

**IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK WARUNG
KELOMPOK USAHA BERSAMA PKH (E-WARUNG KUBE PKH)
DI KECAMATAN SEMATANG BORANG KOTA PALEMBANG
TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Negara**



Diajukan oleh :

S E R T I K A
NIM. 07011281419191

Konsentrasi Kebijakan Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Indralaya, Ogan Ilir
November 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK WARUNG
KELOMPOK USAHA BERSAMA JASA (E-WARUNG KUBE JASA)
DI KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG TAHUN 2017

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Ilmu Administrasi Negara

Oleh:

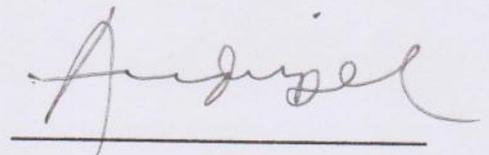
Sertika

07011281419191

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

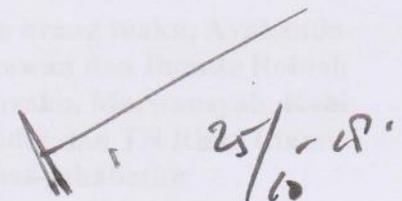
Pembimbing I

Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP.196012241990011001



Pembimbing II

Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si
NIP.197905012002121005



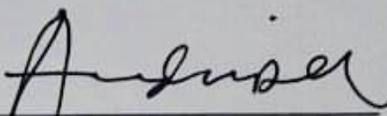
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul "*Implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama PKH (e-Warung Kube PKH) di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 8 November 2018.

Indralaya 18 November 2018

Ketua:

Dr. Andy Alfatih, MPA.
NIP.196012241990011001

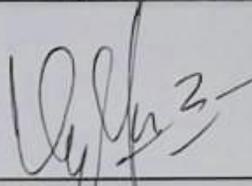


Anggota :

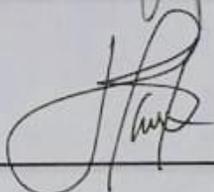
1. Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si.
NIP.197905012002121005



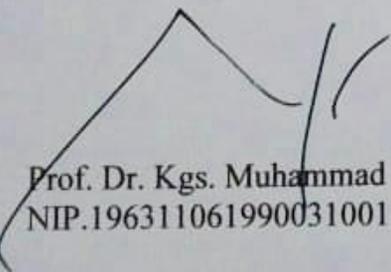
2. Dr. Nengyanti, M.Hum.
NIP.196704121992032002



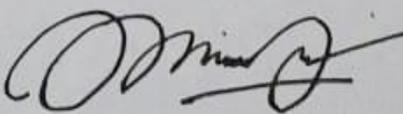
3. Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd.
NIP.197803022002122002



Mengetahui
Dekan FISIP


Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si.
NIP.196311061990031001

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara


Zailani Surya Marpaung, S.Sos. M.PA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah.”

(Q.S 09:41)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku, Ayahanda Darmawan dan Ibunda Robiah**
- 2. Saudaraku, Merwansyah, Robi Nasrudin dan Tri Rizki Utami**
- 3. Sahabat-sahabatku**
- 4. Almamater Kebangganku**

