

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)

AR-ROYYAN INDRALAYA BERBASIS ISO 9241-11

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana S1



Oleh:

MUHAMMAD RIDWAN

09031281924037

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

JULI 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
AR-ROYAN INDRALAYA BERBASIS ISO 9241-11**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Muhammad Ridwan

09031281924037

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifa'i, M.T.

NIP. 197910202010121003

Palembang, 26 Juli 2024
Pembimbing,



Allsela Meiriza, M.T

NIP. 198305132023212026

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin

Tanggal : 22 Juli 2024

Nama : Muhammad Ridwan

NIM : 09031281924037

Judul : "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
(SIMRS) Ar-Royyan Indralaya Berbasis ISO 9241-11"

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Allsela Meiriza, M.T

2. Ketua Penguji : Pacu Putra Suarli, M.CS.

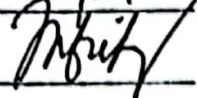
3. Sekretaris : Putri Eka Sevdiyuni, M.T.

4. Penguji : Nabila Rizky Oktadini. M.T.









Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifa'i, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ridwan
NIM : 09031281924037
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
Ar-Royyan Indralaya Berbasis ISO 9241-11"

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 19%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Paiembang, 26 Juli 2024



Muhammad Ridwan

NIM. 09031281924037

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Hayyin, Layyin, Qarib, Sahl”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah membuat skenario hidup yang begitu menakjubkan dan tidak pernah saya kira sebelumnya
- Orang tua terhebat dalam hidup saya, Ibu, Alm. Papa, saudara kandung terutama kakak dan suami yang telah menyekolahkan saya.
- Dosen Pembimbing yang ditunjuk untuk membimbing serta memberi masukan, semangat, doa dan sarannya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
- Semua Sahabat dan Teman seperjuangan yang pernah mengenal saya, yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan tekanan hingga skripsi ini selesai saya kerjakan.
- Almamater Kebanggaan dan Universitas Tercinta, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul "**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Ar-Royyan Indralaya Berbasis ISO 9241-11**". Penulisan proposal ini merupakan langkah awal dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan, kelancaran dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
3. Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifa'i, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Allsela Meiriza, M.T selaku Pembimbing Akademik yang selalu

memberikan saran dan arahan dalam perkuliahan saya.

6. Pihak Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya yang telah memeberikan kesempatan saya untuk melakukan penelitian untuk penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semuanya terskhusus untuk mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Penulis juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar dapat lebih baik lagi di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Indralaya, 26 Juli 2024

Penulis,



Muhammad Ridwan

NIM. 09031281924037

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Ar-Royyan Indralaya Berbasis ISO 9241-11

Oleh

Muhammad Ridwan

09031281924037

ABSTRAK

Sejalan dengan tututan regulasi dari Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 82 tahun 2013 pasal 3 ayat 1 bahwa setiap rumah sakit menyelenggarakan SIMRS. Bertujuan untuk mengukur aspek usability terhadap SIMRS yang digunakan pada Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya. Hingga saat ini, belum ada pengukuran terhadap SIMRS yang ditentukan berdasarkan tingkat kegunaannya. Oleh karena itu, saat ini masih belum pasti apakah sistem tersebut berfungsi dan efisien serta puas dengan layanan yang diberikannya. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi *usability* SIMRS. Sesuai standar ISO 9241-11, ada 3 aspek yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Responden penelitian yaitu Pegawai Rumah Sakit Ar-Royyan itu sendiri sebanyak 54 responden. Dapat disimpulkan bahwa SIMRS mencakupi aspek *Effectiveness* 87,5% (sudah efektif), *Efficiency* dengan tingkat kecepatan 0,00667 *goals/sec*, aspek *Satisfaction* yang diukur menggunakan kuesioner SUS memperoleh nilai 72,26 artinya tingkat penerimaan pengguna dalam kategori *acceptable*, *grade scale* nilai C+ dan *Adjective rating* kategori *Good*.

