

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU SMK NEGERI 1 LEMPUING KABUPATEN  
OGAN KOMERING ILIR**



**Skripsi Oleh:**

**Lulu Rahmaneva Putri**

**01011282025038**

**Manajemen**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**GURU SMK NEGERI 1 LEMPUING KABUPATEN**  
**OGAN KOMERING ILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Lulu Rahmaneva Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 01011282025038  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 21 Februari 2024



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**GURU SMK NEGERI 1 LEMPUING KABUPATEN**  
**OGAN KOMERING ILIR**

Disusun oleh:

Nama : Lulu Rahmaneva Putri  
NIM : 01011282025038  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 25 Maret 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Panitia Ujian Komprehensif

Indralaya, 02 April 2024

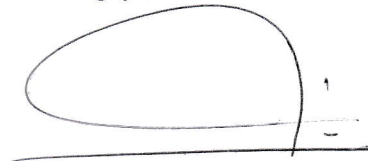
Penguji,

Pembimbing,



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

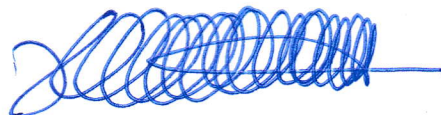


Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M

NIP. 19621110199103006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Rahmaneva Putri

NIM : 01011282025038

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri 1  
Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir”**

Pembimbing : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Penguji : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.

Tanggal Ujian : 25 Maret 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 16 April 2024



Lulu Rahmaneva Putri

NIM. 01011282025038

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

- **Orang Tua**
- **Keluarga**
- **Sahabat dan Teman-teman**
- **Almamater**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat pelajaran, dukungan, motivasi maupun bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya, dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, tempat penelitian, dan orang lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan dan kesalahan, sebagai penulis saya haturkan permohonan maaf dan dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, 16 April 2024

Penulis



Lulu Rahmaneva Putri

NIM.01011282025038

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis tujukan kepada Allah SWT, karena dengan izin-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa bimbingan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Selama berjalannya proses penelitian dan penulisan skripsi ini, peneliti memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengutarakan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah AWT atas berkat rahmat, ridho, dan karunia yang telah di berikan.
2. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Maryono, S.Pd., M.Si dan Ibu Epa Asnaini, S.Pd., M.Si, terima kasih selama ini telah mendukung saya baik secara materil dan moril selama saya menempuh masa studi. Terima kasih banyak atas dukungan dan kepercayaan penuh yang diberikan terhadap saya sebagai anak perempuan pertama di dalam keluarga.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajaran dan staf Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya beserta jajaran dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M dan Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan arahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam mendukung kesempurnaan skripsi.
8. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan banyak pengetahuan dan panduan selama perkuliahan berlangsung.
9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa hebatnya selama ini.
10. Seluruh staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, khususnya Kak Adi dan Ibu Ambar yang telah membantu penulis perihal administrasi selama perkuliahan.
11. Bapak Maryono, S.Pd., M.Si selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Lempuing yang telah memberikan saya izin melaksanakan penelitian.
12. Adik-adik saya yaitu Ghina Althoffiah, Bagus Ifftikhar Daffa dan Bagus Danis Ghaisan yang telah menghibur dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. M. Ikhbar Agustiawan selaku orang yang menemani saya sejak SD hingga sekarang, terima kasih atas semua dukungan, bantuan, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah saya selama ini. Terima kasih selalu ada dalam suka maupun duka selama menjalani proses penyusunan skripsi penulis.
14. Sahabat terbaik yang sudah seperti keluarga, Diya Aprilita, A.Md , Shafa Salsabila, S.Kl dan Kaisyah Putri Maharani terima kasih untuk setiap



dukungan yang diberikan, menghibur disaat sulit, dan memberikan motivasi serta doa dalam masa penulisan skripsi penulis.

15. Teman seperjuangan selama kuliah, Nadia, Fariz, Naufal, Farah, Berlian, Desta, Nabila, Versy, Fauzan yang telah mengisi hari-hari penulis serta memberikan dukungannya selama ini kepada penulis.

