

**EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS
ANAK (KIA) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Oleh :

CHOLILAH KARTIKA SARI

NIM 07011382025183

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK
OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

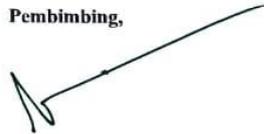
**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

Diajukan Oleh:

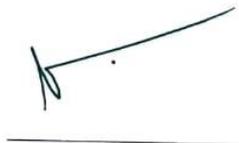
**Cholilah Kartika Sari
NIM. 07011182025183**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 6 November 2023

Pembimbing,



Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.SI
NIP. 197905012002121005



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG

Diajukan Oleh :

CHOLILAH KARTIKA SARI

NIM.07011382025183

Telah Dipertahankan di Depan Penguji Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Pada Tanggal 28 Februari 2024

Pembimbing :

1. Dr. Andries Leonardo, S.IP., M.Si
NIP. 197905012002121005

Tanda Tangan



Penguji :

1. Junaidi, S.IP., M.SI
2. Lisa Mandasari, M.SI

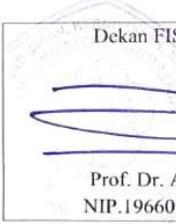
Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui

 Dekan FISIP UNSRI  Prof. Dr. Alfitri, M.Si NIP.196601990031004	Ketua Jurusan  Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA NIP.196911101994011001
---	--

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cholilah Kartika Sari
NIM : 07011382025183
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 10 Oktober 2002
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Efektivitas Program Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang” ini adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan Etika Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keasliannya karya ini, Saya Bersedia Menanggung Sanksi yang Dijatuhkan kepada saya.

Demikian Pernyataan ini Dibuat dengan Sungguh-sungguh Tanpa Ada Pemaksaan Dari Pihak Manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang.



Cholilah Kartika Sari

07011382025183

MOTO PERSEMBAHAN

“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

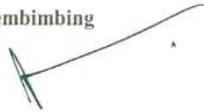
- Orang tuaku tercinta, Zainal Abidin (Alm) dan Elitarani
- Kakak-kakakku, M. Berry Tharizano dan M. Rizky Tharizano
- Dosen dan Pegawai Fisip unsri
- Sahabat-sahabat terbaikku
- Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik
- Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori menurut Duncan dalam Steers (2012 : 53) tentang pengukuran efektivitas suatu program. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan wawancara langsung dengan Kabid, pegawai serta pemohon KIA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Kartu Identitas Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang bahwasanya dari pencapaian tujuan belum berjalan dengan optimal, belum tercapainya target yang diharapkan pada tahun 2023 sebesar 60% serta belum dirasakan kegunaan dan kebermanfaatannya dalam mendapatkan fasilitas tertentu dari KIA. Kemudian Integrasi walaupun sosialisasi telah dilakukan oleh Disdukcapil baik secara langsung maupun tidak langsung namun belum terlaksana dengan baik karena tidak dilakukan secara berkala dan bertemu langsung dengan sasaran program sehingga belum cukup mampu memberikan pemahaman terhadap kegunaan dan manfaat KIA. Adaptasi belum maksimal karena terdapat faktor penghambat dari masyarakat yang masih menganggap akte kelahiran dan kartu keluarga sudah cukup memberikan identitas kepada anak.

Kata Kunci : Efektivitas, Kartu Identitas Anak

Pembimbing



Dr. Andries Leonardo, S.IP.,M.Si
NIP. 197905012002121005

Palembang, 28 Februari 2024
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



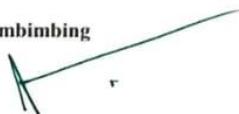
Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP.196911101994011001

