

**EFEKTIVITAS PENERAPAN ABSENSI *ONLINE* BRAVO
PUPR DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
PEGAWAI DI BALAI BESAR PELAKSANAAN
JALAN NASIONAL SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Diajukan oleh :

ARIIBAH ROMA DONA

NIM. 07011182025011

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENERAPAN ABSENSI ONLINE BRAVO PUPR DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR PELAKSANAAN JALAN NASIONAL SUMATERA SELATAN

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh

Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

ARIIBAH ROMA DONA

NIM. 07011182025011

Pembimbing

1. Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, M.Si

NIP. 196002091986031004

Tanda Tangan

Tanggal

14 Maret 2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN ABSENSI *ONLINE* BRAVO
PUPR DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
PEGAWAI DI BALAI BESAR PELAKSANAAN
JALAN NASIONAL SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :
ARIIBAH ROMA DONA
07011182025011

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 26 Maret 2024

Pembimbing :

1. Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, M.Si
NIP. 196002091986031004

Tanda Tangan



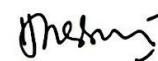
Penguji :

1. Lisa Mandasari, M.Si
NIP. 198603272023212029

Tanda Tangan




2. Dian Anggraini, M.Si
NIP. 198108142023212021




Mengetahui,

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariibah Roma Dona

NIM : 07011182025011

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Penerapan Absensi Online Bravo PUPR Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku yang sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,
Indralaya, 18 Maret 2024



Ariibah Roma Dona
NIM. 07011182025011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.

(QS Ar-Ra’d: 11)

“Pada akhirnya, satu-satunya orang yang ada di sisimu tidak lain adalah dirimu sendiri, maka dari itu kamu harus mengenal dirimu sendiri dan percaya pada dirimu sendiri”.

(Nakamoto Yuta NCT 127)

“Jadilah orang baik meskipun kamu tidak diperlakukan dengan baik”.

(Lee Jen0 NCT Dream)

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak saya Radwi Nirwandi dan Ibu saya Sudarsih, S.Pd
2. Kedua saudari saya yaitu apt. Titis Utami Wahyu Ningsih, S.Farm dan Dolly Larasati, S.Si
3. Rekan seperjuangan mahasiswa Ilmu Administrasi Publik 2020
4. Sahabat-sahabat terbaik saya
5. Almamater tercinta Universitas Sriwijaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin canggih membuat Kementerian PUPR mulai menciptakan sistem absensi melalui *online* yang bertujuan untuk meningkatkan disiplin kerja pegawai Kementerian PUPR. Aplikasi untuk absensi online tersebut diberi nama Bravo PUPR, awal penerapan aplikasi Bravo PUPR di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan di saat pandemi Covid-19 pada bulan Februari 2021, pada awal penggunaan aplikasi masih banyak pegawai yang mengalami kendala saat beradaptasi sehingga dilakukan sosialisasi yang bertujuan membantu pegawai dalam mengoperasikan aplikasi absensi online Bravo PUPR. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana efektivitas dalam penerapan aplikasi Bravo PUPR terhadap disiplin kerja pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan absensi online Bravo PUPR di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari beberapa indikator efektivitas menurut Tangkilisan yaitu pencapaian target, telah terealisasikan dengan baik dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai. Kemampuan adaptasi, pada awal penerapan aplikasi masih banyak pegawai yang kurang paham dalam mengoperasikan aplikasi Bravo PUPR. Kepuasan kerja, banyak pegawai yang sudah baik dalam disiplin kehadiran dan pelaporan hasil kinerja dimana pegawai yang disiplin akan mendapatkan TPP (Tunjangan Penghasilan Pegawai). Tanggung jawab, masih terdapat beberapa pegawai yang belum bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya dalam mengisi kehadiran, karena masih banyak pegawai yang melakukan kecurangan dengan menitipkan absen dengan rekan kerja lainnya.

