

**Pengembangan Aplikasi Pendataan Pelayanan Pelanggan
Berbasis Website Menggunakan Metode Rational Unified Process**

TUGAS AKHIR

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di Program Studi
Manajemen Informatika DIII**



OLEH :

M. Wahyu Syukri Kurniawan

09010582125011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

PROPOSAL TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENDATAAN PELAYANAN
PELANGGAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE
RATIONAL UNIFIED PROCESS**

Sebagai salah satu syarat untuk membuat Tugas Akhir Program studi
Manajemen Informatika Jenjang Diploma III

Oleh

M. Wahyu Syukri Kurniawan

09010582125011

Palembang, 16 juli 2024

**Menyetujui,
Pembimbing**



Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198803052019031010

Mengetahui,

Plt. Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika



Dr. M. Fachrurrozi, S.Si., M.T.

NIP. 1980052220081210

HALAMAN PERSETUJUAN

Projek akhir ini diuji dan lulus pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 juli 2024

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom
2. Pembimbingan : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom
3. Penguji : Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom



Mengetahui,

Plt. Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Dr. M. Fachrurrozi, S.Si., M.T

NIP.-198005222008121002

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Wahyu Syukri Kurniawan
NIM : 09010582125011
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penyusunan/penulisan proyek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian proyek akhir dilakukan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atas dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar yaitu:

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik proyek akhir setelah mendapatkan persetujuan dari pembimbing proyek akhir.

Palembang, 7 juli 2023

Yang Menyatakan,



M. Wahyu Syukri Kurniawan

NIM. 09010582125011

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2; 286)

“maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94; 5-6)

Kupersembahkan Kepada :

- *Allah SWT*
- *Kedua orangtua saya yang selalu mendoakan dan mendukung sepenuhnya.*
- *Oma, Tante dan Oomku yang telah memberi dukungan dan mendoakan*
- *Dosen dan Asisten dosen yang telah memberikan ilmu terbaik dan mengajarkan sopan santun*
- *memberikan dukungan dan support*
- *Dosen Pembimbing*

KATA PENGANTAR


Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi anugerah berupa rahmat dan kesehatan yang menjadikan penulis bisa menyempurnakan projek akhir berjudul "PENGEMBANGAN APLIKASI PENDATAAN PELAYANAN PELANGGAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE RATIONAL UNIFIED PROCESS" sebagai salah satu syarat dalam merampungkan pendidikan Diploma III di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam pengajuan judul sampai diselesaikannya laporan projek akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan, doa dan usaha serta semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat kesehatan dan keberkahan sehingga bisa menyempurnakan laporan tugas akhir ini tepat waktu.
2. Kepada kedua orang tuaku tercinta, dan adek ku yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan semangat serta motivasi bagi penulis agar dapat menyelesaikan laporan projek akhir.
3. Bapak Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya, memberikan arahan dan nasihat serta sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan laporan projek akhir.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Erwin, S.Si., M.Si Sebagai Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Admin Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan.

Palembang, juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Wahyu Syukri Kurniawan', written in a cursive style.

M. Wahyu Syukri Kurniawan

NIM. 09010582125011

ABSTRAK

Pengembangan Aplikasi Pendataan Pelayanan Pelanggan Berbasis Website Menggunakan Metode Rational Unified Process

OLEH

M. Wahyu Syukri Kurniawan

09010582125011

Aplikasi pendataan pelayanan pelanggan berbasis website di PT Dilia Utama Kota Palembang merupakan solusi digital untuk membantu permasalahan pengaduan dan pendataan pelayanan pelanggan secara optimal. Aplikasi ini memungkinkan konsumen melaporkan pengaduan penambahan daya listrik baru, penyambungan listrik baru dan pengaduan tentang listrik melalui platform digital. Dengan aplikasi ini admin dan pegawai dilia utama dengan cepat merespon pengaduan dan memperbaiki kelistrikan. Metode pengambilan data dilakukan adalah primer dan skunder. Pengembangan sistem *Rational Unified Process* dengan bahasa pemrograman *PHP* dengan Framework *LARAVEL* dan menggunakan database *MySQL* serta di uji menggunakan metode pengujian *Blackbox*. Dengan aplikasi pendataan pelayanan pelanggan ini, diharapkan bisa membantu admin dan pegawai dilia utama dalam pelayanan kepada konsumen dapat ditingkatkan penanganannya menjadi optimal.