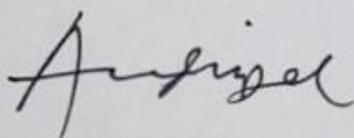
ABSTRAK

Skripsi ini memiliki latar belakang penelitian seperti masih ada beberapa e-warung yang belum berjalan optimal. Pembukuan tidak dibuat secara rutin sesuai ketentuan. Skripsi ini berada pada Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama PKH (e-Warung Kube PKH) di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017 dengan tujuan untuk mengetahui tentang Implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama PKH (e-Warung Kube PKH) di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan dari Ripley dan Franklin, dimana keberhasilan implementasi kebijakan dipengaruhi oleh tiga aspek yaitu tingkat kepatuhan, kelancaran rutinitas fungsi serta kinerja dan dampak implementasi yang diinginkan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Hasil temuan di lapangan dilihat dari perspektif teori antara lain: (1) tingkat kepatuhan dalam pelaksanaan program masih rendah, (2) kelancaran rutinitas program belum berjalan lancar, (3) kinerja dan dampak yang diinginkan dari program, kinerjanya cukup baik namun dampak implementasi program belum tercapai secara maksimal. Kesimpulannya bahwa implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama PKH (e-Warung Kube PKH) di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017 belum berhasil dikarenakan beberapa kendala yang dihadapi. Saran yang diusulkan antara lain: (1) pengawasan terhadap e-warung perlu ditingkatkan, (2) mengadakan pertemuan rutin antara pendamping, pembina dan anggota Kube PKH (3) peningkatan profesionalisme pendamping melalui pelatihan dan pendidikan mengenai usaha ekonomis produktif guna perkembangan usaha e-warung Kube PKH dan pengembangan jaringan kerja dalam pemasaran usaha.

Kata Kunci : Implementasi, Program, Elektronik Warung, Kelompok Usaha Bersama PKH (Kube PKH)

Pembimbing I



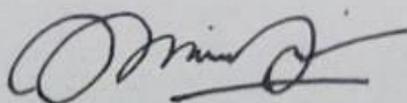
Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP.196012241990011001

Pembimbing II



Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si
NIP.197905012002121005

Inderalaya, November 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Zailani Surya Marpaung, S.Sos. M.PA
NIP. 198108272009121002

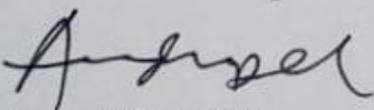
ABSTRACT

This script has a research background that there are still some e-stalls that have not run optimally, such as bookkeeping is not made routinely according to the provisions. This thesis is under the Electronic Stalls of Joint PKH Business Group (e-Warung Kube PKH) in Sematang Borang Subdistrict of Palembang City in 2017 in order to find out the implementation of the Electronic Stalls of Joint Service Business Group Program (e-Warung Kube PKH) in Sematang Borang Subdistrict of Palembang City in 2017.

The theory used in this study is policy implementation theory from Ripley and Franklin, where the success of policy implementation is influenced by three aspects, those are the level of compliance, smooth routine of function and performance and also the desired impact of implementation. This study used qualitative research methods. The findings in the field from a theoretical perspective include: (1) the level of compliance in program implementation is still low, (2) the smoothness of program routines has not run smoothly, (3) the performance and desired impact of the program, the performance is quite good but the impact of program implementation has not been reached maximally. The conclusion is that the implementation of the Electronic Stalls of Joint PKH Business Group Program (e-Warung Kube PKH) in Sematang Borang District of Palembang City in 2017 has not been successful due to several obstacles faced. The suggestions suggested include: (1) supervision into e-stalls needs to be improved, (2) create regular meetings between facilitators, coaches and members of Kube PKH (3) enhance companion professionalism through training and education about productive economic efforts for the development of e-stalls Kube PKH businesses and the development of a network in business marketing.

Keywords: Implementation, Programs, Electronic Stalls, Joint PKH Business Groups (Kube PKH)

Pembimbing I



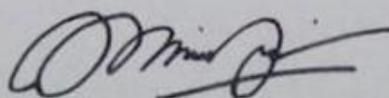
Dr. Andy Alfatih, MPA
NIP.196012241990011001

Pembimbing II



Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si
NIP.197905012002121005

Inderalaya, November 2018
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Zailani Surya Marpaung, S.Sos. M.PA
NIP. 198108272009121002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa (E-Warung Kube Jasa) Di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017". Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna serta tidak terlepas dari kendala-kendala. Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda Darmawan dan Ibunda Robiah yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis tiada henti;
2. Kakak dan Adikku tersayang, Merwansyah, Robi Nasrudim, dan Tri Rizki Utami yang selalu memberikan semangat dan perhatian untuk studiku.
3. Sahabat-sahabat "Asalole", Muti, Ika, Vivi, Bella, dan Ica yang telah menemani, memberi semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat "BGP" Atik, Rani, Tami, Eva, Robi, Elong, Imam dan Kemas yang telah memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Sahabat Kecilku Viana Zafirah yang telah memberikan semangat dan perhatian selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Adik-adik tersayangku Triska dan Stella yang telah memberikan semangat selama pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya ;
8. Bapak Prof. Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Wakil Dekan I, bapak Sofyan Effendi, S.IP, M.Si. selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya;
9. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya ;
10. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku dosen Pembimbing Akademik penulis;
11. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA. Dan Bapak Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, masukan dan saran yang membangun bagi penulis;
12. Bapak dan ibu dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya ;
13. staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya;
14. Pegawai dan staf Dinas Sosial Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi;
15. Pendamping dan Anggota Agen E-Warung Kecamatan Sematang Borang yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi;