Kata Kunci : Efektivitas, Bravo PUPR, Disiplin, Absensi Online

Pembimbing



Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, M.Si

NIP.196002091986031004

Indralaya, 14 Maret 2024

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA

NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

The development of increasingly sophisticated technology has made the Ministry of PUPR start to create an online attendance system which aims to improve the work discipline of Ministry of PUPR employees. The application for online attendance is named Bravo PUPR, at the beginning of the application of the Bravo PUPR application at the South Sumatra National Road Implementation Center during the Covid-19 pandemic in February 2021, at the beginning of using the application there were still many employees who experienced problems when adapting so that socialization was carried out aims to assist employees in operating the Bravo PUPR online attendance application. The aim of this research is to find out how effective the implementation of Bravo PUPR is on employee work discipline. The results of this research show that the implementation of Bravo PUPR's online attendance at the South Sumatra National Road Implementation Center is quite good, this can be seen from several indicators of effectiveness according to Tangkilisan, namely target achievement, which has been well realized in improving employee work discipline. Adaptability, at the beginning of application implementation there were still many employees who did not understand how to operate the Bravo PUPR application. Job satisfaction, many employees are good at attendance discipline and reporting performance results, where disciplined employees will receive TPP (Employee Income Allowance). Responsibility, there are still some employees who are not responsible for carrying out their attendance, because there are still many employees who carry out the situation by leaving absences with other colleagues.

Keywords: Effectiveness, Bravo PUPR, Discipline, Online Attendance

Pembimbing



Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, M.Si

NIP.196002091986031004

Indralaya, 14 Maret 2024

Ketua Jurusan Ilmu Administasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA

NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melindungi serta membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini ditunjukkan guna memenuhi syarat untuk tugas akhir yang merupakan persyaratan wajib bagi Mahasiswa Universitas Sriwijaya pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Publik.

Dalam penulisan usulan penelitian ini, penulis banyak mengalami kesulitan seperti keterbatasan waktu, keterbatasan dalam kemampuan menulis sendiri dan juga lainnya. Dengan demikian, adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan usulan penelitian ini yaitu **“Efektivitas Penerapan Absensi Online Bravo PUPR Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu proses penyusunan usulan penelitian serta memberikan dukungan dan juga motivasi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang serta kelancaran selama penelitian, pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si, selaku rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

5. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan kelancaran dalam proses akademik serta memberikan motivasi dan arahan kepada penulis dalam pengambilan mata kuliah.
6. Bapak Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, nasihat serta meluangkan waktu, tenaga dan saan untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan usulan penelitian dengan baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan informasi dalam mengajarkan materi perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Radwi Nirwandi dan Ibu Sudarsih, S.Pd tercinta yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang hingga saat ini, serta dukungan doa yang tiada henti-henti yang diberikan oleh kedua orang tua penulis beserta materi yang selalu diusahakan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
10. Untuk saudari-saudari penulis yaitu apt. Titis Utami Wahyu Ningsih, S.Farm dan Dolly Larasati, S.Si yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tenang.
11. Kepada pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan penulis, serta bersedia membantu penulis dalam

memberikan kelengkapan data-data guna menyelesaikan pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

12. Sahabatku, Regita Dwi Cahyani yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi serta memberikan semangat, dukungan, dan hiburan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk teman seperjuangan dari awal magang hingga skripsi, Putri Ayu Setianingrum, Putri Anggi Damanik, Emeiliasna Br Ginting dan Egi Arapentha Sinurat yang selalu menemani, mendukung dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2020 Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya maupun untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1) Manfaat Teoritis.....	9
2) Manfaat Praktis.....	10
3) Manfaat bagi Mahasiswa	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Efektivitas.....	11
2.2 Tujuan Efektivitas.....	12
2.3 Teori Efektivitas	13
2.4 Pengertian Absensi Online	14
2.5 Indikator Absensi <i>Online</i>	15
2.6 Perbandingan Absensi <i>Online</i> dan Absensi <i>Fingerprint</i>	16

2.7	Pengertian Disiplin Kerja	18
2.8	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.9	Aspek Disiplin Kerja	20
2.10	Fungsi Disiplin Kerja	21
2.11	Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan	22
2.12	Penelitian Terdahulu	24
2.13	Kerangka Berpikir	32
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Definisi Konsep	35
3.3	Fokus Penelitian	35
3.4	Jenis dan Sumber Penelitian.....	38
3.5	Informan Penelitian	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	40
3.7	Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	40
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.9	Jadwal Penelitian	46
3.10	Lokasi Penelitian	47
3.11	Sistematika Penulisan.....	47
BAB IV		51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1	Sejarah Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan	51
4.1.2	Visi dan Misi Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan	52
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan.....	53
4.1.4	Uraian Tugas Personel Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan.....	57
4.1.5	Struktur Organisasi Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan.....	62

