

**IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) DALAM RANGKA MENINGKATKAN
REALISASI INVESTASI DI KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**



Diajukan oleh:

**NATASYA AZZAHRAH
NIM. 07011282025092**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA
JULI 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) DALAM RANGKA MENINGKATKAN
REALISASI INVESTASI DI KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Oleh:

NATASYA AZZAHRAH

NIM. 07011282025092

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 13 Juni 2024

Pembimbing

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI
IMPLEMENTASI STRATEGI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPSTP) DALAM RANGKA MENINGKATKAN
REALISASI INVESTASI DI KABUPATEN OGAN ILIR

SKRIPSI

Oleh:

NATASYA AZZAHRAH

NIM. 07011282025092

Telah dipertahakan di depan penguji
Pada tanggal 11 Juli 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
Pembimbing

Dr. Lili Erina, M.Si
Penguji

Junaidi, S.IP. M.Si
Penguji



Mengetahui

Dekan FISIP UNSRI,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si.
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos. M.PA.
NIP. 196911101994011001

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

"Strategi tanpa taktik adalah rute paling lambat menuju kemenangan. Taktik tanpa strategi adalah kebisingan sebelum kekalahan."

(Sun Tzu, The Art of War)

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:

- 1. Orang Tua Saya, Bapak Budiansah dan Ibu Nurjannah**
- 2. Saudara – Saudara Saya, Muhammad Reinaldi dan Aspin Cahya**
- 3. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si beserta seluruh Dosen lainnya dan Pegawai FISIP Universitas Sriwijaya**
- 4. Rekan Seperjuangan Administrasi Publik 2020**
- 5. Almamater Tercinta**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Natasya Azzahrah

NIM : 07011282025092

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Rangka Meningkatkan Realisasi Investasi di Kabupaten Ogan Ilir” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Indralaya, 20 Juni 2024



Natasya Azzahrah

07011282025092

ABSTRAK

Tujuan skripsi ini untuk mengetahui implementasi strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam rangka meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir dan menjelaskan faktor apa saja yang menjadi kendala dalam meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan analisa deskriptif. Data yang didapat dianalisis dengan pengumpulan data, mereduksi data, menyajikan data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari ketujuh indikator implementasi strategi dalam penerapan strategi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir, menunjukkan bahwa terdapat indikator strategi yang tidak berhasil dalam meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir dikarenakan kekurangan pegawai yang menguasai dan kompeten tentang perizinan berusaha sehingga penanganannya kurang profesional, kurangnya sosialisasi mengenai perizinan berusaha sehingga peningkatan pendapatan asli daerah (PAD) nya tidak tercapai, dan belum efektifnya penggunaan OSS sebagai media pelayanan perizinan sehingga masih banyak yang mengajukan perizinan secara manual. Peneliti merekomendasikan sebaiknya menjalankan program pelatihan dan peningkatan kapasitas secara berkala bagi staff yang ada, serta merekrut pegawai baru yang memiliki kualifikasi dan keahlian spesifik di bidang perizinan; meningkatkan jumlah dan jangkauan sosialisasi dengan menggunakan berbagai cara, seperti seminar, workshop, dan memanfaatkan media sosial atau platform digital untuk menyebarkan informasi mengenai perizinan berusaha; dan mengadakan pelatihan intensif tentang penggunaan OSS bagi para pelaku usaha dan menyediakan panduan yang mudah dipahami serta akses bantuan teknis secara online maupun offline yang dapat membantu mengurangi kebingungan para pelaku usaha dalam penggunaan OSS.

