

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
DI DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh :

MUHAMMAD MURTADO SAFARI

01011181520008

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Murtado Safari
Nim : 01011181520008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal

: 14 November 2018

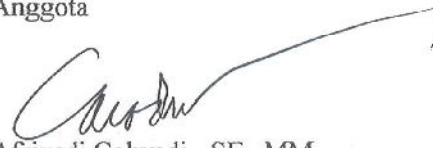

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP : 195607011985031003

Tanggal

: 15 November 2018

Anggota


Afriyadi Cahyadi, SE., MM

NIP : 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
DI DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Murtado Safari
NIM : 01011181520008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 13 Desember 2018

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.
NIP. 198104022008011013

Anggota



Wita Farla WK, S.E., M.M.
NIP. 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.

NIP. 19570714198031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Murtado Safari
NIM : 01011181520008
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas
Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

Pembimbing :

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 13 Desember 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang,

Pembuat Pernyataan,



Muhammad Murtado Safari

NIM : 01011181520008

MOTTO

*“Kesuksesanmu tak bisa dibandingkan dengan orang lain,
melainkan dibandingkan dengan dirimu sebelumnya”*

*“Kesuksesan bukan tentang seberapa banyak uang yang kamu
hasilkan, tapi seberapa besar kamu bisa membawa perubahan
untuk hidup orang lain”*

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ **Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Kakak Tersayang**
- ❖ **Sahabat-Sahabat Tersayang**
- ❖ **Rekan-Rekan Seperjuangan**
- ❖ **Almamater yang kuhormati**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan dan skripsi yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi pogram Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik moral maupun materil dalam penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Edy Safari, S.E., M.M (Alm) dan Elly Lumanauw, S.E. selaku kedua orang tua saya serta kakak tersayang Annastasya Safari, S.E., terima kasih atas segala rasa cinta kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi, inspirasi, nasehat, waktu, bantuan, pengorbanan serta doa-doa yang tak hentinya dipanjatkan untuk kesuksesan dan keberhasianku selama ini.
3. Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M dan Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia membantu, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyelesaian skripsi.

4. Wita Farla WK, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan sumbangan saran dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Zakaria Wahab, M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A., selaku Pengelola Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku rektor Universitas Sriwijaya.
7. Prof. Dr. H. Taufiq Marwa, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat-sahabat penulis : Muhammad Emir Rahman, Aditya Yaprianto, Muhammad Agrianto, A. Jorgghi, Muhammad Reski Fachriza, Eko Putra Surya, Muhammad Audityawan, Rahman Rais, Muhammad Arief Rahman, Muhammad Yogi dan teman-teman grup BEDULUR, teman-teman Manajemen 2015, dan teman-teman Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya dan semangatnya selama masa perkuliahan maupun menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik maupun saran yang membangun sehingga dapat dijadikan pedoman dalam pembuatan skripsi dengan topik yang sama berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Desember 2018
Penulis,

Muhammad Murtado Safari
NIM. 01011181520008

ABSTRAK
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS PERDAGANGAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Oleh:

Muhammad Murtado Safari, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi,
S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, yang berjumlah 70 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode sensus. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Palembang,

Anggota,

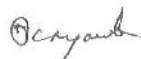


Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.

NIP. 19570714198031005

ABSTRACT

**THE INFLUNCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO THE
WORKER'S PERFORMANCE IN DEPARTMENT TRADE OF
SOUTH SUMATERA**

By:

Muhammad Murtado Safari, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi,
S.E, M.M

This study aims to determine the effect of the work environment on the worker's performance of Department Trade of South Sumatera. The population of this study were all employees of Department Trade of South Sumatera, totaling 70 employees. This research uses census method. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires and simple regression analysis methods as data analysis techniques. The results showed that the work environment had a significant effect on worker's performance.

Keywords : Working Environment, Worker's Performance
We have agree to be placed on the abstract sheet.

