

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN OPERATOR ALAT BERAT  
PT UNITED TRACTOR PALEMBANG**



**Skripsi**

**Oleh:**

**M Imam Fahrozi (01011381823170)**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN OPERATOR ALAT BERAT  
PT UNITED TRACTOR PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : M Imam Fahrozi  
Nim : 01011381823170  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

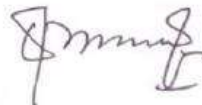
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua



:

Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si

NIP. 196610221992032002

Tanggal

Anggota

: 18 Desember 2023



Parama Santati, SE., M.Kom

NIP. 1986312031989122001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 15-5-2024  
FAKULTAS EKONOMI

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN OPERATOR ALAT BERAT PT UNITED TRACTOR PALEMBANG

Disusun oleh

Nama : M Imam Fahrozi  
NIM : 01011381823170  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Tanggal 9 Januari 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 9 Januari 2024

Ketua,

Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si  
NIP. 196610221992032022

Anggota

Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

Anggota,

Dr. Muhammad Ichsan Hdjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Muhammad Ichsan Hdjri, S.T., M.M.  
NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M Imam Fahrozi

NIM : 01011381823170

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
OPERATOR ALAT BERAT PT UNITED TRACTOR PALEMBANG

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si

Anggota : Parama Santati. S.E., M.Kom

Penguji : Dr. Muhammad Ichsan Hdjri, S.T., M.M.

Tanggal Ujian : 9 Januari 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

  
M. Imam Fahrozi  
01011381823170

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi."*

*(Q.S Al-Qashas: 77)*

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

- ❖ **Orang Tua**
- ❖ **Keluarga**
- ❖ **Sahabat**
- ❖ **Teman Seperjuangan**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Alat Berat PT United Tractor Palembang . Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT

Palembang, 3 Mei 2024



M Imam Fahrozi

01011381823170

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. **Allah S.W.T** atas petunjuk, kasih sayang, nikmat hidup dan nikmat sehat yang selalu Engkau berikan. Terimakasih untuk semua keluh kesah dan doa yang selalu Engkau dengarkan dan Engkau kabulkan.
2. **Prof. Dr. Taufik Marwah, S.E., M.Si.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. **Prof. Dr. Mohammad Adam, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. **Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si.** selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. **Parama Santati, S.E., M.Kom.** Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik dan saran kepada penulis dalam perbaikan skripsi ini.
8. **Desi Yunita, S.E., M.M., M.BA.** selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.

9. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa hebatnya selama ini.
10. **Seluruh Staff Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, Khususnya **Mbak Alya** yang telah membantu saya selama masa perkuliahan dan memberitahu keberadaan dosen untuk bimbingan skripsi.
11. **Fandi Adriasnyah, S.E. (Direktur PT United Tractor Palembang)** yang sudah memberi izin saya untuk melakukan penelitian diperusahaan ini.
12. **Kedua Orang Tua Saya, Bapak Zulkifli dan Ibu Yeni** tercinta yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi semangat dan mendukung segala hal yang dibutuhkan selama studi dan penulisan skripsi ini.
13. **Saudara – saudara Saya Yang Tersayang Zulaikha dan Zahrah** yang selalu mensupport saya dan memberi semangat selama menyelesaikan skripsi saya.
14. **Sahabat serta Teman-teman Manajemen Universitas Sriwijaya** khususnya Angkatan 2018 terima kasih telah menemani selama masa perkuliahan, berbagi suka duka, tempat keluh kesah, serta telah memberikan informasi dan dukungan selama masa perkuliahan ini terutama masa-masa dalam penulisan skripsi ini.
15. Terima kasih juga untuk semua pihak yang turut serta dalam perjalanan perkuliahan saya mungkin belum bisa saya sebutkan Namanya satu persatu.  
Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian, atas perhatian dan masukan, penulis mengucapkan terima kasih.



Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 18 Desember 2023

Penulis,



M Imam Fahrozi

NIM. 01011381823170

## ABSTRAK

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 15/5 2024  
FASULTA EK MIS

### PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN OPERATOR ALAT BERAT PT UNITED TRACTOR PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Operator Alat Berat PT United Tractor Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di PT United Tractor Palembang yang berjumlah 68 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif yang berarti beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas karyawan Operator Alat Berat PT United Tractor Palembang.

***Kata Kunci :Beban Kerja, Produkivas Karyawan***

Pembimbing Skripsi I



Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si

NIP. 196610221992032002


Pembimbing Skripsi II



Parama Santati, S.E., M.Kom

NIP. 1986312031989122001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 197509011999032001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 15 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF WORKLOAD ON PRODUCTIVITY HEAVY EQUIPMENT OPERATOR EMPLOYEES PT UNITED TRACTOR PALEMBANG**

*This Research aims to determine the effect of workload on the productivity of heavy equipment operator employees at PT United Tractor Palembang. The population in this study were all employees at PT United Tractor Palembang totaling 68 employees. This research used a saturated sampling technique. The data used in this used in this research is primary data with data collection techniques through questionnaires. The data analysis techniques used is simple linear regression analysis. Based on the research results, it shows that there is a positive influence, which means that workload has a positive influence on the productivity of heavy equipment operator employees at PT United Tractor Palembang.*

**Keywords : Workload, Employee Productivity**

*Advisor I*



Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si  
NIP. 196610221992032002

*Advisor II*



Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 1986312031989122001

*Acknowledge by,*

*Head of Management Departement*



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 197509011999032001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 15/5 2024  
FAKULTAS EKONOMI

### SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : M Imam Fahrozi

NIM : 01011381823170

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Operator Alat Berat Pt United Tractor Palembang**

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan teksnya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua

Anggota



Dr. Hj. Zunaidah, SE., M.Si  
NIP. 196610221992032022



Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Muhammad Imam Fahrozi  
Nim : 01011381823170  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 10 Januari 2000  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah (Orang Tua) : Jln. Kh Ahmad Dahlan No.26  
Alamat E-mail : [fhrzozi@gmail.com](mailto:fhrzozi@gmail.com)

### Pendidikan Formal

- SD : Palmkids Palembang
- SMP : Nurul Fikri Boarding School Lembang
- SMA : Nurul Fikri Boarding School Lembang

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>x</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Ladasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Beban Kerja .....	8
2.1.3 Produktivitas .....	13
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
2.5 Hipotesis.....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2 Rancangan Penelitian .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Jenis Data .....	28
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Populasi dan Sampel .....	31
3.5.1 Populasi .....	31
3.5.2. Sampel .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1. Uji Instrumen .....	32
3.6.2 Teknik Analisis .....	34
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Profil PT United Tractor.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi dan Misi PT United Tractor .....	39
4.1.3 Kode Etik Perusahaan.....	40
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	41
4.2 Analisa Data .....	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden .....	44
4.2.3 Uji Inatrumen Data .....	52
4.2.4 Metode Sukesif Interval (MSI) .....	55
4.2.5. Regresi Linear Sederhana .....	55
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	57
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target & Realisasi Produktivitas Penjualan Produk PT United Tractors.....	5
Tabel 1.2 Jam Kerja Operator Alat Berat United Tractor Selama Periode 1 Tahun.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skor/Nilai Pendapat Responden dari Hasil Kuesioner .....	30
Tabel 3.2 Pedoman Menginterpretasikan Nilai Korelasi .....	35
Tabel 3.3 Dimensi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja .....	44
Tabel 4.3 responden berdasarkan variabel produktivitas karyawan .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produktivitas PT United Tractor Palembang 2017-2021 .....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi United Tractors .....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Operation Division.....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Reliability .....	73
Lampiran 3 Explore .....	74
Lampiran 4 Regression .....	75
Lampiran 5 Correlations .....	77

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan lingkungan yang semakin cepat dan persaingan yang semakin ketat menuntut setiap organisasi mampu menghadapi tantangan global, khususnya kompetisi dan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten di bidangnya. Kompetensi SDM sangat dibutuhkan apabila suatu organisasi ingin tetap eksis di tengah persaingan yang semakin ketat (Pribadi *et al.*, 2013). Organisasi harus berupaya semaksimal mungkin untuk menghindari kendala yang semakin kompleks dengan tingkat variasi, intensitas, dan cakupan yang mungkin belum pernah ditemui sehingga dapat merugikan organisasi.

