

**USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM  
INFORMASI PELAYANAN LANGGANAN (SIPL) METER  
PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG MENGGUNAKAN  
METODE USE QUESTIONNAIRE**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Sarjana



Oleh

**Anggun Kurniawan**  
**NIM 09031182025021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
MARET 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN LANGGANAN (SIPL) METER PERUMDA TIRTA MUSI  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Sistem Informasi S1

Oleh :

**Anggun Kurniawan 09031182025021**

**Disahkan**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.**  
**NIP 19791020201021003**

**Indralaya, 5 Maret 2024**

**Pembimbing I,**



**Facu Putra Suarli, B.CS., M.CS**  
**NIP 1989121820130112**

## HALAMAN PERNYATAAN

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggun Kurniawan  
NIM : 09031182025021  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Usability Testing Pada Aplikasi Sistem Informasi  
Pelayanan Langganan (SIPL) Meter Perumda Tirta  
Musi Palembang Menggunakan Metode Use  
Questionnaire

Hasil pengecekan *software authenticate/Turnitin*: 16%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 5 Maret 2024

Anggun Kurniawan

NIM. 09031182025021

## HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis



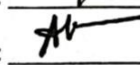

Tanggal : 27 Maret 2024

Nama : Anggun Kurniawan

NIM : 09031182025021

Judul : Usability Testing Pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan  
Langganan (SIPL) Meter Perumda Tirta Musi Palembang  
Menggunakan Metode Use Questionnaire

Komisi Penguji:

- |                  |                                   |   |
|------------------|-----------------------------------|---|
| 1. Pembimbing    | : Pacu Putra Suarli, B.CS., M.CS. | :  |
| 2. Ketua Penguji | : Ken Ditha Tania, M.Kom., Ph.D.  | :  |
| 3. Sekretaris    | : Dedy Kurniawan, M.Sc.           | :  |
| 4. Penguji       | : Allsela Meiriza, M.T.           | :  |

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP 19791020201021003

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*"Siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya. dan menganugerahkan kepadanya rezeki dari arah yang tidak dia duga. Siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)-nya. Sesungguhnya Allah-lah yang menuntaskan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah membuat ketentuan bagi setiap sesuatu"*

*(QS At Talaq: 2-3).*

Motto :

“Don’t call it dream, Call it plan”

“Bukan tidak mungkin, Tapi hanya tidak mudah,”

Karya ini dipersembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tua, beserta keluarga besar penulis, Saya sendiri
- ❖ Para sahabat dan rekan-rekan penulis selama kuliah
- ❖ Pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembuatan Skripsi ini
- ❖ Pengapresiasian terhadap akademisi yang tekun berkarya di Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Usability Testing pada Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter Perumda Tirta Musi Palembang menggunakan Metode Use Questionnaire”**. Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada.

1. Kedua orang tua saya, Bapak Surawan dan Ibu Lindra, serta saudara saya, Kak Cipto, Yuk Nia, dan Yuk Indah yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam bentuk apapun.
2. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Bapak Pacu Putra Suarli, M.CS. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan mendukung setiap kegiatan yang mengembangka pengalaman saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Dedy Kurniawan, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi sekaligus Kepala Laboratorium Pemrograman Bergerak yang memberikan

dukungan dan semangat ketika menghadapi kegiatan lomba saya.

7. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya khususnya Kak Angga dan Mba Ayu yang sudah sangat professional dalam urusan administrasi saya dari awal perkuliahan hingga tugas akhir ini tertulis.
8. Teman-teman seperjuangan dari Sistem Informasi Angkatan 2020, terkhusus untuk teman-teman SIREG C 20 yang memberikan dukungan dan motivasi terhadap penulis.
9. Teman dekat saya, Alvina, Nina, Suci, Indah, Diah dan Akbar yang selalu mendukung dan berusaha selalu ada selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang ikut serta membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis terbuka dalam menerima krtitik dan saran pada tugas akhir ini, karena penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ruang untuk dilakukan perbaikan dalam Pembuatan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 5 Maret 2024

Penulis,



Anggun Kurniawan

**USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN LANGGANAN (SIPL) METER PERUMDA TIRTA  
MUSI PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USE  
QUESTIONNAIRE**

Oleh:

