

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
ILIR TIMUR PALEMBANG**



**SKRIPSI OLEH :**  
**M BAIS DWI PRASETYO**  
**01031381419207**  
**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN  
TINGGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Bais Dwi Prasetyo

NIM : 01031381419207

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal :



Ermadiani, S.E., M.M., Ak

NIP : 196608201994022001

Anggota



Tanggal :

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak

NIP : 196503111992032002

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : M.Bais Dwi Prasetyo

NIM : 01031381419207

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 16 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 16 Juli 2019

Ketua



Ermadiani, S.E., M.M., Ak

NIP. 196608201994022001

Anggota



Hj. Rina Tjandrakirana

DP,S.E.,M.M.,Ak

NIP. 196503111992032002

Anggota



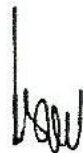
Eka Meirawati,

S.E.,M.Si.,Ak

NIP.196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 1973033171997031002

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : M.Bais Dwi Prasetyo  
NIM : 01031381419207  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Perpajakan  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap  
Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.

Pembimbing :  
Ketua : Ermadiani, S.E., M.M., Ak  
Anggota : Hj. RinaTjandrakirana DP,S.E.,M.M.,Ak  
Tanggal Ujian : 16 Juli 2019

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 16 Juli 2019  
Pembuat Pernyataan

M.Bais Dwi Prasetyo  
NIM.01031381419207

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Rahasia keberhasilan adalah kerja keras dan belajar dari kegagalan, Selama ada keyakinan , semua akan menjadi mungkin, Kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik”

Berusaha, Berdoa, Bersabar, dan Bersyukurlah.

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Al – Baqarah:286)

“Stop dreaming and start doing”

“Kill them with your success then bury them with a smile”

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Ayah dan Ibu
- Keluarga besarku
- Sahabat-sahabatku
- Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul: **“Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Selama penelitian dan penyusunan ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas hidayah-Mu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagiku.
2. Bapak (**M.Nizar**) beserta ibu (**Dewi Agustina**) dan Mama (**Anda Rani Murbiastuti**) beserta papa (**M.Ariffaat inoki**) yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti dipanjatkan untuk kesuksesanku, karena tiada kata seindah doa yang paling khusuk terucap dari Bapak beserta Ibu dan Mama beserta Papa. Ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan kalian.

3. Saudaraku **M.Alif Prasanto** dan **Thareeq M. W.Coto**, saudariku **Alodia Grace V** serta keluarga besarku yang selalu menjadi penyemangat, mendukung, membimbing, menghibur, dan mendidikku sehingga aku selalu menjadi pribadi yang lebih baik lagi seiring berjalannya waktu.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. **Prof. Dr. Taufiq, SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak** sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku pengelola akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang serta sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing serta memberikan saran, dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
9. **Ermadiani, S.E., M.M., Ak** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing serta memberikan saran, dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. **Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.** sebagai Dosen Penguji.
11. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan
12. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan selama saya menempuh perkuliahan Kecuali Mbok nYenYes.

13. Teman seperjuangan yang selalu ada (Alfata, Alfero, Az, Fadel, Febri, Gian, Agung bengkok, NOVAL, Resha, Gondang, Bowok) terima kasih atas bantuan dan sarannya, serta kelakar busuk yang dk besudah-sudahan.
14. Seluruh teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas kerjasamanya.  
TERUTAMA NOVIAN HADINATA YANG LARIKE DUIT AKU.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 16 Juli 2019

M.Bais Dwi Prasetyo

01031381419207



## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : M.Bais Dwi Prasetyo

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 3 Juli 1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl.Cakram Blok F No.4 Kmapus Palembang

Alamat Email : [baisprasetyo@gmail.com](mailto:baisprasetyo@gmail.com)

Pendidikan Formal : -

Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah 1 Palembang

SMP : SMP Negeri 1 Palembang

SMA : SMA Xaverius 3 Palembang

Pengalaman Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Ikatan Mahasiswa Akuntansi

