

**ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, TALENT
MANAGEMENT, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERA
KARYAWAN PADA SATKER TI
(Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



**OLEH
SHALYA YUNIA SIADÉ
09031182025019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, TALENT
MANAGEMENT, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERA KARYAWAN
PADA SATKER TI
(STUDI KASUS : PT. BUKIT ASAM TBK TANJUNG ENIM)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi Sistem Informasi

Oleh

Shalya Yunia Siade

09031182025019

Disahkan,

Palembang, Mei 2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T

NIP. 19791020201021003

Pembimbing,



Ken Ditha Tania, M.Kom, Ph.D

NIP. 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shalya Yunia Siade
NIM : 09031182025019
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Knowledge Management, Talent Management, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Satker TI (Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Mei 2024



Shalya Yunia Siade
NIM 09031182025019

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shalya Yunia Siade
NIM : 09031182025019
Judul Publikasi : Analisis Pengaruh Knowledge Management, Talent Management, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Satker TI (Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)
DOI : 10.31849/zn.v6i1.17902

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul:

Analisis Pengaruh Knowledge Management, Talent Management, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Yang diusulkan pada Jurnal ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi Volume 6, Nomer 1. Bulan Januari 2024, Halaman 26-37 bersifat original dan saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submisi publikasi tersebut.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ken Ditha Tania, M.Kom,Ph.D
NIP. 198507182012122003

Palembang, Mei 2024

Yang Menyatakan,



Shalya Yunia Siade
NIM 09031182025019

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah accepted jurnal di Jurnal Sistem Informasi (Sinta 4) pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 05 Januari 2024
Nama : Shalya Yunia Siade
NIM : 09031182025019
Judul : Analisis Pengaruh Knowledge Management, Talent Management, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Satker TI (Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

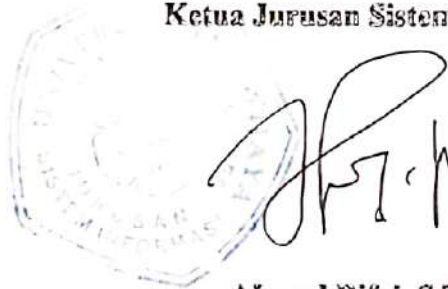
Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom, Ph.D



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T. M.T
NIP 19791020201021003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

بِالْعِبَادِ بَصِيرٌ اللَّهُ إِنَّ َ اللَّهُ إِلَى أَمْرِي وَأَفْوَضُ

"Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah.

Sungguh, Allah Maha Melihat akan hamba-hamba-Nya"

(Qur'an Surah Ghafir Ayat 44)

"Everything will be okay in the end, if its not okay, its not the end"

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ♥ **Diriku Sendiri**
- ♥ **Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar Penulis**
- ♥ **Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi**
- ♥ **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**
- ♥ **Para Sahabat dan Rekan-Rekan Penulis Selama Menempuh Pendidikan**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Knowledge Management, Talent Management, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Satker TI (Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)**”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah STW. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah, berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan kerja praktik.
2. Orang tua, Ayah dan Almh. ibu yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang serta senantiasa mendukung, mendoakan dan memberikan semangat sebagai motivasi penulis untuk melakukan yang terbaik sehingga penulis bisa sampai dititik ini.

3. Tetin dan Omsen yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis untuk melakukan yang terbaik sehingga penulis bisa sampai dititik ini.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Rifai, S.T. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
6. Ibu Ken Ditha Tania, M. Kom,Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan arahan serta ilmu yang bermanfaat selama proses pembuatan tugas akhir.
7. Bapak Rudi Sanjaya, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan inspirasi dalam mengejar impian.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
9. Bapak Asep Maryana, Mba Riri selaku pembimbing lapangan serta bapak, ibu, dan kakak-kakak lainnya yang telah membimbing dan berpartisipasi dalam mengisi kuesioner dalam pembuatan karya tulis ini.
10. Adik-adik tersayang, pranja dan shakila yang senantiasa memberi semangat, doa dan menghibur penulis sehingga hari – hari penulis menjadi berwarna.
11. Sahabat seperjuangan dari awal kuliah sampai sekarang (Rita,Cenny,Nety,Riska,Atika,Amy) terima kasih telah banyak membantu, menjadi pendengar yang baik, memberikan semangat dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
12. Sahabatku bibin terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, membantu dan memberikan semangat bagi penulis.
13. Teman-teman yang selalu ada dalam setiap proses perkuliahan hingga

selesai. HIMSI FASILKOM UNSRI, SIREG A 2020 yang memberikan support dalam perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.