Kata Kunci: Penerapan, Strategi, dan Investasi

Pembimbing

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



Mengetahui,
Kema Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanta, S.Sos, MPA
NIP. 196911101994011001

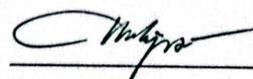
ABSTRACT

The aim of this thesis is to determine the implementation of the strategy of the Department of Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) in order to increase investment realization in Ogan Ilir Regency and explain what factors are obstacles in increasing investment realization in Ogan Ilir Regency. The method used in this research is qualitative with descriptive analysis. The data obtained was analyzed by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of the research show that of the seven indicators of strategy implementation in implementing the DPMPTSP strategy in Ogan Ilir Regency, it shows that there are strategic indicators that are not successful in increasing investment realization in Ogan Ilir Regency due to a lack of employees who are knowledgeable and competent about business licensing so that the handling is less professional, there is a lack of socialization regarding business licensing so that the increase in local revenue (PAD) is not achieved, and the use of OSS as a medium for licensing services is not yet effective so that many people still apply for permits manually. Researchers recommend that it is best to carry out regular training and capacity building programs for existing staff, as well as recruiting new employees who have specific qualifications and expertise in the licensing sector; increasing the number and reach of outreach by using various methods, such as seminars, workshops, and utilizing social media or digital platforms to disseminate information regarding business licensing; and holding intensive training on the use of OSS for business actors and providing easy-to-understand guides and access to technical assistance online and offline which can help reduce confusion among business actors in using OSS.

Keywords: *Implementation, Strategy, and Investment*

Pembimbing

Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si
NIP. 196511171990031004



Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos, MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan berbagai rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan ketentuan sistematika yang telah ditentukan. Skripsi ini berjudul “Implementasi Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Rangka Meningkatkan Realisasi Investasi di Kabupaten Ogan Ilir”.

Meskipun telah diupayakan dengan sebaik - baiknya, penulis menyadari bahwa masih terdapat kelemahan dan kekurangan dalam penulisan ini yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Sehingga penulis sangat membutuhkan saran serta masukan agar di kemudian hari dapat lebih baik lagi.

Pada kesempatan kali ini tidak lupa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak yang berhubungan dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan terselesainya skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Budiansah yang hingga detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik kepada putrinya baik secara materi maupun dukungan moral. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis dan menemani penulis sehingga mampu menyelesaikan studinya hingga saat ini. Ibu Nurjannah yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis karena telah memberikan rasa kasih sayang serta sujudnya selalu

menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya. Satu hal yang perlu Bapak dan Ibu ketahui, saya sangat menyayangi dan mencintai kalian berdua. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan penulis untuk membalas segala pengorbanan yang kalian berikan selama ini.

2. Saudara kandung saya, Muhammad Reinaldi dan Aspin Cahya yang telah berperan penting dalam memberikan semangat, dukungan dan motivasi. Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun terima kasih telah meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Taufik Marwa, SE. M.Si, sebagai Rektor Universitas Sriwijaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta staffnya.
5. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu baik dari arahan, petunjuk, saran dan motivasi serta telah banyak meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis mulai dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang tidak sempat penulis ucapkan satu persatu yang telah mendidik, membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pemahaman yang tak ternilai selama di bangku kuliah. Hanya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan doa yang setulus-

tulusnya yang dapat penulis berikan. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda atas segala kebaikan Bapak dan Ibu.

8. Bapak dan Ibu Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir atas kerja sama bersama penulis dalam memberikan informasi serta ketersediaan waktu untuk memberikan data kepada penulis.
9. Kepada semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya, namun telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi semoga dapat bernilai menjadi pahala di hadapan Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan, informasi beserta referensi bagi para pembaca, dan semoga kebaikan dan keikhlasan serta bantuan dari semua pihak bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Aamiin.