16. Seluruh Pengurus dan Alumni Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara (HIMARA) yang telah bersama-sama berbagi ilmu dan pengalaman kepada saya

17. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2014 yang telah bersama-sama menempuh masa perkuliahan

18. Semua keluarga dan sahabat yang telah memberikan semangat serta doa.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalamu‘alaikum wr. wb.

Wassalamu‘alaikum wr. wb.

Palembang, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	9
2.3 Teori-Teori Implementasi Kebijakan.....	11
2.3.1 Teori Merilee S. Grindle	11
2.3.2 Teori Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	13
2.3.3 Teori George C. Edward III	15
2.3.4 Teori Ripley And Franklin	16
2.4 Teori Implementasi Yang Digunakan Dalam Penelitian	17
2.5 Kerangka Teori	19
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis Deskriptif	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Konsep	29
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Unit Analisis Data.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.1 Jenis Data.....	33
3.5.2 Sumber Data.....	33
3.6 Informan Penelitian.....	34

3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.8 Keabsahan Data Penelitian	36
3.9 Teknik Analisis Data	39
3.10 Jadwal Penelitian	41
3.11 Sistematika Penulisan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Palembang	43
4.1.1.1 Sejarah Singkat	43
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	44
4.1.1.3 Susunan Organisasi.....	44
4.1.1.4 Sumber Daya Manusia.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Kelompok Usaha Bersama Jasa	46
4.1.3 Gambaran Umum Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang	50
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Dimensi Tingkat Kepatuhan	52
4.2.2 Dimensi Kelancaran Rutinitas Fungsi	60
4.2.3 Dimensi Kinerja dan Dampak Yang di Inginkan.....	70
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Agen E-Warung Di Kecamatan Sematang Borang	4
1.2 Permasalahan Yang Ada Di E-Warung.....	5
1.3 Laporan Pembukuan Agen E-Warung Di Kecamatan Sematang Borang Tahun 2017-2018.	6
2.1 Tingkat Kepatuhan Pengurus E-Warung Kecamatan Sematang Borang Terhadap Jam Operasioal E-Warung.....	22
2.2 Fungsi E-Warung.....	24
2.3 Bentuk Kegiatan Yang dijalankan.....	24
2.4 Target Kinerja dan Dampak Yang Di Inginkan	25
3.1 Fokus Penelitian.....	30
3.2 Jadwal Penelitian.....	41
4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan	45
4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan	46
4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	46
4.4 Hak dan Kewajiban Anggota KUBE Jasa	49
4.5 Kelurahan yang ada di Kecamatan Sematang Borang.....	51
4.6 Penerima Bantuan Modal Usaha Ekonomi Produktif Kube Jasa Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017	51
4.7 Bentuk Usaha yang Dijalankan.....	53
4.8 Tingkat Kepatuhan Pengurus e-Warung Kecamatan Sematang Borang Terhadap Jam Operasional e-Warung.....	54
4.9 Kriteria Pendamping Kube Jasa.....	66
4.10 Proses Pendampingan Kube Jasa	68
4.11 Penyaluran Dana Hibah Ke e-warung Kube Jasa	71
4.12 Prinsip-prinsip dalam pengembangan e-warung Kube Jasa	74
4.13 Pengelolaan Jenis Usaha	76
4.14 Kunci Sukses Pengembangan e-warung Kube Jasa.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Pertumbuhan Agen E-Warung di Kota Palembang 2016-2018.....	2
2. Alur Pemikiran	27
3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang.....	45
4. Skema Pengajuan Proposal dan Penyaluran Bantuan.....	48
5. Bukti Tidak Adanya Administrasi Kelompok	54
6. Pembentukan Kube Jasa Sesuai Dengan Kedekatan Tempat Tinggal.....	56
7. Mekanisme Pencairan Dana Bantuan Kepada e-warung Kube Jasa.....	57
8. Kepatuhan Pemanfaatan Dana Bantuan Kube Jasa	59
9. Buku Tabungan e-warung Kube Jasa Lebung Gajah.....	62
10. Buku Laporan Anggota Kelompok, Buku Agenda Surat Masuk dan Keluar, Buku Kas Umum dan Laporan Keuangan, Buku Tamu dan Iuran Kesetiakawanan Sosial dan Buku Rencana Kegiatan dan Inventaris	64
11. Bimbingan Teknis Pendamping e-warung Kube Jasa	67
12. Laporan bulanan Kube Jasa Kecamatan Sematang Borang.....	72
13. Klasifikasi e-warung Kube Jasa sesuai dengan usaha yang dimiliki	76