## ABSTRAK

### EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

Oleh :

**MUHAMMAD BAIS DWI PRASETYO**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat melalui wawancara, dan observasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi, buku-buku, dan jurnal ilmiah. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif komparatif. Teknik penagihan pajak yang difokuskan dalam penelitian ini adalah teknik penagihan dengan surat teguran dan surat paksa

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penagih pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang tergolong tidak efektif, baik ditinjau dari segi jumlah lembar maupun nilai nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Proses penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa di KPP Pratama Ilir Timur Palembang masih mengalami kendala karena penanggung pajak tidak mampu melunasi utang pajaknya, penanggung pajak mengajukan permohonan angsuran pembayaran karena kondisi keuangan tidak memungkinkan jika dibayarkan sekaligus, penanggung pajak mengajukan keberatan atas jumlah tunggakan pajaknya.

**Kata Kunci :** Surat teguran, surat paksa, penerimaan pajak

Ketua

Anggota

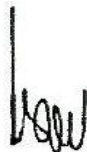


Ermadiani, S.E., M.M., Ak  
NIP: 196608201994022001



Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak  
NIP: 196503111992032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak  
NIP: 197303171997031002

**ABSTRACT**

**THE EFFECTIVENESS OF THE TAX COLLECTION USING A  
WARNING LETTER AND DISTRESS WARRANT AGAINST TAX VALUE  
IN TAX OFFICE PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

**Oleh :**

**MUHAMMAD BAIS DWI PRASETYO**

The purpose of this research is to analyze the effectiveness of tax by using the warning letter and distress warrant. Data in this research was a primer data which get by a interview and observation, in the other side, the second data get by a documentations, books and other research. The analysis data in this research used comparative descriptive analysis. This research focus on tax collection by using the warning letter and distress warrant.

This research found that the tax collection by the warning letter and distress warrant in Tax Office Pratama could be classified as not effective as viewed in terms of a sumber of sheets and face value that is written on the warning letter and distress warrant. Tax collection process in Tax Office Pratama Ilir Timur Palembang experienced many obstacles because the taxpayers are not able to pay their tax, and taxpayers submit a request for installments of the payments because of their financial condition, and taxpayers able submit objection letter over the sumber of their debted tax.

**Keywords:** warning letter, distress warrant, tax value

Chairman



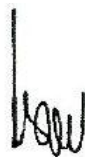
Ermadiani, S.E., M.M., Ak  
NIP: 196608201994022001

Member



Hj. RinaTjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak  
NIP: 196503111992032002

Acknowledged  
Program Chair



Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak  
NIP: 197303171997031002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul: **“Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Selama penelitian dan penyusunan ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak

Terimakasih juga kami ucapkan kepada teman-teman yang telah berkontribusi dengan memberikan ide-idenya sehingga proposal ini bisa disusun dengan baik dan rapi.

Kami berharap semoga proposal ini bias menambah pengetahuan para pembaca. Namun terlepas dari itu, kami memahami bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kami sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi terciptanya proposal selanjutnya yang lebih baik lagi.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak .....	8
2.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	9
2.1.4 Tarif Pajak .....	11
2.1.5 Azas Pemungutan Pajak .....	11