ABSTRAK

This study aims to determine the effectiveness of the Child Identity Card (KIA) program by the Palembang City Population and Civil Registration Office. This type of research is descriptive qualitative using the theory according to Duncan in Steers (2012: 53) about measuring the effectiveness of a program. Data collection methods used by direct interviews with Heads, Employees and KIA Applicants. The results showed that the Child Identity Card program by the Palembang City Population and Civil Registration Office that from the achievement of objectives has not run optimally, has not achieved the expected target in 2023 of 60% and has not felt the usefulness and usefulness in obtaining certain facilities from KIA. Then Integration, although socialization has been carried out by Disdukcapil both directly and indirectly, it has not been carried out well because it is not carried out regularly and meets directly with program targets so that it is not sufficient to provide an understanding of the uses and benefits of KIA. Adaptation has not been maximized because there are inhibiting factors from the community who still consider birth certificates and family cards to be sufficient to provide identity to children.

Keywords: Effectiveness, Child Identity Card

Pembimbing



Dr. Andries Leonardo, S.IP.,M.Si
NIP. 197905012002121005

Palembang, 28 Februari 2024
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP.196911101994011001

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. M. Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Kedua Orangtua Tersayang, Bapak Zainal Abidin (Alm) dan Ibu Elitariani yang selalu memberikan doa kasih sayang dan segala hal lainnya demi keberhasilan anak-anaknya.
7. Kedua kakakku, M. Berry Tharizano dan M. Rizky Tharizano yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kepala pemilik NIM 2311081 Terimakasih telah memberikan dukungan baik secara material dan non material , semangat dan selalu menguatkan dalam lika-liku perskripsian ini serta doa untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020, Kampus Palembang, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Dalam penulisan penelitian ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, semua laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi untuk semua orang khususnya untuk para pembaca.

Palembang. Oktober 2023



Cholilah Kartika Sari
NIM.07011382025183

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Efektivitas	9
2.2 Teori Pengukuran Efektivitas.....	10
2.3 Indikator Efektivitas.....	15
2.4 Pelayanan Publik.....	16
2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	16
2.5 Organisasi Publik	18
2.5.1 Pengertian Organisasi Publik.....	18
2.5.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang	19
2.6 Tinjauan Tentang Kartu Identitas Anak.....	20
2.6.1 Pengertian Kartu Identitas Anak	20
2.6.2 Jenis-jenis Kartu Identitas Anak	21
2.6.3 Tujuan dan Manfaat Kartu Identitas Anak.....	21
2.6.4 Strategi Pelaksanaan Kartu Identitas Anak	22

2.7 Teori yang Digunakan.....	23
2.8 Penelitian Terdahulu	23
2.9 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Definisi Konsep.....	36
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Informan Penelitian.....	38
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	39
3.5.1 Jenis Data	39
3.5.2 Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Teknik Analisa Data.....	41
3.8 Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Sejarah Instansi	46
4.1.1 Visi dan Misi Instansi	48
4.1.2 Fungsi, Tugas dan Struktur Organisasi	48
4.2 Informan Penelitian.....	58
4.3 Hasil Penelitian yang dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	59
4.3.1 Aspek Pencapaian Tujuan Program Kartu Identitas Anak	59
4.3.2 Aspek Integrasi Program Kartu Identitas Anak	66
4.3.3 Aspek Adaptasi Program Kartu Identitas Anak	70
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Teoritis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampak Depan Kartu Identitas Anak (KIA)	4
Gambar 2 Tampak Belakang Kartu Identitas Anak (KIA)	4
Gambar 3 Lambang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang ...	56
Gambar 4 Sosialisasi KIA dari Media Sosial	67
Gambar 5 Penyerahan KIA ke SD 72 & 2 Muhammadiyah Palembang	69
Gambar 6 Jemput Bola Pelayanan ke Sekolah Az-Zahra Palembang	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kartu Identitas Anak Tahun 2021-2023	6
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3 Fokus Penelitian	37
Tabel 4 Matriks Hasil Temuan.....	75