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Surat Tugas	89
2. Surat Keputusan Penunjukan Dosen Pembimbing	90
3. Surat Izin Penelitian	91
4. Surat Persetujuan Izin Penelitian	92
5. Kartu Bimbingan Usulan Skripsi	93
6. Lembar Revisi Seminar Proposal.....	95
7. Kartu Bimbingan Skripsi	98
8. Pedoman Wawancara.....	100
9. Permensos No 25 Tahun 2016	103
10. Dokumen Petunjuk Pelaksanaan e-Warung Kube	117

DAFTAR SINGKATAN

Mensos	: Menteri Sosial
Kemensos	: Kementrian Sosial
Permensos	: Peraturan Menteri Sosial
Bansos	: Bantuan Sosial
E-Vocuher	: Elektronik Voucher
E-Warung	: Elektronik Warung
KPM	: Keluarga Penerima Manfaat
Kube	: Kelompok Usaha Bersama
SOP	: Standar Operasional Prosedur
PKH	: Program Keluarga Harapan
UU	: Undang-Undang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial dalam meningkatkan kapasitas dan mengembangkan kemampuan dasar serta kemampuan berusaha masyarakat miskin, perlu dilakukan pemberian bantuan sarana usaha berupa stimulan modal, peralatan usaha, dan tempat usaha dari Pemerintah, sedangkan tujuan berbangsa dan bernegara berdasarkan Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 yaitu melindungi segenap bangsa dan seluruh tumpah darah Indonesia, dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan perdamaian abadi dan keadilan sosial. Pada pertengahan 2016 pemerintah meluncurkan program Elektronik Warung. Program ini merupakan pengalihan bantuan sosial tunai ke bantuan sosial non-tunai berbasis digital.

Menurut Peraturan Menteri Sosial No. 25 Tahun 2016 tentang Bantuan Pengembangan Sarana Usaha melalui e-Warung Pasal 1 Ayat 6 elektronik warung gotong royong kelompok usaha bersama jasa adalah sarana usaha yang didirikan dan dikelola oleh KUBE Jasa sebagai sarana pencairan bantuan sosial berupa bahan pangan pokok dan/atau uang tunai secara elektronik, kebutuhan usaha, serta pemasaran hasil produksi anggota KUBE. Gagasan pembentukan e-Warung juga berawal dari pemberdayaan masyarakat yang telah terbentuk yaitu Kelompok Usaha Bersama atau sering didengar dengan KUBE. e-Warung KUBE Jasa merupakan warung sembako biasa namun dalam proses transaksinya yang berbeda yakni berupa non-tunai atau elektronik yang sesuai dengan arahan presiden dengan memperluas keuangan inklusif. e-Warung KUBE Jasa merupakan hasil kerja sama Kementrian Sosial dengan Bank pelaksana (Bank Negara Indonesia dan Bank Rakyat Indonesia), Badan urusan logistic (Bulog), dan Koperasi Masyarakat Indonesia Sejahtera (KMIS) untuk mendistribusikan bantuan sosial PKH secara non tunai.