**Anggun Kurniawan 090311820250421**

**ABSTRAK**

Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter merupakan aplikasi sistem informasi yang digunakan pegawai bagian Pelayanan dan Baca Meter pada Tirta Musi Palembang untuk penggantian meter, seri meter dan entry data meter pelanggan. Berdasarkan hasil observasi, ditemukan indikasi kelemahan pada sisi usability SIPL Meter yaitu masih menggunakan tampilan interface sederhana dan terdapat error dalam menjalankan sistem. Setelah dilakukan wawancara, SIPL meter belum pernah melakukan pengujian pada aspek usability, sehingga perlu diukur sejauh mana tingkat usability untuk mengetahui apakah kelemahan tersebut mempengaruhi kemudahan user dalam menjalankan sistem. Dilakukan evaluasi tingkat usability dengan menggunakan metode Use Questionnaire untuk mengukur variabel kegunaan, kemudahan untuk digunakan, kemudahan untuk dipelajari, dan kepuasan. Kegiatan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner Use Questionnaire kepada seluruh pegawai bagian Pelayanan dan Baca Meter pada Perumda Tirta Musi Palembang. Berdasarkan pengukuran aspek usability didapatkan hasil Usefulness sangat bermanfaat dengan persentase 86,96%, Ease of Use mendapatkan hasil sangat bermanfaat dengan persentase 84,02%, Ease of Learning mendapatkan hasil sangat bermanfaat dengan persentase 86,43%, dan Satisfaction mendapatkan hasil sangat bermanfaat dengan persentase 85,10%. Sehingga secara keseluruhan memiliki persentase 85,38% dengan nilai sangat bermanfaat, artinya SIPL Meter sangat mudah digunakan.

**Kata Kunci:** Usability, Aplikasi, Sistem Informasi, Use Questionnaire



**USABILITY TESTING OF PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG  
SUBSCRIPTION SERVICE INFORMATION SYSTEM  
APPLICATION USING USE QUESTIONNAIRE METHOD**

By

**Anggun Kurniawan 090311820250421**

**ABSTRACT**

Meter Subscription Service Information System (SIPL) is an information system application used by employees of the Service and Reading Meter section at Tirta Musi Palembang. Based on observation, indications of weaknesses were found in terms of the usefulness of SIPL Meter, it still uses a simple interface and there are errors in running system. After interviews, SIPL meter has never tested the usability aspect, so it is necessary to measure of usability to find out whether these weaknesses affect to user usability of processing system. Evaluation of the level of usability was carried out using Use Questionnaire method to measure aspects of Usability, Ease of Use, Ease of Learning, and Satisfaction. Data collection activities were carried out by distributing questionnaires to all employees of the Service and Reading Meter section Tirta Musi Palembang. Based on the measurement of the usability aspect, the results obtained were usefulness got very useful results with 86.96%, Ease of Use got very useful results with 84.02%, Ease of Learning got very useful results with 86.43%, and Satisfaction got very useful results with 85.10%. Overall it has a percentage of 85.38% with a very useful value, meaning that the SIPL Meter is very usable.

**Keyword:** Usability, Application, Information System, Use Questionnaire

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	4
2.2 Tinjauan Pustaka.....	5
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Objek Penelitian.....	15

3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	15
3.4	Metodologi Penelitian .....	16
3.5	Teknologi Informasi yang Tersedia .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>20</b>
4.1.	Hasil Analisis .....	20
4.2.	Karakteristik Responden .....	21
4.3.	Analisa Validitas .....	21
4.4.	Analisa Reliabilitas .....	22
4.5.	Analisa Deskriptif Tanggapan .....	23
4.6.	Pengukuran Usability .....	25
4.7.	Implikasi Penelitian .....	26
4.8.	Rekomendasi .....	27
4.9.	Analisis Deskriptif Tanggapan setelah Perbaikan .....	29
4.10.	Pengujian Usability setelah Perbaikan.....	30
4.11.	Implikasi Penelitian setelah Perbaikan .....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>33</b>
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>34</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Unit Pelayanan Tirta Musi .....	6
<b>Tabel 2. 2</b> Pertanyaan Kuesioner USE .....	12
<b>Tabel 2. 3</b> Skala Penilaian Skor .....	14
<b>Tabel 3. 1</b> Reliabilitas Croanbach's Alpha .....	17
<b>Tabel 4. 1</b> Populasi Pengguna Sistem Informasi Pelayanan Langgan(SIPL)...	21
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Validitas .....	22
<b>Tabel 4. 3</b> Kategori Skala .....	23
<b>Tabel 4. 4</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Usefulness .....	23
<b>Tabel 4. 5</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ease of Use.....	24
<b>Tabel 4. 6</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ease of Learning .....	24
<b>Tabel 4. 7</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Satisfaction .....	24
<b>Tabel 4. 8</b> Kategori Kelayakan .....	25
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Pengukuran Usability .....	25
<b>Tabel 4. 10</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Usefulness setelah Perbaikan.....	29
<b>Tabel 4. 11</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ease of Use setelah Perbaikan.....	29
<b>Tabel 4. 12</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ease of Learning setelah Perbaikan.....	30
<b>Tabel 4. 13</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Satisfaction setelah Perbaikan.....	30
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Pengukuran Usability setelah Perbaikan .....	30