4.2 Deskripsi Informan Penelitian	63
4.3 Analisis Efektivitas Penerapan Absensi Online Bravo PUPR Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan	64
a. Pencapaian Target	70
b. Kemampuan Beradaptasi	74
c. Kepuasan Kerja	76
d. Tanggung Jawab	81
4.4 Pembahasan/Diskusi	86
BAB V.....	83
PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekap Absensi Pegawai Bagian Umum dan Tata Usaha Bulan Januari 2023.....	6
Tabel 2. Perbandingan Absensi Online dan Absensi <i>Fingerprint</i>	17
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4. Fokus Penelitian.....	34
Tabel 5. Jadwal Penelitian	47
Tabel 6. Deskripsi Informan Penelitian.....	62
Tabel 7. Matriks Hasil Penelitian.....	83

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir	31
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teknik Analisis Data	46
Gambar 2. Struktur Organisasi Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan	62
Gambar 3. Menu Absensi Bravo PUPR	64
Gambar 4. Tata Cara Melakukan Absensi di Aplikasi Bravo PUPR	65
Gambar 5. Tata Cara Melakukan Pengajuan Terlambat Masuk Kerja	66
Gambar 6. Tata Cara Melakukan Pengajuan Pulang Sebelum Waktunya	67
Gambar 7. Tata Cara Melakukan Pengajuan Lupa Absen	68
Gambar 8. Peraturan Mengenai Hari dan Jam Kerja Pegawai	72
Gambar 9. Rekapitulasi Kehadiran Pegawai di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan Bulan Januari 2024	78
Gambar 10. Contoh Surat Tugas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	96
Lampiran 2. Jawaban Hasil Wawancara.....	98
Lampiran 3. Data Informan.....	104
Lampiran 4. Dokumentasi Bersama Informan	106
Lampiran 5. Lokasi Penelitian.....	110
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Universitas.....	111
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian Instansi	112
Lampiran 8. Permohonan Ujian Skripsi.....	113
Lampiran 9. Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	114
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	115
Lampiran 11. Data Mahasiswa Forlap Dikti.....	116
Lampiran 12. Surat Keterangan Dosen Pembimbing Skripsi	117
Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Pustaka.....	119
Lampiran 14. Pengecekan Similarity	120
Lampiran 15. Surat Keterangan Similarity	121

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang yang semakin maju, sangat berpengaruh besar pada kemajuan teknologi. Perkembangan ini juga berpengaruh pada suatu lembaga maupun organisasi untuk dapat beradaptasi dengan kemajuan teknologi saat ini (Gultom , 2022). Kemajuan teknologi sekarang ini dapat mengakibatkan perubahan dari sistem manual menjadi ke sistem elektronik. Salah satu perubahan yang banyak digunakan pada suatu organisasi yaitu sistem absensi yang berubah dari manual menjadi *online*. Banyak organisasi yang telah menggunakan sistem absensi berbasis *online* ini karena memudahkan para pegawai serta para staf kepegawaian dalam melakukan absensi dan juga melakukan rekapitulasi data kehadiran pegawai. Penggunaan absensi berbasis *online* biasanya menggunakan alat pendukung seperti komputer dan juga *smartphone*. Sebelum diterapkannya sistem absensi berbasis *online* di suatu perusahaan maupun organisasi, biasanya mereka menggunakan absensi secara manual. Absensi secara manual tersebut menggunakan kertas yang biasanya di tanda tangan oleh pegawai sebagai bukti kehadiran, *scan* mata dan juga *fingerprint*. Tetapi seiringnya zaman dan keadaan, maka banyak perusahaan maupun organisasi yang mulai menerapkan absensi berbasis *online* dengan menggunakan komputer maupun *smartphone*.

Absensi *online* merupakan pencatatan kehadiran pegawai yang terhubung dengan *database* secara *realtime*. Sistem absensi *online* ini akan menyimpan *records* absensi secara otomatis, dimana di dalam absensi *online* tersebut terdapat

keterangan waktu saat memulai absen dan juga foto dokumentasi sebagai bukti bahwa pegawai tersebut sudah berada di area kantor. Dengan menggunakan absensi *online* menggunakan *smartphone* para pegawai dapat mengakses dimana saja tetapi harus tersambung dengan koneksi internet. Sistem absensi online ini mengurangi jumlah kecurangan yang biasa terjadi di instansi pemerintah, seperti manipulasi catatan absensi dan terdapat beberapa pegawai yang melakukan penitipan absensi. Diterapkannya absensi berbasis *online* ini juga sejalan dengan adanya pandemi yang melanda Indonesia yaitu wabah virus *corona* atau *Covid-19* yang terjadi dan menyebar di Indonesia pada awal tahun 2020.

