PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Empiris pada UMKM di Kota Palembang)



Skripsi Oleh:

AMANDA AQILAH

01031382025200

AKUNTANSI

Digunakan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG)

Disusun oleh:

Nama

: Amanda Aqilah

NIM

: 01031382025200

Fakultas

: Ekonomi

Jurusan

: Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

22 Mei 2024

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI EMPIRIS PADA UMKM KOTA PALEMBANG)

Disusun oleh:

Nama

: Amanda Aqilah

NIM

: 01031382025200

Fakultas

: Ekonomi

Jurusan

: Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi

: Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Kamis, 20 Juni 2024 dan telah memenuhi syarat diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 9 Juli 2024

Pembimbing

Penguji

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

Anisa Listya, SE. M.Si., Ak

NIP. 198812102019032017

Mengetahui,

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,

JURUSAN AKUTANSI

FAKULTAS EKONOMI UNSRI

Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Amanda Aqilah

NIM : 01031382025200

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Empiris Pada UMKM Kota Palembang)

Pembimbing : Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

Tanggal Ujian : 20 Juni 2024

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, Pembuat Pernyataan

Amanda Aqilah

NIM. 01031382025200

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Qs. Baqarah: 286)

""If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward."

(Martin Luther King Jr.)

"Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau esok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah."

(Penulis)

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- Allah SWT
- Diriku Sendiri
- Kedua Orang Tuaku
- Kedua Saudaraku
- Sahabat dan Temanku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang

senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul

"Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi

Empiris pada UMKM Kota Palembang)". Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk

menyelesaikan Program Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas

Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat

kekurangan dan masih jauh dari kata kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan

kemampuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan

skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat

membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan

yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi

dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada

penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Palembang, 17 Juli 2024

Penulis.

Amanda Aqilah

NIM. 01031382025200

٧

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas waktu, tenaga, pikiran, doa serta dukungan yang secara langsung atau tidak langsung yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

- Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang selalu memberikan nikmat, kesempatan, kemudahan serta kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 2. Teristimewa untuk kedua orang tuaku tercinta, Papa dan Mama. Terima kasih atas segenap cinta dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, serta yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberi segela dukungan yang sangat berharga. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang hebat dan yang terbaik di dunia ini.
- 3. Untuk kedua saudara tersayang, Nadyn Atsilah dan Arrafi Zahran yang selalu menemani dan memberikan dukungan.
- 4. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
- 5. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- 6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

- 7. Ibu Media Kusumawardani, SE, M.SI., selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses akademik.
- 8. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak., CA., selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran, bantuan, arahan, bimbingan, serta ilmu selama penyusunan skripsi.
- 9. Ibu Anisa Listya, SE.,M.Si.,Ak., selaku dosen Penguji Seminar Proposal dan Komprehensif yang telah memberikan pengarahan, saran saran dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
- 10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
- 11. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus Mba Okky selaku admin Jurusan Akuntansi Kampus Palembang yang telah membantu saya selama menempuh perkuliahan.
- 12. Keluarga besar yang saya cintai, terima kasih selalu membersamai, memberikan semangat, dan selalu mendoakan yang terbaik.
- 13. Sahabat saya selama perkuliahan, Sasya, Dinda, dan Selia. Terima kasih sudah menjadi teman haha hihi, teman healing, teman cerita, teman susah senang selama perkuliahan dan terima kasih selalu mendukung, serta selalu membantu dan menemani saya selama penulisan skripsi ini.
- 14. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Angkatan 2020 lainnya, yang sudah

membersamai dan juga membantu saya selama menempuh perkuliahan dan

selama penulisan skripsi ini.

15. Serta, semua pihak lainnya yang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu,

yang telah memberikan banyak hal yang membantu dan mendukung dalam

proses penyusunan skripsi ini.

16. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri, Amanda Aqilah. Apresiasi

sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa

yang telah dimulai. Untuk segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak

mudah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga tetap kuat dan rendah

hati, karena ini merupakan awal baru dari semuanya.