16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik serta mendapat ridho dan balasan dari Allah SWT.

17. Diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang dan bertahan sampai saat ini, telah bekerja keras dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Indralaya, 16 April 2024  
Penulis,



Lulu Rahmaneva Putri  
NIM. 01011282025038

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 18 / 04 / 2024  
FAKULTAS EK. MED.

## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMK NEGERI 1 LEMPUING KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Oleh:

Lulu Rahmaneva Putri

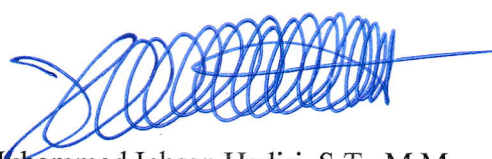
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah guru SMK Negeri 1 Lempuing Ogan Komering Ilir yang berjumlah 56 orang dan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui pengumpulan data dengan instrumen kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru SMK Negeri 1 Lempuing Ogan Komering Ilir. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan beberapa rekomendasi perbaikan seperti memperbaiki lingkungan kerja guru, memberikan umpan balik atas pekerjaan para guru dan menyesuaikan jam kerja agar guru tidak merasa terbebani saat bekerja.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja**


Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing Skripsi

  
Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

  
Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 19810401201492001

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF TEACHER AT SMK NEGERI 1 LEMPUING OGAN KOMERING ILIR REGENCY**

By:

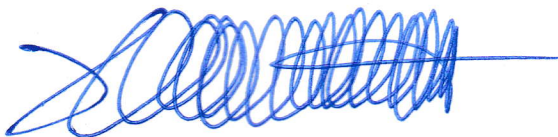
*Lulu Rahmaneva Putri*

*This study aims to analyze the effect of workload on job satisfaction of teachers at SMK Negeri 1 Lempuing, Ogan Komering Ilir Regency. The research method used is quantitative method. The population in this study consists of 56 teachers from SMK Negeri 1 Lempuing, Ogan Komering Ilir Regency and the sample in this research utilizes a saturated sampling technique. This study uses primary data obtained through data collection using a questionnaire instrument. Data were analyzed using simple linear regression analysis. The result show that workload has a negative and significant effect on the job satisfaction of teacher at SMK Negeri 1 Lempuing, Ogan Komering Ilir Regency. Based on these findings, several improvement recommendations are suggested, such as enchancing the teachers working environment, providing feedback on their work, and adjusting working hours to alleviate the burden on teachers during their work.*

**Keywords: Workload, Job Satisfaction**

*Approved by,*

*Chairman of The Management Departement*



Dr. Muhammad Ihsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

*Advisor*



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 19810401201492001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

18/2024  
4

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Lulu Rahmaneva Putri  
NIM : 01011282025038  
Fakultas : Manajemen  
Bidang kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembaran abstrak.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing Skripsi

Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP.198104012014092001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lulu Rahmaneva Putri  
NIM : 01011282025038  
Tempat, tanggal lahir : Kayu Agung, 11 Februari 2003  
Alamat : Jl Lintas Timur, Desa Ulak Kerbau Baru,  
Tanjung Raja.  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Belum menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [lulurahmaneva11@gmail.com](mailto:lulurahmaneva11@gmail.com)



### Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar : SDN 20 Tanjung Raja  
Sekolah Menengah Pertama : SMPN 1 Tanjung Raja  
Sekolah Menengah Atas : SMAN 1 Tanjung Raja  
S-1 : S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2    Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1    Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2    Faktor Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3    Dimensi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.4    Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.2    Beban Kerja .....	13
2.2.1    Pengertian Beban Kerja .....	13