Dengan kondisi pandemi virus *corona* yang terjadi pada awal tahun 2020, pemerintah membuat kebijakan WFH (*Work From Home*) yang ditunjukkan kepada para pegawai dengan tujuan untuk mengurangi penyebaran virus *corona* yang pada saat itu sangat berbahaya. Pada saat berlangsungnya WFH (*Work From Home*) tentunya semua perusahaan atau instansi harus mengganti cara sistem absensi untuk para pegawainya. Perusahaan atau instansi harus mengganti sistem absensi manual yang sebelumnya menggunakan tanda tangan atau menggunakan *fingerprint* menjadi sistem absensi berbasis *online* dengan menggunakan *smartphone*, dengan menggunakan *smartphone* para karyawan yang melaksanakan WFH dapat mengisi absen dari rumah masing-masing. Karena penyebaran virus *corona* dapat melalui sentuhan jari yang digunakan bersama-sama, oleh karena itu dengan menggunakan sistem absensi berbasis *online* dapat mencegah atau mengurangi terjadinya penyebaran virus corona satu sama lain.

Banyak instansi atau perusahaan yang menerapkan sistem absensi berbasis *online* pada saat terjadinya penyebaran virus *corona*. Seperti di Balai Besar

Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan yang menerapkan sistem absensi *online* menggunakan aplikasi Bravo PUPR. Dengan menggunakan aplikasi Bravo PUPR bertujuan untuk dapat meningkatkan kedisiplinan dan meningkatkan kinerja para pegawainya. Dengan adanya penerapan absensi *online* merujuk pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 94 Tahun 2021 tentang disiplin pegawai Negeri Sipil (PNS), peraturan pemerintah tersebut mengatur mengenai kewajiban, larangan serta hukuman disiplin yang dijatuhkan kepada para pegawai yang terbukti melakukan pelanggaran.

Awal mula Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan mulai menerapkan absensi dengan menggunakan aplikasi Bravo PUPR yaitu pada saat terjadinya penyebaran virus *corona* pada tahun 2020. Dengan munculnya penyebaran virus *corona* membuat kegiatan di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan menjadi tidak sepenuhnya dilakukan di kantor, maka pada saat terjadinya penyebaran virus *corona* setiap pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan dibagi menjadi beberapa sesi untuk melakukan WFO (*Work From Office*) dan juga WFH (*Work From Home*). Pembagian jadwal WFH dan WFO untuk para pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional dilakukan secara acak atau *rolling*, dimana setiap pegawai mendapatkan bagian untuk melakukan tiga hari WFH dan dua hari melaksanakan WFO. Hal ini mencegah terjadinya penyebaran virus *corona* dengan dilakukan pengurangan aktivitas di kantor yang menyebabkan kerumunan, karena melalui kerumunan tersebut dapat mempercepat penyebaran virus *corona*. Oleh karena itu, pada aplikasi Bravo PUPR terdapat beberapa pilihan untuk pegawai melaksanakan pekerjaan melalui WFO atau WFH sebelum absen sudah terdata.

Bravo PUPR merupakan aplikasi yang dibuat oleh Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat untuk memudahkan aktivitas para pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Selain berfungsi sebagai tempat melakukan absensi berbasis *online*, aplikasi Bravo PUPR juga memiliki menu lainnya seperti TNDE, E-Kinerja, e-Monitoring, e-Pelatihan, dll. Bravo PUPR mulai dioperasikan pada saat terjadinya penyebaran virus *corona* dengan tujuan untuk memudahkan para pegawai untuk melaksanakan absensi melalui rumah dan tidak perlu datang ke kantor. Aplikasi Bravo PUPR masih digunakan untuk melakukan absensi pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional, tetapi aplikasi Bravo PUPR telah membuat aturan baru dalam melaksanakan absensi. Aturan aplikasi Bravo PUPR sekarang diatur hanya dapat diakses dilingkungan kantor dengan radius sejauh kurang lebih 1-1,5 KM di sekitaran kantor, apabila pegawai tidak berada di dilingkungan kantor dengan jarak yang telah ditentukan maka pegawai tidak dapat melakukan absensi melalui aplikasi Bravo PUPR.