14. Kakak tingkat di SI yang selalu berbagi informasi dalam hal perkuliahan.
15. Terakhir, teruntuk diri sendiri terima kasih dan selamat karena tetap bertahan dan berusaha sampai saat ini untuk terus melakukan yang terbaik. Semoga penulis tetap sehat dan bahagia serta bisa bermanfaat bagi banyak orang.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Mei 2024



Shalva Yunia Siade
09031182025019

**ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, TALENT
MANAGEMENT, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA SATKER TI**

(Studi Kasus : PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

Oleh

Shalya Yunia Siade

09031182025019

ABSTRAK

Salah satu perusahaan BUMN pertambangan adalah PT Bukit Asam Tbk. PT Bukit Asam Tbk jelas menghadapi tantangan dalam proses bisnisnya selama pandemi COVID-19. Beberapa kegiatan yang melibatkan banyak orang harus ditangguhkan. Hal ini berdampak pada kinerja karyawan, masalah seperti ini pasti membutuhkan sumber daya manusia berkualitas tinggi. Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh knowledge management, stres kerja, dan talent management, terhadap kinerja karyawan karena penting bagi PTBA Tanjung Enim untuk memastikan bahwa knowledge management dan talent management berfungsi dengan baik dan karyawan tidak mengalami stress kerja. Untuk melakukan pengujian validitas model yang dikembangkan, studi ini menggunakan PLS-SEM (Modeling Equation Structural Partial Least Squares) menggunakan perangkat lunak SmartPLS sesuai dengan data yang dikumpulkan. Hasil studi menunjukkan bahwa knowledge management, talent management, dan stres kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Knowledge Management, Talent Management, Stress Kerja, Kinerja Karyawan, Sem-PLS*

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT,
TALENT MANAGEMENT, AND JOB STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN IT SATKER**

(Case Study: PT. Bukit Asam Tbk Tanjung Enim)

By

Shalya Yunia Siade

09031182025019

ABSTRACT

In the mining industry, PT Bukit Asam Tbk is a state-owned enterprise. PT Bukit Asam Tbk is clearly facing challenges in its business processes during the COVID-19 pandemic. Several activities involving many people had to be stopped. This has an impact on employee performance, problems like this definitely require quality human resources. Because it is crucial for PTBA Tanjung Enim to guarantee that knowledge management, talent management, and work stress are not experienced by employees, The purpose of this study is to determine how these factors affect worker performance. This study tests the validity of the model created using SmartPLS software and primary data from the questionnaire applying the Partially least squares structural equation modeling, or PLS-SEM, approaches. Employee performance is recognized to be impacted by job stress, talent management, and knowledge management, according to study findings.

Keywords: Knowledge Management, Talent Management, Work Stress, Employee Performance, Sem-PLS

