

**ANALISIS KEPUASAN PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK
PONDOK PESANTREN MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*
(Studi Kasus : SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah Peninjauan)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Ahmad Arrijal Ismail

09031282025069

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK
PONDOK PESANTREN MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE***

(Studi Kasus : SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah Peninjauan)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi

Sistem Informasi S1

Oleh :

Ahmad Arrijal Ismail

09031282025069

Palembang, 15 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.
NIP. 197910202010121003

Pembimbing



M. Rudi Sanjaya, M.Kom.
NIP. 198611272019031005

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Arrijal Ismail

NIM : 09031282025069

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pada Sistem Informasi Akademik
Pondok Pesantren Menggunakan *System Usability Scale*
(Studi Kasus : SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah
Peninjauan)

Hasil pengecekan *iThenticate/Turnitin* : 4%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Indralaya, 15 Juni 2024

10000
METERAN
TEMPEL
20C66ALX246208122
Arrijal
Ahmad Arrijal Ismail
NIM. 09031282025069

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Arrijal Ismail
NIM : 09031282025069
Judul Publikasi : Analisis Kepuasan SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul
Jannah Menggunakan System Usability Scale
DOI : <https://doi.org/10.5281/zenodo.10842767>

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul :

Analisis Kepuasan SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah
Menggunakan *System Usability Scale*.

Yang diusulkan pada JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi
Komputer Vol 16, No 1 (2024): April 2024, Halaman 267-278 bersifat original dan
saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submisi publikasi tersebut.

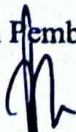
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan
ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Indralaya, 15 Juni 2024

Mengetahui,

Yang Menyatakan

Dosen Pembimbing



M. Rudi Sanjaya, M.Kom.
NIP. 198611272019031005

Ahmad Arrijal Ismail
NIM. 09031282025069

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah accept jurnal di JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer

Sinta 4 pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 20 April 2024

Nama : Ahmad Arrijal Ismail

NIM : 09031282025069

Judul : Analisis Kepuasan SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul
Jannah Menggunakan *System Usability Scale*

Tim Pembimbing

1. Pembimbing : M. Rudi Sanjaya, M.Kom.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Success is not final, failure is not fatal – it is the courage to continue that counts.”

“Winston Churchill”

Skripsi ini dipersembahkan untuk

- Allah SWT
- Diriku Sendiri
- Kedua Orang Tua, Saudara dan Keluarga Besar
- Dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
- Sahabat dan Rekan Seperjuangan Penulis Selama Menempuh Pendidikan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “A”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat mata kuliah Skripsi dan penulis membuat tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan strata satu pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Yang telah memberikan anugrah berupa kesehatan, kesempatan dan juga ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan baik secara mental maupun finansial sebagai motivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai.S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
5. Bapak M. Rudi Sanjaya, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, dan ilmu yang bermanfaat selama proses penelitian.

6. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
7. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membekali ilmu kepada penulis sehingga penulis bisa menjalani dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
8. Terima kasih kepada 06041282025015
9. Teman-teman dan sahabat yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan dan mengharapkan saran dan kritik dari pembaca serta saran yang bersifat membangun agar dapat menjadi lebih baik kedepannya

Indralaya, 15 Juli 2024

Penulis



Ahmad Arrijal Ismail

NIM. 09031282024069

**ANALISIS KEPUASAN PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK
PONDOK PESANTREN MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*
(Studi Kasus : SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah Peninjauan)**

Oleh

Ahmad Arrijal Ismail

09031282025069

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Pondok Pesantren Miftahul Jannah menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Kuesioner disebar kepada guru, siswa, dan wali siswa, dengan total 146 responden. Skor akhir *SUS* yang didapat adalah 70,72, menunjukkan performa sistem yang cukup baik namun memerlukan perbaikan. Sistem dikategorikan sebagai C dalam kategori *Grade*, "Ok" dalam kategori *Adjective*, "Marginally Acceptable" dalam kategori *Acceptability*, dan "Passive" dalam kategori *Net Promoter Score (NPS)*. Penting untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengguna Sistem Informasi Akademik dengan fokus pada perbaikan fungsionalitas, tingkat penerimaan, serta validasi dan peningkatan skala penilaian kepuasan yang lebih spesifik