Bantuan sosial yang hanya diakses oleh Keluarga Penerima Manfaat (KPM) yang mempunyai Kartu Keluarga Sejahtera (KKS). Program e-Warung merupakan penyaluran bantuan sosial dan subsidi yang diberikan oleh pemerintah dengan menggunakan sistem perbankan. Dalam hal ini masyarakat penerima bantuan diberikan bantuan secara non tunai dengan cara mengirim dana bantuan ke masing-masing rekening penerima manfaat yang telah disediakan oleh bank terkait. Selanjutnya penerima manfaat dapat membelanjakan dana bantuan pangan ke e-Warung KUBE Jasa yang telah dibentuk oleh sekelompok anggota penerima manfaat

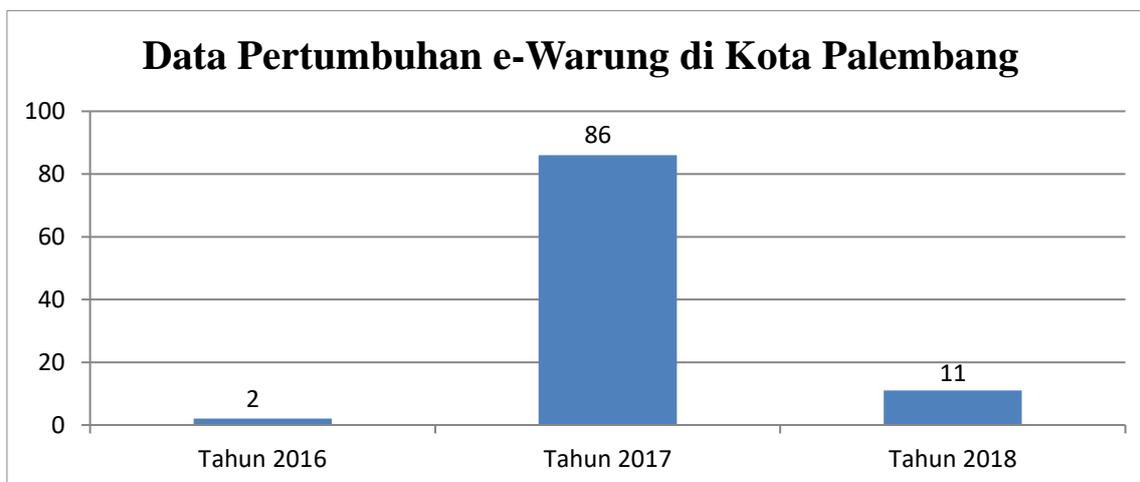
Atas dasar berbagai hal tersebut, mulai Juni 2016 Kemensos mengujicobakan bansos non tunai dengan menganut prinsip (i) semua penerima bantuan akan memiliki rekening tabungan bank, (ii) semua bansos (tunai dan e-voucher) akan masuk ke dalam rekening tersebut, (iii) pencairan bantuan dilakukan melalui agen/outlet (toko), dan (iv) pencairan bantuan oleh KPM dilakukan dengan menggunakan teknologi digital. Secara operasional, penyaluran bansos secara nontunai diwujudkan dalam bentuk program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa (e-Warung Kube Jasa, untuk selanjutnya disebut sebagai e-Warung).

Secara konseptual, mekanisme pendistribusian bansos melalui e-Warung mempunyai kelebihan dibandingkan mekanisme sebelumnya. Program e-Warung akan dapat mencapai beberapa tujuan sekaligus, sebagai berikut :

1. Program e-Warung memberdayakan masyarakat kurang mampu supaya lebih sejahtera sehingga dapat membantu menurunkan angka kemiskinan;
2. Program e-Warung meningkatkan akses keluarga miskin ke pelayanan keuangan inklusif dan menghilangkan penyalahgunaan bantuan;
3. Program e-Warung merupakan bagian dari upaya membangkitkan kembali semangat gotong royong dalam upaya pengentasan masyarakat miskin;

4. Penerima bansos bisa menerima bantuan sesuai dengan jumlah, tepat waktu, dan tepat sasaran, serta secara bertahap bansos bisa diintegrasikan dalam format nontunai. Harga sembako di e-Warung kemungkinan lebih rendah daripada harga pasar karena pasokan barangnya langsung dari distributor. KPM dapat mencairkan bantuannya kapan saja dibutuhkan dan tidak perlu mengantri lagi.