Indralaya, 13 Juni 2024

Natasya Azzahrah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah.....	10
Tujuan	10
Manfaat	11
Manfaat Teoritis	11
Manfaat Bagi Praktis	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
Landasan Teori	13
A. Teori Organisasi	13

B.	Teori Strategi	15
C.	Teori Investasi	20
	Penelitian Terdahulu	23
	Kerangka Pemikiran	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
	Jenis Penelitian	30
	Definisi Konsep	30
	Fokus Penelitian	31
	Jenis dan Sumber Data.....	32
	Informan Penelitian	33
	Teknik Data	34
	Teknik Analisis Data	35
	Jadwal Penelitian	36
	Sistematika Penulisan	37
BAB IV	39
PEMBAHASAN	39
	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	39
	Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.....	39
	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.....	40
	Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.....	47
	Letak Geografis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	50

Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir	50
Sumber Daya Manusia Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.....	51
Deskripsi Informan Penelitian.....	52
Penerapan Strategi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Rangka Meningkatkan Realisasi Investasi di Kabupaten Ogan Ilir	53
1. Pentingnya kembali menemukan kembali misi dan visi yang membakar semangat.....	54
2. Mengidentifikasi Indikator Kinerja	64
3. Menetapkan indikator kinerja berbasis posisi terkait keberhasilan setiap posisi.....	68
4. Memperjelas deskripsi indikator keberhasilan kinerja dengan target menantang.....	70
5. Memastikan munculnya rencana kerja perbaikan untuk melaksanakan strategi.....	75
6. Mengimplementasikan penilaian kinerja berbasis kinerja dan kompetensi.....	79
7. Menegakkan sistem kontrol dan monitor pencapaian target strategi	81
Faktor - faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Meningkatkan Realisasi Investasi di Kabupaten Ogan Ilir	85
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
Kesimpulan	89
Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Kantor DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir	37
Gambar 4. 2 Bagan Struktur DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir	49
Gambar 4. 3 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha melalui OSS (Risiko Menengah-Tinggi)	54
Gambar 4. 4 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha melalui OSS (RisikoTinggi)	23
Gambar 4.5 SOP Pelayanan Perizinan Berusaha melalui OSS (Risiko Rendah–Menengah Rendah)	23
Gambar 4. 6 SOP Prosedur Pelayanan Administrasi Perizinan.....	23
Gambar 4. 7 Pengukuran IKU DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir	64
Gambar 4. 8 IKU DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir.....	67
Gambar 4. 9 Forum Evaluasi Permasalahan.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penambahan Realisasi Investasi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian	32
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Komposisi SDM berdasarkan Jabatan dan Golongan	23
Tabel 4. 2 Komposisi SDM berdasarkan Status Kepegawaian	23
Tabel 4. 3 Komposisi SDM berdasarkan Tingkat Pendidikan	23
Tabel 4. 4 Informan Penelitian	51
Tabel 4. 5 Penambahan Realisasi Investasi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir	69

DAFTAR SINGKATAN

DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
PMDN	: Penanam Modal Dalam Negeri
PMA	: Penanam Modal Asing
SOP	: Standar Operasional Prosedur
RENSTRA	: Rencana Strategi
LKPM	: Laporan Kegiatan Penanaman Modal
OSS RBA	: Online Single Submission Risk Based Approach
LAKIP	: Laporan Kinerja
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
TUPOKSI	: Tugas Pokok dan Fungsi
IKU	: Indikator Kinerja Utama
PERDA	: Peraturan Daerah
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
BKPM	: Badan Koordinasi Penanaman Modal
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Investasi berperan penting dalam mendorong pertumbuhan dan pembangunan ekonomi suatu negara. Investasi menjadi indikator utama yang menentukan apakah suatu negara memiliki tingkat pertumbuhan ekonomi yang baik atau rendah. Tingkat investasi berdampak pada kesejahteraan negara, karena investasi mendorong peningkatan produksi yang mendukung kebutuhan nasional dan kesejahteraan masyarakat.