2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.7	Timbul dan Hapusnya Hutang Pajak .....	13
2.1.8	Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
2.2.	Efektivitas.....	15
2.3.	Penagihan Pajak .....	16
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak .....	16
2.3.2	Dasar Penagihan Pajak .....	16
2.3.3	Tindakan Penagihan Pajak .....	17
2.4.	Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran .....	19
2.4.1	Pelaksanaan Surat Teguran .....	19
2.4.2	Penentuan Tanggal Jatuh Tempo .....	19
2.4.3	Penerbitan Surat Teguran .....	20
2.5.	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	23
2.5.1	UU Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa ( PPSP ) .....	23
2.5.2	Pelaksanaan Surat Paksa .....	24
2.5.3	Penerbitan Surat Paksa .....	25
2.5.4	Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	25
2.5.5	Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi .....	25
2.6.	Daluwarsa Penagihan .....	26
2.6.1	Jangka Waktu Hak Penagihan .....	26
2.6.2	Tertangguhnya Daluwarsa Penagihan Pajak .....	27
2.7.	Penelitian Terdahulu .....	27
2.8.	Kerangka Pikir.....	28
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4.	Metode Analisis.....	33
3.5.	Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
4.1.	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.....	37
4.1.1	Gambaran Umum .....	37
4.1.2	Visi,Misi dan Motto .....	38
4.1.3	Wilayah Kerja.....	38
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi .....	39
4.1.5	Struktur Organisasi.....	40
4.1.6	Data Wajib Pajak .....	43
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
5.1.	Analisis.....	44
5.2.	Pembahasan.....	44
5.2.1	Jumlah Penagihan Pajak dengan Menerbitkan Surat Teguran .....	44
5.2.2	Jumlah Penagihan Pajak dengan Menerbitkan Surat Paksa .....	46
5.2.3	Penerimaan Tunggakan Pajak Dengan Surat Teguran.....	47
5.2.4	Penerimaan Tunggakan Pajak Dengan Surat Paksa .....	48
5.2.5	Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak.....	50
5.2.6	Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak.....	52

5.2.7 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak.....	53
5.2.8 Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak.....	55
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
6.1.Kesimpulan .....	57
6.2.Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerbitan dan Pencairan Surat Teguran dan Surat Paksa.....	4
Tabel 3.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas .....	34
Tabel 3.2	Klasifikasi Kriteria Kontribusi .....	35
Tabel 4.1	Daftar Wajib Pajak Terdaftar .....	43
Tabel 5.1	Jumlah Surat Teguran yang Diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang .....	45
Tabel 5.2	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang .....	46
Tabel 5.3	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.....	48
Tabel 5.4	Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.....	49
Tabel 5.5	Tingkat Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	50
Tabel 5.6	Tingkat Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	52
Tabel 5.7	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran..	54
Tabel 5.8	Kontribusi Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Motto Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.....	44

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Republik Indonesia adalah negara hukum berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang dasar 1945, bertujuan mewujudkan tata kehidupan negara dan bangsa yang adil dan sejahtera, aman, tenteram, dan tertib, serta menjamin kedudukan hukum yang sama bagi warga masyarakat. Untuk mencapai tujuan dimaksud, pembangunan nasional yang dilaksanakan secara berkesinambungan dan berkelanjutan serta merata di seluruh tanah air memerlukan biaya besar yang harus digali terutama dari sumber kemampuan sendiri. Dalam rangka kemandirian, pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak melalui intensifikasi dan ekstensifikasi pemungutan pajak. Upaya tersebut dilakukan seiring dengan makin dominannya penerimaan pajak dalam RAPBN maupun APBN Indonesia beberapa tahun terakhir.

Penerimaan dari sektor perpajakan merupakan penerimaan terpenting dalam anggaran pendapatan dan belanja. Dalam data pokok APBN 2005-2011 ([www.hitungpajak.wordpress.com](http://www.hitungpajak.wordpress.com)), untuk tahun 2011 dari target penerimaan negara sebesar 1.086 triliun, 878,7 triliun berasal dari target penerimaan perpajakan. Hal ini berarti penerimaan perpajakan berkontribusi sekitar 77% penerimaan negara. Pada tahun 2012 Penerimaan perpajakan direncanakan mencapai Rp1.019,3 triliun, naik sekitar 16% dibandingkan dengan target Perubahan 2011 sebesar Rp 878,7 triliun. Pada tahun 2011, hingga bulan September realisasi penerimaan perpajakan baru mencapai 62% dari target 878,7 triliun atau sekitar 544,8 triliun.

Kondisi penerimaan 2011 yang baru mencapai 62% dan target penerimaan yang cukup tinggi di 2012 menjadi salah satu faktor dilaksanakannya Sensus Penduduk Nasional di 2011

dan berakhir di tahun 2012. Diharapkan hasil dari Sensus Pajak Nasional ini mampu menggenjot tidak hanya jumlah wajib pajak tetapi juga mampu meningkatkan jumlah penerimaan perpajakan.