Kata Kunci : Aplikasi, Pendataan Pelayanan Pelanggan, *RUP*, *PHP*, *MySQL*.

**Menyetujui,
Pembimbing,**



Bayu Wijaya Putra. S.Kom., M.Kom.

NIP. 198803052019031010

**Mengetahui,
Plt. Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika**



Dr. M. Fachrurrozi, S.Si., M.T.

NIP. 198005222008121002

ABSTRACT

**Development of Customer Service Data Collection
Application Website Based Using the Rational Unified Process Methode**

BY

M. Wahyu Syukri Kurniawan

09010582125011

The website-based customer service data collection application at PT Dilia Utama Palembang City is a digital solution to help with complaints problems and optimal customer service data collection. This application allows consumers to report complaints about the addition of new electricity, new electricity connections and complaints about electricity via a digital platform. With this application, admin and main dilia employees quickly respond to complaints and repair electricity. The data collection methods used were primary and secondary. Development of the *Rational Unified Process* system with the *PHP* programming language with the *Laravel Framework* and using a *MySQL* database and tested using the *Blackbox testing* method. With this customer service data collection application, it is hoped that it can help admins and main service employees improve their handling of services to consumers to be optimal.

Keywords: Application, Customer Service Data Collection, *RUP*, *PHP*, *MySQL*.

**Menyetujui,
Pembimbing,**



Bayu Wijaya Putra. S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803052019031010

**Mengetahui,
Plt. Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika**



Dr. M. Fachrurrozi, S.Si., M.T.
NIP. 198005222008121002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ivi
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABLE.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 PT Dilia Utama Kota Palembang	4
2.2 Visi dan Misi PT Dilia Utama Kota Palembang	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi.....	4
2.3 Struktur Organisasi	4
2.4 Pengertian Aplikasi	5
2.5 Pengertian Pelayanan.....	6
2.6 Pengertian Website	6
2.7 PHP (<i>Hypertext Preprosesor</i>).....	6
2.8 MySQL.....	7
2.9 Pengertian UML (Unified Modeling Language).....	7
2.10 Metode Pengembangan Sistem.....	8
2.11 Use Case Diagram	9
2.12 Activity Diagram	11
2.13 Sequence Diagram.....	12
2.14 Class Diagram	14
2.15 Pengertian HTML (Hypertext Markup Language).....	15
2.16 Pengertian XAMPP	16
2.17 Pengertian Pemrograman.....	16
2.18 Referensi Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20

