

APLIKASI MANAJEMEN DATA PASIEN DAN LAPORAN KLINIK DI

STIKES AL SU'AIBAH PALEMBANG

LAPORAN TUGAS AKHIR

Program Studi Manajemen Informatika

Jenjang Diploma III



Oleh :

GALIH RIZKY

09010582125004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

PROJEK AKHIR

**APLIKASI MANAJEMEN DATA PASIEN DAN LAPORAN KLINIK DI
STIKES AL SU'AIBAH PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di
Program Studi Manajemen Informatika Jenjang Diploma III

Oleh:

GALIH RIZKY

09010582125004

Palembang, 24 Juni 2024

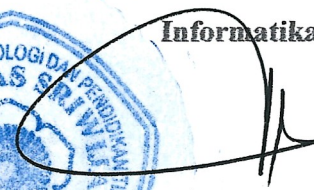
Menyetujui

Mengetahui

Pembimbing,

Koordinator Program Studi Manajemen

Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Galih Rizky
NIM : 09010582125004
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Manajemen Data Pasien dan Laporan Klinik di
STIKES Al Su'aibah Palembang

Hasil Pengecekan Software Turnitin : 1%

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan proyek ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak mana pun.



Palembang, 24 Juni 2024



Galih Rizky

NIM . 09010582125004

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juni 2024

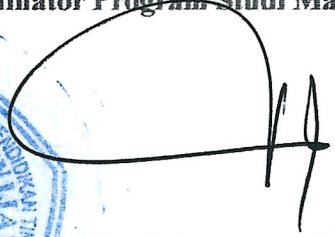
Tim Penguji

1. Ketua Sidang : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.
2. Pembimbing : Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
3. Penguji : Willy, S.Kom., M.Kom.



Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Knowledge without morality is perilous, and morality without knowledge is blind”

- Al-Biruni

Saya Persembahkan Untuk :

- ❖ *Allah SWT.*
- ❖ *Kedua Orang Tua yang Selalu Mendukungku*
- ❖ *Dosen Pembimbing*
- ❖ *Teman-teman Seperjuangan*
- ❖ *Almamater Kebangganku*

ABSTRAK
APLIKASI MANAJEMEN DATA PASIEN DAN LAPORAN KLINIK DI
STIKES AL SU'AIBAH PALEMBANG

Oleh
Galih Rizky
NIM. 09010582125004

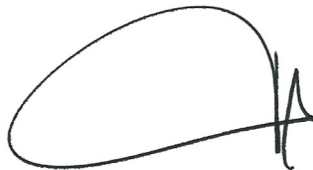
Perkembangan teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan masif dari berbagai bidang, sehingga membuat pekerjaan dari berbagai sector menjadi semakin efektif dan efisien terkhusus dalam melakukan manajemen data. Dalam pelayanan medis sistem informasi menjadi salah satu penunjang dalam melakukan proses manajemen data pasien seperti pengelolaan data serta laporan pasien. Oleh karena itu dibangun sistem manajemen data pasien dan laporan dengan menggunakan teknologi Laravel dan React JS serta Mysql sebagai *database*. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *waterfall* dimana proses akan dilakukan secara berurutan. Hasil akhir dari sistem ini akan berupa aplikasi administrasi data pasien dan klinik dalam bentuk website. Setelah dilakukan pengujian dengan menggunakan metode *Black Box* dapat disimpulkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan tanpa kendala. Aplikasi ini diharapkan akan mempermudah proses manajemen dan pengelolaan data pasien serta data klinik.

Kata kunci : Manajemen Data Pasien, Laravel, React JS, MySql

Palembang, 24 Juni 2024

Menyetujui
Pembimbing,

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

ABSTRACT

PATIENT DATA MANAGEMENT APPLICATION AND CLINIC REPORTS AT STIKES AL SU'AIBAH PALEMBANG

By

Galih Rizky

NIM. 09010582125004

The development of information technology has become a massive necessity from various fields, thus making work from various sectors more effective and efficient, especially in managing data. In medical services, the information system is one of the supports in carrying out the patient data management process such as data management and patient reports. Therefore, a patient data management system and reports were built using Laravel and React JS technology and Mysql as a database. The method used in designing this system is waterfall where the process will be carried out sequentially. The final result of this system will be a patient and clinic data administration application in the form of a website. After testing using the Black Box method, it can be concluded that the application runs well and without obstacles. This application is expected to simplify the process of management and management of patient data and clinic data.