Palembang, 17 Juli 2024

Penulis,

Amanda Aqilah

NIM. 01031382025200

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama

: Amanda Agilah

NIM

: 01031382025200

Jurusan

: Akuntansi

Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Judul

: Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap

Skripsi

Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada UMKM Kota

Palembang)

Telah saya periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setujui untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Palembang,

Dosen Pembimbing

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

Mengetahui,

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Prof. Dr. Isnurhadi, S.k. M.B.A., Ph.D

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Empiris Pada UMKM Kota Palembang)

Oleh:

AMANDA AQILAH

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan, kualitas, dan keamanan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja usaha mikro, kecil dan menengah. Sampel penelitian diambil sejumlah UMKM di Kota Palembang yang bergerak di sektor industri, perdagangan dan berbagai jasa dengan jumlah sampel sebanyak 34 UMKM dengan observasi sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pemanfaatan, kualitas, dan keamanan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan; (2) Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan, dan (4) Keamanan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan, Kualitas, Keamanan, UMKM

Dosen Pembimbing

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

Mengetahui,

Plt Ketua Jurusan Akuntansi

Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D

ABSTRACT

THE EFFECT OF IMPLEMENTING ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON COMPANY PERFORMANCE

(Empirical Study On UMKM On Palembang City)

By : AMANDA AQILAH

This study aims to determine the effect of utilization, quality, and security of Accounting Information Systems (SIA) on the performance of micro, small and medium enterprises. The research sample was taken by a number of MSMEs in Palembang City which engaged in the industry, trade and various services sectors with a total sample of 34 MSMEs with observations of 100 respondents. The results of the study show that: (1) The utilization, quality, and safety of Accounting Information Systems (SIA) together have a significant effect on company performance; (2) Utilization of Accounting Information Systems (AIS) has a significant effect on company performance, and (4) Security of Accounting Information Systems (SIA) has a significant effect on company performance.

Keywords: Accounting Information System, Utilization, Quality, Security, UMKM

Advisor

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

Knowledge,

Acting Head of Accounting Program

Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Amanda Aqilah

Jenis Kelamin Perempuan

Tempat / Tanggal Lahir Cianjur, 21 Maret 2002

Agama Islam

: Belum Menikah Status

Alamat Rumah : Perumahan Opi Jl. Tembesu Raya Blok N No. 28

RT 45, Jakabaring Kota Palembang

2008-2010

2018-2020

Nomor Telepon : 083803621768

Alamat Email amandaaqilah2103@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar

: SD Negeri 03 Jakarta 2010-2014 SD Negeri 05 Jakarta Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 179 Jakarta 2014-2017 Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 104 Jakarta 2017-2018

Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya 2020-2024

SMA Negeri 15 Palembang

PENDIDIKAN NONFORMAL

- 1. KMMI Accelerator Bootcamp Class (Tahun 2021)
- 2. Kampung Inggris Palembang Speaking Class (Tahun 2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Akuntan Muda (2022 - 2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	ix
ABSTRAK	X
ABSTRACT	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.2 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.4 Keamanan Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.5 Kinerja Perusahaan	16
2.1.6 Technology Acceptance Model (TAM)	
2.1.7 The D&M Information System Succes Model	19

2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Alur Pikir	22
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Rancangan Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Populasi dan Sampel	26
3.6 Teknik Analisis	31
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
4.1 Data Penelitian	34
4.1.1 Deskripsi Responden	34
4.1.2 Profil Responden	35
4.2 Analisis Data	44
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian	44
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.1.2 Hasil Uji Reabilitas	46
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.2.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.2.3 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.2.3 Pengujian Hipotesis	52
4.2.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.2.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R2)	53
4.2.3.3 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	54
4.2.3.4 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T)	55
4.3 Pembahasan	57
4.3.1 Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi terhadap I	Kinerja 57

4.3.2	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perus	
4.3.3	Pengaruh Keamanan Sistem Informasi Akuntansi terhadap K	
424	Perusahaan.	
4.3.4	Pengaruh Pemanfaatan SIA, Kualitas SIA, dan Keamanan SIA ter Kinerja Perusahaan (Y)	_
BAB V K	ESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesi	simpulan	62
5.2 Kete	erbatasan	63
5.3 Sara	an	64
DAFTAR	R PUSTAKA	65
LAMPIR	PAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ketentuan Jenis UMKM Berdasarkan Omset	2
Tabel 1. 2 Data Jumlah UMKM Binaan Dinas Koperasi dan UKM Kota Pale	mbang.3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Aplikasi Akuntansi yang digunakan oleh UMKM	28
Tabel 3. 2 Identifikasi Variabel	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	35
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Software yang Digunakan	38
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Sektor Usaha UMKM	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Umum Sistem Informasi Akuntansi	12
Gambar 2. 2 Alur Pikir	22
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	36
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Software yang digunakan	40
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Sektor Usaha	43
Gambar 4. 6 Normal P-P Plot	47
Gambar 4. 7 Grafik Histogram	48
Gambar 4. 8 Scatterplot	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Tabulasi	68
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3. Surat Riset Pengambilan Data	
Lampiran 4. Output SPSS	
Lampiran 5. Dokumentasi Tampilan <i>Software</i>	

