

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEMBERIAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS (AHP)*  
PADA KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1**



Oleh

**Chairul Faraduan**

**09031381520064**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEMBERIAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)  
PADA KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1

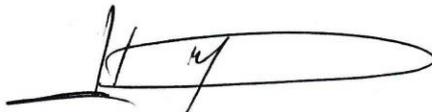
Oleh

**Chairul Faraduan                      09031381520064**

**Palembang,    Juli 2019**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**



**Ali Ibrahim, S.Kom., M.T**  
**NIP. 198407212010031201**



**Allsela Meiriza, S.Kom., M.T**  
**NIP. 198305132015012201**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP. 197811172006042001**

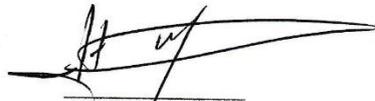
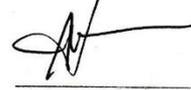
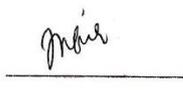
## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2019

Tim Penguji

- |                  |                               |   |
|------------------|-------------------------------|---|
| 1. Pembimbing I  | : Ali Ibrahim, M.T.           |    |
| 2. Pembimbing II | : Allsela Meiriza, M.T.       |    |
| 3. Ketua Penguji | : Endang Lestari Ruskan, M.T. |   |
| 4. Anggota I     | : Ari Wedhasmara, M.TI.       |  |
| 5. Anggota II    | : Nabila Rizky Oktadini, M.T. |  |

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP. 197811172006042001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dream make things happen, nothing is impossible. Yo can do it..!”

**“Apabila engkau ingin mengejar mimpimu, mulailah dengan merapihkan tempat tidurmu saat engkau bangun tidur, tidak ada yang mustahil, yakinlah kamu pasti bisa”**

*Skripsi ini kupersembahkan kepada:*

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku dan saudaraku tercinta
- Keluarga Besar H. Faisal Hamid
- Dosen Pembimbing dan Penguji
- Sahabat seperjuanganku
- Teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual 2015
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chairul Faraduwan

NIM : 09031381520064

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pemberian Bantuan Pangan Non Tunai Dengan Menggunakan Metode *Analythic Hierarchy Process* (AHP) Pada Kelurahan Lebung Gajah Palembang

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 17 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/ plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang, Juli 2019

Chairul Faraduwan  
NIM. 09031381520064

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEMBERIAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG". Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan penuh, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah membimbing dan menuntun saya di setiap langkah proses pengerjaan skripsi ini. Tanpa bimbingan dari-Nya saya merasa tidak akan mampu melewati segala tantangan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ali Ibrahim, M.T. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Allsela Meiriza, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar membimbing saya hingga menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

6. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Mbak Rifka selaku Administrasi Jurusan Sistem Informasi.
8. Ayah saya yang selalu men-support saya dalam penulisan dan Ibu saya tercinta yang selalu sabar menghadapi saya sehingga tersusunlah Tugas akhir ini serta Adik saya tersayang yang telah memberikan limpahan kasih sayang, doa, motivasi dan semangat yang tiada putus selama ini.
9. Buat Pacar saya yang selalu setia menemani saya hingga sekarang yang selalu sabar menghadapi saya serta men-support saya yaitu RINI HARJA.
10. Sahabat Semakan Seminum awal masuk kuliah dan sekarang sudah menentukan Jalannya masing-masing (Panji, Aka, Rifqi, , Ade), Sahabat Karip Kelas (Suhail, Koko, Adi, Tegar, Agung), teman seperjuangan (Luut, Arya, Eldo, Yenni, Hadi, Wahyu, Kanda, Lasni, Ecak, Sasa, Tayat, Anggun, Baim, Hengki dan Abid )yang selalu memberikan semangat dan motivasi tanpa henti demi menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman SIBIL dan SIREG Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya angkatan 2015.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga berharap laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada orang banyak.