Kebijakan investasi atau penanaman modal selayaknya bisa menjadi dasar ekonomi kerakyatan dengan melibatkan pembangunan usaha mikro, kecil, menengah, dan koperasi, mempercepat pembangunan ekonomi nasional dengan potensi ekonomi menjadi kekuatan riil; salah satu sumber dana dalam pembangunan ekonomi nasional negara adalah dengan mengundang investor (penanam modal) terutama asing agar bersedia menanamkan modalnya. Kebijakan investasi atau penanaman modal selayaknya bisa menjadi dasar ekonomi kerakyatan dengan melibatkan pembangunan usaha mikro, kecil, menengah, dan koperasi, mempercepat pembangunan ekonomi nasional dengan potensi ekonomi menjadi kekuatan riil; salah satu sumber dana dalam pembangunan ekonomi nasional negara adalah dengan mengundang investor (penanam modal) asing agar bersedia menanamkan modalnya.

Pengertian investasi menurut sudut pandang Pemerintah berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.05/2020 adalah penempatan sejumlah dana atau barang dalam jangka panjang untuk investasi, pembelian surat berharga dan investasi langsung untuk memperoleh manfaat ekonomi, sosial, atau manfaat lainnya.

Penanaman modal atau investasi menurut undang-undang nomor 25 tahun 2007 adalah segala bentuk kegiatan menanam modal, baik oleh penanam modal dalam negeri (PMDN) maupun penanam modal asing (PMA) untuk melakukan usaha di wilayah negara Republik Indonesia. Investasi memainkan dua peran penting dalam melakukan pembangunan ekonomi. Sedangkan penanaman modal berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Pemberian Insentif dan Pemberian Kemudahan Penanaman Modal adalah segala bentuk kegiatan menanam modal, baik oleh penanam modal dalam negeri maupun penanam modal asing untuk melakukan usaha di wilayah Provinsi Sumatera Selatan.

Kebijakan investasi biasanya bertujuan untuk meningkatkan iklim investasi secara keseluruhan, sedangkan strategi promosi investasi memiliki tujuan lebih spesifik yang berfokus pada jumlah target PMA yang ingin dicapai oleh suatu negara atau wilayah dalam periode tertentu. Dengan kata lain, strategi promosi investasi tidak melibatkan kebijakan, melainkan lebih berfokus pada modalitas dan alat konkret untuk mempromosikan, menarik, dan memfasilitasi PMA. Penanaman Modal Asing (PMA) adalah bentuk investasi yang dilakukan dengan cara membangun, membeli secara keseluruhan, atau mengakuisisi perusahaan.

Kabupaten Ogan Ilir merupakan adalah salah satu Kabuten di Provinsi Sumatera Selatan. Kabupaten Ogan Ilir memiliki jumlah penduduk sebanyak 356,983 jiwa. Kabupaten Ogan Ilir memiliki 16 Kecamatan, 227 Desa dan 14 Kelurahan. Kecamatan terluas adalah kecamatan Rambang Kuang dengan luas 528,82 km² diikuti kecamatan Indaralaya Utara selus 502,47 km², Kecamatan Muara Kuang seluas 300,75 km², sedangkan kecamatan terkecil adalah Kecamatan Rantau Panjang

yang luasnya 40,85 km². Kabupaten Ogan Ilir memiliki posisi dan kedudukan paling strategis bagi berbagai kegiatan industri, perdagangan, barang dan jasa, serta banyak lagi yang lainnya dikarenakan Kabupaten Ogan Ilir dilewati oleh jalan nasional dan jalan provinsi selain jalan kabupaten dan jalan desa. Selain itu, jumlah penduduk juga menjadi salah satu modal bagi Kabupaten Ogan Ilir sendiri untuk menarik minat investor lokal maupun asing.