2.2.2	Jenis Beban Kerja .....	14
2.2.3	Faktor Beban Kerja .....	14
2.2.4	Dimensi Beban Kerja .....	16
2.3	Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	17
2.4	Penelitian Terdahulu .....	18
2.5	Kerangka Konseptual.....	24
2.6	Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2	Rancangan Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1	Jenis Data .....	26
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Teknik dan Pengumpulan Data.....	27
3.5	Populasi dan Sampel.....	28
3.5.1	Populasi.....	28
3.5.2	Sampel.....	28
3.6	Uji Instrumen .....	28
3.6.1	Uji Validitas .....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	29
3.6.3	Metode Suksesif Interval (MSI).....	30
3.7	Teknik Analisis Data .....	30
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	31
3.7.2	Uji Koefisien Korelasi (r) .....	31
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	32
3.7.4	Uji Parsial (Uji t).....	32
3.8	Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.9	Definisi Operasional Variabel .....	33

3.9.1	Variabel Independen (X).....	34
3.9.2	Variabel Dependen (Y) .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	37
4.1.1	Profil Sekolah SMK Negeri 1 Lempuing.....	37
4.1.2	Visi dan Misi.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi .....	39
4.2	Hasil Penelitian .....	40
4.2.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.2.3	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.2.4	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	42
4.2.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	43
4.2.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	55
4.3.3	Metode Suksesif Interval .....	56
4.4	Teknik Analisis Data .....	57
4.4.1	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
4.4.2	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	58
4.4.3	Uji t .....	59
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan Guru SMK Negeri 1 Lempuing dengan Mata Pelajaran yang diajar Tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2 Data Beban Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Tahun 2021-2023 .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Interval Koefisien Korelasi .....	32
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X).....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja (X) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja (Y).....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi dan Uji Determinasi.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Pernyataan Responden .....	74
Lampiran 3. Metode Suksesif Interval.....	77
Lampiran 4. Tabulasi Data Responden.....	83
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	92
Lampiran 6. Tabel r dan Tabel t.....	97

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendidikan memiliki peran sentral dalam membentuk masa depan suatu bangsa, dan guru berperan sebagai ujung tombak pelaksanaan pendidikan yang memainkan peran krusial dalam proses tersebut. Melalui pendidikan, manusia dapat memperoleh pengalaman yang bermakna bagi dirinya, masyarakat, maupun pembangunan bangsa (Indriyanti, 2019). Kualitas pendidikan yang tinggi tidak hanya bergantung pada kompetensi akademis siswa, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kesejahteraan dan kepuasan kerja guru. Setiap guru mengemban tanggung jawab yang kompleks dalam mentransfer pengetahuan dan keterampilan kepada siswa serta mempersiapkan mereka untuk memasuki dunia kerja. Tuntutan dan dinamika kerja yang dihadapi guru inilah yang dapat memberikan dampak terhadap kepuasan kerja mereka (Aslamiah et al., 2020). Kepuasan kerja guru bukan hanya penting bagi kesejahteraan individu mereka, melainkan juga akan berperan dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan secara menyeluruh.

Kepuasan kerja berhubungan dengan tingkat kebahagiaan atau kepuasan yang dirasakan oleh karyawan atas pekerjaan atau tugas yang telah mereka lakukan (Robbins & Judge, 2019). Kepuasan kerja juga dapat diartikan sebagai kesesuaian antara harapan seseorang dengan keuntungan yang ia dapatkan dari pekerjaannya tersebut. Individu yang puas dengan pekerjaan mereka cenderung lebih berdedikasi dan bertahan lebih lama di organisasi tempatnya bekerja, sedangkan individu yang

paling tidak puas adalah mereka yang memiliki harapan paling tinggi, tetapi mendapat pengakuan yang paling sedikit (Pratiwi & Rahmawati, 2022).

Berdasarkan Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen Pasal 1 Ayat 1 menerangkan “Guru ialah pendidik profesional yang tugas pokoknya adalah mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai dan mengevaluasi peserta didik pada pendidikan anak usia dini, jalur pendidikan normal, pendidikan dasar dan pendidikan menengah”. Maka dari itu, diperlukannya perhatian mengenai tingkat kepuasan kerja guru karena semakin besar tingkat kepuasan kerja guru, maka semakin besar pula potensi guru dalam memberikan pengalaman belajar yang bermakna bagi siswanya (Firdausi, 2018).