Palembang, Juli 2019

Chairul Faraduan  
NIM. 09031381520064

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEMBERIAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA  
KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG**

Oleh

**Chairul Faraduan      09031381520064**

**ABSTRAK**

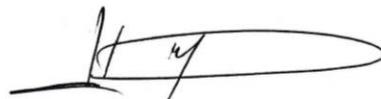
Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem pendukung keputusan dalam penentuan pemberian bantuan pangan non tunai menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Kelurahan Lubung Gajah Palembang. Adapun yang menjadi latar belakang penulisan ini karena Kemiskinan merupakan permasalahan yang masih dihadapi oleh beberapa masyarakat Indonesia, khususnya masyarakat di Kelurahan Lubung Gajah Kota Palembang. Kemiskinan merupakan suatu keadaan/kondisi ketidak mampuan individu/kelompok masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup, baik kondisi fisik maupun ekonomi. Bantuan Pangan Non Tunai adalah bantuan sosial pangan dalam bentuk non tunai yang diberikan kepada keluarga fakir miskin agar mereka dapat meningkatkan taraf kesejahteraan sosialnya. Bantuan ini berupa bahan atau peralatan untuk menunjang usaha ekonomi produktif. Metode yang dipakai dalam Sistem Pendukung Keputusan penentuan pemberian bantuan pangan non tunai ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode tersebut dipilih karena metode AHP merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan dimana peralatan utamanya adalah sebuah hierarki fungsional dengan input utamanya adalah kriteria penerima bantuan dana non tunai tersebut. Adapun kriteria yang dipakai dalam penelitian ini yaitu kondisi rumah, status rumah, penghasilan, pekerjaan dan jumlah tanggungan.

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan kemudahan kepada Kantor Kelurahan Lubung Gajah Palembang dalam proses pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*, sistem dapat melakukan sebuah rekomendasi mana saja keluarga yang berhak menerima bantuan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, untuk itulah informasi yang didapat lebih tepat dan akurat.

Kata Kunci : Kemiskinan, Kelurahan, Bantuan Pangan Non Tunai, Sistem Pendukung Keputusan, Metode *Analytical Hierarchy Process*.

Palembang, Juli 2019

**Pembimbing I,**



**Ali Ibrahim, S.Kom., M.T**  
NIP. 198407212010031201

**Pembimbing II,**



**Allsela Meiriza, S.Kom., M.T**  
NIP. 198305132015012201

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
NIP. 197811172006042001

**DECISION SUPPORT SYSTEM GIVING NON-CASH FOOD ASSISTANCE USING ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD IN KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG**

By

**Chairul Faraduan**

**09031381520064**

**ABSTRACT**

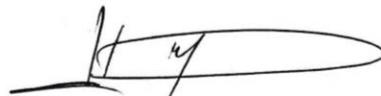
*The purpose of this study was to make a decision support system in the process of non-cash assistance using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method in the Lubung Gajah Village of Palembang. As the background that was issued was Because Poverty is a problem that still exists by some Indonesian people, the community especially in the Lebung Gajah Village, Palembang City. Poverty is a condition of the inability of individuals / community groups to fulfill their daily needs, both physical and economic conditions. Non-Cash Food Aid is social assistance in the form of non-cash provided to poor families so that they can improve their level of social welfare. This assistance consists of materials or equipment to support productive economic efforts. The method used in the Supporting System for the Decision to purchase non-cash food assistance is the Analytical Hierarchy Process (AHP). The method chosen because the AHP method is a form of decision support model of equipment that supports hierarchies Based on the criteria used in this study, namely home status, home status, evaluation, employment and number of dependents.*

*The results of this study are expected to be able to help the Lebung Gajah Palembang Village Office in the decision making process using the Process Hierarchy Analysis method, the system can carry out any discussion agreed upon by the family receiving assistance based on agreed criteria, for the information obtained is more precise and accurate.*

*Keywords: Poverty, Kelurahan, Non-Cash Food Aid, Decision Support System, Analytical Hierarchy Process Method.*

**Palembang, Juli 2019**

**Pembimbing I,**



**Ali Ibrahim, S.Kom., M.T**  
**NIP. 198407212010031201**

**Pembimbing II,**



**Allsela Meiriza, S.Kom., M.T**  
**NIP. 198305132015012201**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP. 197811172006042001**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Proses Pengambilan Keputusan....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Bantuan Pangan Non Tunai .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kelurahan.....	Error! Bookmark not defined.

