

**PENENTUAN LOKASI OPTIMAL UNIT GAWAT DARURAT  
DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENERAPKAN METODE  
*TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO  
IDEAL SOLUTION* DAN *MULTI-OBJECTIVE OPTIMIZATION*  
ON THE BASIS OF SIMPLE RATIO ANALYSIS**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Matematika**

**Oleh :**

**NANDA FITRA DANUWARTA**

**NIM 08011382025086**



**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENENTUAN LOKASI OPTIMAL UNIT GAWAT DARURAT  
DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENERAPKAN METODE  
*TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO  
IDEAL SOLUTION* DAN *MULTI-OBJECTIVE OPTIMIZATION*  
*ON THE BASIS OF SIMPLE RATIO ANALYSIS***

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Matematika**

**Oleh :**

**NANDA FITRA DANUWARTA**

**08011382025086**

**Pembimbing Kedua**

**Indralaya, Maret 2024  
Pembimbing Utama**



**Dr. Evi Yuliza, S.Si., M.Si.  
NIP. 197807272008012012**



**Dr. Fitri Maya Puspita, S.Si., M.Sc.  
NIP. 197510061998032002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Matematika**



**Dr. Diah Cahyawati S., S.Si., M.Si.  
NIP. 1973032120001220013**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nanda Fitra Danuwarta

NIM : 08011382025086

Fakultas/Jurusan : Matematika

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan karya ilmiah ini belum pernah diajukan sebagai penentuan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Sriwijaya maupun perguruan tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam skripsi ini berasal dari penulisan lain baik yang di publikasikan atau tidak telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar. Semua isi dari skripsi sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Indralaya, 22 Maret 2024



**Nanda Fitra Danuwarta**

**NIM. 08011382025086**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

### **Motto**

**“Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar dan memberi Rezeki tanpa di sangka-sangka. Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan mencukupkannya, sesungguhnya Allah mengetahui apa yang dikehendakinya, sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu”**

**(Q.S At-Talaq : 2-3)**

**“ Keep going and never give up, because only you know your own condition”**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada :**

- ◆ Allah SWT**
- ◆ Kedua Orangtuaku**
- ◆ Keluarga Besarku**
- ◆ Semua Dosen dan Guruku**
- ◆ Teman-temanku**
- ◆ Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Penentuan Lokasi Unit Gawat Darurat Optimal Di Kota Palembang Dengan Menerapkan Metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution* dan *Multi-Objective Optimization on the basis of Simple Ratio Analysis*”.**

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Bapak **Alm. Hulmi** dan Ibu **Siti Zulaika** atas seluruh kasih sayang, didikan, motivasi, nasihat dan doa yang tak pernah berhenti untuk keberhasilan penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Ibu **Dr. Fitri Maya Puspita S.Si., M.Sc** selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, tenaga, nasihat, arahan, ide-ide dan motivasi, serta kritik saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu **Dr. Evi Yuliza, S.Si., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, tenaga, nasihat, arahan, ide-ide dan motivasi, serta kritik saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu **Dr. Sisca Octarina, S.Si., M.Sc** selaku Dosen Pembahas Pertama yang telah bersedia memberikan tanggapan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu **Indrawati, S.Si., M.Si** selaku Dosen Pembahas Kedua yang telah bersedia memberikan tanggapan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak **Drs. Robinson Sitepu, M.Si** selaku Ketua Pelaksana yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam seminar penulis.
6. Ibu **Oki Dwipurwani, S.Si, M.Si** selaku Sekretaris Pelaksana yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam seminar penulis.
7. Ibu **Dr. Yuli Andriani, S.Si., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama masa perkuliahan.
8. Ibu **Dr. Dian Cahyawati Sukanda, M.Si** selaku Ketua Jurusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Sriwijaya yang telah membantu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. **Seluruh Dosen** jurusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Sriwijaya atas ilmu dan didikan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Semua keluarga besar **Mariyah dan Mursidi** terutama kepada kakakku **Juniko Ulmawandri** dan kedua adikku **Ketrin Syakila Fajriani dan Kania Syakira Azzrina** atas doa, dukungan serta nasihatnya kepada penulis.
11. Teman-teman kuliah **Putri Habsyah Lestari, Ni Nengah Mirani, Iis Aryani, Fadhilah Azzahro, Silvia Oktarinda, Sajiril Koiri, Ita**

