

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN & KONSELING STRATA 1 (S1)  
ANGKATAN TAHUN 2014 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

Dewi Uswatun Hasanah  
NIM : 06121007003

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
INDERALAYA  
TAHUN 2016**

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN & KONSELING STRATA 1 (S1)  
ANGKATAN TAHUN 2014 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

Dewi Uswatun Hasanah  
NIM : 06121007003

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan,

Pembimbing 1



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons  
NIP. 195902201986112001

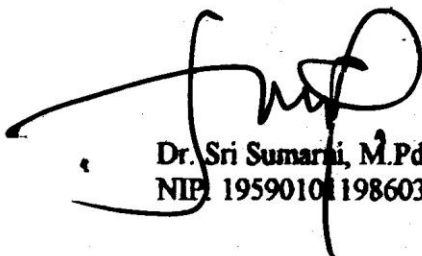
Pembimbing 2



Dra. Harlina, M.Sc  
NIP.195904251987032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Sri Sumarni, M.Pd  
NIP. 195901011986032001

Ketua Program studi



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons  
NIP. 195902201986112001

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN & KONSELING STRATA 1 (S1)  
ANGKATAN TAHUN 2014 UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Dewi Uswatun Hasanah  
NIM : 06121007003

Telah diujikan dan lulus pada:  
Hari : Sabtu  
Tanggal : 29 Oktober 2016

**TIM PENGUJI**

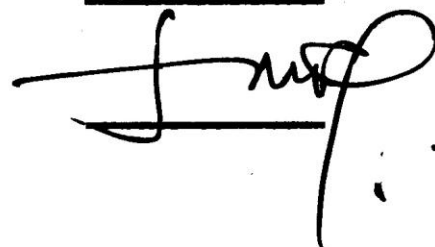
1. Ketua : Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons
2. Sekertaris : Dra. Harlina, M.Sc
3. Anggota : Dra. Kelanawaty Karim, M.Sc.,Ed
4. Anggota : Dr. Sri Sumarni, M.Pd



---




---



---

Inderalaya, Oktober 2016  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons  
NIP. 195902201986112001

*Bismillahirrohmanirrohim.....*

*Segala Puji Bagi Allah yang telah meridhoi semua perjalanan kuliahku hingga akhir, atas izin-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam pun tak luput untuk junjunganku Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur, hormat dan sayang saya persembahkan skripsi ini untuk:*

- ❖ M. Hasan Sjarikawi dan Yusni Emalia, Papa dan Mama terima kasih selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada hentinya hingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.*
- ❖ Teruntuk Abang dan Ayuk, terimakasih atas motivasi yang diberikan. Terkhusus untuk Adriansyah terimakasih kak selalu memberikan semangat dikala lelah, serta tak henti-hentinya memberikan dukungan untuk saya.*
- ❖ Dosen Pembimbing Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons. dan Dra. Harlina M.Sc terima kasih untuk waktu dan bimbingannya.*
- ❖ Dosen-dosen Bimbingan & Konseling, terima kasih untuk setiap ilmu, motivasi, dan banyak hal yang telah diberikan kepada saya.*
- ❖ Teman-Teman Bimbingan & Konseling angkatan tahun 2012 Universitas Sriwijaya. Terimakasih untuk kebersamaanya dan perjuangan kita.*
- ❖ Keluarga Besar Bimbingan dan Konseling Universitas Sriwijaya. Khususnya adik-adik BK 2015 dan BK 2014 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.*
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya*

*Matte*

*“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.” – Evelyn Underhill –*

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras untuk (urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.*

*(Al Insyirah: 6-8)*

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Uswatun Hasanah

NIM : 06121007003

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling Strata 1 (S1) Angkatan Tahun 2014 Universitas Sriwijaya” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika kelilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam Skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Oktober 2016

Yang membuat pernyataan



Dewi Uswatun Hasanah

NIM 06121007003

## UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis ucapkan terima kasih kepada Dra. Rahmi Sofah M.Pd.,Kons dan Dra. Harlina, M.Sc sebagai pembimbing dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ketua Jurusan Pendidikan Dr. Sri Sumarni, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Dra. Rahmi Sofah M.Pd.,Kons yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Dra. Kelanawaty Karim, M. Sc. Ed, Drs Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons, Dr. Sri Sumarni, M.Pd sebagai anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan Skripsi ini.

Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Buk Risma dan Buk Ratna yang telah memberikan bantuan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Serta kepada Mbak Riansih, sebagai Admin di Jurusan Bimbingan dan Konseling, terimakasih atas bantuannya hingga akhir penyelesaian administrasi skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.





<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.2	Variabel Penelitian.....	24
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Lokasi Penelitian.....	26
3.6	Metode dan Alat Pengumpul Data.....	27
3.6.1	Alat Pengumpulan Data.....	27
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1	Uji Validitas .....	28
3.7.2	Uji Reabilitas.....	30
3.8	Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Deskripsi Persiapan Penelitian.....	33
4.1.1	Persiapan Pengolahan Data.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Angkatan Tahun 2014 Universitas Sriwijaya.....	35
4.2.2	Aspek-Aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	35
4.3	Pembahasan.....	37
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran.....	41
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>43</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Mahasiswa BK 2014.....	26
Tabel 3.2 Skor Pernyataan.....	27
Tabel 3.3 Kisi–Kisi Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal Setelah Ujicoba.....	30
Tabel 3.4 Kategori Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	32
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	34
Tabel 4.2 Persentase Responden dalam Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	35
Tabel 4.3 Persentase Responden pada Aspek-Aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	35

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Bagan Penyusun Instrumen.....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Skala Kecerdasan Emosional
- Lampiran 2 Tabulasi Data Ujicoba Instrumen
- Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Data
- Lampiran 4 Tabulasi Hasil Penelitian Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 5 Skor Keterampilan Komunikasi Mahasiswa BK 2014 Universitas Sriwijaya
- Lampiran 6 Usul Judul Skripsi
- Lampiran 7 Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 8 Pengesahan Seminar Proposal
- Lampiran 9 Permohonan Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 10 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 11 Permohonan Surat Penelitian
- Lampiran 12 Surat Penelitian
- Lampiran 13 Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 14 Persetujuan Ujian Akhir
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 Bukti Perbaikan Skripsi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling angkatan tahun 2014 Fakultas Ilmu Pendidikan dan Keguruan Universitas Sriwijaya. Penelitian ini adalah penelitian survei dengan metode deskriptif kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan skala psikologi model skala likert. Semua anggota populasi dijadikan subjek penelitian. Data dianalisis dengan rumus persentase (%). Hasil analisis data menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa BK 2014 diperoleh 5 dari 69 responden (7%) berada pada kategori sangat baik. Dan 26 dari 69 responden (38%) berada pada kategori baik, sisanya 38 dari 69 responden (55%) berada pada kategori cukup. Sehingga dapat diketahui sebagian besar mahasiswa BK 2014 memiliki keterampilan komunikasi interpersonal pada kategori cukup baik.

**Kata Kunci :** Keterampilan Komunikasi Interpersonal

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Manusia merupakan makhluk sosial yang berhubungan dengan manusia lainnya. Komunikasi merupakan usaha yang dilakukan setiap individu untuk menjalin hubungan dengan orang lain. Hal tersebut dilakukan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Manusia harus mampu melakukan hubungan baik dengan sesama manusia, yang dalam hal ini dikenal dengan komunikasi.

”Komunikasi sangat penting agar kita bisa bertahan hidup. Komunikasi dengan orang lain membuat kita bisa memenuhi kebutuhan dasar untuk bertahan hidup dan merasa aman. Begitu juga dengan pemenuhan kebutuhan yang lebih abstrak seperti kebutuhan untuk bersosialisasi, kebutuhan harga diri, aktualisasi diri, dan berpartisipasi efektif dalam kehidupan sosial yang beragam.” (Wood, 2013:38)

Komunikasi adalah peristiwa sosial; peristiwa yang terjadi ketika manusia berinteraksi dengan manusia yang lain (Rakhmat,2007:9). Melalui komunikasi manusia dapat menyampaikan pesan atau informasi kepada orang lain agar dapat berinteraksi. Menurut Wood (2013:15) Komunikasi adalah cara utama bagi seseorang untuk menggambarkan siapa dirinya dan apa yang ingin dilakukannya. Dengan berinteraksi, seseorang dapat mengaktualisasikan dirinya dengan berkomunikasi yang baik.