2.4	Struktur Organisasi Kelurahan Lebung Gajah	Error! Bookmark not defined.
2.5	Metode <i>Analitycal Hierarchy Process</i> (AHP)	..... Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Pengertian Metode <i>Analitycal Hierarchy Process</i> (AHP)	..... Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Proses Perhitungan Langkah-Langkah Menentukan Metode AHP	..... Error! Bookmark not defined.
2.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	..... Error! Bookmark not defined.
2.7	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	..... Error! Bookmark not defined.
2.8	<i>Physical Data Flow Diagram</i>	..... Error! Bookmark not defined.
2.9	Kardinalitas ( <i>Cardinalitas</i> )	..... Error! Bookmark not defined.
BAB III		..... Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		..... Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	..... Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengumpulan Data	..... Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Jenis Data	..... Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sumber Data	..... Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	..... Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Deskripsi Data	..... Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Sistem Pengendalian Keputusan	..... Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	. Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisa Sistem yang Diusulkan	..... Error! Bookmark not defined.
3.6	Simulasi Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	. Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Penentuan Kriteria	..... Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Menghitung Perbandingan Kriteria dan Sub Kriteria	..... Error! Bookmark not defined.
BAB IV		..... Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		..... Error! Bookmark not defined.
4.1	Metode Analisis Sistem	..... Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Fase Intelegensi ( <i>Intelligence Phase</i> )	..... Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Fase Perancangan ( <i>Design Phase</i> )	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Fase Pemilihan ( <i>Choice Phase</i> )	..... Error! Bookmark not defined.

4.1.4	Fase Implementasi ( <i>Implementation of Solution</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Perancangan Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<i>Physical Data Flow Diagram</i> (PDFD) .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	PDFD Level 2 Sub Proses (Pengelolaan Data Keluarga) ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	PDFD Level 2 Sub Proses (Pengelolaan Data Kriteria) .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	PDFD Level 2 Sub Proses (Pengelolaan Data Sub Kriteria)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Rancangan <i>Interface</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Halaman <i>Login</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Halaman Untuk Admin .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Halaman Untuk Sekretaris Lurah	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Halaman Lurah .....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Hasil .....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Halaman Login .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Halaman Untuk Admin .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Halaman Untuk Sekretaris Lurah	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Halaman Untuk Lurah .....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengujian Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Hasil Uji Coba .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Perbandingan metode-metode dengan AHP .....	13
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol dalam ERD .....	17
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol dalam DFD .....	19
<b>Tabel 2.3</b> <i>Physical Data Flow Diagram</i> .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Kriteria .....	26
<b>Tabel 3.2</b> Skala Penilaian Perbandingan .....	27
<b>Tabel 3.3</b> Contoh Tabel Matriks Perbandingan .....	27
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria.....	29
<b>Tabel 3.5</b> Tabel Matriks Nilai Kriteria.....	29
<b>Tabel 3.6</b> Tabel Matriks Penjumlahan Setiap Baris .....	30
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Matriks Rasio Konsistensi .....	30
<b>Tabel 3.8</b> Tabel Matriks Perbandingan SubKriteria Kondisi Rumah.....	31
<b>Tabel 3.9</b> Tabel Nilai SubKriteria Kondisi Rumah .....	31
<b>Tabel 3.10</b> Tabel Matriks Penjumlahan Tiap Baris SubKriteria Kondisi Rumah...31	
<b>Tabel 3.11</b> Tabel Rasio Konsistensi SubKriteria Kondisi Rumah.....	31
<b>Tabel 3.12</b> Tabel Skala Penilaian Perbandingan SubKriteria Status Rumah.....	32
<b>Tabel 3.13</b> Tabel Matriks Nilai SubKriteria Status Rumah.....	32
<b>Tabel 3.14</b> Tabel Matriks Penjumlahan Tiap Baris SubKriteria Status Rumah ....	32
<b>Tabel 3.15</b> Tabel Rasio Konsistensi SubKriteria Status Rumah .....	32
<b>Tabel 3.16</b> Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan SubKriteria Penghasilan ...	33
<b>Tabel 3.17</b> Tabel Matriks Nilai SubKriteria Penghasilan.....	33
<b>Tabel 3.18</b> Tabel Matriks Penjumlahan Tiap Baris SubKriteria Penghasilan.....	34
<b>Tabel 3.19</b> Tabel Rasio Konsistensi SubKriteria Penghasilan .....	34
<b>Tabel 3.20</b> Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan SubKriteria Pekerjaan .....	35
<b>Tabel 3.21</b> Tabel Matriks Nilai SubKriteria Pekerjaan .....	35
<b>Tabel 3.22</b> Tabel Matriks Penjumlahan Tiap Baris SubKriteria Pekerjaan .....	35