**Sarjani Haloho, Riska Perawati Naigolan** dan seluruh teman-teman Angkatan 2020 atas motivasi, dukungan dan kebersamaannya.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas doa, dukungan, motivasi dan nasihat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa/mahasiswi Jurusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Sriwijaya.

Indralaya, Maret 2024

Penulis

**DETERMINING THE OPTIMAL LOCATION OF  
EMERGENCY UNITS IN PALEMBANG CITY BY APPLYING  
THE TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY  
SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION AND MULTI-  
OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF SIMPLE  
RATIO ANALYSIS.**

**By :**

**Nanda Fitra Danuwarta  
08011382025086**

**ABSTRACT**

This research discusses the problem of determining the optimal location for hospitals with emergency room facilities that can be visited by the community in each sub-district in Palembang City by applying the TOPSIS and MOOSRA methods using the Ms. Excel application. The application of the TOPSIS and MOOSRA methods in determining a decision to choose the most optimal hospital location that can be visited by the community in each sub-district by taking into account predetermined criteria, such as travel distance, travel time, transportation costs, hospital class, number of general practitioners, number of rooms Very Very Important Person (VVIP), Very Important Person (VIP) and Intensive Care Unit (ICU). The results obtained from the TOPSIS method in determining the optimal hospital that can be visited are Hermina Hospital - Siloam Sriwijaya Hospital Palembang - RSIA Rika Amelia RSU - Myria Hospital Palembang - Palembang Lung Hospital - Palembang Port Hospital - Dr AK Gani Hospital. While the MOOSRA method obtained the most optimum hospital result as follows RSIA Rika Amelia - Palembang Lung Hospital - Palembang Myria Hospital - Palembang Port Hospital - dr AK Gani Hospital - Hermina Hospital - Siloam Sriwijaya Palembang Hospital. Based on the results of the two methods, the recommended method to use is the TOPSIS method because the results obtained are more diverse, and meet the predetermined criteria.

**Keywords :** Emergency Unit, optimal location, TOPSIS, MOOSRA.



**PENENTUAN LOKASI OPTIMAL UNIT GAWAT DARURAT  
DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENERAPKAN METODE  
*TECHNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO  
IDEAL SOLUTION* DAN *MULTI-OBJECTIVE OPTIMIZATION  
ON THE BASIS OF SIMPLE RATIO ANALYSIS***

Oleh :

**Nanda Fitra Danuwarta  
08011382025086**

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas permasalahan dalam penentuan lokasi optimal untuk rumah sakit dengan fasilitas UGD yang dapat dikunjungi oleh masyarakat pada setiap kecamatan di Kota Palembang dengan menerapkan metode TOPSIS dan MOOSRA dengan menggunakan aplikasi *Ms. Excel*. Penerapan metode TOPSIS dan MOOSRA dalam menentukan sebuah keputusan untuk memilih lokasi rumah sakit paling optimal yang dapat dikunjungi oleh masyarakat pada setiap kecamatan dengan memperhatikan kriteria-kriteria yang telah ditentukan, seperti jarak tempuh, waktu tempuh, biaya transportasi, kelas rumah sakit, jumlah dokter umum, jumlah kamar *Very Very Important Person* (VVIP), *Very Important Person* (VIP) dan *Intensive Care Unit* (ICU). Hasil yang diperoleh dari metode TOPSIS dalam menentukan rumah sakit optimal yang dapat dikunjungi yaitu RS Hermina – RS Siloam Sriwijaya Palembang – RSIA Rika Amelia RSU – RS Myria Palembang – RSK Paru-paru Palembang – RS Pelabuhan Palembang – RS dr AK Gani. Sedangkan dengan metode MOOSRA diperoleh hasil sebagai berikut RSIA Rika Amelia – RSK Paru-paru Palembang – RS Myria Palembang – RS Pelabuhan Palembang – RSU dr AK Gani – RS Hermina – RS Siloam Sriwijaya Palembang. Berdasarkan hasil dari kedua metode tersebut rekomendasi metode yang lebih disarankan untuk digunakan adalah metode TOPSIS karena hasil yang diperoleh lebih beragam, serta memenuhi kriteria-kriteria yang telah ditentukan.