Pelaksanaan absensi berbasis *online* menggunakan aplikasi Bravo PUPR di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional tentunya masih banyak terkendala berbagai masalah. Masalah tersebut yaitu aplikasi absensi online Bravo PUPR ini sering mengalami kendala *error* dimana pada saat karyawan di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan ingin melakukan absensi *online*, aplikasi Bravo PUPR tersebut bermasalah dan tidak dapat dibuka atau tidak dapat diakses, sehingga para pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan menjadi telat pada bagian keterangan absensi. Kendala lainnya yang sering dikeluhkan oleh para pegawai yaitu saat aplikasi Bravo PUPR sedang mengalami update ke versi terbaru, sehingga para pegawai sama sekali tidak dapat

mengakses aplikasi untuk melakukan absensi online. Tidak hanya itu, kendala lainnya yang menjadi permasalahan yaitu aplikasi Bravo PUPR hanya dapat di *download* dan digunakan hanya pada sistem *smartphone* tertentu. Apabila *smartphone* pegawai tidak sesuai dengan yang telah ditentukan, maka aplikasi Bravo PUPR tidak dapat di *download* dan juga digunakan (*sumber: Staff Kepegawaian dan Umum*)

Berikut ini merupakan data rekap absensi pegawai pada bidang Bagian Umum dan Tata Usaha Bulan Januari 2023 Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan setelah diterapkannya absensi online Bravo PUPR pada bulan Januari 2023 selama 22 hari kerja:

Tabel 1. Rekap Absensi Pegawai Bagian Umum dan Tata Usaha Bulan Januari 2023

Nama		2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	24	25	26	27	30	31
Darfiko S.KOM., MM	In	07:55	07:49	08:02	08:01	08:03	08:03	DL	DL	DL	DL	07:47	IM	08:28	08:46	08:44	07:53	08:07	08:25	08:04	07:38	08:39
	Out	17:41	18:49	18:59	20:05	18:56	17:43	DL	DL	DL	DL	18:51	IM	18:50	18:58	19:06	18:22	18:59	17:58	17:56	18:48	18:01
Yuliarti Hudawani, S.E	In	07:53	07:47	08:01	07:59	07:58	08:08	DL	DL	DL	DL	08:01	08:11	07:53	08:21	08:15	07:15	DL	DL	DL	08:02	TL
	Out	17:53	17:59	18:05	20:04	18:42	17:54	DL	DL	DL	DL	18:56	19:08	19:08	19:30	18:04	18:25	DL	DL	DL	18:51	TL
Ruslan SE	In	07:52	07:54	07:34	08:07	C	07:49	08:08	07:56	07:58	08:42	07:42	08:01	07:47	08:37	07:32	08:00	08:03	08:04	07:50	07:57	07:48
	Out	17:04	17:00	16:38	16:47	C	17:11	16:43	16:41	16:55	17:43	17:07	16:31	16:33	16:44	17:03	16:48	16:33	16:38	17:02	16:33	16:44
Ardiansyah	In	07:04	07:18	07:01	06:46	07:05	07:18	07:20	07:24	07:36	07:01	07:22	07:39	07:37	07:38	07:25	07:28	07:11	06:56	07:34	07:30	07:20
	Out	17:04	17:01	17:01	17:05	17:19	17:18	16:33	16:40	17:32	17:01	17:03	16:53	16:31	16:48	17:03	16:34	16:34	16:41	17:09	16:35	16:45
Marisa Fransisca, ST. M.Eng	In	08:22	08:25	08:25	08:32	08:23	08:23	07:18	TL	08:31	08:05	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	07:52	08:33
	Out	17:26	19:38	18:09	17:32	18:30	18:32	17:30	TL	17:58	17:43	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	DL	17:49	17:46
Sumarsin, S.Sos,M.Si	In	07:58	07:41	07:44	07:55	07:49	07:52	07:53	07:56	TL	07:57	07:50	07:58	07:46	07:49	07:32	07:50	07:47	08:04	TL	07:52	07:49
	Out	18:37	16:53	17:03	16:38	19:28	18:37	18:36	16:41	TL	18:11	16:52	18:41	16:34	18:42	17:25	18:36	16:56	18:41	TL	17:58	19:38
Atika	In	08:12	07:46	07:39	07:35	08:43	08:15	07:32	07:34	07:41	07:42	IM	08:11	08:01	08:08	08:15	07:31	07:44	08:19	07:52	07:59	07:55

