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1.1 Analisis Deskriptif	41
4.1.2 Uji Persyaratan Analisis	47
4.1.2.1 Uji Normalitas	47
4.1.2.2 Uji Multikolinearitas	48
4.1.3 Analisis Data PLS-SEM	48
4.1.3.1 Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	48
4.1.3.2 Evaluasi Validitas Deskriminan.....	49
4.1.3.3 Evaluasi Keباikan dan Kecocokan Model	53
4.1.4 Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	55
4.1.5 Uji Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....	58
4.1.6 Model Alur Penelitian.....	60
4.2 Pembahasan	60
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jumlah Mahasiswa Pendidikan Teknik Mesin.....	26
Tabel 2 Sampel Strata Penelitian	27
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Sarana Prasarana.....	30
Tabel 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pelayanan Administrasi.....	31
Tabel 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pelayanan Akademik.....	31
Tabel 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa.....	31
Tabel 7 Perbandingan 4 Katagori.....	35
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Prasarana	41
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Administrasi	43
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Akademik	44
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa.....	45
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 13 VIF (Variance Inflation Factor)	48
Tabel 14 Model Pengukuran Reflektif.....	49
Tabel 15 Fornell Lacker	51
Tabel 16 HTMT	52
Tabel 17 Cross Loading	52
Tabel 18 PLS Predict	53
Tabel 19 Q square	54
Tabel 20 GoF Index	55
Tabel 21 Direct Effect.....	55
Tabel 22 Indirect Effect	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4. 1 Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Prasarana	42
Gambar 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Administrasi	44
Gambar 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Akademik	45
Gambar 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Belajar Mahasiswa	46
Gambar 4. 5 Model Alur Penelitian	60
Gambar 4. 6 Diagram Jalur (Pengaruh langsung, Tidak langsung dan Total).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Pra Penelitian.....	73
Lampiran 2 Hasil Wawancara Pra Penelitian.....	74
Lampiran 3 Angket Validasi	80
Lampiran 4 Angket Uji Coba.....	86
Lampiran 5 Hasil Analisis Validitas dan Reabilitas	91
Lampiran 6 Angket Penelitian	94
Lampiran 7 Tabel Statistik Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan Y	98
Lampiran 8 Perhitungan Nilai Katagori.....	102
Lampiran 9 Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas.....	105
Lampiran 10 Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	106
Lampiran 11 Evaluasi Validitas Deskriminan	106
Lampiran 12 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	107
Lampiran 13 Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 14 Uji Mediasi	109
Lampiran 15 Surat keterangan Verifikasi Pengajuan Judul skripsi	110
Lampiran 16 Pengajuan Usul Judul Skripsi.....	111
Lampiran 17 Surat Kesediaan Pembimbing.....	112
Lampiran 18 Surat Permohonan SK Pembimbing.....	113
Lampiran 19 SK Pembimbing.....	114
Lampiran 20 Surat Tugas Validator.....	116
Lampiran 21 SK Penelitian	117
Lampiran 22 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	118
Lampiran 23 Surat Keterangan Bebas Lab. Pendidikan Teknik mesin	119
Lampiran 24 Surat Bebas Pustaka FKIP	120
Lampiran 25 Surat Bebas Pustaka Universitas Sriwijaya	121
Lampiran 26 Persetujuan Sidang Skripsi	122
Lampiran 27 Kartu Bimbingan Skripsi	123
Lampiran 28 SK Ujian Akhir.....	125

Lampiran 29 Bukti Perbaikan Skripsi	129
Lampiran 30 Surat Keterangan Pengecekan Similarit	130
Lampiran 31 Data Mentah Skripsi	132

**PENGARUH SARANA PRASARANA, PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM
HYBRID LEARNING DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK MESIN**

Dibuat Oleh

Bela Saptira

NIM: 06121282025028

Pembimbing:

Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.