Kata Kunci: Siakad, Kepuasan Pengguna, System Usability Scale, Website

**SATISFACTION ANALYSIS OF THE PONDOK PESANTREN
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING SYSTEM USABILITY
SCALE(Case Study: SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah
Peninjauan)**

By

Ahmad Arrijal Ismail

09031282025069

ABSTRACT

This study analyzes user satisfaction with the Academic Information System (SIAKAD) at Miftahul Jannah Islamic Boarding School using the System Usability Scale (SUS). Questionnaires were distributed to teachers, students, and student guardians, with a total of 146 respondents. The final SUS score obtained is 70.72, indicating a fairly good system performance but requires improvement. The system is categorized as C in Grade category, "Ok" in Adjective category, "Marginally Acceptable" in Acceptability category, and "Passive" in Net Promoter Score (NPS) category. It is important to increase the satisfaction and loyalty of Academic Information System users by focusing on improving functionality, acceptance levels, and validating and improving a more specific satisfaction rating scale.

Keywords : Siakad, User Satisfaction, System Usability Scale, Website

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Profil Pondok Pesantren Miftahul Jannah.....	6
2.3 Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	7
2.4 Kepuasan Pengguna	8
2.5 SUS	8
2.6 SPSS.....	9
2.7 Uji Validitas.....	10
2.8 Uji Reabilitas.....	11
BAB II METODE PENELITIAN	12
3.1 Metode Penelitian.....	12
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	12
3.2 Populasi dan Sampel	12
3.2.1 Populasi	12

3.2.2 Sampel.....	12
3.3 Tahapan Penelitian	13
3.3.1 Observasi.....	13
3.3.2 Studi literatur.....	14
3.3.3 Pengumpulan Data	14
3.3.4 Pengujian Data	16
3.3.5 Perhitungan Skor SUS	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Hasil Observasi dan Studi Literatur	18
4.1.1 Diagram UML	18
4.1.2 Tampilan SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah.....	22
4.1.3 Uji Blackbox	38
4.2 Pengumpulan Data	45
4.3 Pengujian Validitas dan Reabilitas Kuesioner SUS	49
4.4 Perhitungan Skor SUS	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 3. 2 Interpretasi Skor SUS.....	17
Gambar 4. 1 Diagram Use Case.....	18
Gambar 4. 2 Diagram Class	19
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login	20
Gambar 4. 4 Activity Diagram Menambah Data	20
Gambar 4. 5 Activity Diagram Memperbarui Data.....	21
Gambar 4. 6 Activity Diagram Menghapus Data.....	21
Gambar 4. 7 Sequence Diagram.....	22
Gambar 4. 8 Halaman Login.....	22
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Utama Admin.....	23
Gambar 4. 10 Halaman Pengumuman Admin.....	24
Gambar 4. 11 Halaman Hapus Pengumuman	24
Gambar 4. 12 Halaman Data Guru Admin.....	25
Gambar 4. 13 Halaman Hapus Data Guru	25
Gambar 4. 14 Halaman Data Siswa Admin	26
Gambar 4. 15 Halaman Hapus Data Siswa	26
Gambar 4. 16 Halaman Data Wali Admin.....	27
Gambar 4. 17 Halaman Hapus Data Wali	27
Gambar 4. 18 Halaman Jadwal Pelajaran Admin.....	28
Gambar 4. 19 Halaman Data Kelas Admin.....	28
Gambar 4. 20 Halaman Hapus Data Kelas.....	29
Gambar 4. 21 Halaman Daftar Pelajaran Admin	29
Gambar 4. 22 Halaman Hapus Data Daftar Pelajaran.....	29
Gambar 4. 23 Halaman Data Semester	30
Gambar 4. 24 Halaman Data Tahun Ajaran	30
Gambar 4. 25 Menu Nilai Siswa	30
Gambar 4. 26 Halaman Tambah Jadwal Pelajaran.....	31
Gambar 4. 27 Halaman Tambah Data Siswa.....	31
Gambar 4. 28 Halaman Hapus Data Jadwal Pelajaran.....	32
Gambar 4. 29 Halaman Menu Kepala Sekolah.....	32
Gambar 4. 30 Halaman Data Pengguna Kepala Sekolah.....	33
Gambar 4. 31 Halaman Jadwal Pelajaran Kepala Sekolah	33
Gambar 4. 32 Halaman Mata Pelajaran Kepala Sekolah	34
Gambar 4. 33 Halaman Nilai Siswa dengan Akun Kepala Sekolah	34
Gambar 4. 34 Halaman Menu Guru	34
Gambar 4. 35 Halaman Data Siswa dengan Akun Guru.....	35
Gambar 4. 36 Halaman Daftar Pelajaran Guru	35
Gambar 4. 37 Halaman Input Nilai Siswa dengan Akun Guru	36
Gambar 4. 38 Halaman Menu Siswa.....	36
Gambar 4. 39 Halaman Jadwal Pelajaran Siswa.....	36
Gambar 4. 40 Halaman Nilai Siswa	37