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Manfaat..... | 3 |
| 1.5 Batasan Masalah | 4 |
| BAB II | 5 |
| 2.1 Pengertian Satker TI PT. Bukit Asam Tbk..... | 5 |
| 2.2 Struktur Organisasi Satuan Kerja Teknologi Informasi PT. Bukit Asam Tanjung Enim..... | 6 |
| 2.3 Knowledge Management..... | 6 |
| 2.3 Talent Management | 7 |
| 2.5 Employee Performance..... | 8 |
| 2.6 SEM-PLS | 9 |
| 2.7 SmartPLS..... | 9 |
| 2.8 Tahapan Penelitian | 10 |
| 2.9 Peneliti Terdahulu..... | 11 |
| BAB III | 16 |
| 3.1 Objek Penelitian | 16 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 16 |
| 3.2.1 Jenis dan Sumber Data | 16 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 16 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.1 Populasi..... | 17 |
| 3.3.2 Sampel..... | 17 |
| 3.4 Research Model..... | 17 |
| 3.5 Hipotesis Penelitian..... | 18 |
| 3.6 Kuesioner..... | 19 |
| 3.7 Uji Kualitas Data..... | 22 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 22 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 22 |
| 3.8 Uji Model Struktural..... | 23 |
| 3.8.1 Uji R Square..... | 23 |
| 3.8.2 Uji F Square..... | 23 |
| 3.9 Uji Hipotesis..... | 24 |
| 3.10 Kerangka Penelitian..... | 24 |
| BAB 1V..... | 25 |
| 4.1 Hasil Uji Validitas..... | 25 |
| 4.2 Hasil Uji Reliabelitas..... | 28 |
| 4.3 Uji Struktural Model..... | 29 |
| 4.3.1 Uji R Square..... | 29 |
| 4.3.2 Uji F Square..... | 29 |
| 4.3.3 Model Fit..... | 30 |
| 4.4 Hasil Uji Hipotesis..... | 30 |
| 4.5 Pembahasan..... | 31 |
| 4.5.1 Pengaruh Variabel Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 4.5.2 Pengaruh Variabel Talent Management terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| 4.5.3 Pengaruh Variabel Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| BAB V..... | 33 |
| KESIMPULAN..... | 33 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 33 |
| 5.2 Saran..... | 33 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi | 6 |
| Gambar 2.2 Tahapan Penelitian | 10 |
| Gambar 3.1 Research Model | 18 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu | 17 |
| Tabel 3. 1 Skala Jawaban Responden..... | 17 |
| Tabel 3. 2 Hipotesis Penelitian..... | 18 |
| Tabel 3. 3 Instrumen Pertanyaan | 19 |
| Tabel 4. 1 Nilai outer loading..... | 25 |
| Tabel 4. 2 Construct Reliability and Validity..... | 26 |
| Tabel 4. 3 Fornell Larcker Criterion | 27 |
| Tabel 4. 4 Cross loadings | 27 |
| Tabel 4. 5 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability | 28 |
| Tabel 4. 6 R Square | 29 |
| Tabel 4. 7 F Square..... | 30 |
| Tabel 4. 8 Model FIT..... | 30 |
| Tabel 4. 9 Path Coefficients | 31 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|------|
| Lampiran 1 Surat Kesiediaan Pembimbing | A-17 |
| Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing Mahasiswa | B-1 |
| Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian | C-1 |
| Lampiran 4 Excel Data Jawaban Responden | D-1 |
| Lampiran 5 Excel Path Algoritma | E-1 |
| Lampiran 6 Bukti Publikasi Artikel | F-1 |
| Lampiran 7 Bukti LOA | G-1 |
| Lampiran 8 Hasil Pengecekan Similarity | H-1 |
| Lampiran 9 Surat Pernyataan Similarity | I-1 |
| Lampiran 10 Kartu Konsultasi..... | J-1 |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah komponen penting yang dibutuhkan bisnis agar berhasil dalam lingkungan bisnis. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas memungkinkan dunia usaha untuk berpartisipasi dalam pengembangan lingkungan bisnis apa pun. Organisasi harus mampu menganalisis dan mengantisipasi perubahan secara real time sekaligus memberikan tanggapan yang cepat, akurat, dan efisien sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi. Oleh karena itu, untuk dapat memenuhi kebutuhan operasionalnya setiap organisasi harus memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas.

PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim adalah perusahaan pertambangan BUMN yang salah satu fokus pertambangannya adalah Batubara. Pada jalannya usaha, pada periode 2020, pandemi Covid-19 telah mempengaruhi berbagai sektor bisnis di dunia. PT Bukit Asam Tbk tentu tak luput dari risiko tersebut. Sejumlah aktivitas yang melibatkan banyak orang harus ditunda. Oleh karena itu hal tersebut sangat berpengaruh terhadap program pengembangan karyawan PTBA dan kinerja karyawan. PTBA sendiri memiliki berbagai unit satuan kerja, salah satunya yaitu satuan kerja Teknologi Informasi (TI). Satker Teknologi Informasi (TI) merupakan unit satuan kerja yang bertanggung jawab atas semua aspek teknologi informasi (TI) dalam perusahaan. Satuan kerja teknologi informasi ini memiliki peran penting dalam mengelola sistem informasi, infrastruktur TI, serta memastikan bahwa teknologi informasi digunakan secara efektif untuk mendukung operasi dan strategi bisnis.

Untuk dapat menghadapi tantangan dalam persaingan lingkungan bisnis, tentunya PT Bukit Asam Tbk memerlukan karyawan yang berkualitas. Melalui penerapan *Knowledge management* yang memungkinkan karyawan untuk berbagi pengetahuan atau informasi dan *Talent Management* tentunya akan berdampak pada peningkatan kualitas SDM yang ada, sehingga menjadikan perusahaan mampu

berkembang dan adaptif terhadap dinamika persaingan dan teknologi, yang akan berdampak terhadap keuntungan perusahaan.

Dengan menerapkan *talent management* dan *knowledge management* ialah salah satu cara perusahaan menjaga hasil pekerjaan karyawan. Dengan menerapkan *Talent management* pada perusahaan akan meningkatkan kinerja perusahaan. *Talent management* berarti meningkatkan kinerja karyawan melalui pekerjaan yang harus ditempatkan sesuai dengan bakat dan kemampuan karyawan. *Talent Management* adalah serangkaian proses yang dilakukan perusahaan untuk mengidentifikasi, mengembangkan, mempertahankan, dan menerapkan orang yang tepat ditempat yang tepat (Ferra, 2020) . Selain *talent management*, *knowledge management* juga merupakan faktor yang mendukung peningkatan kinerja karyawan.

Knowledge Management yaitu upaya organisasi atau perusahaan dalam mengelola pengetahuan dan menjadikannya sebagai aset perusahaan, dengan berbagai strategi pengetahuan dapat didistribusikan dengan cepat kepada orang yang tepat sehingga mereka dapat berinteraksi satu sama lain dalam berbagi pengetahuan, dan menggunakannya untuk meningkatkan kinerja organisasi atau perusahaan secara keseluruhan. *Knowledge management* sangat meningkatkan kinerja perusahaan, dengan adanya karyawan atau pekerja yang mempunyai *knowledge management* yang berkualitas maka karyawan bisa dengan mudah untuk memberikan rekan satu perusahaan informasi yang tepat dan mudah dipahami.

Tak hanya *talent management* dan *knowledge management*, stress kerja termasuk faktor yang juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Stress kerja* merupakan suatu kondisi ketegangan yang menyebabkan ketidakseimbangan fisik dan mental yang berdampak terhadap emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan (Rivai, 2004:108). Perusahaan tentunya akan mengalami kerugian jika karyawannya mengalami *stress kerja*, sehingga menurunkan kinerjanya. Dengan adanya masalah yang dihadapi, manajemen pengetahuan dan manajemen talenta memiliki peran penting sebagai aset untuk mengorganisasikan karyawan dalam meningkatkan pengetahuan serta ide – ide yang dapat dihasilkan oleh para

karyawan, serta mengurangi tekanan kerja sebagai antisipasi kejenuhan karyawan dalam bekerja (Sugiarto,2019).

Berdasarkan penjelasan sebelumnya untuk meningkatkan kinerja SDM dan kinerja karyawan PT Bukit Asam Persero Tbk Tanjung Enim, khususnya Satuan kerja Teknologi Informasi, dengan menerapkan *knowledge management* dan *talent management*, oleh karena itu perlu dilakukan analisis terhadap pengaruh *knowledge management*, *talent management*, serta *stress kerja* terhadap kinerja karyawan. Maka penulis ingin membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, TALENT MANAGEMENT, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SATKER TI (STUDI KASUS: PT BUKIT ASAM TBK)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menyelesaikan masalah tersebut, oleh karena itu penulis membuat *research question* yaitu : Apakah *knowledge management*, *talent management*, dan *stress kerja* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Satuan kerja Teknologi Informasi (TI) PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui apakah *Knowledge Management*, *Talent Management*, dan *stress kerja* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada satuan kerja teknologi informasi (TI) PT Bukit Asam Tbk Tanjung Enim.

