



BPJS Kesehatan  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



# INI INOVASI JKK-k

Tantangan dan peluang inovasi dalam  
mensukseskan program JKN di Kota  
Palembang

**Najmah, SKM, MPH, PhD**



**NAJMAH.USMAN.7**



**najmah@fkm.unsri.ac.id**

# Pendidikan

- Pendidikan
- S1 di Program studi Kesehatan Masyarakat, Unsri
- S2 di Universitas of Melbourne, Australia
- S3 di Auckland University of Technology, Selandia Baru



## INNOVATION

Dosen Inovatif Provinsi Sumsel-2023  
Masyarakat Inovatif Kota Palembang  
Masyarakat Inovatif Nasional-2023  
Kementrian PANRB 2020

Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sriwijaya  
Direktur Kampung Pandai Sumatera Selatan



# MEWALIS SURKAT CURHAT

Kapitasi, kesejahteraan nakes, dan  
target JKN

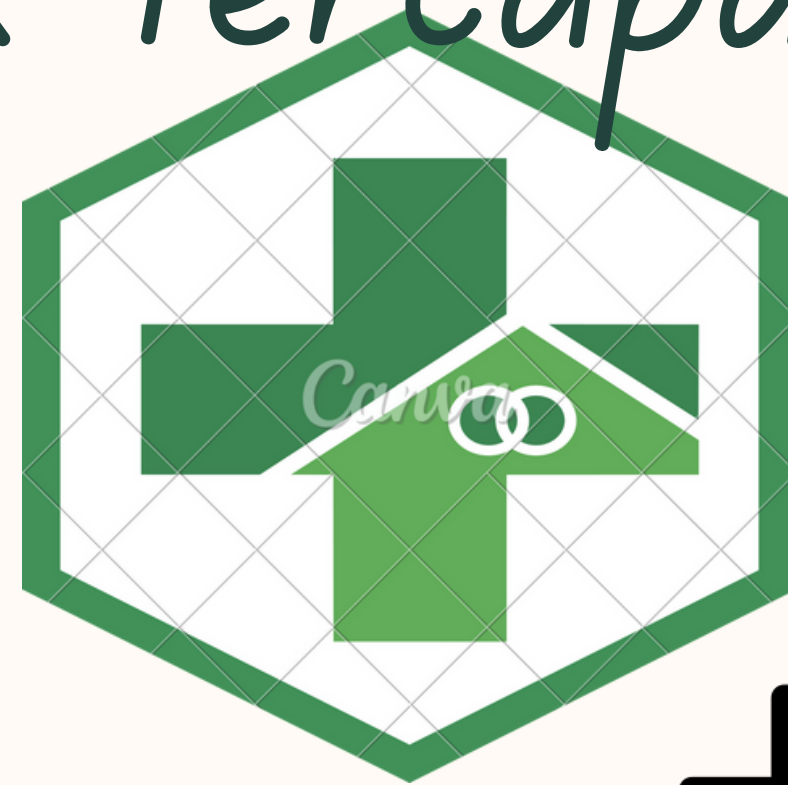
ditujukan ke  
BPJS,  
Kepala Puskesmas dan  
Dinkes Kota Palembang



# Target KBK tercapai



**Pendapatan APBD  
Bersumber BLUD  
Meningkat**



**Sarana  
Prasarana lebih  
bagus**



**Kesejahteraan  
Nakes dan pegawai  
puskesmas  
Meningkat**

MERANCANG INOVASI

JKK



**1** PEMENUHAN  
RASIO  
DOKTER-  
PESERTA  
(1:5000)

**3** KLAIM  
ANC-PNC-  
KB

# IDENTIFIKASI TANTANGAN

**2** KLAIM  
Pemeriksaan  
LABOR  
PROLANIS OLEH  
PUSKESMAS

**4** KLAIM  
PROLANIS  
(KEGIATAN  
EDUKASI,  
SENAM)

5

PEMENUHAN  
ANGKA  
KONTAK (150  
/1000X  
JUMLAH PESER  
TA)

6

RASIO RUJUKAN  
NON  
SPEsIALISTIK  
( $<2\%$ )

# IDENTIFIKASI TANTANGAN

7

RASIO  
PESERTA  
PROLANIS  
TERKENDALI  
( $>5\%$ )

8

KLAIM USG



# PROTES

” ngapso cak ini ”

” ngapso cak itu ”



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

1000 HARI PERTAMA KEHIDUPAN

GERMAS Gerakan Masyarakat Hidup Sehat

# Stunting (Kerdil)

Kondisi gagal tumbuh pada anak balita akibat kekurangan gizi kronis terutama dalam 1000 hari pertama kehidupan

Anak tumbuh normal

Anak Stunting

**GIZI**  
ASI, MP ASI + IMUNISASI

**SANITASI**  
Air Bersih, Jamban Sehat dan Cuci Tangan Pakai Sabun

**Cegah Stunting, Itu Penting**

**Cukupi Gizi, Lengkapi Imunisasi dan Perbaiki Sanitasi**

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

GERMAS Gerakan Masyarakat Hidup Sehat

Raportasek Distrik : Desa Kesehatan Kita Palembang

# Stunting (Kerdil)

Kondisi gagal tumbuh pada anak balita akibat kekurangan gizi kronis terutama dalam 1000 hari pertama kehidupan

Anak Stunting cenderung lebih kecil dibanding anak seusianya

Anak tumbuh normal

Anak Stunting

**GIZI**  
ASI, MP ASI + IMUNISASI

**SANITASI**  
Air Bersih, Jamban Sehat dan Cuci Tangan Pakai Sabun

**Cegah Stunting, Itu Penting**

**Cukupi Gizi, Lengkapi Imunisasi dan Perbaiki Sanitasi**

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

GERMAS Gerakan Masyarakat Hidup Sehat

PEREMPTAN KOTA PALEMBANG DINAS KESEHATAN

# CEGAH STUNTING

**Stunting :** Kondisi Gagal Tumbuh pada Anak Balita Akibat Kekurangan Gizi Kronis terutama dalam 1000 Hari Pertama Kehidupan

**PENCEGAHANNYA BAGAIMANA**

**Pada Ibu Hamil**  
Memperbaiki Gizi dan Kesehatan Ibu Hamil Seperti pemberian makanan tambahan dan Tablet Fe, dan juga menjaga kesehatan ibu

**Pada saat bayi lahir**  
Persalinan ditolong oleh bidan atau dokter Terlatih dan begitu bayi lahir melakukan Inisiasi Menyusui Dini (IMD) Bayi sampai dengan usia 6 bulan diberi Air Susu Ibu (ASI) saja (ASI Eksklusif)

**Bayi berusia 6 bulan sampai dengan 2 tahun**  
Mulai usia 6 bulan, selain ASI bayi diberikan Makanan Pendamping ASI (MP-ASI) Pemberian ASI terus dilakukan sampai Bayi dan anak memperoleh kapsul Vitamin A, Imunisasi dasar lengkap

**Memantau Pertumbuhan Balita di Posyandu** Merupakan upaya yang Sangat strategis untuk mendeteksi Dini terjadinya gangguan pertumbuhan

**Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS)**

**APA BISA DIobati ?**

Sayangnya, stunting adalah kondisi Gangguan pertumbuhan yang tidak Bisa dikembalikan seperti semula. Maksudnya, ketika seorang anak sudah Stunting atau pendek sejak masih balita, Maka pertumbuhan akan Terus lambat hingga dewasa.

