

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh:
ROLAN SAPUTRA
NIM.07011282025078**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA
MEI 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Oleh:

ROLAN SAPUTRA

NIM. 07011282025078

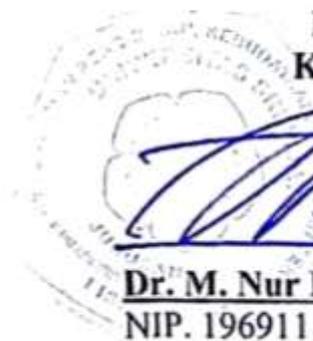
Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, Mei 2024

Pembimbing

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**




Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI
PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN OGAN ILIR

SKRIPSI

Oleh:

ROLAN SAPUTRA

NIM. 07011282025078

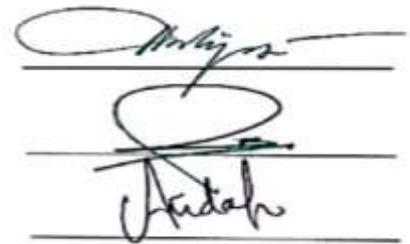
Telah dipertahankan di Depan Penguji
Pada Tanggal 22 Mei 2024
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
Ketua

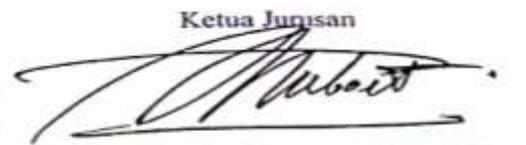
Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
Anggota

Annada Nasyaya, S.IP., M.Si
Anggota



Mengetahui



Ketua Jurusan

Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Jika Allah SWT menolong kamu maka tidak ada yang bisa mengalahkanmu”

(Q.S Ali-Imron: 160)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

- 1. Kedua Orang tua Saya, Bapak Sya’ri dan Ibu Mukla Aini**
- 2. Saudara saudari Saya, Ahmad Rudyansyah, Siska Sari, Rivaldi, Farhan Albar, dan Fahri Albar.**
- 3. Keponakan saya, yang sudah ada Assyifah Inayah.**
- 4. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si beserta seluruh Dosen lainnya dan Pegawai FISIP Universitas Sriwijaya**
- 5. Rekan Seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020**
- 6. Almamater Kebanggaan Saya**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rolan Saputra

NIM : 07011282025078

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Indralaya, 16 Mei 2024


METERAN
TEMPEL
826ALX122595870

Rolan Saputra

07011282025078

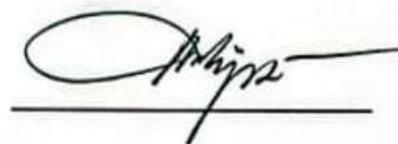
ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir. Faktor apa saja yang menghambat peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan analisa deskriptif. Data yang didapat dianalisis dengan mereduksi data, menyajikan data, kondensasi data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat peran yang melekat pada seorang pemimpin yaitu peran interpersonal, peran informasional, peran pengambilan keputusan, dan peran pengawasan, ada satu peran yang belum optimal yaitu peran interpersonal karena tidak semua pegawai dapat dikontrol dengan baik serta untuk TKS/non ASN pengisian daftar hadirnya hanya dilakukan secara manual. Peneliti merekomendasikan sebaiknya pengawasan terkait kedisiplinan oleh pimpinan kepada pegawai ditingkatkan lagi supaya pegawai mematuhi aturan terkait kedisiplinan dan untuk absensi pegawai TKS/non ASN yang dilakukan sebaiknya tidak dilakukan secara manual supaya pegawai dapat mematuhi jam kerja kantor walaupun aplikasi si nona belum teregulasi peneliti menyarankan absensi yang dilakukan menggunakan *fingerprint*.

Kata Kunci : *Peran, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai*

Pembimbing

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



Indralaya, 22 Mei 2024

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA,
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

The aim of this research is to understand the role of leadership in improving employee performance at the One Stop Integrated Services and Investment Service (DPMPTSP) of Ogan Ilir Regency. What factors hinder the role of leadership in improving employee performance. The method used in this research is qualitative with descriptive analysis. The data obtained was analyzed by reducing data, presenting data, condensing data, and drawing conclusions. The results of the research show that of the four roles inherent in a leader, namely the interpersonal role, informational role, decision making role, and supervisory role, there is one role that is not optimal, namely the interpersonal role because not all employees can be controlled well as well as for TKS/non ASN Filling in the attendance list can only be done manually. The researcher recommends that supervision related to discipline by the management of employees should be increased further so that employees comply with the rules related to discipline and that absenteeism for TKS/non-ASN employees should not be done manually so that employees can comply with office working hours even though the lady's application has not been regulated. The researcher recommends that attendance be corrected. done using fingerprint.