Menurut Suleman Hsb & Fitriyanti (2020) di dalam organisasi terdapat peran karyawan yang harus di perhatikan produktivitasnya. Penelitian yang dilakukan oleh Irawati & Carollina, (2017) menunjukkan beban kerja yang berlebihan akan menyebabkan penurunan produktivitas. Beban kerja merupakan sebuah proses atau kegiatan yang harus segera diselesaikan oleh seorang pekerja dalam jangka waktu tertentu (Vanchapo 2020).

Beban kerja terbagi menjadi tiga dimensi atau faktor yaitu beban waktu, beban mental, beban psikologis (Maulana, 2019) . Beban waktu yaitu jumlah waktu yang tersedia dalam perencanaan, pelaksanaan dan monitoring tugas. Beban mental yaitu menduga atau memperkirakan seberapa banyak usaha mental dalam perencanaan yang diperlukan untuk melaksanakan suatu tugas. Beban Psikologis yaitu Mengukur jumlah

resiko, kebingungan, frustrasi yang berhubungan dengan performansi atau penampilan tugas.

Salah satu perusahaan di Indonesia yang memiliki banyak karyawan ialah PT United Tractor Tbk. Perusahaan ini merupakan distributor peralatan berat yang menyediakan produk-produk dari berbagai merek seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomang, Tadano, dan Komatsu Forest. PT United Tractor Tbk menjalankan berbagai bisnisnya melalui tiga unit usaha yaitu Mesin Konstruksi, Kontraktor Pertambangan dan Pertambangan. PT United Tractor ini melayani kebutuhan alat berat bagi sektor-sektor industri di dalam negeri, diantaranya yakni pertambangan, perkebunan, konstruksi, kehutanan, material handling dan transportasi.

PT United Tractor saat ini memiliki 19 kantor cabang, 22 kantor pendukung dan 11 kantor perwakilan di seluruh penjuru negeri. Salah satu kantor cabang PT United Tractors berada di kota Palembang.. Beralamatkan di Jl. Kol. H. Burlian No.KM 8, RW.No. 49, Karya Baru, Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30152, Indonesia.

Fokus PT United Tractor Tbk Pada tahun 2020 melaksanakan empat inisiatif pengelolaan SDM dalam meningkatkan produktivitas kerja, yaitu: (1) meningkatkan produktivitas organisasi dan kualitas SDM profesional untuk menjawab tantangan bisnis, (2) mengoptimalkan dan memberdayakan potensi SDM, (3) digitalisasi *manajemen human capital* dan (4) meningkatkan harmonisasi untuk membangun lingkungan organisasi yang kondusif untuk meningkatkan produktivitas (Laporan Manajemen United Tractor, 2020).

Pada pengukuran yang dilakukan tahun 2021, tingkat produktivitas karyawan UT berada pada kategori *Best Productive*. *Employee Engagement Survey* (EES) untuk mengevaluasi program sumber daya manusia dan mendengarkan umpan balik dari karyawan sebagai peluang untuk perbaikan. EES tahun 2021 memberikan tingkat keterikatan sebesar 79,3% (Laporan Manajemen United Tractor, 2021).