Namun, tetap penting bagi Anda Memberikan berbagai makanan yang Bergizi tinggi agar mencegah kondisi Sikecil semakin buruk dan gangguan Pertumbuhan yang ia alami semakin parah.

Oleh Karena itu, sebenarnya hal ini dapat Dicegah dengan cara memberikan Gizi Maksimal saat awal-awal kehidupannya Yaitu 1.000 hari pertama kehidupan

**1000 HARI PERTAMA KEHIDUPAN**

Periode 1.000 PHK meliputi 270 hari Selama kehamilan dan 730 hari pertama Setelah bayi yang dilahirkan. Secara Ilmiah periode ini menentukan Kualitas kehidupan. Oleh karena itu periode ini juga yang menyebutkan sebagai "Periode Emas" dan "Periode Kritis".

**Anak Stunting Cenderung Kerdil Dibanding Anak Normal**

MEHAMBATH WILAI

LEBITH

1 ADDED VALLUES!






**Kampung Bebas Stunting & Wasting**  
Kampung Bebas Stunting dan Wasting di Bantaran Sungai Musi  
edukasistuntingdanwasting.com



# KEUNIKAN INOVASI



Pertama, dengan pendekatan feminist participatory action research

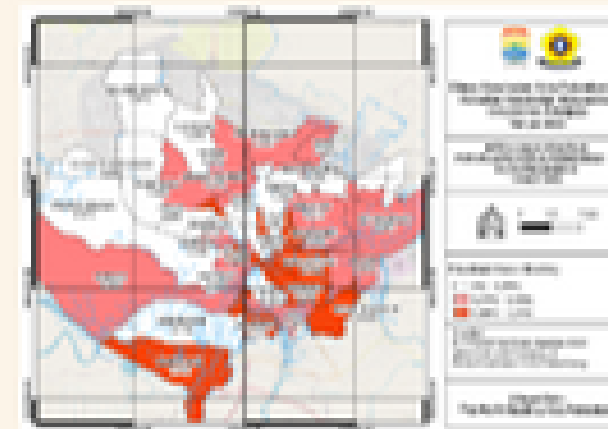


Kedua, diskusi berkelompok atau focus group discussion



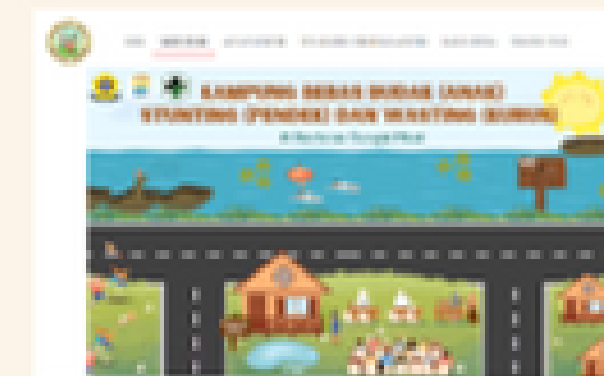
Ketiga, metode photovoice

## Keseruan Inovasi



Keempat, bekerjasama dengan Dinas Kesehatan Kota Palembang

Kelima, mengembangkan website interaktif





KEMENTERIAN PEMBERDAYAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI

## Piagam Penghargaan

Diberikan Kepada :  
Kampung Pandai 13 Ulu,  
Kota Palembang, Sumatera Selatan  
Atas Inovasi

### Penyuluhan Keliling Anak (Pangling) Peningkatan Kesadaran dan Informasi Covid-19 di Kampung 13 Ulu Palembang

Kategori:  
Pengetahuan Publik

Sebagai:  
**TOP 21 INOVASI PELAYANAN PUBLIK PENANGANAN COVID-19**



didukung oleh:  
kerja sama  
jerman  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Home About Recent posts COVID-19 and Southeast Asia Governance Connectivity Urbanisation Reflections Search

Dr Najmah Usman  
Dr Sharyn Graham Davies  
December 16th, 2020

## Working together: Exploring grass-roots initiatives to mitigate Covid-19 in Indonesia

0 comments | 5 shares Estimated reading time: 10 minutes



kampungpandai\_sumsel

kampungpandai\_sumsel Assalamualaikum wr wb

Alhamdulillah  
Today (Sunday, 17th of may 2020) We've done the closing for our project "PangLing" (penyuluhan anak keliling)

These activities aim to build our children's awareness of Covid-19 especially in our region.  
Special thanks to our great supporter  
@ikafkmunsri @bluesparkle\_ngo @najmah.usman.7 @sitifadi

And to everyone who has involved in this project. Thank you very much.  
See u in another project.  
Kindness is free ❤️ Minal Aidin walfaidzin  
Mohon maaf lahir dan batin

183w

nsimsh reman ? Great work k arif k anis

Liked by kladiasirod and 8 others  
MAY 17, 2020



**Instagram (@kampungpandai\_sumsel)**

Instagram photos and videos

[instagram.com](https://www.instagram.com/kampungpandai_sumsel)

**KATEGORI**

- 1 Respon Cepat**  
Inovasi yang muncul sebagai response awal saat mulai menyebarkan COVID-19 di Indonesia, yakni antara Februari-Maret 2020
- 2 Pengetahuan Publik**  
Inovasi yang dibuat untuk meningkatkan pengetahuan, kesadaran, serta mengubah perilaku masyarakat tentang COVID-19 dan upaya pencegahannya
- 3 Ketangguhan Massal**  
Inovasi tentang pencegahan ataupun mitigasi kekebalan/kekuatiran COVID-19 yang berkelanjutan



sanitarycamp\_2

sanitarycamp\_2  
 50 anak di bantu  
 "Kalo nak hidup lingkungan Kita  
 Operasi Semut.  
 Musi di lakoni d

Menciptakan lin  
 dari hal sederha

• SALAM LINGK  
 #sanitarycamp2  
 #sanitarycamp  
 #sanitarianindo  
 Edited · 91w · See

Liked by alysa  
 FEBRUARY 21, 2022

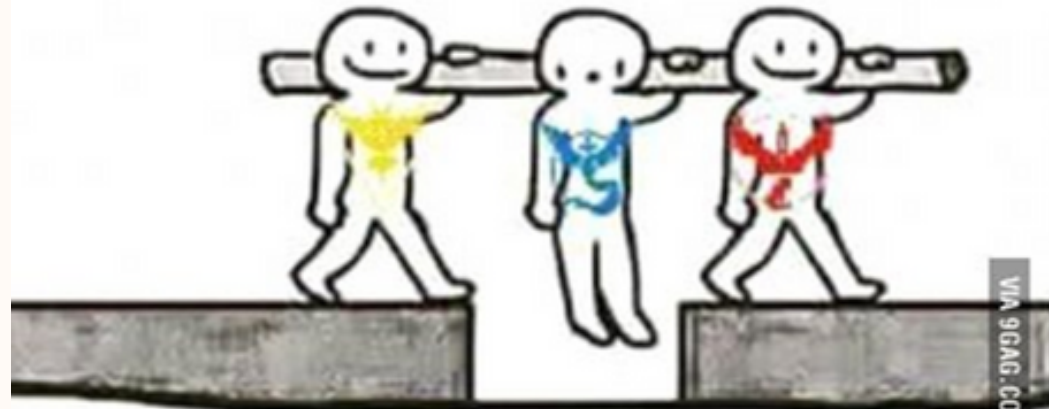
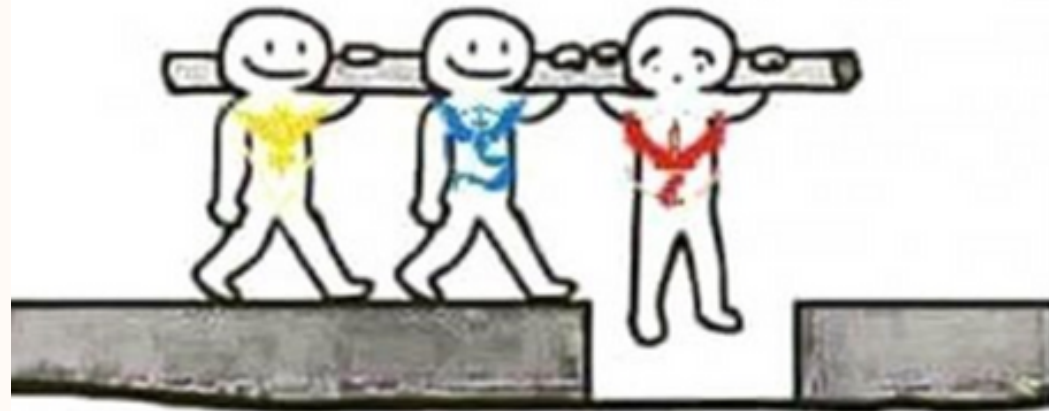
Add a comment.