Kata Kunci : SIMRS, *Usability*, ISO 9241-11

Evaluation of Hospital Management Information System (SIMRS)

Ar-Royyan Indralaya Based on ISO 9241-1

by

Muhammad Ridwan

09031281924037

ABSTRACT

In line with the regulatory requirements of the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 82 of 2013 article 3 paragraph 1 that every hospital organizes SIMRS. Aiming to measure the usability aspects of SIMRS used at Ar-Royyan Indralaya Hospital. Until now, there has been no measurement of SIMRS that is determined based on the level of usability. Therefore, it is currently uncertain whether the system is functional and efficient and satisfied with the services it provides. According to the ISO 9241-11 standard, there are 3 aspects, namely effectiveness, efficiency, and satisfaction. The population in this research is Ar-Royyan Hospital employees themselves as many as 54 respondents. It can be concluded that SIMRS includes aspects of Effectiveness 87.5% (already effective), Efficiency with a speed level of 0,00667 goals/sec, the Satisfaction aspect measured using the SUS questionnaire obtained a value of 72.26 meaning that the level of user acceptance is in the acceptable category, grade scale value C + and Adjective rating category Good.

Keyword : SIMRS, *Usability*, ISO 9241-11

Palembang, July 2024

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 16 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 16 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 19 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 19 |
| 1.5 Batasan Masalah | 20 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 21 |
| 2.1 Profil Instansi | 21 |
| 2.1.1 Sejarah Instansi | 21 |
| 2.1.2 Visi, Misi dan Motto Instansi..... | 22 |
| 2.1.3 Tujuan Pelayanan | 22 |
| 2.1.4 Struktur Organisasi | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)..... | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Sistem Informasi..... | 23 |
| 2.2.2 Pengertian Manajemen | 24 |
| 2.2.3 Pengertian Rumah Sakit | 24 |
| 2.2.4 Fungsi dan Tugas Rumah Sakit | 24 |
| 2.2.5 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)..... | 25 |
| 2.3 Evaluasi Penerapan Sistem Informasi | 26 |
| 2.3.1 Definisi Evaluasi..... | 26 |
| 2.3.2 Tujuan Evaluasi | 26 |
| 2.4 ISO 9241-11 | 26 |
| 2.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS)..... | 30 |
| 2.6 Skenario Tugas..... | 33 |
| 2.7 Menentukan Ukuran Sampel | 34 |
| 2.8 Metrik <i>Usability</i> | 34 |
| 2.9 Penelitian Terkait | 36 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Alur Penelitian | 41 |
| 3.1.1 Tahap Awal..... | 42 |
| 3.1.2 Tahap Pengumpulan Data | 43 |
| 3.1.3 Tahap Pengolahan Data | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden..... | 46 |
| 4.2 Tingkat Keberhasilan dan Durasi Pengerjaan <i>Task</i> | 46 |
| 4.3 Perhitungan Metrik <i>Usability</i> | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1 Efektivitas (<i>Efectiveness</i>)..... | 50 |
| 4.3.2 Efisiensi (<i>Efficiency</i>)..... | 51 |
| 4.3.3 Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)..... | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1 Kesimpulan | 62 |
| 5.2 Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 64 |
| LAMPIRAN..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi | 23 |
| Gambar 2.2 Konsep <i>Usability</i> ISO 9241-11 | 28 |
| Gambar 2.3 Nilai Kuesioner SUS | 32 |
| Gambar 4.1 Grafik Tingkat Keberhasilan <i>Task</i> | 47 |
| Gambar 4.2 Tampilan <i>Input</i> Obat (Task 4) | 47 |
| Gambar 4.3 Total Durasi Masing-masing Responden | 52 |
| Gambar 4.4 Skala Skor SUS | 58 |
| Gambar 4.5 Skala <i>Percentile rank</i> Skor SUS Responden | 59 |
| Gambar 4.6 Skala <i>Grade</i> Skor SUS Responden | 60 |
| Gambar 4.7 Skala <i>Adjective</i> Skor SUS Responden | 61 |
| Gambar 4.8 Skala <i>Acceptability</i> Skor SUS | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan SUS..... | 30 |
| Tabel 2.2 Skala Likert..... | 32 |
| Tabel 2.3 Skenario tugas..... | 33 |
| Tabel 2.4 Penelitian Terkait..... | 36 |
| Tabel 4.1 Persentase Responden..... | 46 |
| Tabel 4.2 Durasi pengerjaan skenario tugas (dalam satuan detik) | 48 |
| Tabel 4.3 Interval waktu pada <i>Time Behavior</i> | 52 |
| Tabel 4.4 Rata-rata waktu responden menyelesaikan setiap tugas..... | 53 |
| Tabel 4.5 Perhitungan Hasil Kuesioner SUS..... | 54 |
| Tabel 4.6 Indikator Penilaian Skor SUS..... | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner penelitian | A-1 |
| Lampiran 2 : Kartu Konstulasi | B-2 |
| Lampiran 3 : Plagiasi..... | C-3 |
| Lampiran 4 : Form Perbaikan Ujian Komprehensif..... | D-4 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran dunia teknologi informasi yang semakin berkembang membuat manusia terdorong untuk memanfaatkan teknologi informasi sesuai dengan kebutuhannya. Begitu juga dengan sistem informasi merupakan suatu sistem yang dapat menyediakan informasi untuk manajemen dalam membantu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional. Bahkan di berbagai macam organisasi memiliki sebuah sistem informasi yang salah satunya digunakan untuk menyimpan sebuah informasi dalam pengelolaan data salah satunya adalah pengelolaan data pegawai.