Sejak diresmikan e-warung pertama dikota Malang Per 29 November 2016 Hingga Sekarang Kemensos telah berhasil meresmikan 1.200 Unit e-Warung yang tersebar di 16 Provinsi dan 44 Kabupaten/Kota , dan belum mencapai target yang semulanya Kemensos merencanakan berdirinya 3.500 unit e-Warung pada 2017. Pertumbuhan e-Warung khususnya di Kota Palembang sendiri semakin berkembang, terlihat dari data yang tercatat oleh Dinas Sosial Kota Palembang dari tahun 2016 hingga 2018 ada 99 Unit e-Warung yang tersebar disetiap Kecamatan di Kota Palembang.



Gambar 1.1 Pertumbuhan Agen e-Warung di Kota Palembang 2016-2018

Sumber Data : Dinas Sosial Kota Palembang Tahun 2018

Untuk itu saya melakukan penelitian penetapan implementasi program elektronik warung kelompok usaha bersama jasa tahun 2017 di Kecamatan Sematang Borang. Pada Kecamatan Sematang Borang terdapat 4 Kelurahan yaitu Kelurahan Lebong Gajah, Kelurahan Srimulya, Kelurahan Suka Mulya, dan Kelurahan Karya Mulya. Berikut penulis telah mengolah data e-Warung ke dalam tabel :

Tabel 1.1 Jumlah Agen e-Warung di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang 2018

No	Lokasi		Jumlah Agen e-Warung	Jumlah Dana Bantuan	Nama e-Warung
1	Kecamatan Sematang Borang	Kelurahan Lebong Gajah	1	Rp.30.000.000,-	Tulang Bawang
2		Kelurahan Srimulya	1	Rp.30.000.000,-	Swadaya
3		Kelurahan Karya Mulya	1	Rp.30.000.000,-	Kampung Serang

Sumber : Dinas Sosial Kota Palembang tahun 2018

Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang sebagai salah satu objek Binaan dari Dinas Sosial Kota Palembang yang tentunya tidak terlepas dari masalah-masalah yang dihadapi, sehingga upaya untuk memberdayakan masyarakat kurang mampu agar lebih sejahtera belum menunjukkan hasil yang optimal.

Dari hasil pra survey sementara di objek penelitian menunjukkan bahwa secara implementatif program tersebut masih dihadapkan pada beberapa kendala yaitu :

1. Masih ada beberapa e-warung yang belum berjalan optimal
2. Pembukuan Tidak Dibuat Secara Rutin Sesuai Ketentuan

Dari kendala yang tertera di atas maka perlu dikaji lebih dalam mengenai permasalahan yang terjadi dan akan dijabarkan secara lebih rinci seperti dibawah ini.

1. Masih ada beberapa e-warung yang belum berjalan optimal

Permasalahan yang terjadi ada beberapa e-warung yang belum menjalankan kegiatannya dengan optimal, seharusnya e-warung tersebut buka setiap hari untuk melayani transaksi masyarakat penerima bansos maupun masyarakat umum. Selain itu juga pada bab I pasal 3 Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 Tentang Bantuan Pengembangan Sarana Usaha Melalui Elektronik Warung Gotong Royong Kelompok Usaha Bersama Program Keluarga Harapan menjelaskan bahwa program e-Warung tidak hanya mengalihkan bansos tunai menjadi nontunai melalui transaksi

elektronik. ada empat peran e-Warung, yakni sebagai (i) tempat menjual bahan pangan murah berkualitas dan kebutuhan pokok rumah tangga, (ii) agen bank penyalur bantuan sosial nontunai, (iii) agen pemasaran barang hasil produksi Kube Produksi, dan (iv) sebagai tempat layanan koperasi simpan pinjam. Namun pada pelaksanaannya ada beberapa e-warung yang membuka warung hanya sekali atau dua kali dalam sebulan tepatnya pada saat pencairan dana bantuan sosial. Setelah itu e-warung tutup dan tidak melakukan transaksi atau penjualan yang telah ditentukan.