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) mencakup berbagai kegiatan komersial yang biasanya dilakukan oleh pedagang tunggal, perusahaan sangat kecil, atau organisasi lain dengan operasi terbatas. Keunggulan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang beroperasi pada skala usaha tertentu tidak bisa disamakan dengan korporasi besar. Namun, banyak orang yang menganggap tingkat bisnis ini cocok karena kondisi yang menguntungkan bagi inovasi, khususnya di bidang teknologi, karena mereka tidak terikat oleh peraturan yang ketat dan sistem yang rumit. Selain itu, interaksi antar karyawan dalam konteks seperti itu biasanya kurang formal karena skalanya yang terbatas, sehingga memfasilitasi kemampuan organisasi untuk menyesuaikan diri dengan situasi pasar yang dinamis (Heryanto, 2023).

Unit usaha mikro, kecil dan menengah adalah bagian paling penting dalam pertumbuhan ekonomi negara Indonesia. Berdasarkan data Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang, jumlah UMKM saat ini mencapai 64,2 juta dengan kontribusi terhadap PDB sebesar 61,07% atau senilai Rp 8.573,89 triliun. Kontribusi UMKM terhadap perekonomian Indonesia antara lain mampu menyerap 97% dari total tenaga kerja saat ini dan mewakili hingga 60,4% dari total investasi.

Menurut uraian yang dimuat dalam Undang-undang no. 20 2008 mengenai UMKM: Usaha mikro, kecil dan menengah adalah usaha produktif yang dimiliki oleh perorangan atau perseorangan yang berupaya untuk melonggarkan standar

peraturan bagi usaha kecil melalui peraturan undang-undang. Usaha kecil adalah suatu usaha ekonomi produktif yang dimiliki, dikuasai, atau sebagiannya dikelola, baik langsung maupun tidak langsung, oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau afiliasi suatu perusahaan.. Sedangkan usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang dikelola oleh perusahaan perorangan dan bukan anak perusahaan, dan baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam undang-undang.

Secara spesifik, Menurut Peraturan (Perundang-undangan, 2008), terdapat kriteria khusus yang menentukan apakah suatu usaha dapat digolongkan sebagai Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Hal ini sangat bermanfaat untuk pengurusan izin usaha dan penghitungan kewajiban perpajakan bagi pemilik UMKM.

Tabel 1. 1 Ketentuan Jenis UMKM Berdasarkan Omset

No	Nama Usaha	Ketentuan		
110	Nama Usana	ASET	OMSET	
1	Mikro	Maksimal Rp 50 Juta	Maksimal Rp 300 Juta	
2	Kecil	> Rp 50 Juta – Rp 500 Juta	> Rp 300 Juta - Rp 2,5	
			Milyar	
3	Menengah	> Rp 500 juta – Rp 10	> Rp 2,5 Milyar – Rp 50	
		Milyar	Milyar	

Sumber: UU RI No 20 Tahun 2008

Kriteria usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) mengatur bahwa usaha mikro harus memiliki kekayaan bersih sebesar Rp. 50 juta, tidak termasuk bangunan dan tanah yang terkait dengan usaha. Batas atas pendapatan penjualan tahunan dari usaha mikro adalah Rp 300 juta. Sedangkan usaha kecil adalah usaha yang mempunyai kekayaan bersih Rp50 juta dan kebutuhan modal maksimal

Rp500 juta. Pendapatan penjualan tahunan berkisar Rp. 300 juta hingga Rp. 2,5 miliar, sedangkan usaha menengah merupakan usaha yang memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 500 jt hingga 10 milyar dan tidak termasuk bangunan dan tanah tempat usaha. Hasil penjualan pertahunnya mencapai Rp. 2,5 milyar sampai Rp. 50 milyar. Penggolongan pada UMKM dilakukan dengan batasan UMKM merupakan usaha yang bergerak dalam macam-macam bidang, yaitu kuliner, fashion, furniture, aksesoris, dan masih banyak lagi bidang UMKM dalam menjalankan usahanya.