Keywords : *Role, Leadership, Employee Performance*

Pembimbing

Dr. Ardivan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



Indralaya, 22 Mei 2024

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos., MPA.
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih karena telah melimpahkan berbagai rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan ketentuan sistematika yang telah ditentukan. Skripsi ini berjudul “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir”.

Meskipun telah diselesaikan dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari masih terdapat kelemahan-kelemahan dan kekurangan yang ada di dalam penulisan ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Sehingga dalam tahap ini penulis sangat membutuhkan saran serta masukan agar di kemudian hari dapat lebih baik lagi.

Tentunya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini apabila tidak ada pihak- pihak yang turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Ucapan terima kasih terkhusus penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda tercinta saya Mukla Aini dan Ayahanda tersayang saya Sya’ri yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan studinya. Karena doa dan motivasi dari kalian yang telah menguatkan penulis untuk tidak menyerah dan putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Prof. Dr. Taufik Marwa, SE. M.Si, sebagai Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta staffnya.
4. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu baik dari arahan, petunjuk, saran dan motivasi serta telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis mulai dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang tidak sempat penulis ucapkan satu persatu yang telah mendidik, membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pemahaman yang tak ternilai selama di bangku kuliah. Hanya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan doa yang setulus-tulusnya yang dapat penulis berikan. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda atas segala kebaikan Bapak dan Ibu.
7. Bapak dan Ibu Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir atas kerja sama bersama penulis dalam memberikan informasi serta ketersediaan waktu untuk memberikan data kepada penulis.
8. Kepada semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya, namun telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi semoga dapat bernilai menjadi pahala di hadapan Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat

sebagai bahan masukan, informasi beserta referensi bagi para pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Aamiin.

Ogan Ilir, 1 Mei 2024

Rolan Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepemimpinan Dalam Organisasi	9
2.1.2 Peran Kepemimpinan Dalam Organisasi	12
2.1.3 Pengertian kinerja pegawai.....	14

2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	15
2.1.5	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Definisi Konsep	26
3.3	Fokus Penelitian	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.5	Informan Penelitian	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7	Teknik Analisis Data	30
3.8	Jadwal Penelitian.....	32
3.9	Sistematika Penulisan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1	Profil Instansi	34
4.1.2	Letak geografis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir	35
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.....	35
4.1.4	Tugas Pokok Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir	37
4.1.5	Fungsi dan Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir.....	37
4.1.6	Struktur Organisasi	38
4.2	Deskripsi informan penelitian	39

4.3 Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	40
4.4 Faktor yang menghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan kinerja DPMPTSP Kab Ogan Ilir	2
Tabel 1.2 Jabatan dan golongan pegawai DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022	3
Tabel 1.3 Pendidikan Terakhir pegawai DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	27
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Informan Penelitian	39
Tabel 4.2 Jam kerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	42
Tabel 4.3 Absensi Pegawai ASN DPMPTSP Kab. Ogan Ilir	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	25
Gambar 4.1 Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir.....	38
Gambar 4.3 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Melalui OSS (Risiko Menengah-Tinggi).....	45
Gambar 4.4 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Melalui OSS (Risiko Tinggi) 46	46
Gambar 4.5 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Melalui OSS (Risiko Rendah-Menengah Rendah)	47
Gambar 4.6 SOP Pengawasan	48
Gambar 4.7 Rapat rutin Bulanan DPMPTSP Kab Ogan Ilir.....	55
Gambar 4.8 Bimtek dan sosialisasi DPMPTSP Kab Ogan Ilir.....	61

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
JFT	: Jabatan Fungsional Tertentu
Kab	: Kabupaten
OI	: Ogan Ilir
PERBUP	: Peraturan Bupati
RENSTRA	: Rencana Strategis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah organisasi, peran sumber daya manusia dianggap sangat penting karena merupakan modal dasar yang memungkinkan organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat signifikan, baik secara individual maupun dalam kelompok. Sumber daya manusia adalah salah satu pendorong utama kelancaran kegiatan, bahkan perkembangan suatu lembaga atau organisasi sangat bergantung pada keberadaan dan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya.