3.2	Metode Pengambilan Data.....	20
3.3	Metode Pengembangan Sistem Rational Unified Process.....	21
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		23
4.1	Analisis Sistem	23
4.2	Analisis Sistem Yang berjalan.....	23
4.3	Prosedur Yang Diterapkan.....	24
4.4	Perancangan (<i>Design</i>).....	24
4.4.1	Perancangan Sistem.....	24
4.4.2	Metode Pengembangan Sistem	24
4.4.2.1	Fase Inception.....	25
4.4.2.2	Fase Elaboration	25
4.4.2.3	Fase Construction	26
4.4.3	Use Case Diagram	27
4.4.4	Activity Diagram	34
4.4.4.1	Activity Diagram Login Admin.....	34
4.4.4.2	Activity Diagram Pelayanan Admin	34
4.4.4.3	Activity Diagram Data User Admin.....	35
4.4.4.4	Activity Diagram Laporan Pelayanan Admin	36
4.4.4.5	Activity Diagram Logout Admin.....	37
4.4.4.6	Activity Diagram Login Pelanggan	38
4.4.4.7	Activity Diagram Pelayanan Pelanggan.....	39
4.4.4.8	Activity Diagram Pesanan Pelayanan Pelanggan	39
4.4.4.9	Activity Diagram Logout Pelanggan	41
4.4.4.10	Activity Diagram Login Teknisi.....	41
4.4.4.11	Activity Diagram Pekerjaan Teknisi	42
4.4.4.12	Activity Diagram Logout Teknisi.....	43
4.4.5	Sequence Diagram.....	43
4.4.5.1	Sequence Diagram Login Admin	43
4.4.5.2	Sequence Diagram Pelayanan Admin.....	44
4.4.5.3	Sequence Diagram Data User Admin	45
4.4.5.4	Sequence Diagram Laporan Pelayanan Admin.....	46
4.4.5.5	Sequence Diagram Logout Admin.....	47
4.4.5.6	Sequence Diagram Login Pelanggan.....	47
4.4.5.7	Sequence Diagram pelayanan Pelanggan	48
4.4.5.8	Sequence Diagram Pesanan Pelanggan.....	48
4.4.5.9	Sequence Diagram Logout Pelanggan.....	49
4.4.5.10	Sequence Diagram Login Teknisi	49
4.4.5.11	Sequence Diagram Pekerjaan Teknisi	50

4.4.5.12	Sequence Diagram Logout Teknisi	50
4.4.6	Class Diagram	51
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1	Hasil	52
5.2	Pembahasan	52
5.2.1	Tampilan Login Admin	52
5.2.2	Tampilan Pengaduan Warga	52
5.2.3	Tampilan Dashboard Pengaduan Admin	53
5.2.4	Tampilan Home Pengaduan Admin	53
5.2.5	Tampilan Detail Pengaduan Admin	54
5.2.6	Tampilan History Pengaduan Admin	54
5.2.7	Tampilan Laporan Pengaduan Admin	55
5.2.8	Tampilan Home Pengaduan Babinsa	56
5.2.9	Tampilan Detail Pengaduan Babinsa	56
5.2.10	Tampilan History Pengaduan Babinsa	56
5.2.11	Teknisi Mengupload Bukti Pekerjaan	57
5.2.12	Data Pekerjaan Yang Telah Dikerjakan	57
5.2.13	Hasil Report Data Pesanan Penyambungan Baru	58
5.3	Pengujian (Testting)	59
5.3.1	Tabel Pengujian Form Login	59
5.3.2	Tabel Pengujian Input Pelayanan	60
5.3.3	Tabel Pengujian Pesanan	61
5.3.4	Tabel Pengujian Edit Status Pelayanan	61
5.3.5	Tabel Pengujian Tambah Data User	62
5.3.6	Tabel Pengujian Edit User	62
5.3.7	Tabel Pengujian Pekerjaan Teknisi	63
5.3.8	Kesimpulan Hasil Pengujian	64
BAB IV	KESIMPULAN	65
6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	4
Gambar 2.2 Jenis Diagram Uml.....	8
Gambar 3.1 Model <i>Rational Unified Process</i> (RUP)	18
Gambar 4.1 Flowchart sistem yang berjalan	20
Gambar 4.3 Use Case Diagram	22
Gambar 4.5 Activity Diagram Login Admin	28
Gambar 4.6 Activity Diagram Pelayanan Admin	29
Gambar 4.7 Activity Diagram Data User Admin.....	30
Gambar 4.8 Activity Diagram Laporan Pelayanan Admin	31
Gambar 4.9 Activity Diagram Logout Admin	32
Gambar 4.10 Activity Diagram Login Pelanggan.....	33
Gambar 4.11 Activity Diagram Pelayanan Pelanggan.....	34
Gambar 4.12 Activity Diagram Pesanan Pelayanan Pelanggan	35
Gambar 4.13 Activity Diagram Logout Pelanggan.....	36
Gambar 4.14 Activity Diagram Login Teknisi	36
Gambar 4.15 Activity Diagram Pekerjaan Teknisi.....	37
Gambar 4.16 Activity Diagram Logout Teknisi	38
Gambar 4.17 Sequence Diagram Login Admin	38
Gambar 4.18 Sequence Diagram Pelayanan Admin	39
Gambar 4.19 Sequence Diagram Data User Admin.....	40
Gambar 4.20 Sequence Diagram Laporan Pelayanan Admin.....	41
Gambar 4.21 Sequence Diagram Logout Admin	42
Gambar 4.22 Sequence Diagram Login Pelanggan.....	42
Gambar 4.23 Sequence Diagram Pelayanan Pelanggan	43
Gambar 4.24 Sequence Diagram Pesanan Pelanggan	43
Gambar 4.25 Sequence Diagram Logout Pelanggan	43
Gambar 4.26 Sequence Diagram Login Teknisi.....	44
Gambar 4.27 Sequence Diagram Pekerjaan Teknisi.....	45
Gambar 4.28 Sequence Diagram Logout Teknisi.....	45
Gambar 4.29 Class Diagram	46
Gambar 5.1 Tampilan Login Admin	47
Gambar 5.2 Tampilan Register Konsumen	48
Gambar 5.3 Tampilan Dashbord User	48