PAYO KITO RANCA  
SAMO-SAMO



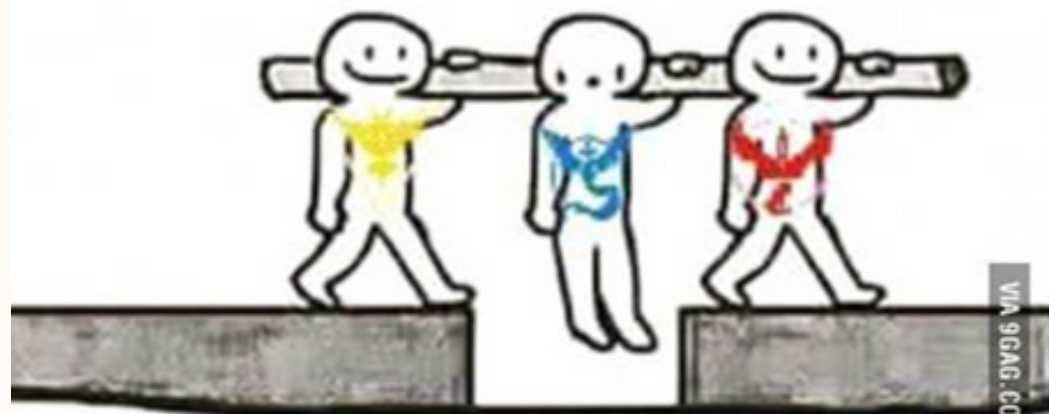


If we unite nobody falls



**KBK 2024 Kota PALEMBANG**  
**100 persen di tangan**  
**Pacak Pacak Pacak**

If we unite nobody falls



## MERANCANG INOVASI TIM DINKES KOTA PALEMBANG BRAINSTORMING

### KAPITASI BERBASIS KINERJA

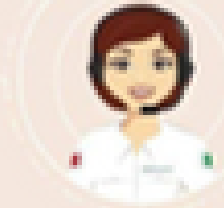
Angka Kontak (AK) dengan capaian 150%,  
Ratio Rujukan Rawat Jalan Kasus Non Spesialistik (RRNS)  $\leq 2\%$ ,  
dan  
Ratio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT)  $\geq 5\%$ .

### PELUANG NON KAPITASI

TENGOK CONTOH  
INOVASI WONG  
TERKAIT JKH



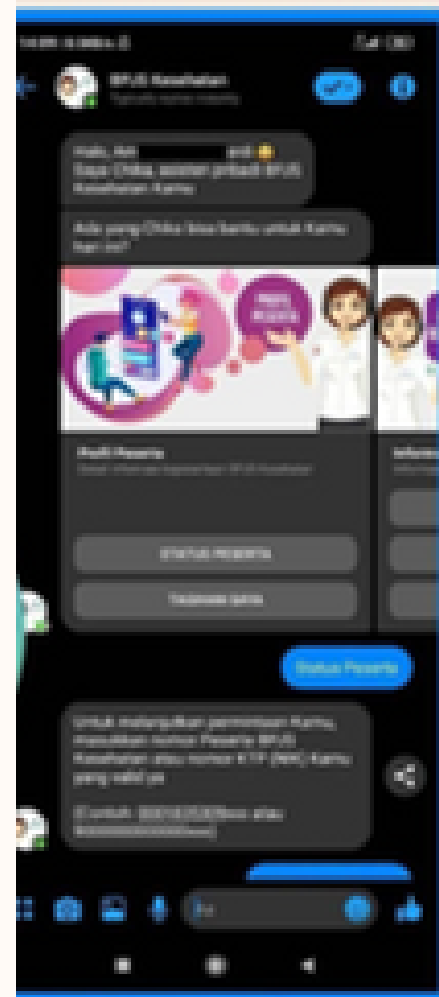
## CHIKA (Chat Asistant JKN)



Chika merupakan pelayanan Informasi dan Pengaduan melalui chatting yang direspon Artificial Intelligence/ sistem

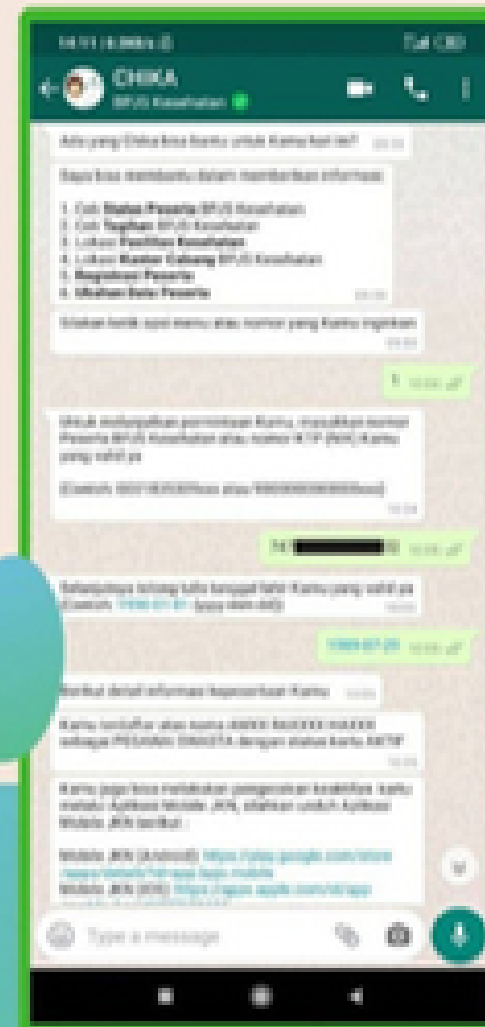
(Facebook Messenger, Telegram dan Whatsapp)