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Logo PDAM Tirta Musi Palembang.....	7
<b>Gambar 2. 2</b> Struktur Organisasi Perumda Tirta Musi Palembang .....	9
<b>Gambar 2. 3</b> Tampilan Menu Dashboard Sistem Informasi Pelayanan Langganan (SIPL) Meter .....	11
<b>Gambar 3. 1</b> Metode Penelitian .....	18
<b>Gambar 4. 1</b> Tampilan Sistem Informasi Pelayanan Langganan Meter.....	20
<b>Gambar 4. 2</b> Jenis Kelamin Responden.....	21
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	23
<b>Gambar 4. 4</b> Hasil Pengukuran Usability .....	25
<b>Gambar 4. 5</b> Halaman Login SIPL Meter lama .....	27
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman Login SIPL Meter baru.....	27
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman Beranda SIPL Meter lama .....	28
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Beranda SIPL Meter Baru .....	28
<b>Gambar 4. 9</b> Hasil Pengukuran Usability setelah Perbaikan .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Balasan Penelitian .....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Hasil Wawancara .....	B-1
<b>Lampiran 3</b> Hasil Dokumentasi Kuisisioner .....	C-1
<b>Lampiran 4</b> Hasil Pengecekan Similarity Test .....	D-1
<b>Lampiran 5</b> Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir .....	E-1
<b>Lampiran 6</b> Surat Kesiediaan Membimbing .....	F-1
<b>Lampiran 7</b> Surat Keterangan Pengecekan Simalarity.....	G-1
<b>Lampiran 8</b> Kartu Konsultasi.....	H-1
<b>Lampiran 9</b> Tampilan Awal Sistem Informasi Pelayanan Langganan Meter.....	I-1
<b>Lampiran 10</b> Tampilan Akhir Sistem Informasi Pelayanan Langganan Meter ...	J-1

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu pengembangan teknologi informasi dan komunikasi adalah penggunaan sistem informasi pada perusahaan. Sistem informasi merupakan faktor yang mendorong perusahaan dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi setiap proses yang berlangsung pada perusahaan (Yoraeni, Handayani, and Dkk 2023). Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi berperan penting dalam meningkatkan mutu perusahaan. Perusahaan daerah air minum di kota Palembang yaitu Tirta Musi Palembang juga memanfaatkan perkembangan sistem informasi untuk menjalankan kegiatan perusahaannya. Adapun salah satu sistem informasi yang telah diterapkan pada perusahaan ini adalah Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter. SIPL Meter merupakan aplikasi sistem informasi yang hanya digunakan pegawai bagian Pelayanan dan Baca Meter pada Tirta Musi Palembang untuk penggantian meter, seri meter dan entry data meter pelanggan.

Kemudahan dalam mengakses suatu aplikasi tidak lepas dari kegunaan atau usability aplikasi tersebut. Menurut ISO Organisation usability adalah tolak ukur keberhasilan sebuah sistem berdasarkan tujuan dibentuknya sistem secara efektif, efisiensi, dan kepuasan yang dirasakan user (International Standards Organization 2018). Tujuan penggunaan sistem dapat dicapai dengan melakukan pengukuran terhadap keberhasilan dari implementasi sebuah sistem agar dapat menentukan kemampuan pengguna dalam menjalani sebuah sistem (Redaksi DJPb 2022). Pengaruh usability sangat menentukan layak atau tidaknya sebuah aplikasi, karena aplikasi yang layak digunakan jika user dapat dengan mudah menjalankan aplikasi tersebut. Sehingga hasil dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem dapat digambarkan secara empiris.

Berdasarkan hasil observasi, Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter masih menggunakan interface lama, terlihat dari keseluruhan interface yang terkesan kuno dan interface menu utama masih menggunakan logo lama. Kemudian ditemukan adanya error saat login, ketika ingin login user tidak dapat menggunakan kursor untuk menekan tombol yang dirancang pada interface aplikasi karena jika

ditekan menyebabkan error sehingga gagal untuk login. Sehingga user harus menekan tombol enter pada keyboard dari memasukan username hingga selesai memasukan password. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis menemukan bahwa terdapat kekurangan kegunaan atau usability aplikasi SIPL Meter. SIPL Meter sudah menjadi bagian yang sangat penting bagi perusahaan sehingga perlu diukur sejauh mana tingkat usability aplikasi.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan peneliti melihat perlunya dilakukan penelitian untuk mengukur sejauh mana kegunaan atau usability aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter. Dengan mempertimbangkan keefisienan waktu, kemudahan dalam pencatatan dan ekstraksi data, pengukuran kegunaan dapat dilakukan dengan kuesioner dengan memperhatikan efektifitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna (Vitor, Faria, and Pavanelli 2016). Adapun kuesioner yang digunakan dalam pengukuran usability Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter adalah model USE Questionnaire.