<b>Tabel 3.23</b>	Tabel Rasio Konsistensi SubKriteria Pekerjaan .....	35
<b>Tabel 3.24</b>	Tabel Matriks Perbandingan SubKriteria Jumlah Tanggungan .....	36
<b>Tabel 3.25</b>	Tabel Matriks Nilai SubKriteria Jumlah Tanggungan .....	36
<b>Tabel 3.26</b>	Tabel Matriks Penjumlahan Tiap Baris SubKriteria Jumlah Tanggungan ...	37
<b>Tabel 3.27</b>	Tabel Rasio Konsistensi SubKriteria Jumlah Tanggungan .....	37
<b>Tabel 3.28</b>	Hasil Akhir Penentuan Status .....	38
<b>Tabel 4.1</b>	Teknik Pengujian Blackbox.....	66
<b>Tabel 4.2</b>	Test Case Login .....	68
<b>Tabel 4.3</b>	Test Case Pengentrian Data Keluarga.....	69
<b>Tabel 4.4</b>	Test Case Matriks Perbandingan.....	69
<b>Tabel 4.5</b>	<i>view</i> data laporan penerimaan bantuan.....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Kelurahan Lebung Gajah .....	9
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Kontekstual.....	42
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Dekomposisi.....	43
<b>Gambar 4.3</b> DFD Level 1.....	44
<b>Gambar 4.4</b> DFD Level 2 Pengelolaan Data Keluarga.....	46
<b>Gambar 4.5</b> DFD Level 2 Pengelolaan Data Kriteria.....	47
<b>Gambar 4.6</b> DFD Level 2 Pengelolaan Data Subkriteria.....	48
<b>Gambar 4.7</b> DFD Level 2 Pengelolaan Rekomendasi.....	50
<b>Gambar 4.8</b> ERD.....	51
<b>Gambar 4.9</b> PDFD Level 2 Pengelolaan Data Keluarga.....	54
<b>Gambar 4.10</b> PDFD Level 2 Pengelolaan Data Kriteria.....	55
<b>Gambar 4.11</b> PDFD Level 2 Pengelolaan Data SubKriteria.....	56
<b>Gambar 4.12</b> PDFD Level 2 Pengelolaan Rekomendasi.....	57
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Login.....	58
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Data Keluarga.....	59
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Kelola User .....	60
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Kriteria .....	61
<b>Gambar 4.17</b> Halaman Sub Kriteria .....	61
<b>Gambar 4.18</b> Halaman Dashboard Sekretaris Lurah .....	62
<b>Gambar 4.19</b> Halaman Login.....	60
<b>Gambar 4.20</b> Halaman Data Keluarga .....	63
<b>Gambar 4.21</b> Halaman Kelola User .....	63
<b>Gambar 4.22</b> Halaman Kriteria .....	64
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Edit Kriteria.....	65
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Sub Kriteria .....	67
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Edit Sub Kriteria .....	67
<b>Gambar 4.26</b> Halaman Penilaian.....	68
<b>Gambar 4.27</b> Halaman Hasil Penilaian.....	68
<b>Gambar 4.28</b> Halaman Perhitungan .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Perbaikan Komprehensif.....	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing .....	B-2
Lampiran 3 Kartu Konsultasi .....	C-3
Lampiran 4 Draf Wawancara .....	D-5
Lampiran 5 Data Kelurahan Lebung Gajah .....	E-8