Pada penelitian ini objek yang dipilih adalah guru yang mengajar di SMK Negeri 1 Lempuing. SMK Negeri 1 Lempuing merupakan Sekolah Menengah Kejuruan yang terletak di Desa Sindang Sari Kabupaten Ogan Komering Ilir. SMK Negeri 1 Lempuing berdiri pada tahun 2013 dan pada saat ini memiliki lima jurusan yaitu Jurusan Teknik Komputer Jaringan, Teknik Kendaraan Ringan Otomotif, Akuntansi Keuangan Lembaga, Agribisnis Tanaman Perkebunan serta Teknik Bisnis Sepeda Motor. Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan, ditemukan permasalahan mengenai kepuasan kerja guru di SMK Negeri 1 Lempuing yaitu masih terdapat ketidaksesuaian latar belakang pendidikan guru dengan mata pelajaran yang diajar. Permasalahan tersebut berhubungan dengan salah satu dimensi dari kepuasan kerja ialah pekerjaan itu sendiri, yang dimana dalam hal ini kesesuaian penempatan kerja merupakan salah satu faktor didalamnya.

**Tabel 1.1 Data Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir dengan Mata Pelajaran yang diajar**

Mata Pelajaran yang diajar	Jumlah (orang)	Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan Guru dengan Mata Pelajaran yang Diajar	
		Sesuai (orang)	Tidak Sesuai (orang)
Pendidikan Agama Islam	4	4	0
Pendidikan Jasmani, Olahraga dan Kesehatan	2	2	0
Bahasa Indonesia	5	5	0
Bahasa Inggris	4	4	0
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	2	1	1
Bimbingan Konseling	2	2	0
Biologi	2	1	1
Fisika	2	2	0
Kimia	1	1	0
Sejarah	1	1	0
Matematika	4	4	0
Seni Budaya	1	1	0
Agribisnis Tanaman	5	4	1
Keterampilan Komputer dan Pengelolaan Informasi	1	1	0
Kewirausahaan	1	0	1
Teknik Kendaraan Ringan Otomotif	4	2	2
Akuntansi Keuangan	6	6	0
Teknik Bisnis Sepeda Motor	4	3	1
Komputer Jaringan	4	3	1

Sumber : SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir, 2024

Berdasarkan tabel 1 di atas dapat dilihat bahwa dari total 56 guru yang mengajar di SMK Negeri 1 Lempuing, terdapat 8 guru yang memiliki latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan mata pelajaran yang diajar. Penempatan kerja tidak yang sesuai dengan latar belakang pendidikan akan menimbulkan rasa tidak puas pada guru dan dapat menurunkan kualitas pengajarannya (Ardana, 2012).

Mendukung hal tersebut, Widiantara (2014) menyatakan bahwa seseorang yang ditugaskan atau ditempatkan sesuai dengan latar belakang pendidikan, keterampilan, pengalaman dan minatnya akan menciptakan rasa puas dan lebih senang dalam bekerja.

Faktor yang diduga menjadi penyebab rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan ialah beban kerja berlebih atau *overload*. Beban kerja adalah penetapan jumlah jam kerja serta tugas-tugas yang diberikan pada tenaga kerja atau karyawan untuk diselesaikan pada waktu tertentu (Koesomowidjojo, 2017). Beban kerja yang berlebihan dapat mengakibatkan stres, kelelahan, dan bahkan juga *burnout*, yang pada nantinya dapat berdampak pada tingkat kepuasan kerja. Di sisi lain juga, tingkat beban kerja rendah membuat karyawan menganggap dirinya kurang penting dan tidak terlalu terlibat dalam pekerjaan mereka (Wijaya, 2018)

Pekerjaan sebagai guru sering dianggap memiliki fleksibilitas waktu dan tidak mempunyai tuntutan pekerjaan yang tinggi, namun pada kenyataannya tidak demikian. Di satu sisi guru mempunyai tanggung jawab sebagai seorang ayah, ibu, ataupun anak dalam keluarganya, di sisi lain mereka juga mempunyai tuntutan pekerjaan sebagai seorang guru (Nadhifa et al., 2023). Beban pekerjaan yang terlalu berat akan menimbulkan stress dan berdampak terhadap kepuasan kerja guru (Zulkarnain & Setyaningrum, 2022). Oleh karena itu, lembaga pendidikan perlu memperhatikan kondisi para guru, salah satunya dengan memerhatikan tingkat beban kerja mereka.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pemenuhan Beban Kerja Guru, Kepala