Tohir SE	Out	18:15	16:37	17:32	16:24	17:32	16:59	17:09	16:54	16:32	16:53	IM	17:00	17:28	17:38	17:38	17:11	16:41	17:43	17:45	17:45	18:02
Etika Sari	In	07:55	08:11	08:05	07:49	07:08	08:04	07:58	08:07	08:16	07:21	07:43	IM	08:11	08:00	07:03	07:55	08:05	DL	DL	07:53	08:09
Hatta A., SH., M.Si	Out	17:01	18:33	18:57	18:41	18:05	17:42	18:04	18:04	17:05	18:36	18:44	IM	17:59	18:35	18:02	17:30	17:50	DL	DL	19:04	18:51
Junaidi, SE	In	08:11	07:51	08:18	08:13	07:16	07:33	07:24	07:51	07:34	07:24	08:11	08:13	08:35	08:04	07:45	07:27	07:27	07:45	08:02	DL	DL
	Out	18:37	18:38	19:24	19:39	19:26	19:32	19:34	19:35	19:31	17:45	18:08	17:35	19:55	19:34	19:37	19:35	18:45	17:30	18:13	DL	DL
Tri Nurseptiani	In	TL	08:03	08:15	08:41	08:07	07:42	08:15	08:24	08:10	08:12	07:40	08:34	08:30	08:03	08:23	08:31	08:37	08:44	08:22	07:38	08:07
ST	Out	TL	18:05	18:18	17:35	18:55	18:18	20:40	18:27	18:57	18:01	18:30	18:48	17:57	16:51	19:44	18:35	19:04	18:06	19:27	17:59	17:07
Endi Abdel	In	08:13	08:55	08:27	09:09	06:30	07:58	DL	DL	08:03	08:52	07:20	07:30	08:22	08:57	07:55	08:30	DL	DL	DL	08:08	08:32
Rozza ST., MM	Out	16:46	18:03	-	17:17	-	17:08	DL	DL	20:31	17:01	17:05	20:45	17:05	17:01	17:43	16:35	DL	DL	DL	17:11	17:35
Muhammad	In	08:26	08:39	08:28	08:34	08:22	08:25	07:36	TL	08:34	08:07	08:02	07:57	07:48	07:43	07:25	DL	DL	DL	07:51	07:32	08:36
Absori	Out	17:01	18:19	17:47	18:36	18:31	17:23	16:45	TL	17:48	17:33	16:52	17:22	18:02	17:49	17:25	DL	DL	DL	17:53	17:45	18:02
Dr. Ir. Budiamin,	In	07:31	07:54	DL	DL	07:53	08:31	DL	DL	DL	DL	07:46	DL	07:57	08:04	TL	07:54	DL	DL	DL	DL	DL
M.T.	Out	18:41	17:46	DL	DL	17:20	18:54	DL	DL	DL	DL	18:52	DL	18:54	19:01	TL	19:00	DL	DL	DL	DL	DL

(Sumber : Staff Bagian Umum dan Tata Usaha Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan, 2023)

Keterangan rekapitulasi kehadiran pegawai :

DL : Dinas Luar	IM : Izin Lupa Absen
TL : Tugas Luar	C : Cuti
TM : Tidak Masuk	S : Sakit
AR : Alat Rusak	

Dari tabel 1. Dapat dilihat bahwa dengan menggunakan absensi online melalui aplikasi Bravo PUPR masih banyak pegawai yang masih melanggar jam kerja yaitu masih banyaknya pegawai yang datang terlambat dari jam kerja yang sudah ditentukan di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan. Jam kerja yang ditentukan di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan yaitu pukul 08.00 WIB.

Permasalahan keterlambatan pegawai di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan juga terbukti ketika peneliti melakukan magang selama 4 (empat) bulan. Banyaknya pegawai yang terkadang datang tidak sesuai dengan jam masuk yang ditentukan, pegawai biasanya datang ke kantor lebih dari jam masuk yang telah ditentukan. Tetapi tidak semua pegawai di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan yang datang terlambat, banyak juga pegawai yang datang tepat waktu sesuai dengan jam masuk yang telah ditentukan.