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, kependudukan dapat dibagi ke dalam 3 hal diantaranya kuantitas penduduk, dimana didalamnya terdapat jumlah, komposisi, distribusi dan struktur umum. Kedua, kualitas penduduk dimana didalamnya terdapat pendidikan, ketrampilan dan pekerjaan. Terakhir mobilitas penduduk, dimana didalamnya terdapat perpindahan permanen, non permanen dan migrasi internasional. Ketidakpunyaan kependudukan akan mengakibatkan pada terbatasnya informasi tentang komposisi penduduk yang sangat penting untuk merencanakan kebutuhan masyarakat di semua sektor baik pekerjaan, pendidikan, kesehatan, dan layanan lainnya. Data kependudukan berperan penting untuk perencanaan dan mengevaluasi pembangunan karena menjadi acuan utama pemerintah.

Upaya yang dilakukan pemerintah Indonesia untuk memenuhi kebutuhan akan hak sipil setiap warga negara atas produk atau jasa yang diberikan oleh pemerintah antara lain dengan penyelenggaraan pelayanan publik. Tujuan negara dalam mensejahterahkan kehidupan masyarakat dapat dilaksanakan dan ditegakan sesuai dengan aturan. Instansi pemerintah dan badan penyelenggara pelayanan publik lainnya yang dibentuk oleh undang-undang untuk menyelenggarakan kegiatan publik membantu pemerintah dalam melaksanakan tugasnya, dalam hal ini pemerintah tidak sendirian melaksanakannya. Menurut Undang-undang Nomor

25 Pasal 1 Ayat 1 Tahun 2009 Tentang pelayanan publik menyatakan bahwa “*Pelayanan Publik merupakan kegiatan atau serangkaian pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan untuk setiap warga negara dan penduduk mengenai pelayanan barang, jasa atau pelayanan administrasi yang diberikan oleh suatu pelaku pelayanan publik.*”

Seiring pertumbuhan kependudukan yang terus mengalami peningkatan maka akan semakin kompleks masalah yang di tangani oleh pemerintah. Dalam rangka memberikan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat, pemerintah melalui instansi terkait, yakni Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapul) berupaya mewujudkan tertib administrasi kependudukan secara nasional. Menurut Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan, Pasal 1 ayat 1 menyatakan administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasil untuk pelayanan publik dan pengembangan sektor lain.

Tertib administrasi kependudukan diantaranya dilaksanakan melalui penerbitan dokumen kependudukan sebagai upaya pendaftaran dan pencatatan sipil. Dokumen kependudukan yang kini dimiliki oleh setiap penduduk diantaranya Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, dan lain sebagainya. Dokumen KTP umumnya dimiliki oleh seseorang yang sudah berusia 17 tahun dan sudah menikah. Namun, dari hal tersebutlah yang akhirnya

mendasari pemerintah pusat untuk melaksanakan program kartu kependudukan terbaru, yakni program Kartu Identitas Anak (KIA).

Perlindungan anak merupakan usaha dan kegiatan seluruh lapisan masyarakat dalam berbagai kependudukan dan peranan. Anak-anak juga merupakan bagian dari warga negara Indonesia yang mana mereka harus diberikan perlindungan dan hak untuk memiliki identitas sesuai dengan amanah Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam pasal 28 a sampai j mengenai pemenuhan Hak Asasi Manusia. Identitas anak merupakan alat bukti sah yang menunjukkan bahwa saja mereka adalah penduduk yang terdata secara resmi sehingga setiap kepentingan akan fasilitas public anak akan terpenuhi dan merasa terlindungi.

Kementrian Dalam Negeri (Kemendagri) akhirnya memberlakukan Kartu Identitas Anak (KIA) yang diharapkan menjadi kartu identitas bagi anak. Kementrian Dalam Negeri (Kemendagri) bekerjasama dengan Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota untuk mensosialisasikan pembuatan kartu identitas anak (KIA). Tujuan pemerintah menerbitkan Kartu Identitas Anak (KIA) adalah untuk meningkatkan pendataan, perlindungan dan pelayanan publik serta upaya memberikan perlindungan dan pemenuhan hak konstitusional warga negara, khususnya bagi anak kurang dari 17 Tahun dan belum menikah tidak memiliki identitas penduduk yang berlaku secara nasional dan terintegritas dengan Sistem Informasi dan Administrasi Kependudukan (SIAK).