Gambar 4. 41 Halaman Rekap Nilai Siswa.....	37
Gambar 4. 42 Halaman Menu Wali Siswa	37
Gambar 4. 43 Halaman Jadwal Pelajaran Wali	38
Gambar 4. 44 Halaman Nilai Siswa Dengan Akun Wali	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner SUS untuk SIAKAD	15
Tabel 4. 1 Pengujian Blackbox.....	39
Tabel 4. 2 Jawaban Kuesioner SUS	45
Tabel 4. 3 R Hitung Jawaban Kuesioner SUS.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Cronbach's Alpha	50
Tabel 4. 5 Perhitungan Skor SUS.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner SUS.....	A-1
Lampiran 2 Data Responden	B-1
Lampiran 3 Screenshot Proses Submission Jurnal	C-1
Lampiran 4 LoA	D-1
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme Turnitin.....	E-1
Lampiran 6 Form Konsultasi.....	F-1
Lampiran 7 Surat Kesiadaan membimbing.....	G-1
Lampiran 8 SK Pembimbing.....	H-1
Lampiran 9 Form Desk Evaluation	I-1
Lampiran 10 Dokumentasi	J-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesantren Miftahul Jannah berlokasi di Desa Peninjauan, yang terletak di Kecamatan Peninjau, Kabupaten OKU, Sumatera Selatan. Penduduk pesantren ini diharuskan untuk mengembangkan akhlak mulia dan menghafal Al-Qur'an. Pondok Miftahul Jannah telah mengalami perkembangan teknologi yang signifikan, seperti ketersediaan *internet*, yang telah menjadikan teknologi sebagai komponen penting dalam proses pendidikan. Semua tingkat pendidikan melihat penggunaan teknologi pendidikan ini, mulai dari pendidikan usia dini hingga universitas. Penggunaan teknologi juga terlihat dalam lingkungan informal dengan berbagai macam alat pembelajaran (Vlachogianni & Tselios, 2022). Oleh karena itu, untuk menentukan keberhasilan sistem, pengembangan sistem informasi akademik harus berfokus pada kepuasan pengguna (Meilani et al., 2020).

SIKAD adalah *platform* berbasis *web* yang dimaksudkan untuk mengelola data akademik institusi pendidikan. Menurut (Supriyono, 2020), tujuan utamanya adalah membantu siswa dalam proses penilaian; ada berbagai modul untuk penilaian semester, pencatatan nilai, dan evaluasi harian untuk subjek agama dan umum. Dalam hal ini, kepuasan pengguna diukur melalui respon emosional yang didasarkan pada persepsi keseluruhan pengguna tentang apa yang mereka harapkan dari layanan dan apa yang mereka alami setelah menggunakannya. Pengguna cenderung menggunakan layanan tersebut lebih sering jika mereka puas (Santosa et al., 2021). Namun, kepuasan pengguna tidak selalu dijamin oleh kompleksitas

sistem. Kualitas situs web SIAKAD sangat memengaruhi kepuasan pengguna, dan tingkat kepuasan yang ditunjukkan oleh pengunjung sangat penting untuk mengukur efektivitas sistem.

Kepuasan pengguna dalam sistem informasi akademik mencakup keterlibatan dan pengalaman umum yang positif bagi siswa yang menggunakan sumber daya pendidikan *online* (Waluyowati & Riandi, 2024). Ketika siswa merasa puas dengan *platform* pendidikan *online*, mereka lebih termotivasi, terlibat, dan berhasil dalam pendidikan mereka. Mengukur kepuasan pengguna membantu pengembang mengidentifikasi area di mana alat dan sistem mungkin tidak memenuhi standar yang diperlukan, serta merekomendasikan perbaikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik. Selain itu, kepuasan pengguna memberikan umpan balik berharga tentang fitur yang berfungsi dengan baik dan membantu dalam pengambilan keputusan tentang investasi di bidang akademik di masa depan .