Dari latar belakang di atas, maka penulis ingin mengetahui disiplin kerja pegawai dengan adanya penerapan absensi online melalui aplikasi Bravo PUPR yang ada di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan yang menjadi *locus* dari penelitian. Sehingga peneliti memberikan judul pada penelitian ini yaitu **“Efektivitas Penerapan Absensi *Online* Bravo PUPR**

Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada di atas maka rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu :

- 1) Bagaimana Efektivitas Penerapan Absensi *Online* Bravo PUPR Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada di atas, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Penerapan Absensi *Online* Bravo PUPR Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan judul penelitian yang dibuat oleh penulis, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis. Berikut manfaat teoritis dan praktis yang diharapkan penulis:.

- 1) Manfaat Teoritis

Pada hasil penelitian ini memberikan manfaat untuk mendapatkan hasil dari efektivitas penerapan absensi *online* Bravo PUPR apakah sudah

diterapkan dengan baik dan apakah dengan menggunakan absen melalui aplikasi Bravo PUPR akan meningkatkan disiplin kerja pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan.

2) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai melalui absensi *online* Bravo PUPR.

3) Manfaat bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi kepada mahasiswa mengenai absensi *online* yang digunakan oleh pegawai Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Selatan melalui aplikasi Bravo PUPR dan juga penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Batu Bara, C., Dewi, A. C., & Hidayah, N. (2022). Analisis Absensi Online Berbasis Android Pada Peningkatan Kedisiplinan Dan Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi Pupr Wilayah I Medan. *Jurnal Program Mahasiswa Kreatif*, 202-213.
- Budiman, N. P., Saerang , I. S., & Sendow, G. M. (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Hasjrat Abadi Tendeand Manado). *Jurnal EMBA (Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi)*, 223-334.
- Faramita, A. T., Wiguna, S., & Fuadi, A. (2022). Implimentasi Aplikasi Absensi Multiapp V.1.0 Secara Online Dalam Motivasi Kerja Guru Pendidikan Agama Islam Di SMA Negeri 1 Wampu. *Journal of Islamic Studies*, 23-33.
- Gultom , F. A. (2022). Implementasi Kebijakan Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Aparatur Sipil Negara Pada Subbag Umum Dan Kepegawaian Dikantor Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. Medan : repository.uma.ac.id.
- Kemalasari, A. D., Agustina, H., & Zulkarnaen, I. (2019). Pengaruh Efektivitas Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Cirebon. *Jurnal Publika Unswagati Cirebon*, 36-50.
- Mulyani , Y. (2020). Penerapan Absensi Online Berbasis Android Pada Peningkatan Kedisiplinan Dan Kinerja Guru Pegawai Negeri Sipil Pada Bidang PAI. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 205-208.

- Nani, A., & Wijaya, A. A. (2020). Efektifitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Di Kantor Kecamatan Sorawolio Kota Baubau. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 8-15.
- Rianti, S., & Jamaludin. (2023). Efektivitas Penerapan Absensi E-Office Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Rsud Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 719-723.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 81-95.
- Wulandari, U., & Simon, J. (2019). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform UND HAR MEDAN*, 1-8.

Skripsi :

- Cardea, V. 2021. Efektivitas Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Dalam Pengurusan Dokumen Kepegawaian Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Dalimunthe, N. W. 2022. Efektivitas Penerapan Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara. Skripsi. Universitas Medan Area.
- Falaria, D. 2012. Efektivitas Penerapan penerimaan Peserta Didik Baru Online Di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Skripsi. Universitas Sultan Agung Tirtayasa.
- Hakim, J. A. 2015. Efektivitas Pelaksanaan Mutasi Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Bina Marga Dan Tata Ruang Provinsi banten Tahun 2014. Skripsi. Universitas Sultan Agung Tirtayasa.
- Prameswari, H. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bidang Pembangunan Jalan Dan Jembatan Dinas

Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Rokan Hulu. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Pranowo , W. 2020. Efektifitas Penerapan Absensi *Finger Print* Dalam Mendisiplinkan Pegawai Di SMA Negeri 11 Pekanbaru. Skripsi. Universitas Islam Riau.

Tasya , S. A. 2017. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Di Badan kepegawaian Daerah Provinsi Banten. Skripsi. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Buku :

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. United States of America: SAGE Publication Inc.

Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.

Tangkilisan, H. N. (2020). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.

Undang-Undang :

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2018

Website :

<https://binamarga.pu.go.id/balai-sumsel/>