Program Studi Pendidikan Teknik Mesin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi penelitian ialah mahasiswa aktif Pendidikan Teknik Mesin FKIP Universitas Sriwijaya tahun pembelajaran 2023/2024 yang berjumlah 289 orang. Sampel penelitian menggunakan teknik *Stratified Random Sampling* yang berjumlah 167 orang. Untuk melihat hubungan langsung antar variabel menggunakan *path coefficient* dan *p-value*, serta *Upsilon V* untuk mengetahui besar pengaruh tidak langsung dari variabel mediasi *intervening*. Pengaruh sarana prasarana terhadap kepuasan belajar mahasiswa dengan *path coefficient* -0.069 serta *p-value* 0.373 > 0.05. Pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan belajar mahasiswa dengan *path coefficient* 0.348 serta *p-value* 0.001 < 0.05. Pengaruh pelayanan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa dengan *path coefficient* 0.459 serta *p-value* 0.000 < 0.05. dari ketiga data tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa masing-masing variabel memiliki pengaruh yang signifikan kecuali pada pengaruh sarana prasarana terhadap kepuasan belajar mahasiswa, meskipun demikian sarana prasarana memiliki pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap kepuasan belajar mahasiswa dengan mediasi pelayanan administrasi dan pelayanan akademik.

Kata kunci: Sarana Parasarana, Pelayanan Administrasi, Pelayanan Akademik, Kepuasan Belajar Mahasiswa

**THE INFLUENCE OF INFRASTRUCTURE, ADMINISTRATIVE AND
ACADEMIC SERVICES ON STUDENT LEARNING SATISFACTION
IN HYBRID LEARNING IN THE MECHANICAL ENGINEERING
EDUCATION**

Created By

Bela Saptira

NIM: 06121282025028

Advisor:

Elfahmi Dwi Kurniawan, S.Pd., M.Pd.T.

Mechanical Engineering Education Study Program

ABSTRACT

This study aims to determine the direct and indirect effects between infrastructure, administrative and academic services on student learning satisfaction. This research is quantitative in nature. The research population was active students of Mechanical Engineering Education FKIP Sriwijaya University in the 2023/2024 learning year, totaling 289 people. The research sample used the Stratified Random Sampling technique which amounted to 167 people. The research instrument used a questionnaire. The data analysis technique uses the Kolmogorov Smirnov normality test and multicollinearity. To see the direct relationship between variables using the path coefficient and p-value, as well as Upsilon V to determine the magnitude of the indirect effect of the intervening mediation variable. The effect of infrastructure facilities on student learning satisfaction with path coefficient -0.069 and p-value $0.373 > 0.05$. The effect of administrative services on student learning satisfaction with path coefficient 0.348 and p-value $0.001 < 0.05$. The effect of academic services on student learning satisfaction with path coefficient 0.459 and p-value $0.000 < 0.05$. from these three data it can be concluded that each variable has a significant effect except for the effect of infrastructure on student learning satisfaction, however, infrastructure has a significant indirect effect on student learning satisfaction with mediation of administrative services and academic services.

Keywords: Infrastructure Facilities, Administrative Services, Academic Services, Student Learning Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era industri 4.0 penggunaan teknologi bisa dan sudah terbukti memberikan kontribusi di bidang-bidang kehidupan manusia, termasuk bidang Pendidikan. Dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, pendidikan menduduki posisi yang sangat penting. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem pendidikan nasional menyatakan bahwa pendidikan nasional adalah untuk mengembangkan keterampilan dan membentuk watak dan peradaban bangsa yang bermartabat, kemandirian, pengetahuan, insan yang cakap dan kreatif, serta potensi peserta didik untuk menjadi masyarakat yang demokratis dan bertanggung jawab (Wardani et al., 2019).

Untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional tersebut, pemerintah membangun jalur Pendidikan formal salah satunya pendidikan kejuruan. Dalam Pasal 15 Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional mendefinisikan pendidikan kejuruan sebagai pendidikan menengah yang mempersiapkan peserta didik terutama untuk bekerja di bidang tertentu. Pendidikan kejuruan adalah program pendidikan tingkat menengah yang mencakup pendidikan menengah kejuruan berupa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sriwijaya merupakan salah satu contoh pendidikan calon guru kejuruan yang berbasis pada hal tersebut.

Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sriwijaya memiliki peran penting dalam mencetak tenaga kerja di industri manufaktur dan teknologi. Dalam menghadapi perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar, program studi pendidikan teknik mesin perlu terus memperbaharui kurikulum serta metode pembelajaran yang digunakan, Kemajuan dalam dunia pendidikan tidak terlepas dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat pesat. Interaksi utama yang terjadi adalah antara peserta didik dan pendidik. Interaksi pendidik-peserta didik sering kali kurang baik karena banyaknya kegiatan pendidik yang sering kali mengakibatkan kegagalan kelas. Hal inilah yang memungkinkan terjadinya

pembelajaran jarak jauh. Ada beberapa perubahan lain yang telah terjadi, yaitu sebagai berikut: (a) pengajaran di kelas di lokasi dan waktu pusat pembelajaran; (b) pengajaran menggunakan sistem kertas di pusat pembelajaran online; dan (c) pengajaran menggunakan fasilitas fisik pusat pembelajaran. (Putra, 2015). Alat yang tepat untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan adalah kalkulator yang sesuai. Penggunaan teknologi yang tepat dalam pendidikan adalah dengan menggunakan teknologi internet. dengan menggunakan paradigma pembelajaran hibrida yang efektif.

Sebuah model pembelajaran yang dikenal dengan *hybrid learning* menciptakan strategi pembelajaran terpadu dengan menggabungkan pengajaran berbantuan komputer offline dan online dengan pengajaran tatap muka (Verawati & Desprayoga, 2019). Secara teknis, Sekitar setengah dari peserta didik dalam model *hybrid learning* berpartisipasi dalam pembelajaran tatap muka, sementara separuh lainnya mengikuti pembelajaran online. Pembelajaran seperti ini menuai pro kontra dari pelajar dan juga pengajar, mulai dari kesiapan perangkat pembelajaran yang masih kurang, mahalnya biaya internet yang dikeluarkan dan juga tidak pahamnya siswa dalam materi yang disampaikan. Selain itu pembelajaran ini memberi kemudahan bagi mahasiswa dalam belajar dan tetap memperoleh pengalaman pembelajaran langsung melalui interaksi dengan dosen dan teman sekelas. Namun, pembelajaran yang baik tidak hanya ditentukan oleh metode *hybrid learning*, tetapi juga oleh sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik. sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik yang memadai dapat mempengaruhi kepuasan belajar mahasiswa dan akhirnya meningkatkan pembelajaran secara keseluruhan.

Kepuasan belajar dapat diartikan sebagai persepsi seseorang terhadap sesuatu manfaat (*usefulness*), kenikmatan (*enjoyed*), bantuan (*helpful*), dan kemudahan pemahaman (*easy to learn*) sebagai hasil dari proses belajar (Juhji et al., 2020). Kepuasan belajar mahasiswa adalah tingkat perasaan yang dimiliki peserta didik tentang perbedaan antara apa yang diharapkan mahasiswa dengan keadaan yang diberikan. Sekarang ini banyak sekali mahasiswa yang tidak merasa puas dengan fasilitas maupun pelayanan yang di berikan oleh perguruan tinggi, sehingga untuk

mencapai kepuasan tersebut harus memperhatikan dan mempertahankan kualitas sarana prasarana dan pelayanan baik dibidang akademik maupun administrasi mahasiswa.

Sarana prasarana menjadi salah satu faktor penting yang harus diperhatikan dalam meningkatkan kepuasan belajar mahasiswa. Sarana prasarana adalah segala sesuatu yang mendukung proses jalannya pembelajaran, baik yang secara langsung berkaitan dengan mahasiswa atau tidak berkaitan secara langsung. Sarana prasarana yang memadai dimanfaatkan dalam program kegiatan belajar mengajar untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas serta membantu peserta didik memahami materi (Harahap et al., 2019). Kegiatan belajar mengajar di bawah standar yang menyebabkan ketidakpuasan peserta didik akan muncul jika infrastruktur yang memadai tidak disediakan, seringkali hal tersebut terjadi pada *hybrid learning* yang mana sarana prasarananya tidak memadai baik bagi mahasiswa yang melakukan pembelajaran secara online maupun offline sehingga dapat menurunkan kualitas belajar atau pembelajaran tidak efektif. Selain sarana prasarana ada juga pelayanan yang harus diperhatikan untuk mencapai kepuasan belajar.

Layanan yang baik sendiri tergantung pada kualitas pelayanan yang diberikan, pada perguruan tinggi terdapat dua pelayanan yaitu pelayanan administrasi dan akademik. Pelayanan administrasi dan akademik adalah semua jenis kegiatan melayani mahasiswa yang terkait dengan administrasi dan akademik sesuai dengan prinsip tertentu guna mendukung pencapaian tujuan otoritatif secara efektif dan efisien (Hanifa et al., 2019). Apabila pelayanan administrasi dan akademik yang diberikan kurang efektif atau responsif sehingga dapat menyebabkan keluhan yang mahasiswa berikan, hal tersebut seringkali menjadi permasalahan bagi mahasiswa yang melakukan pembelajaran secara online.