Saat ini, indeks kepuasan sistem tidak ada dalam sistem informasi akademik Pondok Pesantren Miftahul Jannah. Hal ini penting karena kepuasan merupakan komponen penting dalam menilai kemampuan sistem untuk mendapatkan data yang tepat dan akurat. Untuk mengatasi masalah ini, SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah memerlukan sistem evaluasi kepuasan. Untuk menilai kepuasan sistem, penelitian ini menggunakan *System Usability Scale (SUS)* yang dianggap sebagai metode yang cepat dan mudah (Hyzy et al., 2022).

SUS adalah indeks evaluasi kepuasan yang mengevaluasi kepuasan subjektif pengguna terhadap sistem atau produk, melalui kuesioner dengan 10 item. Skor *SUS* yang lebih tinggi menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap

produk atau sistem, proses mulai menggunakan produk atau sistem, dan manfaat yang diharapkan setelah menggunakan produk atau sistem tersebut (Sato et al., 2022). *SUS* memiliki beberapa keunggulan, termasuk kemudahan dalam penggunaan dan interpretasi hasil, kemudahan dalam mengumpulkan sampel responden, dan fleksibilitas untuk menilai kepuasan pengguna dalam berbagai konteks. Oleh karena itu, metode *SUS* dapat diandalkan sebagai alat yang berguna untuk menilai kepuasan pengguna terhadap berbagai jenis sistem, seperti aplikasi perangkat lunak, situs web, dan produk lainnya.

Dalam penggunaannya, *SUS* telah digunakan oleh peneliti lain dalam menganalisis maupun mengevaluasi berbagai sistem. Penelitian sebelumnya di Pesantren Miftahul Jannah menunjukkan bahwa sistem informasi daftar hadir berbasis website memiliki nilai rata-rata 79,54 untuk guru dan 79,33 untuk siswa, sesuai dengan kriteria *SUS* (Sanjaya et al., 2021). Penelitian terbaru mengevaluasi kegunaan iJateng, perpustakaan digital oleh Pemerintah Jawa Tengah, dengan skor *SUS* 64,725 dan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kegunaannya (Pratama et al., 2024). Penelitian lainnya oleh Elang dan Bakhri menilai kepuasan pelanggan terhadap website Depo Air Hidup, dengan skor rata-rata usability sebesar 67,36, menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik (Efraim & Bakhri, 2023).

System Usability Scale akan digunakan untuk penelitian ini berdasarkan hasil penelitian sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Pondok Pesantren Miftahul Jannah menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Diharapkan penelitian ini akan memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan pengguna SIKAD Pondok

Pesantren Miftahul Jannah serta rekomendasi untuk perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan memahami latar belakang masalah yang sudah di uraikan, “Bagaimana kepuasan pengguna SIAKAD Pondok Pesantren Miftahul Jannah?” dirumuskan sebagai rumusan masalah.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan dan menganalisis tingkat kepuasan pengguna SIAKAD di Ponpes Miftahul Jannah setelah menggunakan pendekatan *System Usability Scale*.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Mendapatkan hasil pengukuran kepuasan pengguna pada SIAKAD Ponpes Miftahul Jannah melalui pendekatan *System Usability Scale*.
2. Menjadikan hasil pengukuran *SUS* sebagai bahan evaluasi untuk pengembangan SIAKAD kedepannya.

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini terbatas pada penggunaan SIAKAD Ponpes Miftahul Jannah yang didasarkan pada *System Usability Scale*.
2. Responden yang diambil berasal dari pengguna SIAKAD, meliputi admin, guru, siswa, dan wali siswa