Sekolah, dan Pengawas Sekolah mengungkapkan “Guru, Kepala sekolah dan Pengawas Sekolah melaksanakan beban kerja maksimal selama 40 jam dalam 1 minggu pada satuan administrasi pangkal. Beban kerja tersebut terdiri atas 37,5 jam kerja efektif dan 2,5 jam istirahat”. Namun pada kenyataannya, di SMK Negeri 1 Lempuing masih terdapat beberapa guru yang bekerja melebihi beban kerja yang telah ditetapkan.

**Tabel 1.2 Data Beban Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir pada Tahun 2021-2023**

<b>Tahun</b>	<b>Sesuai dengan Beban Kerja (Orang)</b>	<b>Melebihi Beban Kerja (Orang)</b>	<b>Jumlah Guru (Orang)</b>
2021	37	3	40
2022	50	5	55
2023	50	6	56

Sumber : SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir, 2024

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan jumlah guru yang mengajar melebihi beban kerja pada setiap tahunnya. Pada tahun 2021, jumlah guru yang mengajar melebihi beban kerjanya adalah sebanyak 3 orang dengan persentase sebesar 7%, sedangkan pada tahun 2022 mengalami peningkatan menjadi 5 orang dengan persentase sebesar 8%. Begitupula dengan tahun 2023 yang mengalami peningkatan jumlah guru yang mengajar melebihi beban kerja menjadi 6 orang dengan persentase sebesar 11%. Hal ini dikarenakan terjadinya peningkatan jumlah murid yang signifikan setiap tahunnya namun adanya keterbatasan jumlah guru yang mengajar pada mata pelajaran tertentu, maka dari itu terdapat beberapa guru yang mengajar melebihi beban kerja yang ditentukan.



Berdasarkan penelitian terdahulu, menunjukkan hasil bahwa bahwa beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara negatif dan signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Pertamina Hulu Rokan (Pratama et al., 2022).. Namun demikian, beban kerja tidak selalu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini ditunjukkan dengan penelitian yang dilakukan oleh Noor & Abdurrahman (2019) dimana hasil penelitiannya menunjukkan bahwa beban kerja memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Tanah Laut.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, peneliti merumuskan masalah yaitu bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka peneliti menetapkan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru SMK Negeri 1 Lempuing Kabupaten Ogan Komering Ilir.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang berguna baik secara teoritis maupun empiris bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian yang berkaitan dengan variabel beban kerja maupun kepuasan kerja.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan nantinya akan memberikan masukan dan menjadi gambaran yang berguna bagi pihak organisasi dapat memberikan informasi dan menjadi sumber referensi bagi penyusun skripsi lainnya dalam bidang yang sama maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan di masa mendatang

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjilus, W., & Talip, R. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Akademik di Pusat Tingkatan Enam. *Malaysia Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(4), 35–49.
- Aslamiah, Panjaitan, P. H., & Sudarno. (2020). *Pengaruh Motivasi kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru.*
- Baruna, K. A. T., Kawiana, I. G. P., & Astrama, I. M. (2023). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Tirta Investama Bali Di Denpasar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(7), 1437–1445.
- Fahira, J. N., Abrian, Y., & Wulansari, N. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Rangkyo Basa Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 3(1), 55–61. <https://doi.org/10.24036/jkpbp.v3i1.40072>
- Farla, W. (2016). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Berdasarkan Karakteristik Individu. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, 14(3), 381–394.
- Faronsyah, M. I., & Trisninawati. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Jasa Raharja Putera Palembang. *Ilmiah Bina Manajemen*, 3(2), 113–121.