Dalam konteks *hybrid learning* di program studi pendidikan teknik mesin, kualitas sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik yang memadai menjadi faktor penting dalam mempengaruhi kepuasan belajar mahasiswa. Mahasiswa yang merasa puas dengan sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik yang disediakan akan cenderung lebih bersemangat dan termotivasi untuk belajar, sehingga dapat meningkatkan kualitas pembelajaran. Namun, belum

banyak penelitian yang membahas mengenai pengaruh sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam konteks *hybrid learning* di program studi pendidikan teknik mesin. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi kekosongan tersebut dan memberikan gambaran mengenai sejauh mana sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik dapat mempengaruhi kepuasan belajar mahasiswa di program studi pendidikan teknik mesin dalam *hybrid learning*. Berdasarkan hasil survei pembelajaran hibrid yang diberikan kepada guru matematika oleh (Andriani et al., 2023) dapat disimpulkan bahwa 58,8% guru matematika menyatakan keraguannya terhadap implementasi pembelajaran hibrida, diikuti oleh 19,6% yang menyatakan sangat ragu, 19,6% yang menyatakan ragu-ragu, dan 2% yang menyatakan tidak ragu.

Pada bulan April 2023, peneliti melakukan wawancara pendahuluan dengan beberapa mahasiswa program studi Pendidikan Teknik Mesin 2020, 2021 dan 2022 untuk mencari dan memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini. Berdasarkan wawancara pra penelitian tersebut didapatkan hasil yaitu pertama, tentang sarana prasarana dalam pembelajaran secara *hybrid learning* masih kurang terutama dalam proses pembelajaran misalnya kurangnya persiapan dalam pembelajaran seperti proyektor dan kamera untuk pengajar secara luring, serta kurangnya peralatan yang memadai untuk mahasiswa yang belajar secara daring baik dari kamera, zoom yang tidak unlimited, subsidi kuota internet dari pemerintah atau instansi terkait untuk menunjang pembelajaran tersebut dan lainnya. Kedua, tentang pelayanan administrasi yang masih kurang, mahasiswa merasa kurang terbantu dalam mengurus surat menyurat secara daring karena lebih difokuskan secara luring. Dan pelayanan akademik yang kurang efektif untuk mahasiswa yang belajar secara daring seperti dalam proses pembelajaran pengajar lebih fokus pada mahasiswa yang belajar secara luring, sehingga mahasiswa yang belajar secara daring terabaikan. Terakhir tentang kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran secara *hybrid learning* masih juga kurang tetapi jika dibandingkan dengan pembelajaran yang dilakukan secara full daring, *hybrid learning* ini lebih efektif karena mahasiswa bisa merasakan pembelajaran secara daring dan luring sehingga

masih bisa melakukan interaksi secara langsung baik dengan dosen maupun sesama mahasiswa lainnya, (Hasil pra penelitian dilampirkan pada lampiran 2 halaman 73).

Berdasarkan beberapa uraian yang sudah disampaikan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tersebut dengan judul “PENGARUH SARANA PRASARANA, PELAYANAN ADMINISTRASI DAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA DALAM *HYBRID LEARNING* DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan identifikasi masalahnya, sebagai berikut:

1. *Hybrid learning* menuai pro kontra dari pelajar dan juga pengajar, mulai dari kesiapan perangkat pembelajaran yang masih kurang, mahalnya biaya internet yang dikeluarkan dan juga tidak pahamnya mahasiswa dalam materi yang disampaikan.
2. Pembelajaran yang baik tidak hanya ditentukan oleh metode *hybrid learning*, tetapi juga oleh sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik.
3. Kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran secara *hybrid learning* masih kurang optimal.
4. Sarana prasarana dalam pembelajaran secara *hybrid learning* masih kurang terutama dalam proses pembelajaran misalnya kurangnya persiapan dalam pembelajaran seperti proyektor dan kamera untuk pengajar secara luring, serta kurangnya peralatan yang memadai untuk mahasiswa yang belajar secara daring baik dari kamera, zoom yang tidak unlimited, subsidi kuota internet dari pemerintah atau instansi terkait untuk menunjang pembelajaran tersebut dan lainnya.
5. Mahasiswa merasa kurang terbantu dalam mengurus surat menyurat secara daring karena lebih difokuskan secara luring.
6. Mahasiswa yang belajar secara daring seperti dalam proses pembelajaran pengajar lebih fokus pada mahasiswa yang belajar secara luring, sehingga mahasiswa yang belajar secara daring terabaikan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, adapun pembahasan yang terdapat di dalam penelitian ini terbatas hanya pada:

1. Penelitian ini difokuskan pada sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa di program studi pendidikan teknik mesin dalam *hybrid learning*.
2. Responden yang akan dijadikan sampel penelitian adalah mahasiswa program studi pendidikan teknik mesin yang sudah dan sedang mengikuti *hybrid learning*.
3. Penelitian ini tidak membahas secara rinci mengenai teknik-teknik *hybrid learning* yang digunakan dalam program studi pendidikan teknik mesin.
4. Penelitian ini juga tidak membahas secara mendalam mengenai aspek kurikulum yang disampaikan dalam *hybrid learning* di program studi pendidikan teknik mesin.
5. Penelitian ini dilakukan dengan fokus pada program studi pendidikan teknik mesin di satu perguruan tinggi tertentu, sehingga hasilnya mungkin tidak dapat diterapkan secara umum pada program studi pendidikan teknik mesin di perguruan tinggi lain.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh sarana prasarana terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*?
2. Bagaimana pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*?
3. Bagaimana pengaruh pelayanan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*?

1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan dalam penelitian ini yang belum dapat dicapai oleh para peneliti. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh sarana prasarana terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*.
2. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning*.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang berjudul Pengaruh Sarana Prasarana, Pelayanan Administrasi dan Akademik terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa dalam *Hybrid learning* di Program Studi Pendidikan Teknik Mesin diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Secara teoritis
Manfaat penelitian ini secara teoritis yaitu dapat dijadikan pengetahuan dan pemahaman baru mengenai pengaruh sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik terhadap kepuasan belajar mahasiswa dalam *hybrid learning* di program studi pendidikan teknik mesin.
2. Secara praktisi
 - a. Bagi peserta didik
Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai penggunaan teknologi dan infrastruktur pendukung dalam *hybrid learning*.
 - b. Bagi pendidik
 - 1) Menyediakan panduan atau rekomendasi mengenai standar sarana prasarana, pelayanan administrasi dan akademik yang harus disediakan oleh program studi pendidikan teknik mesin dalam *hybrid learning*.
 - 2) Menyediakan data dan informasi yang dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas sarana prasarana,

pelayanan administrasi dan akademik di program studi pendidikan teknik mesin dalam *hybrid learning*.

3) Memperkaya literatur mengenai *hybrid learning* dan kontribusinya terhadap peningkatan kualitas pendidikan teknik mesin.

c. Bagi peneliti

Menjadi sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis atau terkait dengan topik ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, L., & Mulyana, R. (2022). Pemodelan Nilai Teknologi Informasi Menggunakan Structural Equation Modeling (Sem). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 469–477. <https://doi.org/10.29100/jipi.v7i2.2825>
- Ahmad Khoirudin, Nur Khoiri, Rizky Bagus Fahreza, & Indra Faizatun Nisa'. (2023). Manajemen Sekolah di Era Society 5.0 dalam Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas Sumber Daya Manusia. *Al-Fahim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(2), 222–240. <https://doi.org/10.54396/alfahim.v5i2.746>
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Andriani, D. S., Saputra, A., Husin, A., Ratna, E., & Waty, K. (2023). Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Sriwijaya terhadap Pelaksanaan Hybrid Learning Pasca Covid 19. *Sustainable*, 5, 374–384.
- Anisah, A., Haryono, B. S., & Mindarti, L. I. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik di Perguruan Tinggi (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 213–218. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.7>
- Arsi, A. (2021). Reabilitas Instrumen dengan Menggunakan SPSS. *Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss*, 1–8. <https://osf.io/m3qxs>
- Asmawati, A., Nurwahida, N., Anisa, N., & Annisa, Q. (2022). Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Administrasi dan Akademik di Ftk Uin Alauddin Makassar. *Educational Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2), 141–152. <https://doi.org/10.24252/edu.v1i2.26529>
- Aziz, M. T., Ariga, S., Haris, A., Mahasiswa, S., Universitas, P. A. I., Malang, M., & Universitas, D. A. I. K. (2022). Hybrid Learning dalam Pembelajaran PAI Pasca Pandemi Covid-19 Hybrid Learning in PAI Learning After the Covid-19 Pandemic. *Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 690–695.
- Azizah. (2021). Model Terbaik Uji Multikolinearitas untuk Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produksi Padi di Kabupaten Blora Tahun 2020. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 61–69. https://scholar.google.com/scholar?as_ylo=2021&q=uji+autokorelasi+adalah&hl=id&as_sdt=0,5