# 6. CHIKA (CHAT ASSISTANT JKN)



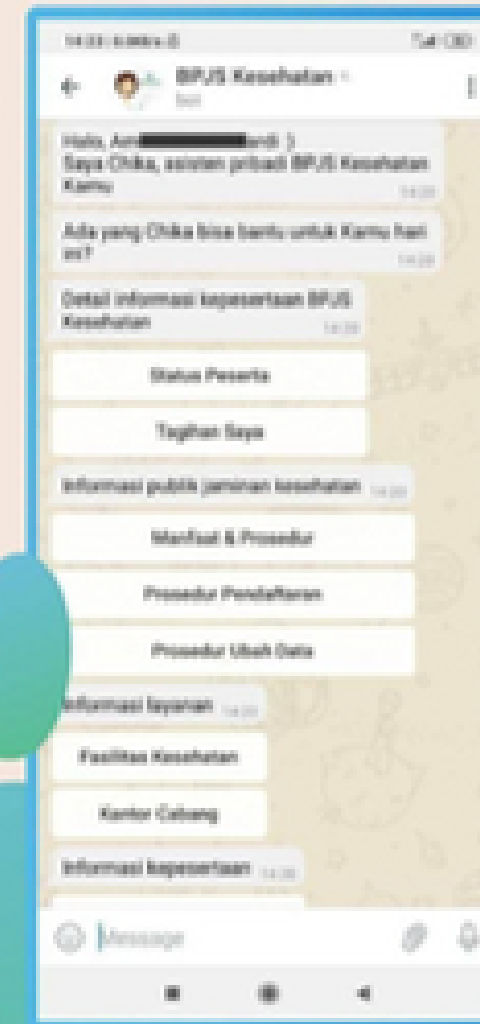
CHIKA  
pada  
Facebook  
Messanger

<https://www.facebook.com/BPJSKesehatan/>



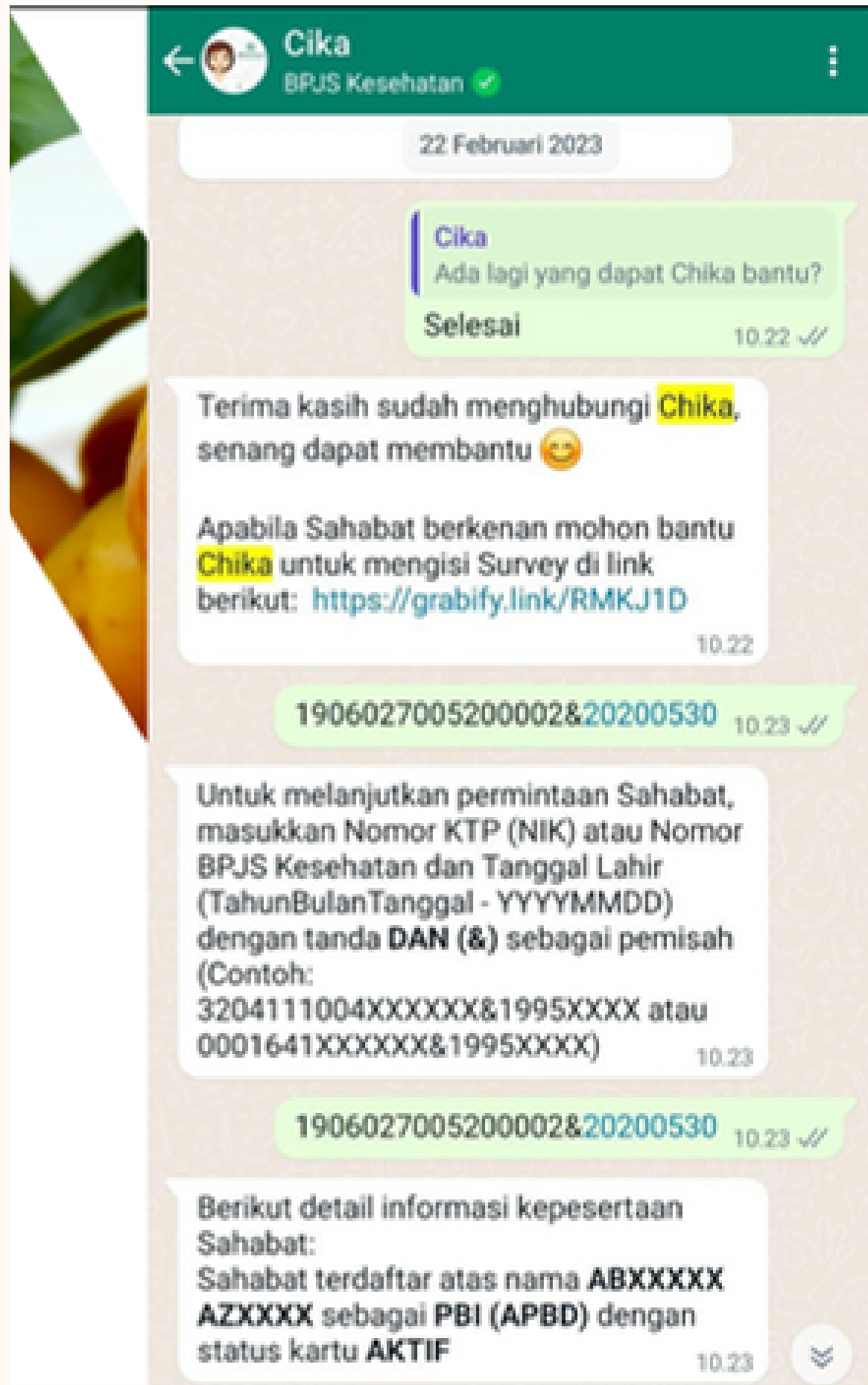
CHIKA  
pada  
Whatsapp

08118750400



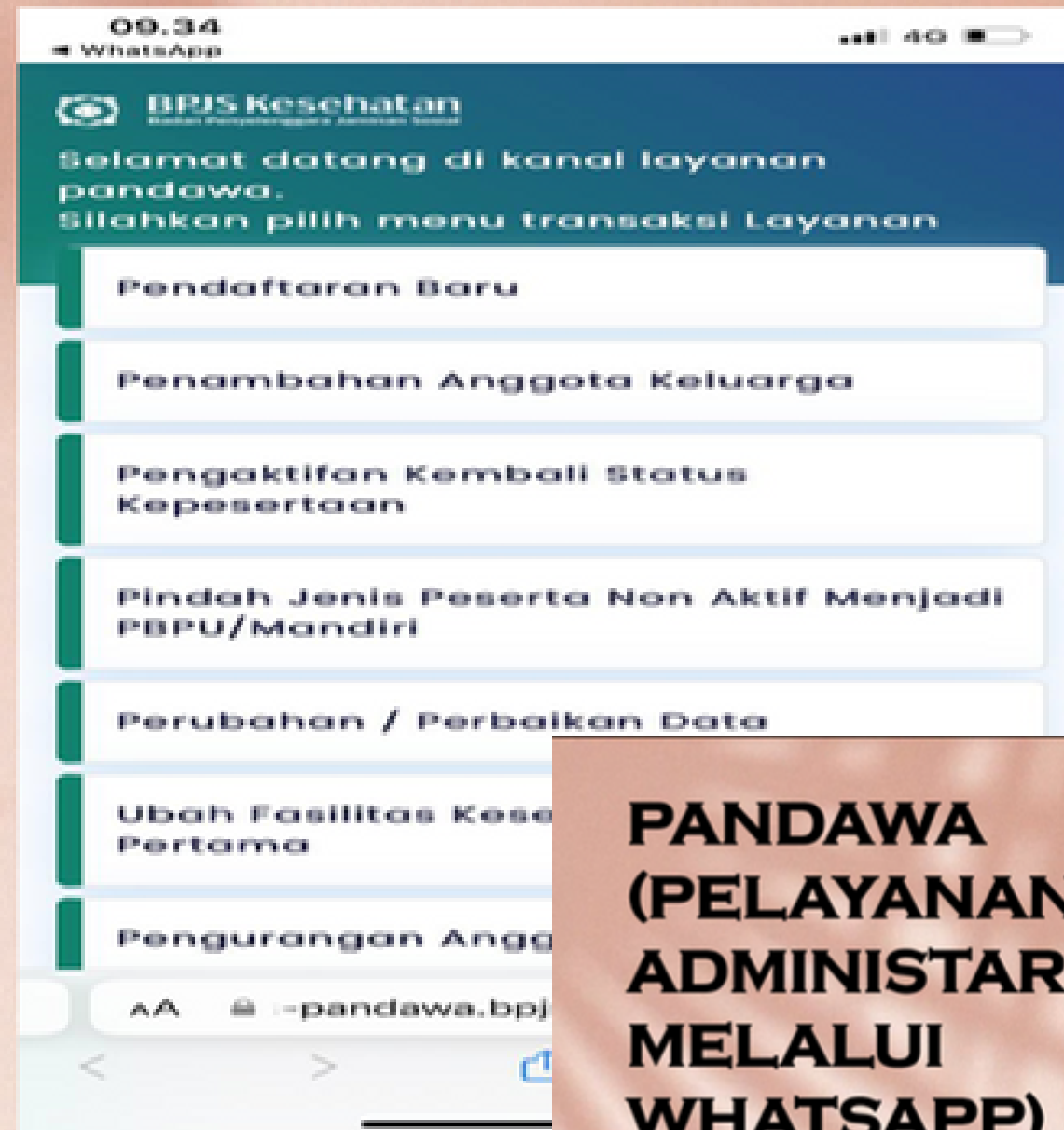
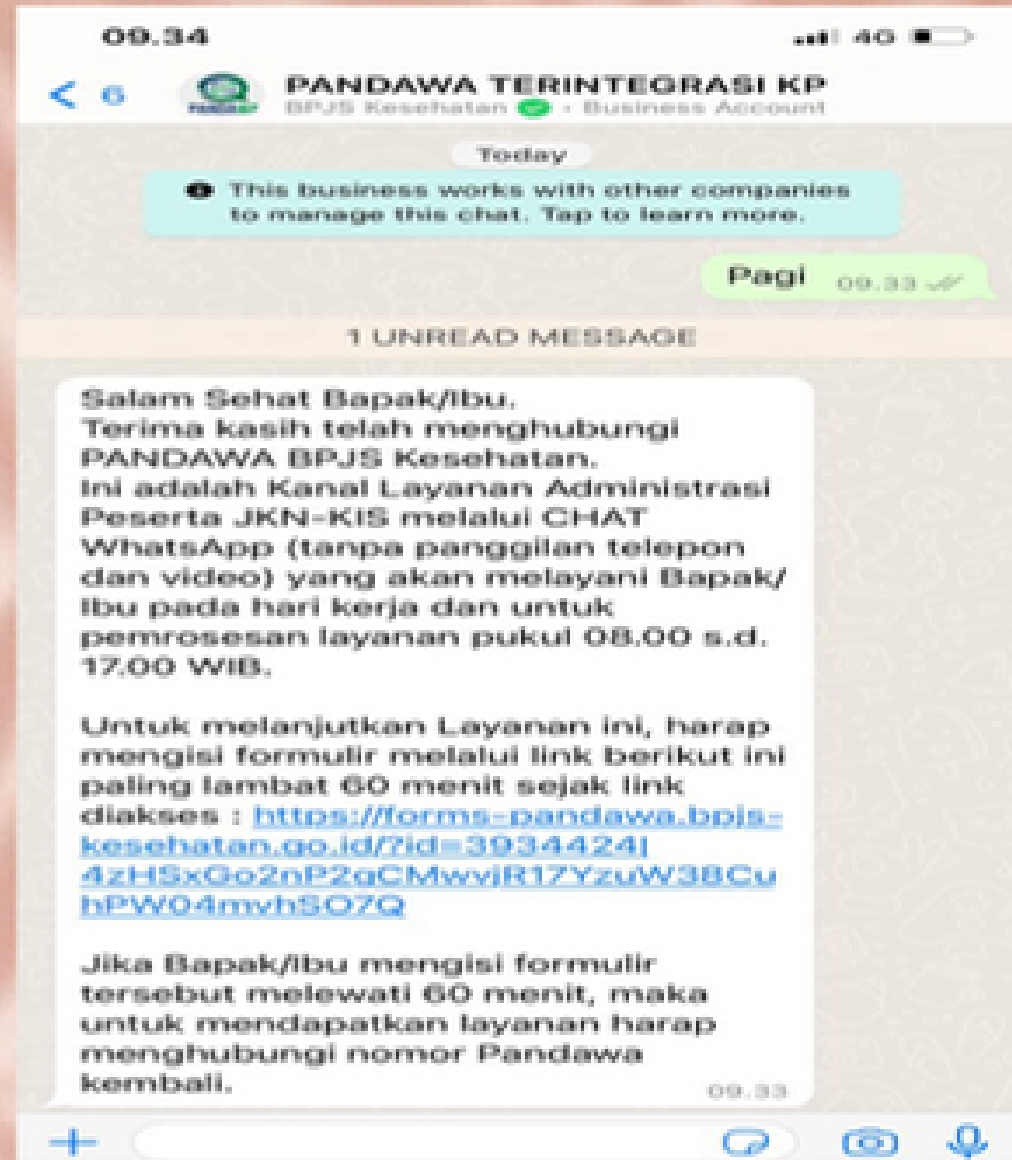
CHIKA  
pada  
Telegram

[https://t.me/BPJSKes\\_bot](https://t.me/BPJSKes_bot)



- Implementasi : Nasional
- ✓ Sudah berjalan sejak 2020
- ✓ Dapat di akses melalui FB mesengger, Whatsapp, dan Chat Telegram.
- ✓ Menggunakan AI.
- ✓ No kontak 08118750400
- ✓ Cepat dan memiliki banyak fitur informasi.
- Hambatan : Gadget friendly dan memerlukan paket internet.
- Rekomendasi : dapat dikembangkan dengan SMS.

# 7. PANDAWA (PELAYANAN ADMINISTRASI MELALUI WHATSAPP)



## PANDAWA (PELAYANAN ADMINISTRASI MELALUI WHATSAPP)

- **Implementasi :**
  - ✓ Sudah berjalan sejak 2020
  - ✓ Dapat di akses melalui Whatsapp
  - ✓ Menggunakan AI.
  - ✓ No kontak 08118165165
  - ✓ Cepat dan memiliki banyak fitur informasi.
- **Hambatan :** Gadget friendly dan memerlukan paket internet.
- Sesuai hari kerja jam 08.00 – 17.00 WIB
- **Rekomendasi :**
  - dapat dikembangkan dengan SMS
  - Tidak hanya pada saat jam kerja namun 24 jam