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemiskinan merupakan permasalahan yang masih dihadapi oleh beberapa negara-negara di dunia, khususnya di Indonesia. Kemiskinan merupakan suatu keadaan/kondisi ketidak mampuan individu/kelompok masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup, baik kondisi fisik maupun ekonomi. Kemiskinan disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya yaitu SDM yang kurang memadai. Hal ini, karena masyarakat miskin cenderung memiliki pendidikan yang sangat rendah, sehingga tidak mampu bersaing yang pada akhirnya menjadi pengangguran. Salah satu Kota yang masih memiliki permasalahan mengenai kemiskinan yaitu Kota Palembang.

Peran dari pemerintah sangat diperlukan, mengingat kebijakan dan peraturan yang dibuat menjadi acuan dalam mendorong kearah pembangunan. Program-program mengenai atasi kemiskinan, dimulai oleh pemerintah dengan menerbitkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2010, tentang Percepatan Penanggulangan Kemiskinan. Dari diterbitkannya Peraturan Presiden tersebut, maka dibentuklah Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K) ditingkat pusat, yang keanggotaannya terdiri dari unsur pemerintah, masyarakat, dunia usaha, dan pemangku kepentingan lainnya. Selanjutnya, di tingkat provinsi dan kabupaten/kota, dibentuk Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan Provinsi dan Kabupaten/Kota. Pada saat ini, telah banyak program-program yang dikeluarkan oleh pemerintah yang bertujuan untuk

meningkatkan kesehatan, pendidikan, ekonomi, dan mengurangi beban masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan hidup.

Sistem pendukung keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang mengatasi masalah yang saya identifikasi ini. Sistem ini dapat mendukung pengambilan keputusan calon penerima bantuan pangan non tunai berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Cara kerja sistem ini mencakup seluruh tahap pengambilan masalah, memilih data yang relevan dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai pemecahan dan solusi masalah

Selain itu sistem pendukung keputusan dipakai untuk mencari solusi berdasarkan kriteria-kriteria tertentu dan memberikan berbagai alternatif pilihan. Metode yang dipakai dalam Sistem Pendukung Keputusan penentuan pemberian bantuan pangan non tunai ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode tersebut dipilih karena metode AHP merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan dimana peralatan utamanya adalah sebuah hierarki fungsional dengan input utamanya adalah kriteria penerima bantuan dana non tunai tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut ke penelitian tugas akhir dengan judul, **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEMBERIAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA KELURAHAN LEBUNG GAJAH PALEMBANG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mengacu pada latar belakang diatas, maka dapat dibuat sebuah rumusan masalah, yaitu “ Bagaimana penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pemberian Bantuan Pangan Non Tunai ? ”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan dalam penentuan Pemberian Bantuan Pangan Non Tunai menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Kelurahan Lubung Gajah.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk memudahkan Kelurahan Lebung Gajah Palembang dalam pengurusan data-data penerima bantuan ini.
2. Agar informasi tentang penerimaan bantuan seperti ini dapat berkembang luas dan diketahui masyarakat.
3. Merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan karna merupakan salah satu syarat kelulusan pada Sistem Informasi Bilingual Universitas Sriwijaya.

## 1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang, maka penulis membatasi penelitian ini yaitu pada:

1. Sistem pendukung keputusan penentuan bantuan dana non tunai dibatasi hanya untuk masyarakat miskin yang kurang mampu / menengah kebawah.
2. Metode sistem yang digunakan adalah metode *Analitical Hierarchy Process*.
3. Sistem ini hanya alat bantu untuk menentukan keputusan pemberian bantuan dana non tunai.