**Kata Kunci** : Unit Gawat Darurat, lokasi optimal, TOPSIS, MOOSRA.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Unit Gawat Darurat .....	5
2.2 Pemilihan Kriteria-Kriteria .....	6
2.3 Metode <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS) .....	7
2.4 Metode <i>Multi-Objective Optimization on the basis of Simple Ratio</i> Analysis (MOOSRA) .....	10
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
3.1 Tempat .....	12
3.2 Waktu .....	12
3.3 Metode Penelitian .....	12
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>14</b>
4.1 Deskripsi Data .....	14
4.1.1 Daftar Rumah Sakit Dengan Fasilitas UGD di Kota Palembang	14
4.1.2 Jarak Tempuh Antar Kecamatan ke Rumah Sakit Tujuan .....	15
4.1.3 Daftar Waktu Tempuh Antar Kecamatan ke Rumah Sakit Tujuan .....	16
4.1.4 Biaya Transportasi dari Setiap Kecamatan ke Rumah Sakit .....	17
4.1.5 Kelas dari Setiap Rumah Sakit dan Jumlah Dokter Umum .....	18
4.1.6 Jumlah Tempat Tidur VVIP, VIP, dan ICU dari Setiap Rumah Sakit .....	19
4.1.7 Pemberian Notasi Setiap Rumah Sakit dan Kriteria .....	20
4.2 Menentukan Nilai Bobot Linguistik Alternatif untuk Setiap Kecamatan dan Kriteria-Kriteria .....	21
4.2.1 Menentukan Bobot Linguistik Alternatif Setiap Kecamatan .....	21
4.2.2 Menentukan Bobot Linguistik Alternatif Setiap Kriteria .....	24
4.3 Menentukan Bobot Numerik dengan Pembobotan 5 Kalisifikasi untuk Setiap Kecamatan .....	25