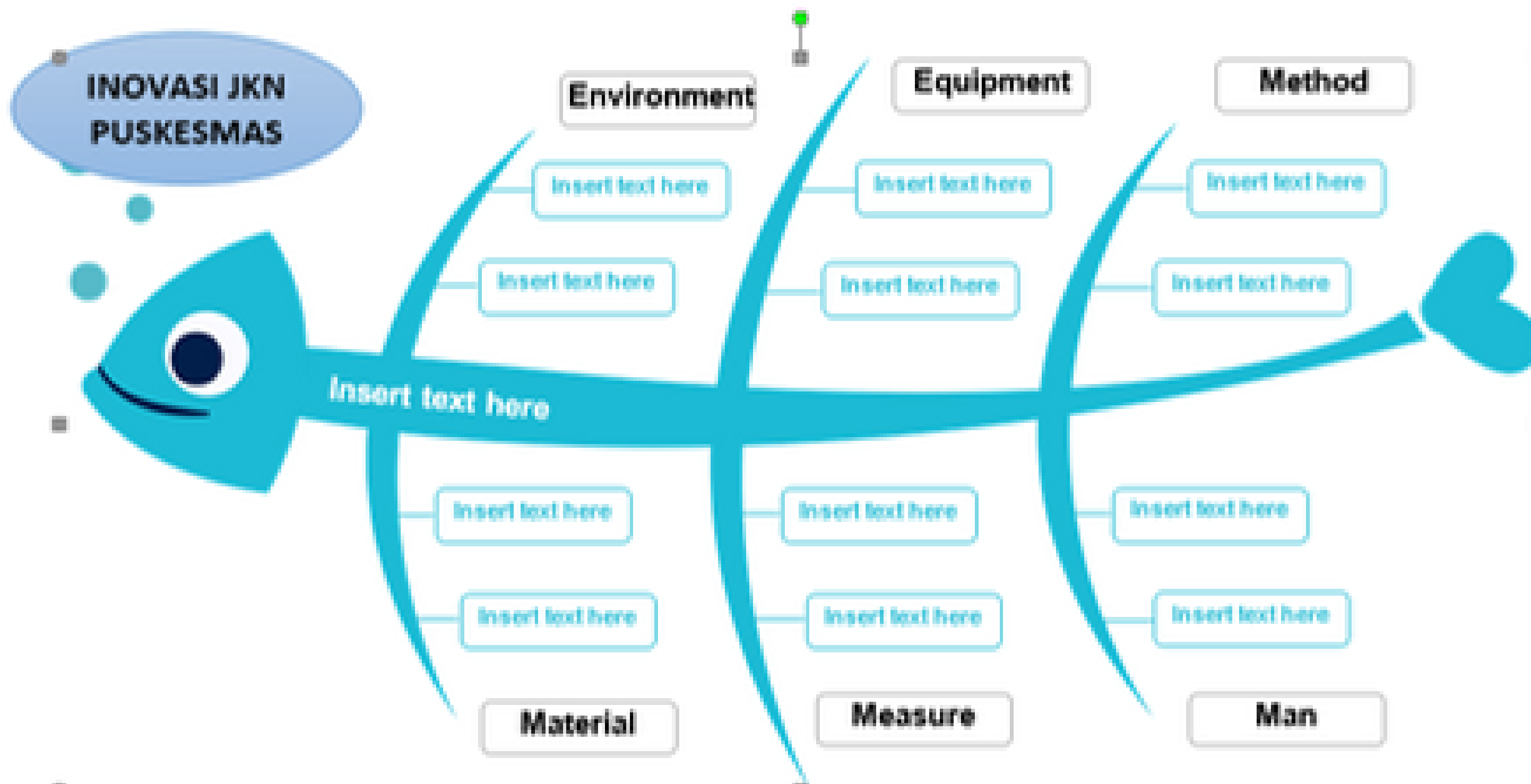
## BURGO

### Bulan Pemeriksaan Skrining di Dokter Keluarga

Merupakan program inovasi lokal untuk mengoptimalkan capaian KBK khususnya RPPT melalui kegiatan skrining Riwayat Kesehatan dan skrining penapisan sekunder di FKTP bekerjasama dengan labor Kerjasama BPJS Kesehatan