1.4 Manfaat

1. Bagi Organisasi

Sebagai suatu saran yang dapat membantu penerapan *knowledge management* dan *talent management* menjadi semakin efektif untuk meningkatkan SDM dan Kinerja Karyawan, serta agar karyawan tidak mengalami *stress kerja*.

2. Bagi Penulis

Selama penelitian ini, penulis memiliki kesempatan untuk menambah pengalaman dan pemahaman mereka serta memperoleh pengetahuan baru.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memastikan bahwa penelitian konsisten sesuai dengan yang disebutkan dalam rumusan masalah, dan kemudian dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Menguji pengaruh *Knowledge Management*, *Talent Management* dan *Stress kerja* terhadap Kinerja Karyawan.
2. Karyawan Satuan Kerja TI PT Bukit Asam adalah objek dalam penelitian ini.
3. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan aktif Satker TI PT Bukit Asam.
4. Data yang akan diolah oleh studi ini dikumpulkan dengan teknik sampling jenuh melalui penyebaran kuesioner pada karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- PRASETYO, Rahmat Dodi; Hasibuan, Sawarni. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Industri Jasa Perbankan (BPD). *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 2019, 11.1: 12.
- HARMEN, Hilma. Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II (Survei Pada Kantor Direksi Tanjung Morawa). *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 2018, 4.2.
- DARMAWATI, Hani. Pengaruh Knowledge Management dan Talent Management terhadap Pengembangan Karir Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 2021, 36-41.
- SUGIARTO, Meitoni; Waskito, Jaka; Jalil, Mahben. Pengaruh Implementasi Knowledge Management dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asaputex Jaya Kota Tegal. *Permana: Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2019, 11.2: 144-157.
- MANTOW, Hana Angelica Daniella, et al. The Effect Of Knowledge Management And Talent Management On Employee Performance. *Jurnal Manajemen*, 2022, 26.1: 51-66.
- AMANDA, Resa; Suherman, Enjang; Hidayty, Dwi Epty. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 2022, 8.4.
- MUSYAFFI, Ayatulloh Michael; Khairunnisa, Hera; Respati, Dwi Kismayanti. *Konsep dasar structural equation model-partial least square (sem-pls) menggunakan smartpls*. Pascal Books, 2022.
- NAPITUPULU, Bonar Bangun Jeppri, et al. Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Inovasi: Studi Kasus Perusahaan Manufaktur Indonesia. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 2021, 4.1: 253-268.
- AMRI, et al. Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan

- pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Palopo. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 2022, 5.1: 27-33.
- ERMAWATI. The Effect of Knowledge Management on Employee Performance. *Jurnal Kendali Akuntansi*, 2023, 1.2: 47-58.
- ARIAWAN, Joko. Pengaruh Talent Management dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Knowledge Management sebagai Pemediasi pada Karyawan Minimarket di Jakarta. *LITERATUS*, 2022, 4.1: 272-282.
- HASBI, Andi; Ab, Ahmad. Pengaruh Knowledge Management terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan Perhotelan di Sulawesi Selatan. *Journal Ilmiah Sosial dan Humaniora*, 2020,10:199-220.
- MALIKA, Divya; Irfani, Aminuddin. Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 2022, 45-48.
- PRIMAWANTI, Eka Putri; ALI, Hapzi. Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2022, 3.3: 267-285.
- SULASTRI, Sulastri; ONSARDI, Onsardi. Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2020, 2.1: 83-98.
- YAMIN, S. *SmartPLS 3, Amos & Stata*. PT Dewangga Energi Internasional. 2021
- HARAHAP, Lenni Khotimah; PD, M. Analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan SMARTPLS (partial least square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 2020, 1.1: 1-11.