Komunikasi juga merupakan landasan bagi berlangsungnya suatu proses konseling. Konseling merupakan merupakan suatu proses pemberian bantuan. Proses pemberian bantuan tersebut terjadi dalam suatu proses wawancara konseling yang di dalamnya terdapat interaksi dan komunikasi interpersonal antara dua pihak yaitu konselor dan konseli. Keberhasilan dalam proses konseling juga sangat ditentukan oleh keefektifan komunikasi antara konselor dan konseli. Winkel (2006:348) mengatakan bahwa dalam proses konseling menonjolkan empat aspek yang terdapat di dalamnya, yaitu terjadi komunikasi antarpribadi, berlangsung suatu proses, terdapat pertemuan tatap muka, dan

adanya tanggapan dari konselor yang bersifat membantu. Sebagai tenaga profesional, seorang konselor harus memiliki dan memahami komunikasi interpersonal yang efektif guna membantu dalam membina komunikasi dengan konseli.

Mahasiswa bimbingan dan konseling merupakan calon konselor profesional sehingga dituntut untuk memiliki komunikasi interpersonal yang baik. Mengingat mahasiswa bimbingan dan konseling juga telah dipersiapkan dan dibekali mata kuliah komunikasi antar pribadi. Dalam kurikulum pembelajaran program studi bimbingan konseling Universitas Sriwijaya, mahasiswa telah dibekali yaitu mata kuliah komunikasi antar pribadi yang diberikan pada semester 2. Dimana mata kuliah komunikasi antar pribadi ini, mempelajari tentang berbagai keterampilan komunikasi interpersonal baik secara teori dan praktisnya. Mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2014 yang merupakan mahasiswa semester 5 juga telah mempelajari mata kuliah komunikasi interpersonal sebagai bekal menjadi konselor yang profesional.

Namun berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis selama kegiatan pembelajaran pada tanggal 19 Oktober hingga 5 Desember 2015 di Universitas Sriwijaya, tidak semua mahasiswa bimbingan dan konseling memenuhi aspek-aspek individu yang memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang baik. Hal ini dapat dilihat dari fenomena-fenomena yang terjadi pada mahasiswa bimbingan dan konseling sebagai berikut: mahasiswa cenderung diam tidak memberikan tanggapan ketika temannya sedang berdiskusi. Selain itu juga ada beberapa mahasiswa yang ketika orang lain berbicara didepan, mahasiswa tersebut tidak mendengarkan dan justru sibuk berbicara dengan temannya dibelakang. Hal ini juga diperkuat oleh Ketua Prodi Bimbingan dan konseling yang membenarkan bahwa masih banyak mahasiswa bimbingan dan konseling ketika berdiskusi cenderung diam dan tidak memberikan tanggapan. Sehingga proses penyampaian materi pembelajaran menjadi terganggu, akibatnya mahasiswa kurang memahami apa yang disampaikan. Hal ini juga dapat berpengaruh karena keterampilan

komunikasi dapat menentukan efektifitas proses konseling yang dilakukan mahasiswa sebagai calon konselor. Sebagai profesi yang professional, keberadaan konselor dalam sistem pendidikan nasional dinyatakan sebagai salah satu kualifikasi pendidik, sejajar dengan kualifikasi guru, dosen, pamong belajar, tutor, widyaiswara, fasilitator, dan instruktur (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal 1 Ayat 6).

“Dalam Rumusan Kompetensi Akademik dan Profesional menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional nomor 27 tahun 2008 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor, kompetensi konselor meliputi (1) kompetensi pedagogik, (2) kompetensi kepribadian, (3) kompetensi sosial, (4) kompetensi professional.” (dalam Depdiknas, 2008:145)

Salah satu kompetensi konselor yaitu kompetensi kepribadian, dimana konselor sebagai salah satu pekerjaan professional dituntut berkomunikasi secara efektif. Seorang konselor diwajibkan menampilkan kinerja yang berkualitas. Selain itu juga harus menunjukkan integritas dan stabilitas kepribadian yang kuat. Oleh sebab itu, sebagai seorang mahasiswa bimbingan dan konseling yang mana nantinya akan bekerja sebagai seorang konselor juga harus memiliki komunikasi interpersonal yang baik untuk menunjang pelaksanaan profesinya.

Mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2014 merupakan calon konselor yang memang dipersiapkan menjadi konselor professional yang harus memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang baik. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Gumilang (2015) dengan judul “Evaluasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal antara Konselor dengan Siswa, Staf Sekolah dan Orang tua”. Hasil yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal konselor dengan siswa, staf sekolah dan orang tua terlaksana dengan baik dengan rata-rata 81,7% serta penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan keterampilan komunikasi interpersonal konselor. Hal ini menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal sangat penting dimiliki oleh seorang konselor.



Seperti yang diketahui bahwa keterampilan komunikasi interpersonal memiliki peranan penting dalam proses konseling. Keterampilan komunikasi interpersonal yang baik juga wajib dimiliki oleh konselor dan calon konselor. Oleh sebab itu fenomena yang terjadi tidak boleh dibiarkan begitu saja karena hal ini dapat berdampak pada kualitas calon konselor dalam memberikan konseling. Berdasarkan permasalahan tersebut, saya sebagai peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling Strata 1 (S1) Angkatan Tahun 2014 Universitas Sriwijaya”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan judul dan latar belakang di atas, maka perlu dituangkan rumusan yang jelas. Adapun rumusan masalah adalah “Bagaimana Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling Strata 1 (S1) Angkatan Tahun 2014 FKIP Unsri?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian untuk mengetahui Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Program Studi Bimbingan & Konseling Strata 1 (S1) Angkatan Tahun 2014 Universitas Sriwijaya.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Dengan adanya penelitian ini, akan menambah informasi pengetahuan tentang keterampilan komunikasi interpersonal

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Manfaat lain dari penelitian ini, yaitu:

1. Dengan penelitian ini, dapat mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan tahun 2014.

2. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan pemberian layanan untuk meningkatkan ketrampilan komunikasi interpersonal mahasiswa bimbingan dan konseling.
3. Penelitian ini menjadi acuan untuk kegiatan dalam rangka meningkatkan keefektifan proses belajar mengajar dikelas, terutama mata kuliah komunikasi antar pribadi.
4. Penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik (EdisiRevisi)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Penyusunan Skala Psikologi, edisi dua*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Reabilitas dan Validitas, edisi empat*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bungin, Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Edisi Kedua)*. Jakarta: Kencana.
- Cangara, H. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Biro Hukum dan Organisasi, Sekteraiat Jenderal Depdiknas.
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2008 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor*. Jakarta: Bagian Penyusunan Rancangan Peraturan Perundang-undangan dan Bantuan Hukum.
- Gumilang,G.Surya. 2015. *Evaluasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal antara Konselor dan Siswa, Staf Sekolah dan Orang tua*. Jurnal Psikopedagogia Universitas Ahmad Dahlan. Volume 4, No 1. (<http://journal.uad.ac.id/index.php/PSIKOPEDAGOGIA/article/view/4487/25> 15 diakses pada tanggal 29 Oktober 2016)
- Hidayati, Nurul. 2015. *Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Melalui Teknik Sociodrama pada Siswa Smk Perindustrian Yogyakarta. Skripsi*. Yogyakarta: FKIP Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kamaruzzaman. 2016. *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Jurnal Konseling Gusjigang. Volume 2. No 2. (<http://jurnal.umk.ac.id/index.php/gusjigang/article/download/744/722> diakses pada tanggal 30 Oktober 2016)
- Morissan. 2014. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.

- Mulyana, D. Ganiem. 2011. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana
- Potter, P.A & Perry, A.G. 1993. *Fundamental of Nursing Concepts, Process and Practice. Thrd edition*. St.Louis: Mosby Year Book
- Qomari. 2016. *Meningkatkan Ketrampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan*. Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia (JPPI). Volume 1. No 2. ([i-rpp.com/index.php/jpp/article/download/372/372](http://i-rpp.com/index.php/jpp/article/download/372/372) diakses pada tanggal 30 Oktober 2016)
- Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2005. *Komunikasi Antar Pribadi*. Semarang: UNNES PRESS.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2012. *Metodelogi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Supratiknya, A. 2009. *Komunikasi Antarpribadi: Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Winkel dan Hastuti. 2006. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Interpersonal, Interaksi Keseharian (Edisi Revisi)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif & Peneitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.