Kemajuan suatu organisasi sangat bergantung pada kepemimpinan dalam pengelolaannya. Kepemimpinan sangat penting karena organisasi dengan kepemimpinan yang kuat dan efektif cenderung mencapai hasil yang baik. Toha (2015:8) menyatakan bahwa kepemimpinan (*Leadership*) dapat diartikan sebagai kemampuan seorang pemimpin (*Leader*) dalam mengarahkan, mendorong, dan mengatur seluruh unsur dalam kelompok atau organisasi untuk mencapai tujuan. Pasolong (2021:4) menyatakan bahwa kepemimpinan adalah seseorang yang memiliki pengikut atau pendukung karena kemampuannya mempengaruhi orang lain. Kepemimpinan mencerminkan asumsi bahwa kepemimpinan melibatkan proses pengaruh sosial, di mana pengaruh tersebut secara sengaja dijalankan oleh seseorang terhadap orang lain untuk menstrukturkan aktivitas-aktivitas dan hubungan-hubungan dalam sebuah kelompok atau birokrasi.

Hasil penelitian Ulfa Safitri et al., (2022) Gaya Kepemimpinan Karismatik Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto Masa Jabatan Tahun 2019-2020) bahwa

Dengan pergantian kepemimpinan dan masa jabatan baru, kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto mengalami peningkatan yang signifikan. Hal ini terlihat dari berbagai aspek, termasuk kualitas kinerja, pencapaian prestasi, dan beberapa indikator seperti ketepatan waktu, absensi yang ideal, serta peningkatan dalam laporan prestasi kerja pegawai dari tahun 2018 hingga 2020. Meskipun masih terdapat beberapa hal yang belum mencapai tingkat maksimal, hal ini dapat disebabkan oleh berbagai faktor tertentu yang mungkin masih perlu ditangani lebih lanjut.

Berdasarkan Peraturan Bupati Ogan Ilir Nomor 24 Tahun 2020 tentang Pelimpahan wewenang dan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala DPMPTSP Ogan Ilir bahwa tujuan pokok yang ingin diperoleh guna memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh layanan publik secara transparan baik dari sisi waktu, biaya, persyaratan maupun prosedur yang harus ditempuh. Dalam sebuah organisasi pemerintahan, keberhasilan atau kegagalan dalam melaksanakan tugas dan penyelenggaraan pemerintahan sangat dipengaruhi oleh kepemimpinan. Dengan kepemimpinan yang baik dan didukung oleh kapasitas organisasi pemerintahan yang memadai, penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik (*Good Governance*) dapat tercapai. Sebaliknya, kelemahan dalam kepemimpinan merupakan salah satu faktor penyebab menurunnya kinerja birokrasi. Berikut laporan kinerja pada DPMPTSP Kab Ogan Ilir.

Tabel 1.1 Laporan kinerja DPMPTSP Kab Ogan Ilir

Indikator Kinerja	Sasaran Kinerja	Target 2022	Realisasi Tahun			Realisasi 2022
			2019	2020	2021	
Jumlah investor	Mewujudkan peningkatan	20	99	15	15	23

berskala nasional (PMA/PMDN)	minat investasi					
Indeks kepuasan pelayanan terhadap masyarakat	Meningkatkan kualitas pelayanan terpadu satu pintu	80	82,25	83	84	89,33

Sumber: Lakip DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir 2022 (diolah oleh peneliti)

Berdasarkan tabel di atas bahwa pada indikator jumlah investor berskala nasional dengan target tahun 2022 tercapai realisasi 23 investor lebih tinggi dari realisasi tahun 2020 dan 2021 tetapi lebih rendah dari 2019, dan pada indikator indeks kepuasan pelayanan terhadap masyarakat dengan target tahun 2022 tercapai realisasi 89,33 lebih tinggi dari realisasi tahun 2019, 2020 dan 2021. Capaian tersebut tentu tidak terlepas dari peran penting dari pemimpin dan pegawainya dalam mencapai tujuan organisasi. Pencapaian tujuan suatu instansi juga bergantung pada pemimpin dalam memimpin suatu organisasi sehingga kinerja organisasi dapat tercapai dengan baik dan target dapat terpenuhi.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dilengkapi dengan tenaga sebanyak 41 orang (yang terdiri dari ASN 18 orang dan Non ASN sebanyak 23 orang), dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.2 Jabatan dan golongan pegawai DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022