Gambar 5.4 Tampilan Pelayanan Penyambungan Listrik Baru.....	48
Gambar 5.5 Tampilan Pelayanan Pengaduan Konsumen	49
Gambar 5.6 Tampilan Ubah Daya & Migarasi	50
Gambar 5.7 Tampilan Dashbord Admin.....	50
Gambar 5.8 Konsumen mengajukan Penyambungan Listrik	51
Gambar 5.9 Data Pesanan User	51
Gambar 5.10 Pesanan User Dikonfirmasi Admin	52
Gambar 5.11 Teknisi Mengupload Bukti Pekerjaan.....	52
Gambar 5.12 Data Pesanan Yang Telah Dikerjakan	52
Gambar 5.13 Hasil Report Data Pesanan.....	53

DAFTAR TABLE

Table 2.1 Simbol-Simbol Use Case Diagram.....	10
Table 2.2 Notasi dalam Activity Diagram.....	12
Table 2.3 Notasi dalam <i>Sequance Diagram</i>	14
Table 2.4 Simbol-simbol <i>Sequance Diagram</i>	15
Table 4.1 Deskripsi Aktor	22
Table 4.2 Deskripsi Use Case.....	23
Table 4.3 Skenario <i>Use Case Login</i>	24
Table 4.4 Skenario <i>Use Case Pilih Layanan</i>	24
Table 4.5 Skenario <i>Use Case Pesanan</i>	25
Table 4.6 Skenario <i>Use Case Kelola Layanan</i>	26
Table 4.7 Skenario <i>Use Case Kelola Data User</i>	26
Table 4.8 Skenario <i>Use Case Data Pekerjaan</i>	27
Table 4.9 Skenario <i>Use Case Laporan</i>	27
Tabel 5.1 Table Pengujian Login	54
Table 5.2 Table Pengujian Input Pelayanan.....	55
Table 5.3 Table Pengujian Pesanan	56
Table 5.4 Table Edit Status Pelayanan	56
Table 5.5 Table Pengujian Tamba Data User.....	57
Table 5.6 Table Pengujian Edit Data User	57
Table 5.7 Table Pengujian Pekerjaan Teknisi	58

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tuntutan manusia semakin rumit seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Hampir setiap organisasi memiliki akses terhadap ponsel, yang merupakan alat komunikasi nyaman yang dapat dibawa kemana saja. Teknologi seluler telah memungkinkan penyelesaian sejumlah permasalahan di bidang pendidikan, bisnis, hiburan, dan energi. Di sektor industri, sistem kelistrikan sangat penting untuk struktur bangunan dalam hal keandalan, efisiensi, dan kepatuhan terhadap peraturan. Pemrosesan data yang cepat, akurat, dan menyeluruh juga sangat penting untuk penerimaan dan transmisi informasi dalam konteks energi. (Alkodri et al., 2021).