4.4	Menentukan Bobot Numerik setiap kriteria dengan Pembobotan 5	
	Klasifikasi .....	26
4.5	Merangkingkan Lokasi Rumah Sakit paling Optimal untuk Setiap	
	Kecamatan Menggunakan Metode TOPSIS .....	27
	4.5.1 Merangkingkan Rumah Sakit paling Optimal untuk Kecamatan	
	Alang-Alang Lebar.....	28
4.6	Analisis Hasil Metode TOPSIS.....	36
4.7	Merangkingkan Lokasi Rumah Sakit paling Optimal untuk Setiap	
	Kecamatan Menggunakan Metode MOOSRA .....	37
	4.7.1 Merangkingkan Rumah Sakit paling Optimal untuk Kecamatan	
	Alang-Alang Lebar.....	38
4.8	Analisis Hasil Metode MOOSRA.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan .....	46
5.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nama Rumah Sakit yang Memiliki UGD .....	15
Tabel 4.2 Daftar Jarak Tempuh Antar Kecamatan ke Rumah Sakit Tujuan .....	16
Tabel 4.3 Waktu Tempuh Antar Kecamatan ke Rumah Sakit Tujuan .....	17
Tabel 4.4 Biaya Transportasi dari Setiap Kecamatan ke Rumah Sakit .....	18
Tabel 4.5 Kelas dari Setiap Rumah Sakit dan Jumlah Dokter Umum .....	19
Tabel 4.6 Ketersediaan Tempat Tidur VVIP, VIP, dan ICU dari Setiap Rumah Sakit .....	20
Tabel 4.7 Notasi Untuk Setiap Rumah Sakit .....	21
Tabel 4.8 Notasi Kriteria-Kriteria .....	21
Tabel 4.9 Bobot Linguistik untuk Setiap Kriteria .....	25
Tabel 4.10 Kriteria Jarak, Waktu, dan Biaya Transportasi Umum ke Rumah Sakit yang Mempunyai Fasilitas UGD dari Setiap Kecamatan .....	27
Tabel 4.11 Kriteria Kelas, Jumlah Dokter, dan Ketersediaan Tempat Tidur Kelas VVIP, VIP dan ICU dari Setiap Rumah Sakit yang Mempunyai Fasilitas UGD .....	27
Tabel 4.12 Bobot Numerik untuk Setiap Kriteria .....	28
Tabel 4.13 Bobot Linguistik Alternatif untuk Kecamatan Alang-Alang lebar .....	30
Tabel 4.14 Bobot Numerik Alternatif untuk Kecamatan Alang-Alang lebar .....	31
Tabel 4.16 Rekomendasi Rumah Sakit yang Mempunyai Fasilitas UGD untuk Setiap Kecamatan Menggunakan Metode TOPSIS .....	38
Tabel 4.17 Bobot Linguistik Alternatif untuk Kecamatan Alang-Alang lebar .....	39
Tabel 4.18 Bobot Numerik Alternatif untuk Kecamatan Alang-Alang lebar .....	40
Tabel 4.19 Rekomendasi Rumah Sakit yang Mempunyai Fasilitas UGD untuk Setiap Kecamatan Menggunakan Metode MOOSRA .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi RS di Kota Palembang.....	45
--	----

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Diperoleh dari *website* resmi BPS Kota Palembang pada tahun 2023, Palembang merupakan kota besar dengan delapan belas kecamatan. Dengan jumlah penduduk sebanyak 1.707.996 jiwa, sehingga sangat diperlukan layanan kesehatan dengan fasilitas yang memadai agar dapat menunjang keberlangsungan hidup dan perbaikan gizi bagi masyarakat yang tinggal dikota Palembang, seperti halnya ketersediaan rumah sakit (RS) dengan fasilitas yang layak.

Menurut *World Health Organization* (WHO) rumah sakit adalah sebuah konsep dari suatu organisasi sosial dan kesehatan yang berfungsi sebagai wadah dalam melayani pelayanan kesehatan bagi masyarakat dalam proses penyembuhan penyakit dan pencegahan penyakit. Rumah sakit juga dapat digunakan sebagai pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan peneliti medik. Dalam proses penyembuhan dan pencegahan penyakit pada pasien diperlukan fasilitas yang menunjang dan memadai pada setiap rumah sakit (Tjiptono, 2019). Salah satu fasilitas yang harus dimiliki oleh setiap rumah sakit adalah penyediaan layanan Unit Gawat Darurat (UGD).

UGD merupakan fasilitas yang terdapat pada setiap rumah sakit berfungsi sebagai tempat pelayanan darurat untuk pasien yang sedang membutuhkan pertolongan pertama, karena hal terpenting yang harus dilakukan ialah memberikan layanan terbaik kepada setiap pasien yang membutuhkan agar dapat