Uraian	ASN		Non ASN
	Golongan IV	Golongan III	Non Golongan

Eselon II	1	-	-
Eselon III	1	-	-
Eselon IV	-	1	-
JFT Madya	1	2	-
JFT Muda	-	8	-
JFT Pertama	-	1	-
Fungsional Umum Lainnya/Pelaksana	-	4	-
Staff	-	-	23
Total	18		23

Sumber: Lakip DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir 2022 (diolah oleh peneliti)

Berdasarkan tabel 1.1 pegawai dengan jabatan staff dari pegawai non ASN yang tidak memiliki golongan memiliki jumlah yang sangat tinggi dibandingkan dengan jabatan ASN lainnya yang mempunyai golongan. Selain itu, terdapat fenomena perbedaan tingkat pendidikan juga mempengaruhi tingkat kompetensi pegawai yang dapat dilihat dalam tabel 1.2 sebagai berikut:

Tabel 1.3 Pendidikan Terakhir pegawai DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022

Pendidikan Terakhir	ASN	Non ASN
SLTA	-	14
D1/D3	2	-
D4/S1	14	8
S2	3	1
Total	18	23

Sumber: Lakip DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir 2022 (diolah oleh peneliti)

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan jumlah pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir

menunjukkan bahwa berpendidikan SLTA yang paling banyak dipegawai non ASN. Oleh karena itu, hal ini sangat bisa berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Secara keseluruhan, berdasarkan tabel tersebut, kekuatan pegawai DPMPTSP terdiri dari berbagai pegawai yang memiliki perbedaan dalam hal golongan, pangkat, jabatan, tingkat pendidikan, dan kompetensi. Hal ini tentu menjadi suatu tantangan bagi pimpinan dalam membangun hubungan kerja yang baik antara sesama pegawai maupun antara pimpinan dengan pegawai, dalam rangka menjalankan tugas fungsinya sebagai bagian dari pelaksanaan tugas umum pemerintahan di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

Dalam Renstra (2021:56-57) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021-2026, Permasalahan atau potensi yang dijadikan isu strategis adalah yang memiliki pengaruh besar terhadap kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir antara lain:

1. Pemahaman aparatur terhadap peraturan perundang-undangan tentang tugas dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu masih terbatas.
2. Belum semua SKPD mengintegrasikan perizinan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam mendukung Program Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN).
3. SDM aparatur yang berkompeten dalam tugas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu masih kurang, baik secara online maupun manual.
4. Masih terdapat wilayah di Kabupaten Ogan Ilir yang belum dimanfaatkan untuk usaha perkebunan, pertanian, dan industri pengolahan bahan baku.
5. Informasi dan aksesibilitas terkait pelayanan penanaman modal dan perizinan usaha masih minim.
6. Masih ada masyarakat yang belum menyadari pentingnya mendapatkan izin untuk menjalankan usaha, baik skala kecil maupun menengah.

Pada Renstra (2021:56-57), masih terbatasnya pemahaman aparatur terhadap peraturan perundang-undangan mengacu pada pegawai yang tidak mematuhi ketentuan waktu masuk dan pulang kerja. Selain itu, kurangnya aparatur yang

berkompeten mencakup pegawai yang belum mahir dalam teknologi digital dan kurangnya komunikasi antara pegawai dan pimpinan. Keterampilan dan kemampuan seorang pemimpin menjadi penting dalam mengembangkan kemampuan dan meningkatkan kinerja bawahannya.