Daerah Kabupaten Ogan Ilir sendiri memiliki peluang investasi yang membuat para investor tertarik untuk melakukan investasi di daerah tersebut. Terdapat dua peluang investasi yang ada di Kabupaten Ogan Ilir yaitu peluang bisnis dan peluang usaha. Beberapa peluang bisnis atau usaha yang ada di Kabupaten Ogan Ilir yaitu peluang di bidang perikanan, pertanian, perkebunan, pertambangan, industri, industri kecil dan mikro. Informasi mengenai potensi peluang bisnis atau usaha di daerah Kabupaten Ogan Ilir tersebut telah di sajikan dalam buku rencana umum penanaman modal (RUPM) Kabupaten Ogan Ilir. Selain buku, informasi mengenai peluang bisnis atau usaha di Kabupaten Ogan Ilir juga telah disajikan dalam bentuk brosur atau pamflet yang biasa dibagikan pada saat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir mengikuti acara pameran atau sosialisasi untuk menarik minat masyarakat lokal dan masyarakat asing dalam melakukan investasi di Kabupaten Ogan Ilir.

Peningkatan investasi yang dilakukan oleh Kabupaten Ogan Ilir tentunya tidak terlepas dari upaya-upaya yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk terus membuat strategi melalui inovasi-inovasi baru dalam meningkatkan pelayanan perizinan penanaman modal. Strategi dan kebijakan daerah dalam menciptakan iklim kondusif bagi investasi menjadi salah

satu tujuan bagi investor luar daerah yang berkeinginan menanamkan modalnya di daerah. Hal ini tentunya menuntut DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir untuk mampu memberikan pelayanan perizinan secara efektif dan efisien bagi para investor. Pemerintah harus mampu melihat permasalahan yang ada dan mencari solusi yang tepat untuk menyelesaikan masalah dan menjadikan pedoman dalam membuat strategi.

Dalam rangka melaksanakan penerapan strategi, DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir memiliki visi dan misi yang merupakan visi dan misi turunan dari daerah Kabupaten Ogan Ilir, dimana visinya yaitu sebagai berikut:

“Ogan Ilir Bangkit Menuju Masyarakat Lebih Sejahtera dan Berkualitas Berlandaskan Iman, Taqwa, Moral Dan Etika”.

Untuk melaksanakan visi diatas, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir menetapkan misi yaitu:

1. Membangun tata kelola pemerintah yang profesional dan pelayanan masyarakat secara inovatif, kreatif, berbudaya dan bertanggung jawab.
2. Membangkitkan kualitas pendidikan dan kesehatan yang merata, guna mewujudkan SDM yang berprestasi dan terdepan.
3. Membangkitkan perekonomian daerah melalui kolaborasi seluruh komponen masyarakat, dan membangkitkan gairah investasi.
4. Membangkitkan pembangunan infrastruktur wilayah perkotaan sampai pelosok pedesaan guna pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat.
5. Membangkitkan gairah politik, demokrasi, ketentraman, ketertiban masyarakat, beriman dan bertaqwa, bermoral dan beretika, dalam suasana aman dan nyaman.

Adapun tujuan dan sasaran DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Periode 2021-2026 yang berkaitan erat dengan visi dan misi yang akan dicapai dalam kurun waktu lima tahun kedepan antara lain meliputi:

1. Pelaksanaan kebijakan dibidang penanaman modal dan pelayanan perizinan dan non-perizinan secara sederhana sehingga dapat meningkatkan jumlah investor berskala Nasional baik PMDN maupun PMA.
2. Peningkatan persentase Nilai Investasi berskala Nasional baik PMDN maupun PMA dengan cara sosialisasi ke kecamatan-kecamatan yang ada calon Investornya.
3. Berupaya meningkatkan Pendapatan Asli Daerah melalui pencapaian target dari penerimaan retribusi perizinan setiap tahunnya;
4. Melakukan Perbaikan Sistem Pelayanan Administrasi Perizinan menjadi lebih efektif dan efisien;

Tujuan dan sasaran jangka menengah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir adalah perwujudan dari visi dan misi Kabupaten Ogan Ilir yang ingin dicapai dalam lima tahun ke depan. Dengan menetapkan tujuan dan sasaran, dapat direncanakan langkah-langkah yang perlu dilakukan dan ditingkatkan untuk mencapai visi dan misi tersebut, sambil mempertimbangkan kemampuan sumber daya dan dana yang tersedia. Selain itu, tujuan dan sasaran jangka menengah ini menjadi panduan bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam menyusun rencana kerja perangkat daerah (RPKD) setiap tahun. Tujuan jangka menengah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah:

1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik yang Inovatif dan Responsif.