Tabel 1.2 Permasalahan Masih ada beberapa e-warung yang belum berjalan optimal

No	Fungsi e-warung	Permasalahan	Keterangan
1	Sebagai tempat menjual bahan pangan murah berkualitas dan kebutuhan pokok rumah tangga	Seluruh agen e-warung menjual bahan pangan murah dan kebutuhan pokok rumah tangga tetapi ada beberapa agen e-warung yang buka beberapa kali dalam sebulan.	Berjalan Tetapi Belum Optimal
2	Sebagai agen bank penyalur bantuan sosial nontunai	Seluruh agen e-warung melaksanakan penyaluran bantuan sosial nontunai	Berjalan
3	Sebagai agen pemasaran barang hasil produksi Kube Produksi	Belum ada Kube Produksi yang bekerja sama dengan Kube Jasa dalam memasarkan produknya di e-Warung.	Tidak Berjalan
4	sebagai tempat layanan koperasi simpan pinjam	Tidak ada yang melakukan kegiatan simpan pinjam	Tidak Berjalan

Sumber : Dinas Sosial Kota Palembang 2018

Tabel 1.2 menunjukkan bentuk kegiatan yang dilakukan masih sangat kurang hal ini dapat dilihat dari 4 bentuk kegiatan hanya 2 bentuk kegiatan yang dilakukan oleh setiap e-warung di kecamatan Sematang Borang, tetapi pelaksanaannya kurang maksimal.

2. Pembukuan Tidak Dibuat Secara Rutin Sesuai Ketetapan

Pembukuan adalah pencatatan dalam buku atau proses pemindahan transaksi dari jurnal ke buku besar. Hal ini bisa disebut sebagai hal terpenting dalam menjalankan sebuah usaha. Karena memang dalam menjalankan sebuah usaha yang dicari ialah keuntungan.

Jika terjadi kerugian maka haruslah segera dicari solusi pemecahannya agar tidak selalu mengalami kerugian yang bisa berimbas pada matinya atau berakhirnya usaha yang telah dijalankan. Dengan mengetahui setiap transaksi yang ada pada setiap harinya serta mengetahui arus distribusi uang dan barang dalam perusahaan, maka Anda dapat mengetahui estimasi untung yang akan didapat atau rugi yang akan diderita. Dari pencatatan setiap transaksi yang ada, maka akan terdapat angka-angka yang bisa menunjukkan bagaimana perkembangan keuangan usaha.

Permasalahan yang terjadi adalah pengurus e-warung tidak melakukan kegiatan pembukuan usaha secara rutin, bahkan ada juga kelompok yang tidak membuat sama sekali pembukuan usaha. Seharusnya pembukuan tersebut dilakukan setiap hari dan direkap di akhir bulan. Permasalahan tersebut telah disusun oleh peneliti dalam bentuk tabel sebagai berikut :

Tabel 1.3 Laporan Pembukuan Agen e-Warung di Kecamatan Sematang Borang Tahun 2017 dan 2018

No	Bulan	Keterangan
1	Oktober 2017	Ada
2	November 2017	Tidak Ada
3	Desmber 2017	Tidak Ada
4	Januari 2018	Tidak Ada
5	Februari 2018	Tidak Ada
6	Maret 2018	Tidak Ada
7	April 2018	Tidak Ada
8	Mei 2018	Tidak Ada
9	Juni 2018	Tidak Ada

Sumber : diolah penulis berdasarkan pra-survey dilapangan 2018

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa laporan pembukuan agen e-Warung di Kecamatan Sematang Borang Tahun 2017 dan 2018 hampir tidak ada. Dari permasalahan yang terjadi, terlihat secara keseluruhan bahwa pelaksanaan program belum berjalan maksimal. Berdasarkan permasalahan di atas maka dapat dikaji lebih dalam untuk meneliti permasalahan pada sebuah penelitian dengan judul “Implementasi Program Elektronik

Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa (e-Warung Kube Jasa) Di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang, dirumuskan masalah penelitian ini, yaitu Bagaimana Implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa (e-Warung Kube-Jasa) Di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017 ?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa (e-Warung Kube-Jasa) Di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