Pengaruh seorang pemimpin sangat menentukan arah tujuan dari organisasi, karena untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan peran kepemimpinan yang konsisten menghadapi situasi kerja yang ada. Potensi sumber daya manusia yang tersedia perlu diidentifikasi dan dikembangkan kualitasnya sehingga mampu meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dalam menghadapi tantangan lingkungan strategis dalam melaksanakan tugas dan fungsi organisasi di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

Seorang pemimpin harus berusaha menciptakan dan menjaga hubungan yang baik dengan bawahannya agar dapat meningkatkan produktivitas kerja. Peran pemimpin dalam melakukan pengawasan terhadap bawahannya membantu mengarahkan kinerja mereka menjadi lebih profesional dan terfokus, sehingga memudahkan pencapaian tujuan bersama. Namun, hasil observasi awal menunjukkan bahwa keberadaan pemimpin di tempat kerja mempengaruhi kinerja pegawai, masih ada kurangnya disiplin, kurangnya komunikasi antara atasan dan bawahan, serta kurangnya keamanan dalam menjalankan tugas. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian mengenai peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini dapat membantu mengidentifikasi masalah yang ada dan menemukan solusi yang tepat untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas kerja dalam organisasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka masalah yang akan diteliti yaitu:

1. Bagaimana Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir?
2. Faktor apa saja yang menghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.
2. Untuk mengetahui Faktor apa saja yang menghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Untuk aspek teoritis, penelitian ini disusun agar dapat bermanfaat bagi bidang keilmuan dari jurusan Ilmu Administrasi Publik. Khususnya, dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui kepemimpinan di dalam suatu organisasi.

1.4.2 Manfaat Praktis

Untuk aspek praktis, penelitian ini disusun agar dapat memberikan sumbangsih dalam menerapkan peran kepemimpinan dalam organisasi serta cara menyelesaikan kendala dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Fahmi, I. (2016). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas. Bandung: Mandar Maju.
- Harbani Pasolong. (2021). Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2016). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Moleong, J. Lexy. (2018). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nadler. 2013. Dinamika Kepemimpinan. (Tinjauan Analitis Masalah Kepemimpinan) Jakarta: Pabelan.
- Priansa, D. J. (2018). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Slamet. 2014. Kinerja Pemimpin Perusahaan. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta CV.

Artikel Jurnal

- Armiwal, A., Suhaibah, S., & Yamin, H. (2022). Peran Kepala Subbagian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Uptd Rumoh Seujahtera Geunaseh Sayang Dinas Sosial Aceh. *Jurnal Sains Riset*, 12(2), 210-220.
- Azmi, S., Harun, C. Z., & Khairuddin, K. (2021). Strategi Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(3), 519-528.
- Badrika, I. N. A., & Widiani, I. N. G. (2023). Peranan Kepala Dinas Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Denpasar. *Widyanata*, 20(01), 19-26.
- Edyanto, E., Rifdan, R., & Iriawan, H. (2023, August). Peningkatan Kualitas Sumberdaya Manusia Melalui Peran Kepemimpinan Pada Dinas Pendidikan

- Kabupaten Biak Numfor. In prosiding seminar nasional unars (Vol. 2, No. 1, pp. 333-342).
- Hanifah, L., & Kamilah, K. (2023). Peran Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Bappeda Provinsi Sumatera Utara. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(4), 982-990.
- Iskandar, I., & Sudirman, I. (2023). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perangkat Desa (Studi Kantor Desa Tengkapak Kecamatan Tanjung Selor Kabupaten Bulungan). *JUPEIS: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1), 29-41.
- Lestari, S., Nurman, N., Kurniawan, A. W., Dipoadmodjo, T. S. P., & Haeruddin, M. I. W. (2023). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Desa BaBa Tapua Kecamatan Matangnga Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi (JRIME)*, 1(4), 379-388.
- Safitri, U., Hayat, H., & Anadza, H. (2022). Gaya Kepemimpinan Karismatik Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto Masa Jabatan Tahun 2019-2020). *Respon Publik*, 16(8), 15-25.
- Situmorang, R. D. Y. (2022). Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kualitas Pegawai Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Kantor Kecamatan Siempatnempu Kabupaten Dairi).
- Wilhelmina, P., Anita, E., & Alawiyah, R. (2023). Peran Kepemimpinan Dalam Memotivasi Dan Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pulau Sambu Desa Kuala Enok Kecamatan Tanah Merah Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 1(3), 201-215.

Peraturan

- Peraturan Bupati Ogan Ilir No 24 Tahun 2020 tentang Pelimpahan wewenang dan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala DPMPTSP Ogan Ilir.