Teknologi sistem informasi telah mengubah cara rumah sakit memberikan layanan kesehatan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan ketepatan, dan kecepatan. Hal ini sejalan dengan tuntutan regulasi dari Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 82 tahun 2013 pasal 3 ayat 1, Setiap rumah sakit menyelenggarakan SIMRS (Permenkes, 2013).

Rumah sakit merupakan salah satu komponen utama dalam sistem pelayanan kesehatan yang memiliki peran penting dalam upaya pemeliharaan dan peningkatan kesehatan masyarakat. Sebagai lembaga kesehatan yang kompleks, rumah sakit tidak hanya berfungsi sebagai tempat pengobatan penyakit, tetapi juga sebagai pusat pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan berbagai layanan medis dan non-medis.

Pelayanan di rumah sakit melibatkan berbagai jenis kegiatan dan proses yang memerlukan koordinasi dan integrasi yang baik antara berbagai unit dan departemen.

Dalam era modern ini, perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan dan penyediaan layanan di rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menjadi tulang punggung yang mendukung efisiensi dan efektivitas operasional rumah sakit, membantu manajemen dalam pengambilan keputusan, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien.

Dalam konteks ini, penelitian tentang evaluasi SIMRS di rumah sakit menjadi suatu langkah penting untuk memastikan bahwa teknologi informasi yang digunakan dapat memberikan kontribusi maksimal terhadap pencapaian tujuan rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Oleh karena itu, penelitian ini akan membahas secara mendalam tentang evaluasi SIMRS di rumah sakit, dengan fokus pada aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja sistem, serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan pasien. Salah satu rumah sakit yang sudah menggunakan SIMRS adalah Rumah Sakit Ar-Royyan.

Rumah Sakit Ar-Royyan merupakan rumah sakit yang didirikan oleh Yayasan Ar-Royyan Nur Imani yang terletak di Kelurahan Timbangan, Indralaya Utara, Sumatera Selatan. Rumah Sakit Ar-Royyan mempunyai tujuan utama untuk memberikan pelayanan kesehatan serta mampu membuka lapangan pekerjaan guna meningkatkan perekonomian masyarakat disekitarnya (Sari, 2018).

Berdasarkan Wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pegawai Rumah Sakit Ar-Royyan Kota Indralaya bahwa sudah memiliki Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. SIMRS di RS Ar-Royyan merupakan suatu software berbasis Online yang berisi data-data karyawan, obat-obatan, inventaris barang, pasien dan aset-aset

penting lainnya terkait Rumah Sakit. Sejak Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Ar-Royyan kota Indralaya diberlakukan hingga sekarang pernah terjadi beberapa kendala sehingga SIMRS tidak bisa diakses untuk beberapa waktu yang dialami oleh seluruh pihak rumah sakit yang mengakibatkan terhambatnya proses bisnis yang sedang berlangsung di Rumah Sakit.

SIMRS yang ada pada Rumah Sakit Ar-Royyan telah mempunyai SOP (*Standard Operating Procedure*) dalam pengoperasiannya, oleh karena itu untuk mencegah terjadinya permasalahan atau kendala dalam menggunakan SIMRS, serta agar kinerja SIMRS pada Rumah Sakit Ar-Royyan ini dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan perencanaan dan tujuan bisnis yang ingin dicapai Rumah Sakit maka dibutuhkan suatu proses evaluasi terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Ar-Royyan agar dapat meningkatkan kualitas SIMRS di Rumah Sakit Ar-Royyan.

Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan pendekatan ISO 9241-11 sebagai dasar mengukur tingkat usability sebuah sistem. ISO 9241 mendefinisikan usability sebagai berikut : *software is usable when it allow the user to execute his task effectively, efficiently and with satisfaction in the specified context of use* (ISO,1998).