- Cahyani, G. H. N., & Trihantoyo, S. (2020). Pengaruh Kinerja Dosen dan Layanan Administrasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(2), 50–60.
- Chairiyaton, C., Zhafira, N. H., & Ertika, Y. (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 4(2), 267–276. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v4i2.2621>
- Daffa Muzain, Mutia Afrianti, & Niken Azzahra. (2022). *Akuntansi Keuangan dan Teknologi Informasi Akuntansi*. 1(2), 110–118.
- Damanik, E. S. (2021). Pengaruh Sistem Administrasi Modern, Keadilan, Akuntabilitas, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Jambi. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(1), 303. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v5i1.326>
- Effendi, S. P., & Tasrif, E. (2019). Perancangan Digitalisasi Pelayanan Administrasi Akademik Jurusan Teknik Elektronika Berbasis Android. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(2), 132. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i2.104398>
- Giu, I. Y., & Prasetyanto, D. (2023). Analisis Aksesibilitas Jalan Tol Bogor-Ciawi-Sukabumi Terhadap Perekonomian dan Kinerja Jaringan Jalan di Kota Sukabumi. *Jurnal Serambi Engineering*, 8(4). <https://doi.org/10.32672/jse.v8i4.6758>
- Hair Jr., J. F., Anderson, R. E., Babin, B. J., & Black, W. C. (2019). Multivariate Data Analysis. In *Book* (Eighth, Vol. 87, Issue 4). Annabel Aonscow. www.cengage.com/highered
- Hanifa, G., Sentosa, S. U., & Armiati, A. (2019). Pengaruh Persepsi Tentang Sarana Prasarana Perkuliahan Dan Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang). *Jurnal Ecogen*, 1(4), 837. <https://doi.org/10.24036/jmpe.v1i4.5663>
- Harahap, Y., Makhdalena, M., & Zulkarnain, Z. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Sarana Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Riau. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 7(1), 116. <https://doi.org/10.31258/jmp.7.1.p.116-128>

- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reabilitas dengan menggunakan SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Juhji, J., Rachman, M. S., & Nurjaya, N. (2020). Media Daring dan Kuantitas Pemberian Tugas Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa. *Al-Tarbawi Al-Haditsah: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(2), 1–15. <https://doi.org/10.24235/tarbawi.v5i2.6802>
- Majid, A., Nurdiana, R., Mas'adah, N., Faizah, E. N., & Astuti, S. Y. (2020). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(2), 413–425. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.223>
- Melianti, E., Risdianto, E., & Swistoro, E. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia Interaktif Menggunakan Macromedia Director Pada Materi Usaha Dan Energi Kelas X. *Jurnal Kumbaran Fisika*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.33369/jkf.3.1.1-10>
- Minabari, F., Titaley, J., & Nainggolan, N. (2019). Pengaruh Pelayanan Di Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Terhadap Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNSRAT Menggunakan Analisis Regresi Logistik Ordinal. *D'CARTESIAN*, 8(2), 153. <https://doi.org/10.35799/dc.8.2.2019.24261>
- Muhammad, O., Faruk, I., & Pd, M. I. (2020). Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan. *Jurnal Al-Rabwab*, XIV(2), 90–115.
- Mustofa, I., & Nurfadillah, M. (2021). Analisis Pengaruh Price Earning Ratio dan Earning Per Share terhadap Return Saham pada Sub Sektor Property and Real Estate yang Terdaftar di BEI. *Borneo Student Research*, 2(2), 1460–1468. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/1959>
- Nugraha, G. A., Baidi, B., & Bakri, S. (2021). Transformasi Manajemen Fasilitas Pendidikan Pada Era Disrupsi Teknologi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 860–868. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2621>
- Nuraini, E. (2022). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bidang Kemahasiswaan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 653–659. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1027>
- Poetri, R. I., Mantikei, B., & Kristiana, T. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BPPRD Palangka Raya. *Journal of Environment and Management*, 1(3), 179–186.