Adanya pemberian identitas kependudukan kepada anak melalui Kartu Identitas Anak (KIA) akan mendorong peningkatan, pendataan, perlindungan dan pelayanan publik untuk mewujudkan hal terbaik bagi anak. Contoh KIA yang diterbitkan oleh Pemerintah Kota Palembang melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) pada gambar berikut :

Gambar 1
Tampak Depan Kartu Identitas Anak (KIA)



Gambar 2
Tampak Belakang Kartu Identitas Anak (KIA)



Sumber : Disdukcapil Kota Palembang

Dikeluarkannya program kartu identitas anak (KIA) dapat menjadi solusi dari masalah kependudukan, khusus bagi anak. Dengan adanya KIA akan memudahkan orang lain yang membutuhkan diri anak tersebut. Regulasi yang mendasari Pelaksanaan KIA, yaitu Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan, Undang-undang Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Anak, Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak (KIA) Serta Peraturan Walikota Palembang Nomor 52 Tahun 2015 tentang Kartu Insentif Anak telah disahkan dan diatur dalam pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA).

Program KIA diharapkan dapat menjadi penyelamat anak yang usianya kurang dari 17 Tahun karena memiliki Kartu Identitas Anak (KIA). Manfaat utama dari KIA yang dimana melindungi anak dan memenuhi hak hukum atas identitasnya, ternyata KIA juga memiliki manfaat atau keuntungan lain bagi anak seperti mengelola BPJSnya, membuka rekening tabungannya, mendaftarkannya ke sekolah, dan pengurusan untuk berbagai administrasi lainnya. Kelebihan penggunaan KIA antara lain mencegah perdagangan anak, menjadi bukti identifikasi diri, dan mempermudah akses anak terhadap pelayanan publik di bidang perbankan, kesehatan, pendidikan, keimigrasian, dan bidang lainnya.

Dalam upaya menjaga dan melaksanakan hak konstitusional warga negara Indonesia yang berlaku secara nasional maka, dalam peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 yang mengamanatkan pemerintah memberikan kartu penduduk kepada seluruh warga negara Indonesia. Peraturan ini mengatur

pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA). Sejak tahun 2019, pelayanan KIA diberlakukan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.

Tabel 1 Kepemilikan KIA Tahun 2020-2022

Cakupan	Pencetakan	Presentase (%)	Target
Kepemilikan	Kartu Identitas		Pencapaian (%)
Kartu Identitas	Anak (KIA)		
Anak (KIA)			
2020	208,750	46%	60%
2021	205,785	41%	60%
2022	209,320	41%	60%

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang,2020-2022

Setelah melakukan observasi secara empiris maka didapatkan bahwa :

- 1) Data kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) pada tahun 2020 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dapat merealisasikan sebesar 46% dari target capaian sebesar 60%
- 2) Data kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) pada tahun 2021-2022 mengalami penurunan jumlah pencetakan KIA dari 46 % menjadi 41% di dua tahun terakhir
- 3) Masyarakat kota Palembang masih banyak yang belum mengerti fungsi dan kegunaan KIA itu sendiri

- 4) Kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang kepada masyarakat di berbagai kecamatan yang belum mempunyai Kartu Identitas Anak (KIA).

Berdasarkan Tabel 1 diatas, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang sudah mencetak Kartu Identitas Anak (KIA) Sebanyak 623.855 KIA. Kemudian mengalami penurunan jumlah pencetakan KIA, yang dimana hal tersebutlah yang menyebabkan program KIA di Kota Palembang masih jauh dari target nasional pencetakan KIA sebesar 60%.