Sensus Penduduk Nasional mempunyai kaitan yang cukup tinggi dalam kaitan pencapaian target tax ratio 12,66% dan target penerimaan pajak Rp1.019,3 triliun di tahun 2012. Data yang ada di Direktorat Jenderal Pajak menunjukkan bahwa dari 238 juta penduduk Indonesia, sekitar 44 juta orang dianggap layak membayar pajak. Tetapi dari jumlah itu hanya 8,5 juta orang yang memenuhi kewajiban perpajakannya.

Dari sektor wajib pajak badan, yang tercatat di Direktorat Jenderal Pajak terdapat 22.6 juta badan usaha baik yang berdomisili tetap maupun tidak, namun hanya 466 ribu badan usaha yang membayar pajak. Dari data tersebut bisa dilihat bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak (*tax compliance*) dalam memenuhi kewajiban perpajakan masih sangat rendah.

Beberapa upaya telah dilakukan oleh pemerintah dalam rangka meningkatkan penerimaan pajak, antara lain dengan melakukan reformasi pajak (*tax reform*). Tujuan utama dari reformasi pajak ialah untuk lebih menegakkan kemandirian negara dalam membiayai pembangunan nasional dengan jalan lebih mengarahkan segenap potensi dan kemampuan dari dalam negeri, khususnya dengan cara meningkatkan penerimaan negara melalui perpajakan dari berbagai sumber di luar minyak bumi dan gas.

Dalam reformasi perpajakan tahun 1983, sistem pemungutan pajak telah mengalami perubahan yang cukup signifikan yaitu *official assesment system* menjadi *self assesment system*. Berbeda dengan *official assesment system*, dalam *self assesment system*, Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, menyetor dan melaporkan sendiri pajaknya.

Pemerintah juga melakukan pembaharuan yang menyangkut kebijakan perpajakan, administrasi perpajakan, dan undang-undang perpajakan yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai target penerimaan pajak secara optimal. Negara juga memberi tanggung

jawab kepada Direktorat Jenderal Pajak untuk bertindak sebagai *law enforcement agent*, yaitu tindak penegakan hukum yang meliputi pemeriksaan, penyidikan, dan penagihan. Ini merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh Dirjen Pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak selain setoran pembayaran pajak secara sukarela. Namun optimalisasi penerimaan pajak masih terbentur pada berbagai kendala. Dalam jangka pendek, salah satu kendalanya adalah tingginya angka tunggakan pajak, baik yang murni penghindaran pajak (*tax avoidance*) maupun ketidakmampuan membayar utang pajak. Data penagihan pajak melalui Surat Teguran dan Surat Paksa mulai 2010-2011 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama IIR Timur Palembang dari tiap bulan semakin meningkat dapat dilihat dalam tabel berikut.

**Tabel 1.1**  
**Penerbitan dan Pencairan Surat Teguran Dan Surat Paksa**

Tahun	Surat Paksa				Surat Teguran			
	Penerbitan		Pencairan		Penerbitan		Pencairan	
	Lbr	Ribuan Rupiah	Lbr	Ribuan Rupiah	Lbr	Ribuan Rupiah	Lbr	Ribuan Rupiah
2016	1.601	31.661.725	464	9.241.310	1.478	17.570.678	531	6.456.035
2017	1.772	52.334.612	637	19.249.777	1.760	45.105.874	651	17.675.155
2018	3.791	93.524.122	1.857	46.330.625	3.255	57.642.403	1.605	28.424.572

*Sumber : Seksi Penagihan KPP Pratama IIR Timur Palembang*

Untuk mengatasi berbagai kendala perlu dilaksanakan tindakan penagihan yang mempunyai kekuatan hukum yang memaksa. Tindakan penagihan meliputi pemberitahuan

surat teguran, penagihan seketika dan sekaligus, pemberitahuan surat paksa, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, serta menjual barang yang telah disita berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Undang-undang Nomor 19 tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 19 Tahun 2000.