- Putra, I. A. (2015). *Orientasi Hybrid Learning Melalui Model Hybrid Learning dengan Bantuan Multimedia di Dalam Kegiatan Pembelajaran*. 1(1).
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2014). *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)* (B. Alma (ed.); 6th ed.). ALFABETA.
- Ritonga, A. K. (2022). Pengembangan dan Pembinaan Karir Guru di bidang Pendidikan Kejuruan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(2), 3973–3982. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i2.3042>
- Rojaki, M. (2023). Peran IDUKA pada Pendidikan Kejuruan dalam Mempersiapkan Sumber Daya Manusia Memasuki Dunia Kerja. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1590–1598. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/714/580/>
- Saputra, R. E., Rani, I. G., & Rifwan, F. (2019). Studi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran di Jurusan Teknik Sipil Ft-Unp. ... (*Journal of Civil Engineering ...*, 5(4). <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/cived/article/view/102484%0Ahttp://ejournal.unp.ac.id/index.php/cived/article/download/102484/101116>
- Saputri, E. A., & Lestariningsih, M. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan Kerja Map Fashion Tunjungan Plaza Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(3), 1–17.
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert untuk Penelitian; Beberapa Catatan untuk Menyusunnya dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37. <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Subagyo, C. H., Suratmi, S., & Qowi, N. H. (2022). Hubungan Praktik Keperawatan Metode Daring Dengan Kepuasan Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 3(2), 141. <https://doi.org/10.30587/ijpn.v3i2.4921>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sugiyono (ed.); 27th ed.). ALFABETA.
- Sumarni, Y. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Iain Bengkulu. *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3(1), 71–91. <https://doi.org/10.29300/ba.v3i1.1474>
- Sumarsono, R. B., Maisyaroh, & Kusumaningrum, D. E. (2021). Pengaruh Tingkat Kualitas Layanan , Faktor Kepuasan, dan Motivasi Belajar terhadap Prestasi Mahasiswa. *Ilmu Pendidikan Jurnal Kajian Teori Dan Praktik Kependidikan*, 6, 43–52.

- Suryani, L. (2022). Kepuasan Belajar Pembelajaran Daring Pada Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Stikes Horizon Karawang. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 06(01), 1–13.
- Triyono, M. G. (2021). Analisis efektivitas penggunaan model pembelajaran hybrid learning di SMK Negeri 2 Surabaya. *Jurnal IT-EDU.*, 5(2), 647. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/it-edu/article/view/41428>
- Verawati, & Desprayoga. (2019). Solusi Pembelajaran 4.0: Hybrid Learning. *Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 1183–1192.
- Wardani, M. S., Nugroho, N. R. I., & Ulinuha, M. T. (2019). Penguatan Pendidikan Karakter dalam Proses Pembelajaran Bahasa Inggris. *Buletin Literasi Budaya Sekolah*, 1(1), 27–33. <https://doi.org/10.23917/blbs.v1i1.9313>
- Wicaksono, B., Izzaty, R. E., Ayriza, Y., & Hutagalung, F. D. (2022). Does Internalizing Disorders Predict a Decline in Friendship Quality? The Negative Impacts of Depression and Anxiety on Friendship Quality. *ANIMA Indonesian Psychological Journal*, 37(1), 81–104. <https://doi.org/10.24123/aipj.v37i1.3916>
- Widawati, E., & Siswohadi. (2020). Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Pelayanan Akademik. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM)*, 4(10), 1500–1513.
- Yamin, S. (2023). *SMARTPLS 3 SMARTPLS 4 (A. Rasyid (ed.); III) (A. Rasid (ed.))*. Dewangga.
- Yelvita, F. S. (2022). Manajemen Sarana Prasarana untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pengunjung di Perpustakaan Darul Fitri MAN 1 Lamongan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 8.5.2017, 2003–2005.
- Yudela Arina, Sufyarma Marsidin, S. S. (2022). Peranan Tenaga Administrasi dalam Peningkatan Mutu Layanan di Sekolah. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 9145–9151. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/9823>