ISO 9241-11 menjelaskan bahwa usability mengacu pada tahap sebuah produk yang mampu dimanfaatkan bagi pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan memuaskan dalam suatu kerangka penggunaan. Kerangka penggunaan terdiri atas pengguna, tugas, peralatan (perangkat keras, perangkat lunak dan material), lingkungan fisik serta sosial yang berpengaruh dalam usability. Dalam ISO 9241-11 (1998) terdapat 3 atribut yaitu *effectiveness* (efektifitas), yang

menjelaskan tingkat keberhasilan pengguna dalam mencapai tujuan mereka ketika menggunakan sistem, *efficiency* (efisiensi), terkait usaha yang dilakukan pengguna dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. dan *satisfaction* (kepuasan), berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan dari sebuah produk yang sesuai harapan pengguna sehingga memberikan kesenangan terhadap pengguna.

Karena latar belakang tersebut maka penulis mengajukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Ar-Royyan Indralaya Berbasis ISO 9241-11”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka diperoleh rumusan masalah yang diselesaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil evaluasi tingkat *usability* SIMRS berdasarkan ISO 9241-11?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui hasil dari evaluasi *usability* SIMRS berdasarkan ISO 9241-11.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dihasilkan dalam penelitian pada Rumah Sakit Ar-Royyan Indralaya ini antara lain :

1. Dengan pemahaman mendalam terhadap performa sistem, rumah sakit dapat membuat keputusan yang lebih baik dalam pengelolaan sumber daya dan perencanaan strategis.

2. Evaluasi sistem memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan kesehatan. Dengan sistem yang terintegrasi dengan baik, data pasien dapat diakses dengan cepat dan aman, memungkinkan praktisi kesehatan memberikan perawatan yang lebih personal dan tepat sasaran.
3. Penelitian ini dapat membuka peluang untuk inovasi dan pengembangan sistem yang lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup permasalahan yang dibahas penulis tidak terlalu meluas, maka dilakukan pembatasan masalah diantaranya:

1. Penelitian ini hanya sebatas evaluasi pada segi kebergunaan suatu SIMRS.
2. Penulis membuat skenario tugas berdasarkan SIMRS dan mengambil fungsi secara umum seperti melakukan login, menampilkan rekam medis pasien, menampilkan pilihan tindakan dan pemeriksaan pada pasien, menampilkan input resep obat, menampilkan data pasien rawat jalan, menampilkan data pasien rawat inap, menampilkan jadwal operasi pada hari ini, menampilkan, dan melakukan logout dari SIMRS tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfidella, S., Kusumo, D. S., & Suwawi, D. D. J. (2015). *Pengukuran Usability ICaring Berbasis ISO 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (PLS)*. *EProceedings of Engineering*, 2(1), 1747–1735.
- Bentro, H. C., Rokhmawati, R. I., & Brata, K. C. (2019). *Analisis Dan Perbaikan Aplikasi UB Bookstore Berdasarkan Aspek Usability (ISO 9241-11)*.
- Destiyarto, A., Kusumawardani, S. S., Ferdiana, R., Teknik, F., & Mada, U. G. (2019). *Pengujian Kegunaan Aplikasi APOA Menggunakan System Usability Scale untuk Mendukung Revolusi Industri 4.0*. 75–80.
- Garson, G. D. (2016). *Partial Least Squares: Regression & Structural Equation Models*. USA: G. David Garson.
- Jonar, H. M. (2017). *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dalam Mendukung Penerapan E-Government pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat*. Vol 19 No. 2.
- Kaban, E., Brata, K. C., & Brata, A. H. (2020). *Evaluasi Usability Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus Pt. PLN)*.
- Krisbiantoro, D. (2015). *Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Dengan Pendekatan HOT-Fit Model (Studi Kasus: Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto)*. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, 6.

- Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). *Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale*. Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016, 37–42.
- Rosalinda, S. E. P., Ulinuha, N., & Rolliawati, D. (2018). Evaluasi Usability Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Iso 9241-11 Menggunakan Metode Partial Least Square. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 7(3), 127–134.
- Sanyoto, L. M., Herlambang, A. D., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD.id Berbasis ISO 9241-11. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JPTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(9), 2783–2790.
- Saliha, D. A. (2018). *Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Dengan Menggunakan Model Human Organization and Technology Fit (Studi Kasus: Rumah Sakit Ibu dan Anak Grand Family)*. Jakarta.
- Sari, D. M. (2018). *Rumah Sakit Ar – Royyan*.
- Supriyono, Meliala, A., & Kusumadewi, S. (2017). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode Hot Fit Di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi*. *Journal of Information Systems for Public Health*,