Model kuesioner USE memiliki 3 dimensi yaitu efisiensi, efektifitas dan kepuasan (R. Hidayat, M. F. Asnawi, and S. Rohman 2021). USE Questionnaire memiliki 30 pertanyaan dengan 4 kelompok variabel didalamnya yaitu kegunaan (usefulness), kemudahan untuk digunakan (ease of use), kemudahan dipelajari (ease of learning) dan kepuasan (satisfaction). Dengan mempertimbangkan standar ISO Organization, alasan peneliti tidak menggunakan metode seperti User Experience Questionnaire (UEQ) karena metode ini menggunakan System Usability Scale (SUS) yang mengukur kegunaan suatu produk dan hanya mencakup 10 pernyataan (Febrianto, Putra, and Perdanakusuma 2019) menjadikan metode ini tidak dapat digunakan untuk pengujian ini. Sebaliknya peneliti memilih metode USE Questionnaire karena telah mempunyai empat kelompok variabel yang sudah mencakup pertanyaan kuesioner.

Tujuan yang hendak dicapai adalah untuk mengukur tingkat usability pada SIPL Meter dengan menggunakan kuesioner USE. Sehingga hal inilah yang menjadi alasan penulis mengangkat sebagai tugas akhir yang berjudul “USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN LANGGANAN (SIPL) METER PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE USE



QUESTIONNAIRE”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter masih memiliki banyak kekurangan sehingga perlu diukur sejauh mana tingkat usability untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sudah cukup mudah bagi user yang akan menggunakan sistem tersebut

### **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana usability testing pada Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter Perumda Tirta Musi Palembang menggunakan metode USE Questionnaire?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah usability testing pada Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter Perumda Tirta Musi Palembang menggunakan metode USE Questionnaire.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat digunakan Perumda Tirta Musi Palembang untuk usability testing pada Sistem Informasi Pelayanan Langgan (SIPL) Meter sehingga dapat meningkatkan kualitas sistem berdasarkan USE Questionnaire.

## DAFTAR PUSTAKA

- Febrianto, Wibiansya Analis, Widhy Hayuhardhika N. Putra, and Andi Reza Perdanakusuma. 2019. "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire ( UEQ ) ( Studi Kasus : Puskesmas Tarik Kabupaten Sidoarjo )." 3(6):6099–6106.
- Gao, Meiyuzi, Philip Kortum, and Frederick Oswald. 2018. "Psychometric Evaluation of the USE ( Usefulness , Satisfaction , and Ease of Use ) Questionnaire for Reliability and Validity." *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society* 2:1414–18. doi: 10.1177/1541931218621322.
- International Standards Organization. 2018. "Ergonomics of Human-System Interaction — Part 11: Usability: Definitions and Concepts." *ISO 9241-11:2018(En)* 11. Retrieved January 20, 2023 (<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en>).
- Marthasari, Gita Indah, and Nur Hayatin. 2017. "Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang." 1–8.
- R. Hidayat, M. F. Asnawi, and S. Rohman. 2021. "Analisis Usability Dengan Metode USE Qetionnaire Pada Aplikasi MyIndiHome." *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)* 3(1):168–73.
- Rahman, Edi Suhardi, and Dyah Vitalocca. 2018. "Analisis Usabilitas Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi SMK Negeri 3 Makassar." *Jurnal Media Komunikasi Pendidikan Kejuruan* 5(1):16–22.
- Redaksi DJPb. 2022. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada KPPN Gorontalo." *Kementerian Keuangan RI*. Retrieved January 15, 2023 (<https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/gorontalo/id/data-publikasi/artikel/2920-pengaruh-kualitas-sistem,-kualitas-informasi-dan-kualitas-layanan-terhadap-kepuasan-pengguna-sakti-pada-kppn-gorontalo.html>).
- Satria, Yulmy, Mandala Putra, and Rinabi Tanamal. 2020. "Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise

- System Usability Analysis Using USE Questionnaire Method on Ciputra Enterprise System Website.” *Jurnal Sains Dan Teknologi* 9(1):58–65. doi: 10.34148/teknika.v9i1.267.
- Sufandi, Unggul Utan, Mochamad Priono, and Dwi Astuti Aprijani. 2022. “Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire ( Studi Kasus : Aplikasi Web Sistem Informasi Tiras Dan Transaksi Bahan Ajar ).” 19(1):24–34.
- Vitor, Tulio, Machado Faria, and Matheus Pavanelli. 2016. “Evaluating the Usability Using USE Questionnaire : Mindboard System Use Case.” *Springer International Publishing* 518–27. doi: 10.1007/978-3-319-39483-1.
- Yoraeni, Ani, Popon Handayani, and Dkk. 2023. *Sistem Informasi Manajemen*. edited by S. J. Al Din. DKI Jakarta: PT Scifintech Andrew Wijaya.