menolong keselamatan pasien dan terhindar dari adanya kematian, pada setiap perkembangan kondisi pasien baik buruknya tidak boleh salah dalam melakukan penanganan (Riza *et al.*, 2018). Diketahui dari *website* resmi BPS Kota Palembang tahun 2023, dari delapan belas kecamatan yang ada dikota Palembang enam diantaranya terdapat rumah sakit yang dengan ketersediaan UGD yang bisa disambangi oleh masyarakat sekitar, sehingga penelitian ini hanya berfokus pada keenam rumah sakit tersebut dengan rujukan rumah sakit yang optimal pada penelitian Fadiah (2022) dan ditambah dengan beberapa kriteria yakni jumlah kamar *Very Very Important Person* (VVIP), *Very Important Person* (VIP) dan *Intensive Care Unit* (ICU) berdasarkan tingkat kenyamanan, pelayanan, serta keparahan kondisi pasien gawat darurat.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini yaitu metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dan *Multi-Objective Optimization on the basis of Simple Ratio Analysis* (MOOSRA). Metode TOPSIS merupakan metode yang dilakukan untuk mengambil suatu keputusan yang berbasis multi-kriteria, secara teknis metode TOPSIS digunakan untuk mencari jarak *Euclidean* yang digunakan dalam menghitung jarak antar dua titik yaitu jarak terpendek dengan solusi ideal positif dan jarak terjauh dengan solusi ideal negatif (Sudipa *et al.*, 2023). Sedangkan metode MOOSRA adalah salah satu metode yang digunakan dalam mengambil sebuah keputusan dengan sangat kompleks dalam hal menghitung pembobotan kriteria sehingga menghasilkan nilai penolakan, dimana pada metode ini memiliki tahapan yang sederhana dan mudah dipahami, sehingga sering digunakan oleh para peneliti dalam menyelesaikan

suatu permasalahan dalam mengambil sebuah keputusan (Hondro & Aripin, 2022).

Pada penelitian Fadiah (2022) hanya menggunakan satu metode yaitu metode TOPSIS dalam penentuan lokasi optimal pada sebuah rumah sakit dengan ketersediaan UGD di beberapa kecamatan yang ada di Kota Palembang dengan kriteria-kriteria tertentu. Penelitian yang akan direncanakan ini menggunakan metode TOPSIS dan MOOSRA dengan menambahkan tiga kriteria tambahan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jumlah kamar VVIP, VIP, dan ICU disetiap rumah sakit yang menyediakan UGD yang terdapat pada tiap kecamatan di Kota Palembang. Selanjutnya membandingkan antar kedua metode tersebut untuk mengetahui tingkat keefisienan dalam menentukan lokasi optimal pada sebuah rumah sakit yang menyediakan UGD.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah yang digunakan pada penelitian ini adalah penerapan metode TOPSIS dan MOOSRA dalam menentukan lokasi UGD paling optimal yang dapat dikunjungi oleh masyarakat yang berada pada setiap kecamatan Di kota Palembang berdasarkan delapan kriteria.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah yang menghambat pada penelitian ini adalah :

- a. Keadaan jalan yang digunakan dalam menempuh perjalanan ke UGD seperti kemacetan, kepadatan, dan jalan berlubang sehingga dapat berpengaruh dalam menentukan jauhnya jarak tempuh, lamanya waktu yang diperlukan, dan biaya transportasi.