- a. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang teori sosial yang berkaitan dengan implementasi kebijakan.
- b. Memberikan kontribusi pemikiran bagi pembuat kebijakan dalam Implementasi kebijakan sehingga dapat memperbaiki implementasi program yang ada di kemudian hari.
- c. Memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dalam proses perumusan suatu kebijakan yang partisipatif dan efektif serta efisien dalam pengembangan program
- d. Dapat dijadikan sebagai bahan pemahaman untuk penelitian selanjutnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

- a. Upaya memperbaiki kebijakan publik tentang Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa

- b. Hasil penelitian dapat memberikan gambaran mengenai Implementasi Program Program Elektronik Warung Kelompok Usaha Bersama Jasa di Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang Tahun 2017,
 - a. Bagi pemerintah terkait, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan alternatif dan masukan atau evaluasi dalam penentuan kebijakan sehingga dapat menjadi alat monitor bagi pelaksanaan program ini selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- AG. Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Alfatih, Andy. 2010. *Implementasi Kebijakan dan Pemberdayaan Masyarakat (Kajian pada Implementasi Program Kemitraan dalam Rangka Memberdaya Usaha Kecil)*. Bandung: UNPAD PRESS.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Ke-2. Jakarta Pusat: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan H.M, 2007; *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu social*, Jakarta : Kencana Prenama Media Group.
- Creswell, John W. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, William N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dye, Thomas, R. 1992. *Understanding Public Policy*, Prentice Hall, New Jersey.
- Hamidi, 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Harmaizar Z.,2008. *Menggali Potensi Wirausaha*, Bekasi: CV Dian Anugerah Prakasa.
- Kementerian Sosial RI. 2017. *Petunjuk Pelaksanaan Pendamping Kube*. Jakarta : Kementerian Sosial RI.
- Nugroho, Riant. 2004. *Public Policy*. Jakarta : PT Elek Media Komputindo.
- P. Joko Subagyo. 2006. *Metode Penelitian: Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Gava Media: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Suroto. 2000. *Makroekonomi*. Edisi Perdana. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- UNSRI, FISIP. 2016 *Buku Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Administrasi Negara*. Inderalaya : FISIP UNSRI.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta : Grafindo.

Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik: Teori Proses dan studi kasus*. Yogyakarta: CAPS.

Skripsi dan Jurnal :

Akib, Haedar. 2010. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, (Online), Volume 1, Nomor 1, ([http://digilib.unm.ac.id/files/disk1/4/universitas%20negeri%20makassardigilib-unm haedarakib-165-1-haedara-b.pdf](http://digilib.unm.ac.id/files/disk1/4/universitas%20negeri%20makassardigilib-unm%20haedarakib-165-1-haedara-b.pdf), diakses 02 Maret 2018).

Korlin, Intan. 2015. *Implementasi Program Jaringan Gas Rumah Tangga Di Prabumulih Tahun 2014*. Skripsi tidak diterbitkan. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Rosyidah, Nur Wahidati. 2017. *Implementasi Program Penanganan Kemiskinan Melalui Kelompok Usaha Bersama Fakir Miskin (Kube-Fm) Di Kecamatan Jelutung Dan Telanai Kota Jambi Tahun 2016*. Skripsi tidak diterbitkan. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Internet :

Arti kata menurut KBBI (www.kamuskbbi.id diakses pada 13 Februari 2018).

Edward III, George C. (1980), *Implementing Public Policy*, Congressional Quarterly Press, Washington. (https://openlibrary.org/books/OL4108847M/Implementing_public_policy diakses 02 Maret 2018).

KEMENSOS. 2017. Bantuan Pangan Non Tunai. (<https://www.kemensos.go.id/page/bantuan-pangan-non-tunai>, diakses pada 16 Januari 2018).

Hastuti. Bambang, S. Sulton, M. 2017. *Kajian Awal Pelaksanaan e-Warung Kube PKH*. Lembaga Penelitian SMERU, Jakarta. (<https://www.scribd.com/document/341304725/20170223-e-warung-study-Final-pdf> diakses pada 16 Januari 2018)

Peraturan dan Undang-undang :

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 Tentang Bantu Pengembangan Sarana Usaha Melalui Elektronik Warung Gotong Royong Kelompok Usaha Bersama Program Keluarga Harapan.