DAFTAR PUSTAKA

- Alkharusi, H. (2022). A descriptive Analysis and Interpretation of Data from Likert Scales in Educational and Psychological Research. *Indian Journal of Psychology and Education*, 12(2), 13–16. <https://www.researchgate.net/publication/373096780>
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa, E. (2022). PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI. *Generics : Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15.
- Blonteng, M. F., Sambul, A. M., & Paturusi, S. D. E. (2022). Analysis of User Experience in University Academic Portal Using System Usability Scale (A Case Study in INSPIRE Portal of Sam Ratulangi University). *Jurnal Teknik Informatika*, 17, 213–218.
- Dako, R. D. R., & Ridwan, W. (2022). Pengukuran Usability terhadap Aplikasi Tesadaptif.Net dengan System Usability Scale. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 4(2), 207–212.
- Efraim, J. E., & Bakhri, S. (2023). System Usability Scale Kepuasan Pelanggan Website Depo Air Hidup pada PT Graha Tirta Ventura. *Jurnal Komputer Antartika*, 1(3), 2023. <https://ejournal.mediaantartika.id/index.php/jka>
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia. *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 1(1), 1–5. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Hamdan, M. N. M., & Al-Hajri, N. J. (2021). The effect of information systems success factors on user satisfaction in accounting information systems. *Management Science Letters*, 2045–2052. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2021.3.005>
- Heo, C. Y., Kim, B., Park, K., & Back, R. M. (2022). A comparison of Best-Worst Scaling and Likert Scale methods on peer-to-peer accommodation attributes. *Journal of Business Research*, 148, 368–377. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.04.064>
- Holzinger, A., Carrington, A., & Müller, H. (2020). Measuring the Quality of Explanations: The System Causability Scale (SCS): Comparing Human and Machine Explanations. *KI - Kunstliche Intelligenz*, 34(2), 193–198. <https://doi.org/10.1007/s13218-020-00636-z>
- Hyzy, M., Bond, R., Mulvenna, M., Bai, L., Dix, A., Leigh, S., & Hunt, S. (2022). System Usability Scale Benchmarking for Digital Health Apps: Meta-analysis. *JMIR MHealth and UHealth*, 10(8). <https://doi.org/10.2196/37290>

- Lewis, J. R., & Sauro, J. (2021). *USABILITY AND USER EXPERIENCE: DESIGN AND EVALUATION*.
- Maryanto, M. A., Antoni, F., & Brahmono, M. B. (2023). Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Program Komputerisasi (Software) Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah Untuk Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa. *ADM: Jurnal Abdi Dosen Dan Mahasiswa*, 1(3), 287–294. <https://doi.org/10.0000/adm>
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 10(2), 137–144. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Pratama, M. R., Umam, J., & Yakok, R. (2024). Usability Testing pada Aplikasi iJateng Menggunakan Metode System Usability Scale. *Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 2(1).
- Sanjaya, M. R., Saputra, A., & Kurniawan, D. (2021). Penerapan Metode System Usability Scale (Sus) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website. *Jurnal Komputer Terapan*, 7(1), 120–132. <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- Santosa, A. D., Taufik, N., Prabowo, F. H. E., & Rahmawati, M. (2021). Continuance intention of baby boomer and X generation as new users of digital payment during COVID-19 pandemic using UTAUT2. *Journal of Financial Services Marketing*, 26(4), 259–273. <https://doi.org/10.1057/s41264-021-00104-1>
- Sato, K., Mitomi, N., Kon, K., & Haruna, H. (2022). 義肢装具領域における System Usability Scale (SUS) の信頼性の検討. *The Journal of the Japanese Academy Prosthetist and Orthotist*, 30(1), 32–37. https://doi.org/10.32193/jjapo.30.1_32
- Supriyono. (2020). Software Testing with the approach of Blackbox Testing on the Academic Information System. *International Journal of Information System & Technology*, 3, 227–233.
- SÜRÜCÜ, L., & MASLAKÇI, A. (2020). VALIDITY AND RELIABILITY IN QUANTITATIVE RESEARCH. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694–2726. <https://doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>
- Varghese, E., Jaggi, S., Gills, R., & Jayasankar, J. (2023). *Advanced Analytical Tools for Social Science Research IBM SPSS STATISTICS: AN OVERVIEW*. <https://www.cmfri.org.in/>
- Vlachogianni, P., & Tselios, N. (2022). Perceived usability evaluation of educational technology using the System Usability Scale (SUS): A systematic

review. *Journal of Research on Technology in Education*, 54(3), 392–409.
<https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1867938>

Waluyowati, N. P., & Riandi, M. H. (2024). The Mediating Role of User Satisfaction in the Relationship Between Information Systems Service Quality and Individual Performance in Malang University-Level e-Learning. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), 83–88.