**Gambar 1.1 Produktivitas PT United Tractor Palembang 2017-2021**

*Sumber : United Tractor Annual Report Palembang, 2021*

Pada Gambar 1.1 menunjukkan bahwa terjadi kenaikan dan penurunan produktivitas aset dan pertumbuhan aset, pendapatan bersih dan pertumbuhan pendapatan bersih, serta marjin laba bersih dalam rentang tahun 2017-2021.

Sementara itu, data tingkat produktivitas karyawan yang diukur menggunakan metode *Work Load Analysis* mengukur beban kerja dan jumlah rata-rata satuan kerja yang dibutuhkan oleh seorang pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya dalam Full Time Equivalent (FTE) yang diukur dua tahun sekali. Asesmen KIPKA (Kriteria

Implementasi Praktik Ke- HCan Astra) merupakan bagian dari praktik Astra Human Capital Management (AHCM). Pada tahun 2021, UT meraih Kategori Platinum dengan nilai 91,15%, sama dengan kategori pada tahun sebelumnya. (PT United Tractors, 2021).

**Tabel 1.1 Target & Realisasi Produktivitas Penjualan Produk PT United Tractors**

Alat Berat	Target	Realisasi	Target Vs Realisasi
Backhoe Loader	5000	5500	10%
Buldozer	5000	5750	15%
Hydraulic Excavator	5000	5270	5%
Off Highway Dump Truck	5000	5129	3%
Motor Grader	5000	4875	-3%
Forwader	5000	4765	-5%

*Sumber: (PT United Tractors, 2022).*

Berdasarkan perbandingan tabel target dan realisasi dalam penjualan produk PT United Tractors terdapat pencapaian target dan tidak tercapainya target. Target penjualan merupakan beban kerja yang diberikan kepada karyawan. Menurut Irawati (2018) beban kerja menurut karyawan sendiri pun berbeda-beda, apabila individu tersebut memiliki persepsi yang positif maka mereka menganggap sebagai tantangan. Hal lain jika persepsi negatif mereka yang muncul beban kerja dianggap sebagai tekanan, beban kerja yang dimaksud adalah kapasitas seseorang karyawan yang terbatas dalam melakukan pekerjaan tertentu. Disini menurut pendapat diatas beban kerja dapat berpengaruh terhadap kinerja, artinya kinerja dapat menurun ketika dipengaruhi oleh beban kerja yang tinggi.

**Tabel 1.2 Jam Kerja Operator Alat Berat United Tractor Selama Periode 1 Tahun 2022**

Bulan	Jumlah Hari	Hari Kerja	Jam Kerja Efektif
Januari	31	20	200
Februari	28	20	200
Maret	31	20	200
April	30	26	260
Mei	31	27	270
Juni	30	28	280
Juli	31	29	290
Agustus	31	29	290
September	30	30	300
Oktober	31	29	290
November	30	28	280
Desember	31	24	240
Total *10 Jam Perhari	365	310	3100

*Sumber: PT United Tractors 2022.*

Berdasarkan informasi tabel diatas jam kerja operator alat berat yaitu 10 jam perhari. Kajian oleh Paramitadewi (2017) menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dimana beban kerja yang tinggi menjadikan penilaian kinerja yang dilakukan oleh supervisor menjadi sangat penting, karena berkaitan dengan kinerja serta besaran bonus yang akan diterima karyawan. .

Berdasarkan fenomena dan penelitian sebelumnya maka penelitian ini berfokus pada pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan operator alat berat PT United Tractor Tbk.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan operator alat berat PT United Tractor Tbk.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan operator alat berat PT United Tractor Tbk.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan.