Keywords: Patient Data Management, Laravel, React JS, MySql,

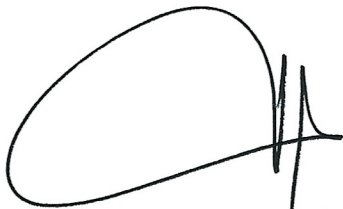
Palembang, 24 Juni 2024

Menyetujui

Pembimbing,

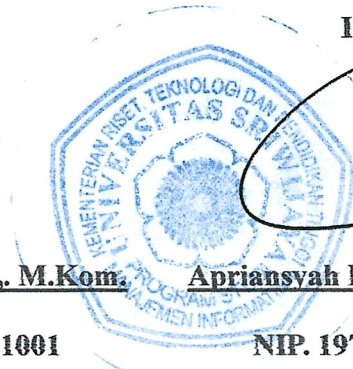
Mengetahui

**Koordinator Program Studi Manajemen
Informatika,**



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang atas Rahmat, Hidayah, dan Ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini yang berjudul **“Aplikasi Manajemen Data Pasien dan Laporan Klinik di STIKES Al Su’aibah Palembang”**

Laporan Projek Akhir ini ditujukan sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Diploma III Komputer Studi Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya Palembang berdasarkan hasil dari penelitian penulis yang dilaksanakan pada bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Maret 2024 di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Al Suaibah Palembang.

Sebagai manusia yang tidak akan luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Projek Akhir ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kata sempurna, dikarenakan kurangnya pengalaman serta ilmu dari penulis sendiri. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun bagi penulis sehingga dapat digunakan sebagai bahan perbaikan penulisa Laporan Projek Akhir ini.

Selesainya penulisan Laporan Projek Akhir ini tentunya penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, nikmat, serta kelancaran bagi penulis sehingga dapatt menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

2. Kedua orang tua ku tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Samsuryadi, M.Kom., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan juga selaku Pembimbing penulis yang telah membimbing serta memberikan banyak arahan kepada penulis dalam menyelesaikan program dan laporan Projek Akhir ini.
6. Seluruh Staff serta Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Pihak Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Al Suaibah Palembang yang telah memberikan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teman-teman kelompok seperjuangan saya yang telah berjuang bersama hingga akhir. Semoga kita termasuk orang yang sukses dalam dunia maupun akhirat.
9. Teman teman satu angkatan yang mana juga satu kelas yang telah berbagi suka duka dalam dunia perkuliahan selama 3 tahun ini.
10. Semua pihak yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan semua yang telah membantu dan mendukung penulis

Penulis berharap Laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik pembaca maupun penulis sendiri. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kembali pada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Penulis juga mengucapkan maaf jika ada perkataan yang baik disengaja maupun tidak disengaja yang mungkin menyinggung ataupun tidak mengenai di hati bagi pembaca.

Palembang, 24 Juni 2024

Penulis,



Galih Rizky

NIM. 09010582125004

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Al Su'aibah Palembang.....	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.3 Teori Khusus.....	10
2.3.1 WaterFall	10
2.3.2 Aplikasi	11
2.3.3 Manajemen.....	12
2.3.4 Hypertext Preprocessor (PHP)	13
2.3.5 JavaScript	13
2.3.6 XAMPP.....	14
2.3.7 Laravel	14
2.3.8 React Js	15
2.3.9 Unified Modeling Language (UML).....	15
2.3.10 Use Case Diagram.....	15