# FISHBONE DIAGRAM



Tantangan, peluang, akar masalah



KERJO KELOMPOK





BPJS Kesehatan  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

# INI INOVASI JKH

TIM

1

## CREATIVE IDEA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua et.

3

## AWESOME IDEA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua et.

# TANTANGAN

2

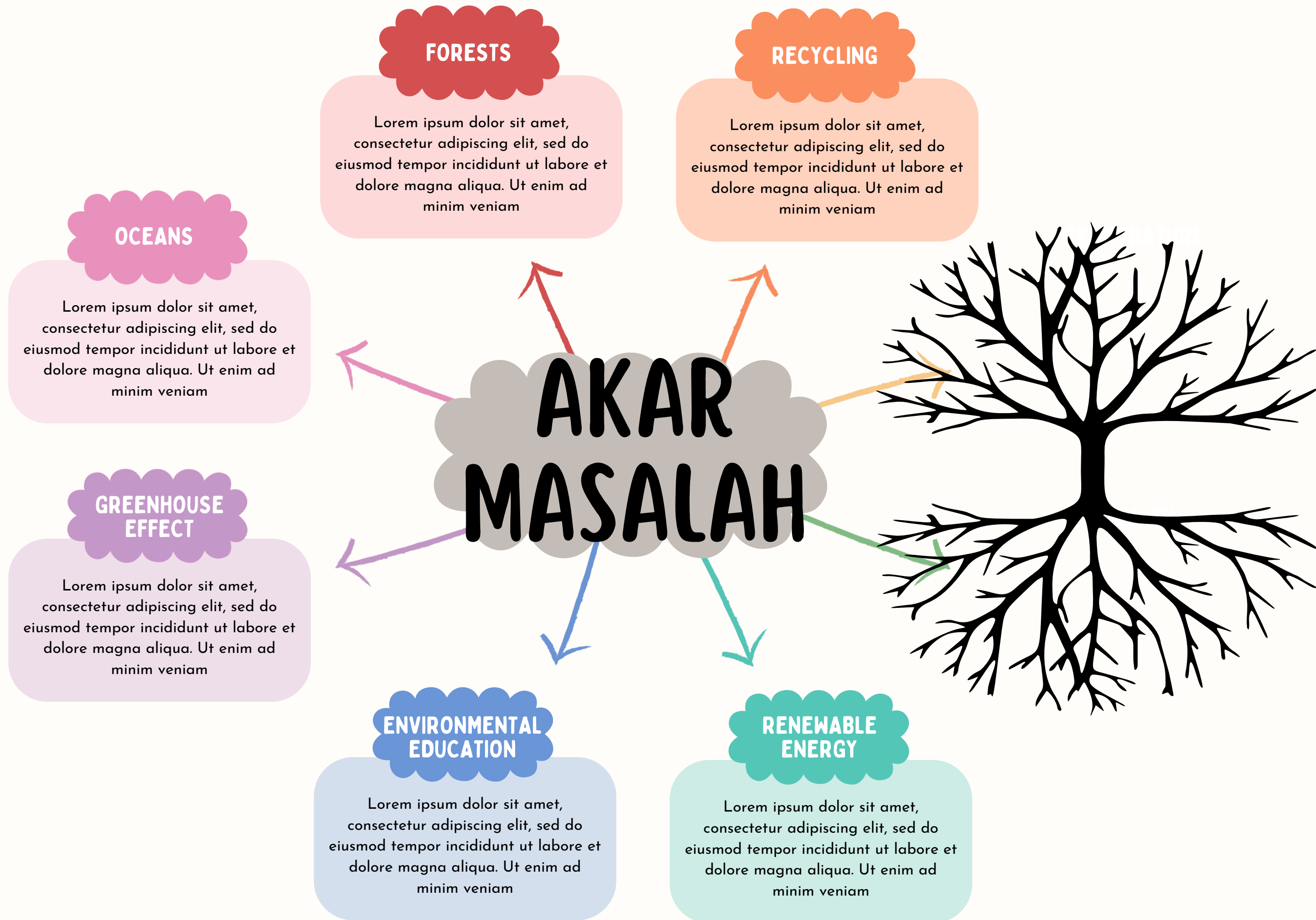
## GREAT IDEA

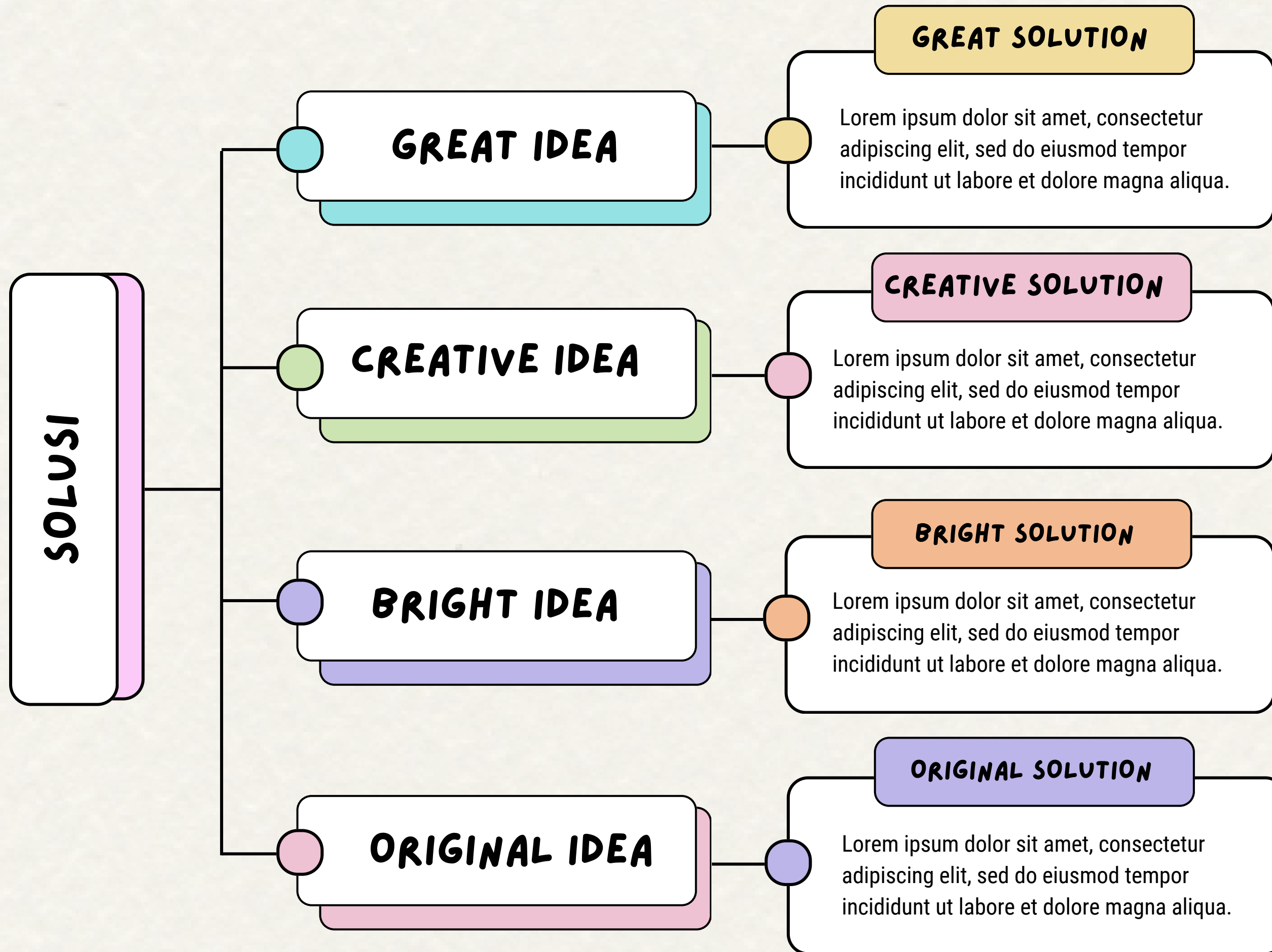
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua et.

4

## CREATIVE IDEA

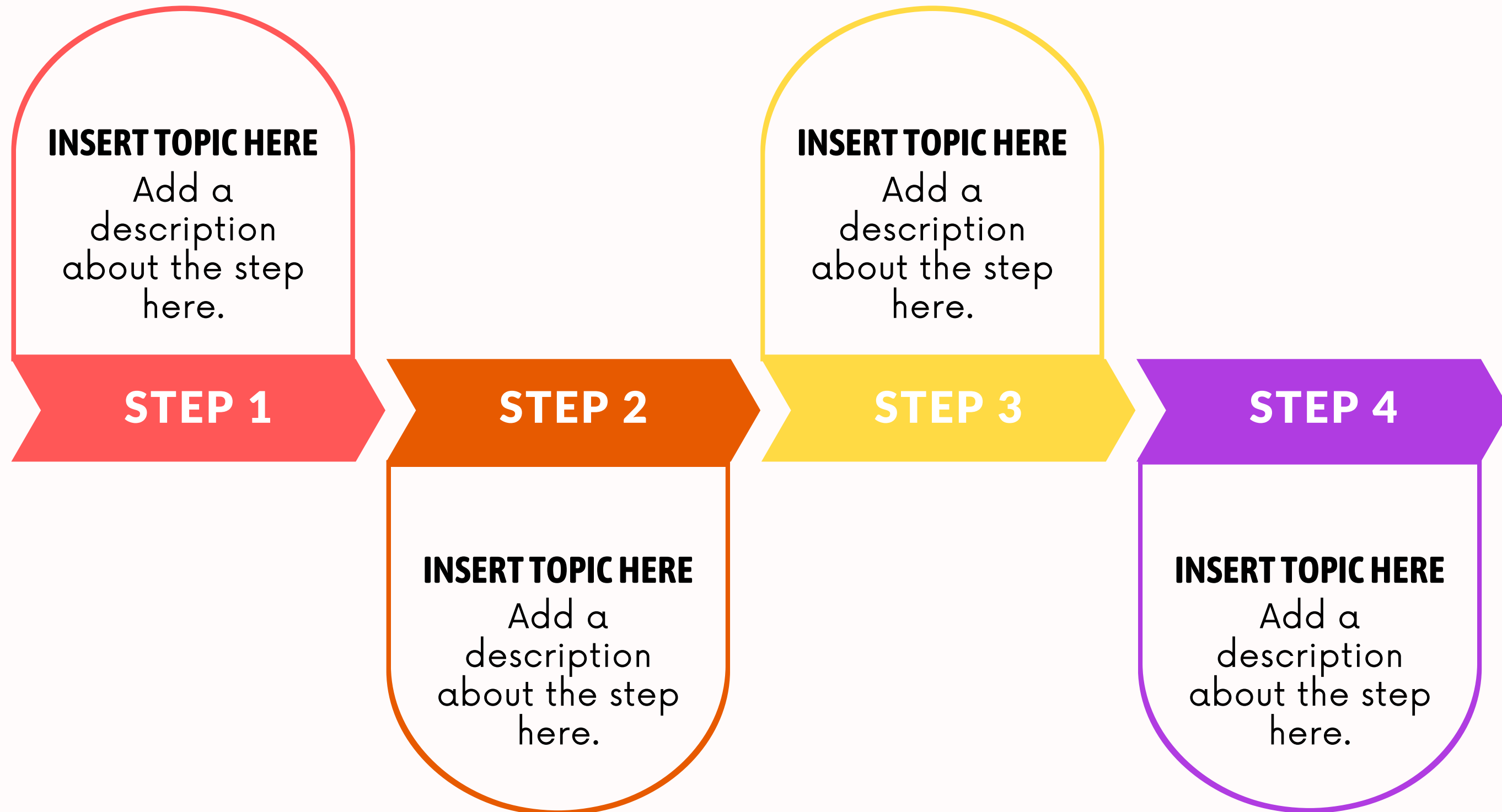
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua et.