2. Peningkatan Kualitas dan Daya Saing Perekonomian Daerah dan Peningkatan Nilai Investasi.

Dengan memperhatikan Visi dan Misi untuk mewujudkan Tujuan dan Sasaran, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir telah merumuskan strategi dan arah kebijakan yang akan dilaksanakan pada periode 2021-2026. Adapun strategi yang akan dilaksanakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir kedepan berdasarkan lampiran rencana strategi (RENSTRA) pada website resmi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir antara lain adalah :

1. Meningkatkan mutu pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan mendorong penerapan Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP), meningkatkan kompetensi petugas pelayanan dan penyediaan sarana dan prasarana layanan.
2. Meningkatkan minat investasi dengan mendorong pemenuhan infrastruktur penunjang investasi, peningkatan kualitas pelayanan perizinan serta penyebaran informasi potensi dan peluang bisnis.

Berdasarkan rencana strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2021-2026 yang telah dijelaskan diatas, terdapat salah satu strategi yang bertujuan untuk meningkatkan minat investasi. Terdapat dua arah kebijakan atau tindakan yang di ambil oleh DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir dalam mewujudkan strategi tersebut yaitu dengan cara; (1) peningkatan kualitas pelayanan perizinan investasi berbasis teknologi informasi terhadap para investor; (2) peningkatan promosi potensi dan peluang investasi.

Dengan adanya arah kebijakan atau tindakan yang di ambil oleh DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir tersebut, terdapat Program dan Kegiatan yang bertujuan untuk mewujudkan strategi dan arah kebijakan yang telah di uraikan sebelumnya. Berikut merupakan Program dan Kegiatan yang dikutip dari RENSTRA DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir yang telah direncanakan untuk periode tahun 2021-2026, antara lain sebagai berikut :

1. Program
 - a. Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal
 - b. Program Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal.
2. Kegiatan
 - a. Kegiatan Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota.
 - b. Kegiatan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota.
 - c. Kegiatan Pengelolaan Data dan Sistem Informasi Penanaman Modal

Program Kebijakan dan Kegiatan dalam peningkatan kualitas pelayanan perizinan investasi berbasis teknologi, DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir memberikan pelayanan perizinan melalui platform perizinan online yang dapat memudahkan para investor untuk mengajukan dan melacak status perizinan secara elektronik. Selain itu, DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir juga memberikan pelayanan penginputan laporan kegiatan penanaman modal (LKPM) secara online melalui website OSS RBA (*Online Single Submission Risk Based Approach*). Sedangkan bentuk kegiatan peningkatan promosi potensi dan peluang investasi, DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir melakukan Bimtek atau Sosialisasi mengenai pengawasan perizinan berusaha dan pelaporan LKPM bagi para pelaku usaha yang ada di Kabupaten Ogan Ilir. Dari arah kebijakan tersebut menjadi pendorong unntuk meningkatkan realisasi anggaran investasi di Kabupaten Ogan Ilir.