2.3.11	Activity Diagram.....	17
2.3.12	Sequence Diagram	18
2.3.13	Class Diagram.....	20
2.3.14	Black Box Testing	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Lokasi Penelitian	22
3.2	Metode Pengambilan Data	22
3.3	Metode Pengembangan Sistem	23
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		26
4.1	Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	26
4.2	Bahasa Pemodelan.....	26
4.3	Sistem Berjalan.....	26
4.4	Perancangan Sistem.....	29
4.4.1	Sistem yang Diusulkan.....	29
4.4.2	Use Case Diagram.....	35
4.4.3	<i>Activity Diagram</i>	38
4.4.4	Sequence Diagram	49
4.4.5	<i>Class Diagram</i>	59
4.4.6	Struktur Tabel pada atabase.....	60
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		71
5.1	Hasil.....	71
5.2	Pembahasan	71
5.2.1	Pengujian.....	80
5.2.2	Pengujian Form dengan <i>Black Box Testing</i>	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case	16
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	17
Tabel 2. 3 Simbol Sequence Diagram	19
Tabel 2. 4 Simbol Class Diagram.....	20
Tabel 4. 1 Tabel Admin	60
Tabel 4. 2 Tabel Detail Admin	60
Tabel 4. 3 Tabel Registration.....	61
Tabel 4. 4 Tabel Patients	62
Tabel 4. 6 Tabel Layanan	63
Tabel 4. 7 Tabel Dokter	63
Tabel 4. 8 Tabel Jadwal Dokter	63
Tabel 4. 9 Tabel Kartu Rawat Jalan Poli Umum	64
Tabel 4. 10 Tabel Kartu Rawat Jalan Poli Anak.....	65
Tabel 4. 11 Tabel Kartu Rawat Jalan Poli Gigi	66
Tabel 4. 12 Tabel Kartu Rawat Jalan Kesehatan Ibu dan Anak	67
Tabel 4. 13 Tabel Farmasi	68
Tabel 4. 14 Tabel Laboratorium	69
Tabel 5. 1 <i>Black Box Testing General</i>	80
Tabel 5. 2 <i>Black Box Testing Form Registrasi Pasien Baru</i>	83
Tabel 5. 3 <i>Black Box Testing Form Search Patient</i>	84
Tabel 5. 4 <i>Black Box Testing Form Login Admin</i>	85
Tabel 5. 5 <i>Black Box Testing Form Add Data Admin</i>	85
Tabel 5. 6 <i>Black Box Testing Form Edit Data Admin</i>	86
Tabel 5. 7 <i>Black Box Testing Form Add Data Dokter</i>	87
Tabel 5. 8 <i>Black Box Testing Form Edit Data Dokter</i>	88
Tabel 5. 9 <i>Black Box Testing Form Add Data Jadwal Dokter</i>	89
Tabel 5. 10 <i>Black Box Testing Form Edit Data Jadwal Dokter</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode WaterFall	23
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem Berjalan Administrasi Data Pasien Manual	27
Gambar 4. 2 Flowchart Pencatatan Data Dokter.....	30
Gambar 4. 3 Flowchart Pencatatan Jadwal Dokter	31
Gambar 4. 4 Flowchart Pencatatan Layanan.....	32
Gambar 4. 5 Flowchart Registrasi pasien baru	33
Gambar 4. 6 Flowchart Pengawasan Data Pasien Poli	34
Gambar 4. 7 Flowchart Pembuatan Laporan	35
Gambar 4. 8 Use Case Diagram.....	36
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Layanan dan Informasi Klinik	38
Gambar 4. 10 Acitivity Diagram Registrasi Pasien Baru.....	39
Gambar 4. 11 Activity Diagram Melihat Rekaman Registrasi.....	40
Gambar 4. 12 Activity Diagram Download Bukti Pendaftaran	41
Gambar 4. 13 Activity Diagram Login	42
Gambar 4. 14 Activity Diagram Manajemen Data Admin.....	43
Gambar 4. 15 Activity Diagram Manajemen Data Dokter	44
Gambar 4. 16 Activity Diagram Manajemen Jadwal Dokter.....	45
Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengawasi Data Pasien Poli Klinik.....	46
Gambar 4. 18 Activity Diagram Membuat Laporan	47
Gambar 4. 19 Activity Diagram Logout	48
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Melihat Layanan dan Informasi Klinik.....	49
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Registrasi Pasien Baru	50
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Melihat Rekaman Registrasi	51
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Download Bukti Pendaftaran	52
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Login	53
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Manajemen Data Admin	54
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Manajemen Data Dokter	55
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Manajemen Jadwal Dokter	56
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Mengawasi Data Pasien Poli klinik	57

Gambar 4. 29 Sequence Diagram Membuat Laporan.....	58
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Logout.....	58
Gambar 4. 31 Class Diagram	59
Gambar 5. 1 Halaman Dashboard	72
Gambar 5. 2 Halaman Utama <i>Registrasi</i>	72
Gambar 5. 3 Halaman Form Pendaftaran Pasien Baru	73
Gambar 5. 4 Halaman Pasien Lama.....	73
Gambar 5. 5 Halaman Login.....	74
Gambar 5. 6 Halaman Dashboard Admin	75
Gambar 5. 7 Halaman Kelola Data Admin	75
Gambar 5. 8 Halaman Kelola Data Dokter	76
Gambar 5. 9 Halaman Kelola Data Jadwal Dokter	76
Gambar 5. 10 Halaman Pengawasan Pasien Umum dan Lansia.....	77
Gambar 5. 11 Halaman Pengawasan Pasien Poli Gigi.....	77
Gambar 5. 12 Halaman Pengawasan Pasien KIA	78
Gambar 5. 13 Halaman Pengawasan Pasien Anak.....	78
Gambar 5. 14 Halaman Pengawasan Pasien Laboratorium	79
Gambar 5. 15 Halaman Pengawasan Data Farmasi	79
Gambar 5. 17 Halaman Laporan	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat yang memungkinkan penggunaan teknologi menjadi suatu kebutuhan yang masif dalam berbagai bidang seperti bidang pendidikan, bisnis, kesehatan, militer, dan masih banyak lagi. Teknologi informasi masuk dan menjadi poin penting dalam berbagai macam sektor penunjang kemajuan period atau biasa kita sebut dalam revolusi industri 4.0 dimana seluruh bagian yang ada didalamnya saling berkolaborasi dan berkomunikasi secara genuine time dimana saja dan kapan saja melalui pemanfaatan Teknologi informasi (IT) berupa Web, CPS, IoT, dan IoS agar menghasilkan inovasi baru atau optimasi lainnya yang lebih efektif dan efisien. (Purba et al., 2021).