- b. Kriteria-kriteria yang digunakan adalah jarak tempuh, waktu tempuh, biaya transportasi umum, kelas dari rumah sakit, jumlah dokter umum, jumlah kamar VVIP, VIP, dan ICU.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menentukan lokasi optimal rumah sakit di Kota Palembang yang dapat dikunjungi oleh masyarakat yang terdapat di tiap kecamatan Kota Palembang dengan menggunakan metode TOPSIS dan MOOSRA dalam mengidentifikasi lokasi optimal rumah sakit dengan ketersediaan fasilitas UGD.
2. Untuk membandingkan hasil antara metode TOPSIS dan MOOSRA agar dapat mengetahui lokasi rumah sakit paling optimal. dimana tujuan dilakukannya penelitian dengan menggunakan metode ini agar dapat memperoleh hasil yang lebih efektif dalam mengambil sebuah keputusan yang memiliki multi-kriteria, sehingga menjadi alternatif terbaik untuk menentukan sebuah keputusan.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat menambah wawasan bagi pembaca dan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian serupa.
2. Dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Dinas Kesehatan Kota Palembang untuk menentukan lokasi rumah sakit optimal dengan ketersediaan UGD bagi masyarakat sekitar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. A., & Aldisa, R. T. (2023). Penerapan Metode MOOSRA Dalam Seleksi Pengantaran Pemesanan Kue Online Menggunakan Pembobotan ROC. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 10(2), 497.
- Azhar, Z., Mulyani, N., Hutahaean, J., & Mayhaky, A. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan E-Commerce Terbaik Menggunakan Metode MOOSRA. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(4), 2346.
- Febrina, D., & Saputra, I. (2021). Penerapan Multiobjective Optimization on the Basis of Simple Ratio Analysis (MOOSRA) Dalam Pemilihan Konten Lokal Terbaik. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 2(3), 10–19.
- Haeruddin, H. (2022). Pemilihan Peserta Olimpiade Matematika Menggunakan Metode MOORA dan MOOSRA. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 489–494.
- Hondro, R. K., & Aripin, S. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Team Leader Menggunakan Metode MOOSRA. *JiTEKH*, 10(1), 1–6.
- Kusmanto, K., Nasution, M. B. K., Suryadi, S., & Karim, A. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Rekomendasi Kelayakan nasabah Penerima Kredit Menerapkan Metode MOORA dan MOOSRA. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(3), 1284–1292.
- Liberty, I. A., Pariyana, P., Roflin, E., & Waris, L. (2018). Determinan Kepatuhan Berobat Pasien Hipertensi Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 58–65.
- Magdalena, H., & Ramadhan, F. C. (2018). Aplikasi Registrasi Pasien Berbasis Web di Unit Gawat Darurat (Studi Kasus: Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang). *Fountain of Informatics Journal*, 3(2), 54.
- Mahendra, G. S., & Indrawan, I. P. Y. (2020). Metode Ahp-Topsis Pada Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penempatan Automated Teller Machine. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(2), 130–142.
- Murnawan, M., & Siddiq, dan A. F. (2012). Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Technique for Order by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 4.

- Prasetyo, Wijar. (2017). Literature Review: Stres Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ners Lentera*, 5(1), 43–55.
- Pribadi, Denny. Saputra, Amegia Rizal. Maulanahuddin, J. . G. (2020). *Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Putra, H. S., Nur, I. R., Islami, F., & Ramadhanu, A. (2022). Implementasi Metode Tecnique For Other Reference By Similarity To Ideal Solution (Topsis) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jenis Pisang Terbaik. *Jurnal Pustaka Data (Pusat Akses Kajian Database, Analisa Teknologi, Dan Arsitektur Komputer)*, 2(1), 28–34.
- Putri, F. A. (2022). *Penerapan Metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution Pada Fuzzy Set Covering Problem Dalam Penentuan Lokasi Optimal Unit Gawat Darurat Di Kota Palembang*. Skripsi Universitas Sriwijaya.
- Rasimin, R., Syam, Y., Arafat, R., & Majid, S. (2021). Strategi Untuk Mengatasi Kepadatan Unit Gawat Darurat (Ugd): Tinjauan Pustaka. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 7(1), 41–50.
- Kemenkes. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Kemenkes Republik Indonesia. diakses pada tanggal 16 November 2023 <http://sehatnegriku.kemendes.go.id/baca/rilis-media/20131225/119422>.
- Riza, R., Hasbi, M., & Prabowo, I. A. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Penanganan Pasien Ugd Menggunakan Metode Fuzzy Multiple Attribute Decision Making Dengan Simple Additive Weighting Pada Puskesmas Gajah Surakarta. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIKOMSiN)*, 6(1), 21–28.
- Setiawansyah, S. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Tempat Wisata Menggunakan Metode TOPSIS. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 1(2), 54–62.
- Sudipa, I., Pangaribuan, J. J., Trihandoyo, A., Sinlae, A. A. J., Barus, O. P., Umar, N., Chyan, P., Saputra, R. H., Sukwika, T., Mallu, S., Pratama, D., Yahya, K., Suseno, A. T., Sysilowati, T., & Arni, S. (2023). *Sistem pendukung keputusan full*.
- Tjiptono, F. (2019). Service Manajement Mewujudkan Layanan Prima 2. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 2.