Usaha kecil dan menengah di kota palembang banyak menghadapi kendala dalam proses pengembangannya. Perubahan lingkungan bisnis yang begitu cepat membuat persaingan bisnis semakin ketat. Hanya perusahaan dengan keunggulan kompetitif dalam pengelolaan informasi, alokasi dana, penerapan teknologi, sistem pemasaran, dan layanan yang dapat mengungguli persaingan. Di bawah ini adalah data jumlah usaha kecil dan menengah di Kota Palembang.

Tabel 1. 2 Data Jumlah UMKM Binaan Dinas Koperasi dan UKM
Kota Palembang

No	Kecamatan	Skala Usaha			
		Mikro	Kecil	Menegah	Jumlah
1	ILIR BARAT II	4.099	5	3	4.107
2	GANDUS	5.323	1	-	5.324
3	SEBERANG ULU I	4.692	3	-	4.695
4	KERTAPATI	5.716	3	-	5.719
5	JAKABARING	4.563	5	1	4.569
6	SEBERANG ULU II	5.431	15	8	5.454
7	PLAJU	5.441	9	3	5.453
8	ILIR BARAT I	4.258	8	-	4.266
9	BUKIT KECIL	5.274	4	-	5.278
10	ILIR TIMUR I	5.134	1	2	5.137
11	KEMUNING	4.209	4	-	4.213

No	Kecamatan	Skala Usaha			
		Mikro	Kecil	Menegah	Jumlah
12	ILIR TIMUR II	6.667	6	3	6.676
13	KALIDONI	4.369	3	2	4.374
14	ILIR TIMUR TIGA	4.093	2	-	4.095
15	SAKO	3.932	6	-	3.938
16	SEMATANG BORANG	1.828	1	-	1.829
17	SUKARAMI	3.697	4	-	3.701
18	ALANG-ALANG LEBAR	2.685	7	-	2.692
Jun	ılah	81.411	87	22	81,520

Sumber: Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang per Tahun 2023

Berdasarkan tabel yang tersedia, peneliti mengumpulkan data kuantitas UMKM yang ada di Kota Palembang. Data jumlah UMKM binaan Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang ini diperoleh dari catatan hingga tahun 2023. Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang telah memberikan bantuan kepada total 81.520 unit usaha yang selanjutnya dikategorikan dalam berbagai sub-sektor. Mulai dari konsumsi makanan dan minuman, hingga kreasi barang-barang buatan tangan, bahkan dalam bidang penyediaan jasa. Tetapi, pada data yang tertera, dari UMKM di Kota Palembang tidak semua UMKM menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam menjalankan usahanya. Berdasarkan survei yang sudah peneliti lakukan usaha yang rata-rata yang berhasil mengadopsi sistem informasi akuntansi.pada usahanya adalah jenis usaha kecil sampai menengah.

Menurut Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang, usaha kecil dan menengah (UMKM) sering kali berfungsi sebagai toko tunggal dengan jangkauan produk terbatas dan staf tidak lebih dari tiga orang. Peran Sistem Informasi Akuntansi dalam menghasilkan laporan keuangan maupun tidak untuk penggunaan manajerial dalam menilai kinerja perusahaan relatif terbatas, terutama dalam bisnis kecil yang belum memiliki fasilitas yang memadai. Maka dari itu peneliti akan

membatasi penelitian ini hanya untuk jenis usaha yang sudah menerapkan sistem dalam menjalankan usahanya yaitu usaha mikro kecil dan menengah saja.

Penyajian informasi keuangan dan non keuangan yang akurat dan tepat waktu sangat bergantung pada kecukupan sistem informasi akuntansi. Menggunakan infrastruktur tambahan meningkatkan efek positif dari pengenalan sistem informasi akuntansi. Diasumsikan secara luas bahwa meningkatkan efisiensi penerapan sistem informasi akuntansi akan memerlukan investasi pada infrastruktur yang diperlukan untuk mendukung sistem tersebut. Sistem informasi akuntansi mempunyai dukungan yang dibutuhkan untuk menghasilkan manfaat maksimal bagi bisnis, dan ini merupakan berita bagus.

Salah satu teknologi terpenting bagi usaha kecil dan usaha kecil adalah sistem informasi. Berdasarkan peristiwa yang terjadi saat ini, para pendiri bisnis saat ini meyakini bahwa sistem informasi memegang peranan penting dalam keberlangsungan bisnisnya. Sistem informasi sangat erat kaitannya dengan data karena mempunyai peranan yang vital dalam berjalannya suatu perusahaan, terutama dalam menyediakan informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan manajemen dan pihak eksternal. Faktor penentu pengambilan keputusan dilihat dari sudut pandang manajemen yang diatur oleh perusahaan itu sendiri dan pihak lain yang terlibat dalam usaha kecil.