STIKES Al Su'aibah Palembang merupakan akademi kesehatan yang didirikan pada tahun 2006 oleh ibu Hj. Asmawati Subri, Spd. Akademi merupakan akademi yang berfokus awal dalam ilmu kebidanan dan selanjutnya hingga saat ini Stikes Al Su'aibah memiliki beberapa jurusan antara lain D3 Kebidanan, S1 Kebidanan, Profesi Bidan, dan S1 Administrasi Kebidanan dan akan berkembang lagi. Tidak sampai disitu Stikes Al Su'aibah juga mendapatkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan dan Direktur Pembinaan Akademik setelah dilakukan visitasi dan memberikan hasil yang sangat memuaskan.

STIKES Al Su'aibah Palembang memiliki tujuan utama mencerdaskan kehidupan anak bangsa dan meningkatkan profesi dalam bidang kesehatan terutama kebidanan serta menghasilkan tenaga kesehatan yang siap bersaing di era globalisasi saat ini. Oleh karena itu Stikes Al Su'aibah Palembang memiliki visi "Menjadi Program Studi Administrasi Kesehatan yang berkarakter islami, unggul dan kompeten dalam bidang Standar Mutu Pelayanan Kesehatan berbasis IT serta memiliki daya saing di tingkat nasional pada tahun 2029.", dan misi "Menyelenggarakan proses pendidikan Sarjana Administrasi Kesehatan, unggul dibidang standar mutu pelayanan kesehatan berbasis IT dengan menghasilkan lulusan berkualitas, berjiwa enterpreneur dan berlandaskan nilai-nilai kemanusiaan dan agama."

Sebagai tanda pengabdian kepada masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Al Su'aibah Palembang mendirikan klinik yang bernama Klinik Asri *Medical Center* Palembang. Pada awalnya fasilitas kesehatan ini hanya berfokus kepada pelayanan kesehatan ibu dan anak serta bersalin. Namun setelah mengalami beberapa perkembangan klinik ini tidak hanya menyediakan pelayanan kesehatan ibu dan anak namun juga menyediakan beberapa pelayanan seperti poli umum, poli gigi, rumah sunat, fisio terapi serta laboratorium. Klinik ini didirikan tidak hanya sebagai tanda pengabdian tapi sebagai tempat implementasi ilmu yang telah didapat mahasiswa selama menjalankan studi di Stikes Al Su'aibah Palembang. Dengan begitu mahasiswa dapat menggali wawasan serta pengalaman dilapangan yang secara langsung menangani pasien.

Proses perekaman data, pengelolaan data, serta manajemen penyimpanan data masih kurang maksimal dikarenakan manajemen klinik masih menggunakan aplikasi pihak ketiga yang mengharuskan untuk membayar biaya berlangganan sehingga proses penyimpanan data serta keamanan data dinilai kurang efektif dan baik dan dapat mengganggu kinerja, efektivitas serta efisiensi dalam pelayanan pasien. Menurut (Alfiyani et al., 2023) dalam penelitiannya yang berjudul “Efektivitas Pelayanan Administrasi Rumah Sakit Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat” menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan administrasi terhadap indeks kepuasan masyarakat dalam fasilitas kesehatan. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem administrasi yang efektif, inovatif serta aman yang dapat memecahkan permasalahan sebelumnya (Handiwidjojo, n.d.).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di paparkan maka dapat di ambil rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancangan dan membangun aplikasi administrasi serta pelaporan data pasien yang efektif dan efisien di Klinik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Al Su’aibah Palembang.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun aplikasi admin serta laporan data pasien di klinik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Al Su’aibah Palembang

2. Menyelesaikan masalah seperti penyimpanan data dan keamanan data serta pelayanan pasien dalam proses manajemen data pasien.
3. Memaksimalkan fungsi komputerisasi dalam manajemen data pasien

1.4 Manfaat

Tidak hanya menghasilkan rancangan dan aplikasi. Penulis juga mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Meningkatkan efisiensi dalam proses administrasi seperti perekaman dan pengelolaan data pasien.
2. Mempermudah dalam melakukan pengelolaan data laporan.
3. Mengurangi kesalahan dari pegawai dalam proses administrasi data pasien atau *Human Error*.
4. Memberikan keamanan terhadap data pasien dan data terkait.
5. Mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam mendukung standar mutu pelayanan kesehatan berbasis IT.