Berikut adalah pencapaian penambahan realisasi investasi berskala nasional (PMA/PMDN) selama lima tahun terakhir:

Tabel 1. 1

Penambahan Realisasi Investasi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir

Indikator Kinerja	Satuan	Penambahan Realisasi Tahunan				
		2018	2019	2020	2021	2022
Jumlah Investor Berskala Nasional (PMA/PMDN)	Investor	13 %	99 %	15 %	15 %	23 %

Sumber: LAKIP Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir 2022

Berdasarkan data dari laporan kinerja (LAKIP) DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022, penambahan realisasi investasi tahunan pada tahun 2022 lebih tinggi dari tahun 2018, 2020, dan 2021 yaitu sebesar 23% tetapi lebih rendah dibanding tahun 2019. Tingkat penambahan pada tahun 2022 disebabkan adanya pelayanan perizinan menggunakan layanan pendampingan perizinan secara *offline* dan penyederhanaan proses perizinan secara *online*. Pelayanan pendampingan perizinan secara *offline* dilakukan dengan tetap mematuhi protokol kesehatan, optimalisasi layanan konsultasi dan pengaduan tahapan perizinan oleh petugas layanan dan tim teknis, sedangkan pelayanan online yang diberikan yaitu berupa penyederhanaan proses perizinan dan penerapan melalui *Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA)*. Capaian tambahan ini juga disebabkan karena telah tersedianya peta digital PMPTSP Ogan Ilir.

Berdasarkan RENSTRA DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir, strategi yang diberikan dalam pelayanan perizinan menggunakan layanan pendampingan perizinan secara *offline* dan penyederhanaan proses perizinan secara *online* untuk

meningkatkan realisasi investasi dari tahun 2021-2026 yaitu dengan peningkatan kualitas pelayanan perizinan investasi berbasis teknologi informasi. Dimana bentuk penerapan strategi yang dilakukan DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir dalam menerapkan strategi peningkatan pelayanan perizinan investasi berbasis teknologi informasi yaitu dengan memberikan beberapa program seperti adanya layanan konsultasi dan pengaduan perizinan berbasis elektronik, adanya kegiatan sosialisasi secara rutin untuk memberikan informasi terkini kepada pemohon dan pihak terkait mengenai perubahan atau penyempurnaan dalam sistem perizinan, serta pendampingan langsung kepada pemohon yang membutuhkan bantuan khusus atau memiliki kendala dalam menggunakan sistem online.

Dengan adanya uraian yang telah dijelaskan sebelumnya bahwasannya kenaikan realisasi investasi pada tahun 2022 di Kabupaten Ogan Ilir tidak mencapai 50% (hanya meningkat sebesar 23%), hal tersebut menunjukkan bahwa strategi yang telah diterapkan DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir tidak berhasil dalam meningkatkan jumlah realisasi investasi dari tahun sebelumnya. Meskipun terdapat peningkatan sebesar 23%, angka ini menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara harapan yang diinginkan dengan pencapaian yang sesungguhnya. Hal ini mungkin disebabkan oleh sejumlah faktor, seperti kendala teknis, kurangnya adaptasi pemangku kepentingan, atau perlunya penyesuaian lebih lanjut dalam sistem perizinan berbasis teknologi informasi.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai penerapan strategi DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir untuk meningkatkan realisasi investasi dari tahun sebelumnya, menunjukkan bahwa adanya ketidakberhasilan meskipun telah memberikan penerapan strategi yang dilakukan. Berdasarkan hasil data yang didapat

dari LAKIP DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir menunjukkan bahwa realisasi investasi pada tahun 2022 belum mencapai target yang diharapkan, hanya meningkat sebesar 23% yang menunjukkan bahwa realisasi investasi pada tahun 2022 belum mencapai target yang diharapkan. Dari permasalahan tersebut, diperlukan penelitian yang lebih komprehensif mengenai strategi apa yang akan digunakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir.

Rumusan Masalah

Berdasarkan data yang telah didapatkan melalui Web Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu mengenai pencapaian target PMA/PMDN yang tertera pada LAKIP DPMPTSP Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2022, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana implementasi strategi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) dalam rangka meningkatkan realisasi investasi di kabupaten ogan ilir?
2. Apa saja faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan realisasi investasi di kabupaten ogan ilir?

Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, terdapat beberapa tujuan dari penelitian ini. Tujuan penelitian tersebut yaitu:

1. Untuk menjelaskan implemetasi strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam rangka meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir.