Tindakan penagihan merupakan wujud upaya untuk mencairkan tunggakan pajak, namun dalam pelaksanaan penagihan haruslah memperhatikan prinsip keseimbangan antara biaya penagihan dengan penerimaan yang didapatkan karena pelaksanaan penagihan dalam rangka pencairan tunggakan pajak mengeluarkan biaya yang tidak sedikit. Dari beberapa upaya penagihan pajak yang telah diuraikan di atas, ada satu tahapan yang tidak perlu mengeluarkan lebih banyak biaya dan lebih banyak waktu untuk memprosesnya. Untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat ke dalam penelitian yang berjudul **“Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penulis akan mengangkat dan membatasi lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah Surat Paksa dan Surat Teguran terhadap tunggakan pajak sudah efektif?
2. Seberapa besar kontribusi pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini diantaranya:

1. Mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang dalam rangka

peningkatan penerimaan Pajak.

2. Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini diantaranya:

##### **Teoritis:**

1. Sebagai bahan pertimbangan dikantor pajak dalam hal penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa, dalam hal ini efektivitas dari penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa.
2. Sebagai bahan informasi tentang penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang.

##### **Praktis:**

1. Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Agar dapat memberi gambaran yang jelas dan baik pada penulisan ini, maka disusun sistematika penulisan berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini menunjukkan mengenai latar belakang penelitian, Perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitiansertasistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan mengenai landasan teori yang digunakan untuk memperkuat pembahasan terhadap judul yang ditetapkan.

## BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang paradigma/pendekatan/metode yang digunakan pada penelitian, mencakup ruang lingkup penelitian,metodepengumpulan data, jenis dan sumber data, metodeanalisis data dan teknikanalisis data yang digunakan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Erwis.2012. *Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Makassar Selatan*
- Fidel, 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah–Masalah Perpajakan*, Murai Kencana, Jakarta
- Ilyas, Wirawan B. 2007. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Ilyas, Wirawan B. 2010, *Panduan Komprehensif dan Pratis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Ilyas, Wirawan B. 2010, *Ensiklopedia Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Majid, Olyvie. 2014. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung*
- Mardiasmo, 2009. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Revisi. Jogjakarta: Andi
- Marduati, Andi. 2012. *Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggal Pajak di KPP Makassar Barat*.
- Marduati. 2012. *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggal Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar*.
- Najoan, Monita Pricillia. 2015. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Untuk Peningkatan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotamobagu*.
- Paseleng, Agustinus. 2014. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*.
- Pertiwi, Diah Putri. 2014. *Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggal Pajak, studi kasus KPP Pratama Bandung Karees Periode 2010-2013*.
- Pramita, Della. 2015. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak, Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta*.

Rifqiansyah..2014. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara).*

Supramono. 2005. *Perpajakan Indonesia : Mekanisme dan Perhitungan.* Penerbit Andi, Yogyakarta.

Velayati, Mala Rizkika.2012. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Tindakan Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak.*

Walluyo, 2007. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta : Salemba Empat

Didownload dari : Rizal,2011.*SensusPajakNasional* (Online). (<http://www.hitungpajak.wordpress.com/2011/10/07/>), diakses 10 Januari 2017

Didownload dari : <http://www.scribd.com/doc/22186682/Beberapa-Pengertian-Efektif-Dan-Efisien>, diakses 16 Januari 2017.

Didownload dari : <http://www.scribd.com/doc/22186682/Beberapa-Pengertian-Efektif-Dan-Efisien>, diakses 16 Januari 2017

Didownload dari : [http://repository.uipi.edu/operator/upload/s\\_pea\\_050653\\_chapter3.pdf](http://repository.uipi.edu/operator/upload/s_pea_050653_chapter3.pdf), diakses 17 Januari 2019