Namun pada kenyataannya dalam penelitian Mauliansyah dkk, menyatakan bahwa sebagian besar dari pemilik usaha kecil tidak menerapkan dan menggunakan informasi akuntansi dalam menjalankan usahanya. Dalam penelitian Mauliansyah, dkk menyatakan bahwa sebagian besar pelaku UMKM di Kota Banda Aceh belum

membuat laporan keuangan dikarenakan keterbatasan pemahaman dan kemampuan tentang akuntansi dan pembukuan. Hal tersebut menyebabkan kualitas pada laporan keuangan pada UMKM masih rendah. Maka diperlukannya pelatihan atau seminar tentang sistem informasi akuntansi agar para pelaku usaha UMKM dapat memahami pengoperasian sistem informasi akuntansi itu sendiri, dengan tujuan agar para pelaku usaha paham akan pentingnya sistem informasi akuntansi.

Penerapan teknologi informasi secara efisien dalam sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Namun, perkembangan yang signifikan dalam teknologi telah memperluas peluang untuk menghasilkan dan memanfaatkan informasi akuntansi dari perspektif mendasar. Akses terhadap informasi akuntansi sangat penting, terutama bagi usaha kecil dan menengah yang menghadapi meningkatnya ketidakpastian di pasar yang kompetitif (Firdhaus & Akbar, 2022).

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) mencakup berbagai elemen, seperti pemanfaatan SIA, kualitas SIA, dan keamanan SIA. Saat ini, terlihat bahwa sebagian besar Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Palembang belum mengadopsi penggunaan teknologi yang berkaitan dengan akuntansi yang berfungsi untuk mengelola dan memproses data keuangan serta non-keuangan yang diperlukan secara efektif. Banyak UMKM yang masih mengandalkan sistem pelaporan manual terpisah dan tidak saling berhubungan, sehingga menimbulkan tantangan dalam memperbarui dan mengubah data yang tidak dapat diotomatisasi. Tetapi seiring berkembangnya teknologi para pelaku UMKM mulai sadar akan pentingnya teknologi informasi akuntansi karena kemudahan dalam sistem sudah

dibuktikan dengan berbagai sistem atau aplikasi ter-*update* yang telah tersedia di *playstore* dengan berbagai macam fitur.

Kinerja merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seluruh organisasi selama suatu periode kerja dibandingkan dengan berbagai faktor seperti standar hasil kerja, tujuan atau sasaran yang telah ditentukan dan disepakati bersama. Kinerja terbaik dalam suatu organisasi dapat diukur dengan membandingkan hasil penyelesaian pekerjaan dengan standar yang ditetapkan perusahaan. Hal ini disebabkan keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja perusahaan tersebut. Dengan mewujudkan pekerjaan masing-masing individu, perusahaan dapat memastikan bahwa pekerjaan mereka dilakukan dengan sempurna dan perusahaan berhasil seperti yang diharapkan. Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penelitian ini memutuskan judul tentang "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada UMKM Kota Palembang)."

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka rumusan masalah dari penelitian tersebut adalah :

- Bagaimana pengaruh pemanfaatan SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang?
- 2. Bagaimana pengaruh kualitas SIA terhadap kinerja perusahaan UMKM di Kota Palembang?
- 3. Bagaimana pengaruh keamanan SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang?

4. Bagaimana pengaruh secara bersama-sama antara pemanfaatan SIA, kualitas SIA, dan keamanan SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk:

- Untuk mengetahui bagaimana pengaruh pemanfaatan SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang.
- 2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang.
- 3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang.
- 4. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara bersama-sama antara pemanfaatan SIA, kualitas SIA, dan keamanan SIA terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan ilmu dalam kajian tentang penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada UMKM.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam menentukan kebijakan keputusan manajemen UMKM.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi salah satu pengembangan kajian ilmu pengetahuan terutama tentang pengaruh penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada UMKM di Kota Palembang.

b. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu referensi pengetahuan bagi mahasiswa untuk memperluas kajian ilmu pengetahuan maupun sebagai referensi untuk melakukan penelaahan dan pengkajian lebih lanjut mengenai masalah yang sama.