1.5 Batasan Masalah

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis membutuhkan pembatasan masalah guna menghindari penyimpangan topik dan pembahasan dari uraian rumusan masalah yang sudah ada. Oleh karena itu berikut batasan masalah dari penelitian ini :

1. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Structured Query Language* (SQL), *JavaScript*.

2. Aplikasi ini dibuat dengan bantuan dari *framework* Laravel sebagai *Back-end* dan *React JS* sebagai *Front-end*.
3. Jembatan atau penghubung antara Front-end dan Back-end menggunakan Inertia JS.
4. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah melakukan pengarsipan, pelaporan, serta penginputan data sesuai dengan form di klinik STIKES Al Su'aibah Palembang
5. Data yang digunakan adalah data form dari klinik Asri Medical Center Palembang naungan dari STIKES Al Su'aibah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Lady, Latif, A., Mustopa, A., Fachrurozi, A., Nusa, S., & Jakarta, M. (2019). Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Puskesmas Rasau Jaya Pontianak Menggunakan Framework Laravel 5.6. In *Jurnal Infortech* (Vol. 1, Issue 2). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/infortech92>
- Alfarisi, I. A., Priandika, A. T., & Puspaningrum, A. S. (2023). Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus: Klinik Berkah Medical Center). *Jurnal Ilmiah Computer Science*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.58602/jics.v2i1.11>
- Alfiyani, L., Yakob, A., Alis Setiyadi, N., Mulyono, D., Utomo, S., Fitriana Sari, W., Pelayanan Administrasi Rumah Sakit Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat, E., Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Madiun, F., Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, F., & Sakit Paru Manguharjo Provinsi Jawa Timur, R. (2023). EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT TERHADAP INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT. *Jurnal Kesehatan Wira Buana*, 14, 2541–5387.
- Astuti, R. (2009). PEMODELAN ANALISIS BERORIENTASI OBJEK DENGAN USE CASE. In *Media Informatika* (Vol. 8, Issue 2).
- Dewi, L. P. (n.d.). *PEMODELAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN ACTIVITY DIAGRAM UML DAN BPMN (STUDI KASUS FRS ONLINE)*.
- Elda, E. S., Heri Mulyono, & Anggri Yulio Pernanda. (2022). Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Badan Eksekutif Mahasiswa Berbasis Web.

Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi, 3(1), 1–11.
<https://doi.org/10.51454/decode.v3i1.67>

Handiwidjojo, W. (n.d.). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT*.

Hardjono, D. (2006). *Menguasai Pemrograman Web dengan PHP 5*. Wahana Komputer.

Isnanto Bayu Ardi. (2023, January 28). *Sequence Diagram: Tujuan, Manfaat, Komponen, Simbol, dan Contohnya*. Www.Detik.Com.
<https://www.detik.com/bali/berita/d-6538996/sequence-diagram-tujuan-manfaat-komponen-simbol-dan-contohnya>

Kurniawan, R. (2010). *PHP dan MySQL untuk orang awam*. Maxikom.

Kurniawati, F., & Ali Akbar, F. (2023). *Aplikasi Rekam Medis Elektronik “MedTech” Berbasis Website dengan Teknologi React JS dan API*. 7(1), 32–52.

Pengertian dan Istilah. (2023, August 28). *Pengertian Aplikasi Secara Umum, Menurut Para Ahli, dan Jenis-jenisnya*. Kumparan.Com.
<https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-aplikasi-secara-umum-menurut-para-ahli-dan-jenis-jenisnya-214pjjjJE1Z>

Rohman, H., & Wulandari, M. (2019). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RAWAT JALAN DI KLINIK PRATAMA*.

Yahya, U. (2022, August 1). *7 Simbol-simbol Class Diagram beserta Fungsinya Lengkap, Yuk Pelajari!* Mamikos.Com. <https://mamikos.com/info/simbol-simbol-class-diagram-beserta-fungsinya-mhs/>