PT Dilia Utama membangun sistem pelayanan pelanggan dengan model digital, yang diberi nama Pelayanan Dilia dengan harapan dapat menjangkau konsumen yang lebih luas. Pelayanan Dilia merupakan sebuah aplikasi yang telah diluncurkan untuk mendapatkan segala jenis pelayanan yang berkaitan dengan jenis kelistrikan, misalnya penyambungan listrik baru dan penambahan daya listrik, sehingga konsumen dapat melakukan konsultasi yang berhubungan dengan jaringan listrik dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor Dilia Utama. Pelayanan yang mudah dan efektif merupakan harapan untuk memastikan keadilan konsumen dalam melakukan pelayanan (Wiguna & Gorda, 2021).

Penggunaan pelayanan pada PT Dilia Utama tidak terlepas dari berbagai kendala, faktor paling utama adalah pelayanan untuk penyambungan listrik dan penambahan daya listrik baru saat ini hanya bisa dilakukan secara offline atau konsumen harus datang ke kantor Dilia Utama, dan konsumen harus mengisi formulir dan membawa berkas fisik seperti kartu tanda pengenal, kartu keluarga, hal itu akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses tersebut, hal ini membuat antrian konsumen menjadi menumpuk dan Seiring dengan waktu,

banyaknya berkas yang dihasilkan oleh perusahaan atau instansi listrik, perlu mendapatkan perhatian khusus bagi pengelola karena semakin banyaknya berkas maka akan berdampak pada penumpukan berkas.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka di perlukan solusi yang optimal salah satu solusi yang bisa di implementasikan adalah pengembangan aplikasi pelayanan dilia berbasis website, aplikasi ini di rancang sebagai media bagi konsumen PT Dilia Utama untuk melakukan konsultasi terkait penyambungan listrik dan penambahan daya listrik baru.

Penggunaan aplikasi pelayanan dilia telah memudahkan konsumen untuk berkonsultasi dan aplikasi pelayanan dilia ini akan sangat menyingkat waktu bagi konsumen agar tidak harus datang ke kantor untuk mendapatkan fasilitas pelayanan pelanggan yang berhubungan dengan sistem kelistrikan dan tidak terjadi penumpukan berkas fisik di kantor, karena otomatis tersimpan ke sistem *database*.

Dengan demikian, pengembangan aplikasi pelayanan dilia berbasis website pada PT Dilia Utama kota Palembang di harapkan dapat memberikan solusi dari penumpukan data dan terjadinya antrian yang panjang dan memakan waktu yang cukup lama.

Seperti yang telah disampaikan sebelumnya, penulis tertarik untuk membuat aplikasi Layanan Dilia berbasis web yang terkomputerisasi sebagai bagian dari tugas akhir berdasarkan pemikiran tersebut **“Pengembangan Aplikasi Pendataan Pelayanan Pelanggan Berbasis Website Menggunakan Metode Rational Unified Process”**.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan hasil latar belakang diatas, maka penelitian menyimpulkan masalah yang ada yaitu bagaimana membangun suatu aplikasi yang mampu mengatasi berkas fisik yang disimpan terlalu banyak dan mengakibatkan menumpuk dan terlebih lagi konsumen harus mengantri karena harus mengambil menunggu antrian yang panjang.

1.3 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat aplikasi layanan Dilia untuk PT Dilia Utama di Kota Palembang melalui perancangan dan pengembangan website.

Mempermudah pelanggan dalam melakukan tugas terkait ketenagalistrikan, seperti menambah dan menyambungkan listrik baru..