### **2. Manfaat Praktis**

Sebagai bahan masukan bagi Pimpinan khususnya mengenai pengaruh beban kerja terhadap produktivitas karyawan PT United Tractor Palembang serta sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji masalah yang sama di masa mendatang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, W., & Riyanto, S. (2021). The Effect Of Workload And Teamwork On Organizational Productivity. *Jurnal Economic Resources*, 4(1), 185–192.
- Afia, I. N., & Ranu, M. E. (2013). Kontribusi Beban Kerja, Disiplin Kerja, Hubungan Dengan Teman Sekerja Terhadap Produktivitas Kerja Di PT Viccon Modern Industri. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 1–15.
- Ari Fianti. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Pada Produktivitas Kerja Pegawai Badan Penelitian Dan Pengembangan Kementerian Pertahanan*. 1–2.
- Baskoro, Y., & Rahman, T. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Lapangan PT. Tanjung Baru 63 Di Kabupaten Tabalong. *Japb*, 4(2), 1204–1214.
- Budiasa, I. K. (2021). Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Penapersada* (Issue July).
- Deasih Kurnia. Hardiansyah. Nisma Aprini. (2020). *Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Empat Lawang)*.
- Dewi, T. S. (2005). *Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT.Dupantex Kabupaten Pekalongan*. 72. [Http://Lib.Unnes.Ac.Id/463/1/1147.Pdf](http://lib.unnes.ac.id/463/1/1147.pdf)
- Fadzil Hanafi Asnora. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Akademi Mandiri Medan. [Https://Medium.Com/](https://medium.com/), 7, 72–79. [Https://Medium.Com/@Arifwicaksanaa/Pengertian-Use-Case-A7e576e1b6bf](https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf)
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendrayani. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada Cv. Riau Palet Pekanbaru*. 9–25.
- Huda, N. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Dan Tim Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Keryawan Pt. Sumber Bersih Dunia Gresik*.
- Indahningrum, R. Putri, Naranjo, J., Hernández, Naranjo, J., Peccato, L. O. D. E. L., & Hernández. (2020). Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Produktivitas Kerja : Menguji Peran Moderasi Motivasi Kerja. *Applied Microbiology And Biotechnology*, 2507(1), 1–9.

<https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027><https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>

- Insani, M., Komariah, K., & Nurmala, R. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Ramayana Department Store Cibadak*. 3(June), 2120–2125.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://media.neliti.com/media/publications/236276-analisis-pengaruh-beban-kerja-terhadap-k-9514b0dc.pdf>
- Kurniawan, H., W, M. M., & Fathoni, A. (2016). Pengaruh Reward, Punishment, Beban Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Andalan Arthalestari Semarang). *Journal Of Management*, 2(2), 10.
- Muna Putri, N., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak XYZ Jombang. *BIMA : Journal Of Business And Innovation Management*, 4(1), 25–38. <https://doi.org/10.33752/bima.v4i1.281>
- Pribadi, A. T., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2013). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kemampuan Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 1–8.
- PT United Tractors, P. U. T. (2021). *PT United Tractors Tbk Annual Report 2021*. [www.unitedtractors.com](http://www.unitedtractors.com)
- Purba, J. W. P., & Fariaman Purba, F. L. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Bank Sampah Simpatik Project Di Nagori Sidamanik*. 1(3), 232–243.
- Sanjani, D. R., Putri, D. F. A., & Putra, H. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Stikes Griya Husada Sumbawa. *Jurnal Kesehatan Dan Sains*, 4(2), 43–55. <http://jurnal.lppmstikesghs.ac.id/index.php/jks/article/view/72>
- Sososutiksno. (2021). Pengaruh Kompleksitas Tugas Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Vol. 8, No 1, Juni 2021, Hal 52-65.*, 8(1), 52–65.
- Suleman Hsb, M., & Fitriyanti, F. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Harapan Raya Pekanbaru. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 3(1), 42–53. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2020.vol3\(1\).5849](https://doi.org/10.25299/syarikat.2020.vol3(1).5849)
- Tarigan, C. B., & Tupti, Z. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Kencana Inti Perkasa. *Jurnal Humaniora*, 5(1), 142–152.

Widia, W., Suwarsi, S., & Firdaus, F. S. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Yang Bekerja Work From Home ( WFH ) Dalam Situasi*. 1400–1404.

Yusuf, B. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Raja Grafindo Persada.