- Firdausi, A. (2018). Pengaruh Supervisi dan Kepercayaan Diri terhadap Kepuasan Kerja Guru SMKN di Jakarta Timur. *Jurnal SAP*, 2(3). <https://doi.org/10.30998/sap.v2i3.2453>
- Hariani, M., & Irfan, M. (2019). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Penyuluh Pertanian. *Jurnal Soshum Insentif*, 1(1), 24–32. <https://doi.org/10.36787/jsi.v2i1.46>
- Hasan, R. (2015). Pengaruh Masa Kerja Dan Pendidikan Guru Terhadap Kinerja Guru Sdn Sukabumi 10 Kota Probolinggo. *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan IPS (JPPI)*, 9(2), 1858–4985. <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JPPI>
- Hellín Gil, M. F., Ruiz Hernández, J. A., Ibáñez-López, F. J., Seva Llor, A. M., Roldán Valcárcel, M. D., Mikla, M., & López Montesinos, M. J. (2022). Relationship between Job Satisfaction and Workload of Nurses in Adult Inpatient Units. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18). <https://doi.org/10.3390/ijerph191811701>
- Herawati, N., & Ranteallo, A. T. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT JMS Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 1(10), 1–14.
- Husna, N. (2021). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMPN 1 Banuhampu Kabupaten Agam. *Jurnal Ekobistek*, 10(1), 1–6.
- Khasanah, D. U., Apriliani, R., & ... (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv. Cahaya

- Mustika Grabag Magelang Jawa Tengah. *Journal of Economic ...*, 1(1), 16–23.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahrudin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pos. *Niagawan*, 9(2), 96–101.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Manuaba. (2000). *Menurut Manuaba (2000)*. Rineka Cipta.
- Mubaroghah, & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Journal of Economics and Business Mulawarman University*, 17(2), 222.
- Mustapha, Noraani, & Ghee. (2013). Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia. *Journal Business and Management Horizons*, 1(1).
- Nadhifa, F. A., Frenrika, R., & Firdaus, F. S. (2023). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN 1 Cikarang Pusat. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 3(1), 234–240.
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam

- Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2), 105–112.  
<https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.282>
- Ningsih, S., & Dukulang, H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 43–45.
- Novita Sari, I., Sofia, M., & Nurhasanah, N. (2021). Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas di Kijang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.31629/bi.v1i2.3443>
- Paijian, & Putri, A. U. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tri Poda Parama. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192.  
<https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Permana, A., Aima, M. H., Ariyanto, E., Nurmahdi, A., Sutawidjaya, A. H., & Endri, E. (2021). The effect of compensation and career development on lecturer job satisfaction. *Journal of Accounting*, 7(6), 1287–1292.  
<https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.4.011>
- Pratama, F. R., Hendriani, S., & Machasin, M. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pertamina Hulu Rokan Zona Xxx. *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(04). <https://doi.org/10.34308/eqien.v11i04.1292>

- Pratiwi, S., & Rahmawati, I. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Paternalistik Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Kajian Islam Modern*, 8(1), 47–57.
- Ricardo, R. (2022). the Effect of Salary, Career Development and Rewards on Job Satisfaction (Study of Human Resource Management Literature). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(3), 514–524. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v3i3.1327>
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2019). *Organizational Behaviour* (18th ed.). Tim Judge Pearson.
- Rondonuwu, F. ., Rumawas,W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jab/article/view/22044>
- Soelistyawati, & Mujannah, S. (2023). *The Effect of Salary , Workload , and Work Environment to Job Satisfaction with Work-Life Balance as A Mediation*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT Alfabet Danandjadja.
- Suryati, Nyoto, & Sudarno. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Yayasan Prajnamitra Maitreya Pekanbaru. *Jurnal*

*Maitreyawira*, 3(1), 36–47.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Media Group.

Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(3), 73–91.

Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The Effect and Implications of Work Stress and Workload on Job Satisfaction. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.

Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2). <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.440>

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Qiara Media.

Wahyuni, D. D. (2021). *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bintang Swalayan Ponorogo*. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.

Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 4(1), 391.