1.4 Manfaat

Penelitian ini akan memberikan sebuah aplikasi yang memberikan manfaat antaralain :

1. Memudahkan konsumen melakukan konsultasi berkaitan dengan pelayanan penyambungan listrik maupun penambahan daya listrik baru.
2. Mempermudah administrasi dalam melakukan pengecekan data konsumen yang telah konsultasi ke aplikasi pelayanan dilia.

1.5 Batasan masalah

Untuk menjaga fokus dan keterkaitan pembahasan penulis dengan aplikasi yang ada, berikut adalah batasan masalah yang akan di bahas :

1. Aplikasi ini dibangun berbasis website menggunakan framework codeigniter dengan bahasa pemograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai basis data.
2. Aplikasi hanya dapat di akses oleh user dan administrasi, selain user dan admin maka tidak bisa mengakses ke dalam aplikasi pelayanan dilia
3. Aplikasi ini di fokuskan kepada konsumen yang ingin menyambungkan listrik baru maupun penambahan daya listrik.

DAFTAR PUSTAKA

- Hilmi, I., & Armiami, S. (2020). SISTEM INFORMASI SURAT MASUK MENGGUNAKAN METODE RUP (RATIONAL UNIFIED PROCESS)(STUDI KASUS: LEMBAGA BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI JAWA BARAT. *Improve*, 12(2), 75-79..
- Isroqmi, A. (2017, December). IMPLEMENTASI NILAI-NILAI KARAKTER DALAM PEMBELAJARAN PEMROGRAMAN KOMPUTER. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG*.
- PUTRA, B. W., SAPUTRA, A., SANJAYA, M. R., & KURNIAWAN, D. (2020, May). Enabling Collaboration of CodeIgniter Framework and RESTful API for Utilize Web Mobile Interface Implemented on Final Project Management System. In *Sriwijaya International Conference on Information Technology and Its Applications (SICONIAN 2019)* (pp. 520-526). Atlantis Press.
- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit padabank yudha bhakti. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61-69.
- Manullang, A. H., Aritonang, M., & Purba, M. J. (2021). Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 1(1), 44-49.
- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit padabank yudha bhakti. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61-69.
- Afrianto, Y., Ginting, N. B., Suratun, S., & Nelawati, Y. (2020). Sistem Informasi Inventory POS (Point of Sales) Berbasis Web Pada Counter Cellular. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 6(2), 125-134.
- Alkodri, A., Isnanto, B., & Sujono, S. (2019, December). Aplikasi pengaduan masyarakat untuk pelaporan kejadian dan bencana di basarnas bangka belitung. In *SENSITIF: Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi* (pp. 15-20).
- Efendy, W., DARA, D. W., AYU, M., & SETIAWAN, A. B. (2020). Aplikasi Antrian Pelayanan Pencaker pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jombang dengan Model M/M/S. *Prosiding Semnasinotek 2020*.
- Djusar, S., & Asril, E. (2022). PENGEMBANGAN KONTEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 KOTA PEKANBARU. *J-COSCIS: Journal of Computer Science Community Service*, 2(1), 7-14.
- Kapri, T., Nasir, M., & Agustini, E. P. (2021). Implementasi Algoritma Iterative Dichotomiser 3 (ID3) Untuk Penentuan Jumlah Dana Bantuan Perbaikan Rumah Di Bappeda. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 2(1), 58-67.

- Mulyapradana, A., Kharis, A. J., Muafiq, F., Paramita, I. I., & Lestari, M. C. (2023). Sistem Penyimpanan Arsip Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Desa Plelen. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 8(3), 221-228.
- Widia, D. M., & Asriningtias, S. R. (2021). *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Universitas Brawijaya Press.
- Wiguna, I. M. U. J., & Gorda, A. E. S. (2021). Menakar Aspirasi Pengaduan Online Rakyat di Bali (Studi pada Pemerintah Kabupaten Badung). *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 234-250.