c. Bagi UMKM

- Adapun manfaat praktis dari penelitian ini bagi UMKM adalah diharapkan mampu memberikan referensi kepada UMKM untuk kemajuan usaha bagi pengambilan keputusan untuk memanajemen UMKM tersebut terkait dengan penerapan dan kualitas sistem informasi akuntansi.
- 2) Dapat membantu UMKM untuk dapat mendorong peningkatan kinerja perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Kofahi, M. K., Hassan, H., & Mohamad, R. (2020). Information systems success model: A review of literature. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(10), 104–128.
- ERMAWATI, N., & ARUMSARI, N. R. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 23(1), 145–156. https://doi.org/10.34208/jba.v23i1.973
- Fahlevi, P., & Dewi, A. O. P. (2017). Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). 2, 103–111.
- Faiz Zamzami, Nabella Duta Nusa, I. A. F. (2Ajija, S. (2011). *Cara Cerdas Menguasai Eviews*. Salemba Empat.
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Sukabina Press.
- Garvin. (2008). Kualitas Produk: Alat Strategi Yang Penting. Free Press.
- Helfert, E. (1996). Teknik Analisis Keuangan. Erlangga.
- Putriama, J., Arina, F., & Ekawati, R. (2013). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Metode Structural Equation Modeling. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja*.. *JTI*, 1(3), 251–257.
- Rahmawati, Y. P., & Suwandi, S. (2022). Pengaruh Teknologi, Kualitas Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan. *Journal of Culture Accounting and Auditing*, *1*(1), 183. https://doi.org/10.30587/jcaa.v1i1.4232
- Steinbart, R. M. dan P. J. (2017). Accounting Information System (13th ed.).
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. CV Alfabeta.
- Titisari. (2015). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan Etika Pengguna Sebagai Variabel Moderasi. *Universitas Diponegoro*.
- V. Wiratna Sujarweni. (2014). Metodologi Penelitian.
- 021). Sistem Informasi Akuntansi. Gajah Mada University Press.
- Firdhaus, A., & Akbar, F. S. (2022). TEKNOLOGI, PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN UMKM, INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM. *Jurnal Proaksi*, *9*(2), 173–187.

- Hama, A., Filianus, M., Murwati, Y., & Helena N, M. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan). *MAPAN:*Jurnal Manajemen Akuntansi Palapa Nusantara, 5(1), 63. https://doi.org/10.51774/mapan.v5i1.131
- Hanggono, A. A. (2015). Analisis atas Praktek TAM dalam Mendukung Bisnis Online dengan memanfaatkan Jejaring Sosial Instagram.
- Heryanto, H. (2023). Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Masa Pendemik di Indonesia. *JIIP Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(6), 4537–4545. https://doi.org/10.54371/jiip.v6i6.2452
- Ilham Kamaruddin, Wilma Florensia, Richard Andreas Palilingan, Glendy Ariando Salomon, Dian Jayantari Putri K. Hedo, Nopianto, Mardhatillah, K. A. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Marendra, M., Ekawati, E., & Nasruddin, N. (2022). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan e-commerce pada kinerja UMKM. *Akuntabel*, *3*(3), 544–551. https://doi.org/10.29264/jakt.v19i3.11544
- Mauliansyah, T. I. R., & Saputra, M. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Umkm Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(4), 602–612. https://doi.org/10.24815/jimeka.v4i4.15321
- Nurissalmah, A. M., Maslichah, & Mawardi, M. C. (2021). Pengaruh Penerapan Pengetahuan Bisnis Dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha (Studi Pada Umkm Kota Malang) Amalia. *E-Jra*, *10*(08), 79–87.
- Perundang-undangan, P. (2008). Peraturan Perundang-undangan tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Undang-undang (UU) Nomor 20 Tahun 2008).
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554
- Putri Vera Rosdiana, D. N. M. (2019). PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Pendidikan*, 6(2), 114–123.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, *3*(3), 131–143.
- Steinbart, R. M. dan P. J. (2017). Accounting Information System (13th ed.).
- Sugiono, E., Efendi, S., & Al-Afgani, J. (2021). Pengaruh motivasi kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasaan

- kerja pt. wibee indoedu nusantara (pustaka lebah) i Jakarta. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5(1), 718–734.
- Zeta Azzahrona, R., Retna Cahyaningtyas, S., & Isnaini, Z. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Di Kabupaten Lombok Timur. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 2(3), 572–584. https://doi.org/10.29303/risma.v2i3.291