Sejak program KIA berlaku dari tahun 2019, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui secara persis apa yang mendasari pemerintah untuk memunculkan program ini, banyak masyarakat yang belum mengetahui fungsi dan kegunaan Kartu Identitas Anak (KIA) itu sendiri yang dimana di masyarakat KIA masih belum dirasakan manfaatnya contohnya untuk membuka rekening tabungan atau mendaftarkan sekolah KIA sendiri belum menjadi syarat wajib untuk melakukan kegiatan administrasi tersebut, selain itu ketika melakukan perjalanan yang membutuhkan identitas anak masih banyak instansi perjalan yang memberlakukan KIA sebagai syarat suatu identitas anak. Hal ini disebabkan sosialisasi mengenai program kartu identitas anak dirasakan masih minim dan bahkan kurang memiliki gemar di masyarakat, dan masyarakat masih terlihat bingung dengan fungsi dari kepemilikan kartu identitas anak (KIA).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang diatas maka dapat diuraikan rumusan masalah dari penelitian ini “Bagaimana Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang? “

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Kegunaan bagi Ilmu Administrasi Publik adalah untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

2. Manfaat praktis

Hasil dari peneliti ini diharapkan mampu memberi masukan bagi instansi untuk lebih baik dan menjadi bahan evaluasi dalam hal Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arista, W., Suderana, W. 2019. Impelementasi Kebijakan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/fisip/article/view/1733>
- [Larasati, H., Maesaroh. 2018.](#) Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ippmr/article/download/31165/25550>
- [Made, W., Billal, M.](#) 2019. Aplikasi Health Ibu dan Anak (KIA) Sebagai Inovasi Kota Cerdas. <https://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/1606/1530>
- [Udayana, M., Agung, M., Effendi R.](#) 2021. Implementasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau. <https://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/view/2361/1149>

- Martha, L., Adiyasa, I. 2022. Analisis Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Kartu Identitas Anak. <https://doi.org/10.33751/jpsik.v6i1.5315>
- Ulfa, H., Tjitjik, R. 2022. Implementasi Program Layanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Dupak Kecamatan Krembangan Kota Surabaya. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/download/48201/40524/>
- Zuriyatul, H. 2022. Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) Melalui OASE (Online Anywhere Service) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jhpis/article/download/676/669>
- [Putri, I., Samin, R., Hendrayady A.](#) 2022. Evaluasi Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karimun. <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/8037>
- [Ramadhanti, G., Mulyadi, A., Sampurna R.](#) 2021. Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA). <https://ojs.unida.ac.id/JGS/article/view/3161>
- Richafinsai, Musdah E. 2022. Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di KotaMakassar. <http://knia.stialanbandung.ac.id/index.php/knia/article/view/815>
- Novianti, T. 2019. Sosialisasi Program Kartu Identitas Anak Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Langkaplancar KabupatenPangandaran. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/2817>
- Pasaribu, R. 2019. Implementasi Kebijakan Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1598>

[Mokoginta, R. 2021. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan \(KINALANG\) Pada Era New Normal di Kota Kotamubagu.](https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/36269)

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/36269>

Apriellyany, T., Widyastuti, Y., Jumiati, I. 2019. Efektivitas Program Kawasan Desa Mandiri Pangan di Kecamatan Baros Kabupaten Serang.

<https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jap/article/view/6738>

Sari, I. N., Lestari, L. P., Kusuma, D. W., Mafulah, S., Brata, D. P. N., Iffah, J. D. N., & Sulistiana, D. (2022). Metode penelitian kualitatif. Unisma Press.

Hardani, Adriani, H., Ustiawaty J., Fatmi, E., Rahmatul, R., Fardani, R. (2020) Metode Penelitian Kualitatif. Pustaka Ilmu.

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara dan Observasi

Wawancara Bersama Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