2. Untuk menjelaskan apa saja faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan realisasi investasi di kabupaten ogan ilir.

Manfaat

Manfaat Teoritis

1. Secara teori hasil ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan mengenai penerapan strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam meningkatkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir yang efektif.
2. Secara teori hasil ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan mengenai faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan realisasi investasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ogan Ilir.

Manfaat Bagi Praktis

1. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan atau referensi untuk mengetahui beberapa cara penerapan strategi bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam rangka menaikkan realisasi investasi di Kabupaten Ogan Ilir.
2. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan atau referensi untuk mengetahui beberapa hal yang dapat menyelesaikan beberapa faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan realisasi investasi di kabupaten ogan ilir.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Budiharjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- David, F. R. (2015). *Strategic Manajemen*. Jakarta: Saleba Empat.
- Halim, A. S. (2010). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. (2015). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jatmiko, R. D. (2003). *Manajemen Stratejik*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press.
- Kuncoro. (2004). *Otonomi dan Pembangunan Daerah (Reformasi, Perencanaan, Strategi, dan Peluang)*. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro. (2005). *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.
- Pasaribu, B. (2013). *Investasi di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2014). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Klaten: PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, P. S., & Mary, C. (2010). *Manajemen edisi kesepuh jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Salusu, J. (2003). *Pengambilan keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Rasindo.
- Samuelson, P. A. (2004). *Ilmu Makro Ekonomi, Edisi Ketujuhbelas*. Jakarta: Media Global Edukasi.
- Silalahi, U. (2003). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Aglesindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno, S. (2015). *Makroekonomi: Teori Pengantar*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.

Sunariyah. (2003). *Pengantar Pengetahuan Pasar Modal*. Yogyakarta: UUP AMP YKPN.

Winardi, J. (2003). *Teori organisasi dan pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Artikel Jurnal

Agusman, F., Yusuf, M., Rusydi, G., Rimbano, D., Mulyadi, & Triantara, A. (2022). Implementasi Kebijakan Promosi Dalam Meningkatkan Potensi Ekonomi Daerah Di Dinass Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Empat Lawang. *Jurnal ESCAF*, 804-811.

Hakim, M. A., Usman, B., & Nofriadi. (2022). Peran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Iklim Investasi dan Bisnis di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*. Vol 7(4), 1-12.

Ogan Ilir, D. O. (2022, Maret 28). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2022*. Retrieved Juni 25, 2023, from dpmptsp.oganilirkab.go.id: <https://dpmptsp.oganilirkab.go.id/page/lakip-dpmptsp>

Polii, C. D., Kaawoan, J., & Rahman, I. (2021). Strategi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Mempromosikan Potensi Investasi di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*. Vol 1(1), 2088-2815.

Romatua, A., & Rusli, Z. (2022). Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam Meningkatkan Investasi Masa Pandemi Covid-19 di Kota Dumai. *Jurnal Hukum, Politik dan Ilmu Sosial (JHPIS)*. Vol 1(3), 68-76.

Sari, H. M., As, A., & Dama, M. (2017). Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Iklim Investasi di Kota Samarinda. *Journal Ilmu Pemerintahan*. Vol 6 (1), 501-514.

Sopandi, A., & Nazmulmunir, N. (2012). Pengembangan Iklim Investasi Daerah. *Jurnal Kybernan*, Vol. 3(1), 10-22.

Taufiqurokhman, T. (2016). Manajemen Strategik. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama*.

PERATURAN PERUNDANG - UNDNGAN

Undang - undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.05/2020 Tentang Tata cara Investasi Pemerintah

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko

Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Perubahan Pemberian Insentif dan Pemberian Kemudahan Penanaman Modal

Peraturan Bupati Ogan Ilir Nomor 52 Tahun 2022 Tentang Susuan Organisasi, Uraian Tugas, dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Ilir