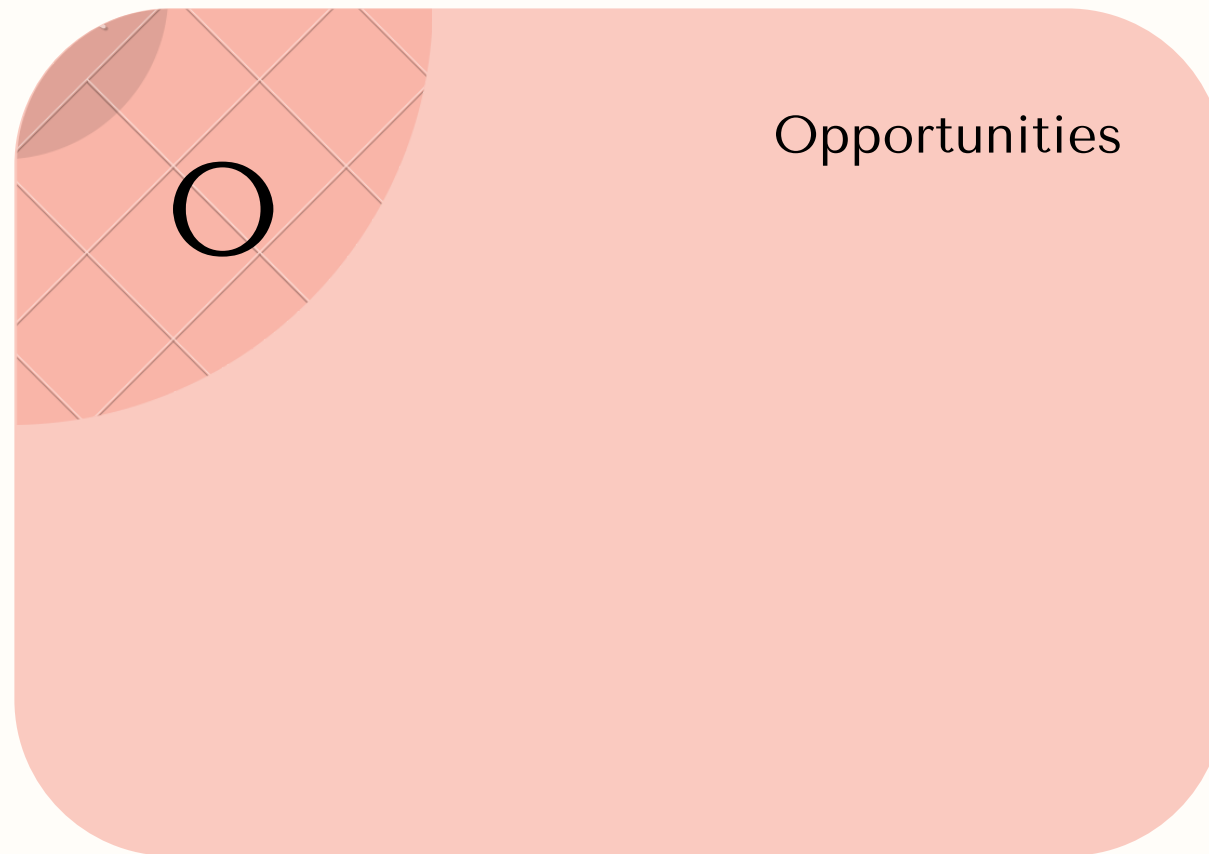
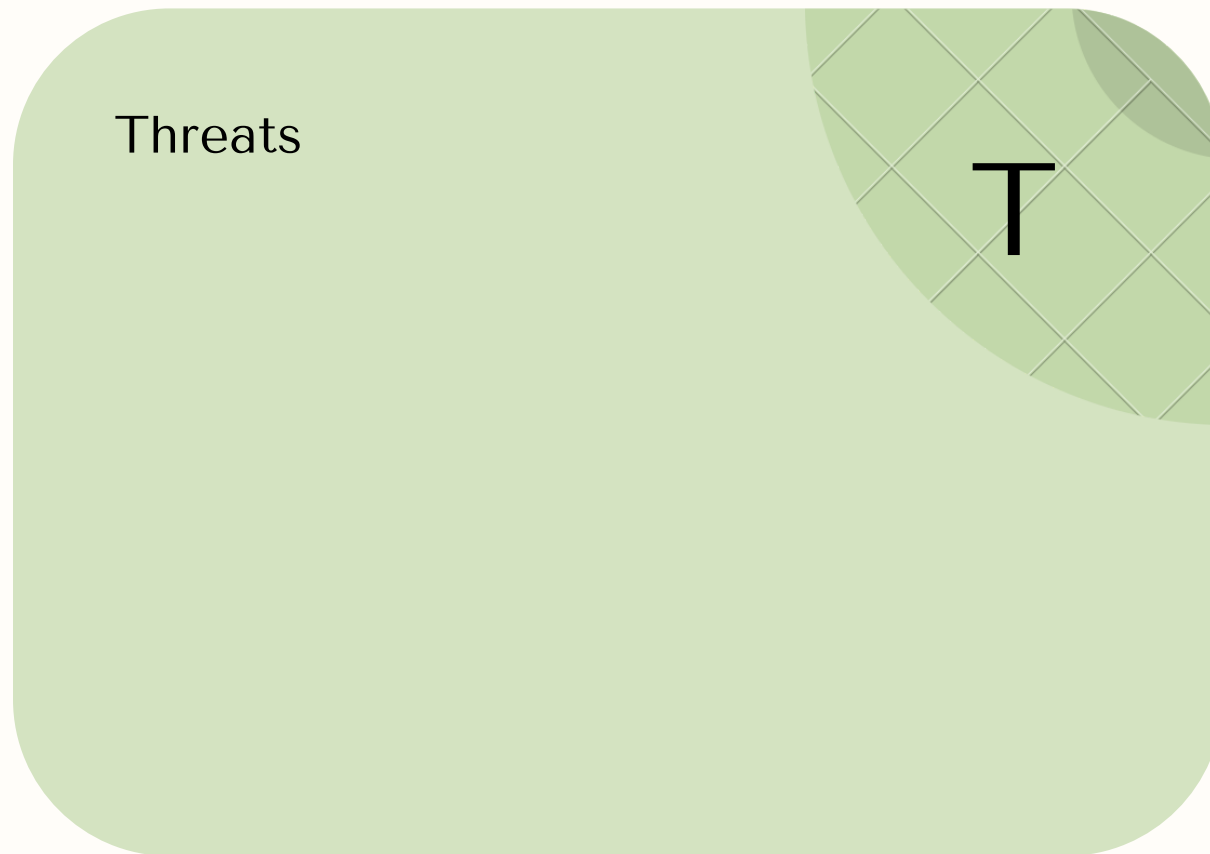




# LANGKAH-LANGKAH AKSI

## STEP BY STEP





BERBAGI CERITO DAN  
SALING KASIH ILMU