Advisor,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Palembang,

Vise Advisor,



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 198104022008011013

Acknowledge,
Head of Management Program



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.

NIP. 19570714198031005

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Murtado Safari

NIM : 01011181520008

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP : 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP : 198104022008011013

RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Murtado Safari
NIM : 01011181520008
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 18 Maret 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Soekarno Hatta Komplek Bsi blok D3 No
16. RT.09 RW.05. Kel. Bukit Baru, Kec. Ilir Barat
I, Palembang. 30139
Alamat Email : murtadosafari234@gmail.com

Pendidikan Formal :

Taman Kanak – Kanak : TK Islam Az- Zahra Palembang
Sekolah Dasar : SD Islam Az- Zahra Palembang
SLTP : SMP Negeri 17 Palembang
SMU : SMA Negeri 1 Palembang

Pendidikan Non Formal : LBPP LIA (2009-2012)

Pengalaman Organisasi : -

Penghargaan Prestasi : -

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6

BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.1.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	8
2.2. Lingkungan Kerja Fisik	9
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.2.2. Arti Penting Lingkungan Kerja Fisik	9
2.2.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	10
2.2.4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	10
2.3. Kinerja	12
2.3.1. Pengertian Kinerja	12
2.3.2. Arti Penting Kinerja.....	12
2.3.3. Indikator Kinerja	13
2.3.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.4. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	14
2.5. Penelitian Terdahulu.....	15
2.6. Kerangka Berpikir	17
2.7. Hipotesis	18
BAB III. METODE PENELITIAN	19
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2. Rancangan Penelitian	19
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3.1. Jenis Data	19

3.3.2. Sumber Data.....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5. Populasi dan Sampel.....	21
3.5.1. Populasi.....	21
3.5.2. Sampel	22
3.6. Definisi Operasional Variabel (DOV).....	22
3.7. Teknik Analisis Data	25
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	25
3.7.1.1. Uji Validitas	25
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	25
3.7.2. Uji Statistik	26
3.7.2.1. Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana.....	26
3.7.3. Uji Hipotesis	26
3.7.3.1. Uji T	26
3.7.3.2. Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Profil Umum Tempat Penelitian	28
4.1.1. Sejarah Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan	28
4.1.2. Visi dan Misi	28
4.2. Hasil Penelitian	29
4.2.1. Deskripsi Profil Responden	29
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden	29
4.2.1.2. Pendidikan Responden.....	29

4.2.1.3. Golongan Kerja.....	30
4.2.1.4. Masa Kerja	30
4.2.1.5. Besaran Gaji	31
4.2.2. Uji Instrumen Penelitian	31
4.2.2.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	31
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	34
4.2.3. Metode Analisis.....	35
4.2.3.1. Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	35
4.2.3.2. Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	37
4.2.4. Hasil Uji Statistik	43
4.2.4.1. Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja.....	43
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	44
4.2.5.1. Hasil Uji t	44
4.2.5.2. Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R).....	45
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Fasilitas Di Lingkungan kerja fisik Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017	3
Tabel 1.2. Persentase Realisasi Kinerja Karyawan dan Target Pencapaian Kinerja Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	29
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Golongan Kerja Responden	30
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	30
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Besaran Gaji Responden.....	31
Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pada Variabel X Lingkungan Kerja Fisik	33
Tabel 4.7. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pada Variabel Y Kinerja	33
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.9. Persentase Responden Pada Setiap Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.10. Persentase Responden Pada Setiap Item Pernyataan Variabel Kinerja	37
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja	43
Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	44
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	17
--------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan adalah salah satu instansi pemerintah yang bertugas dalam bidang perdagangan. Sumbernya untuk membangun sektor perdagangan yang kuat diarahkan untuk meningkatkan pertumbuhan perdagangan di Provinsi Sumatera Selatan dalam menghadapi persaingan global. Dalam hal ini instansi ini mempunyai suatu visi yaitu perdagangan yang kuat. Serta memiliki misi antara lain mengembangkan perdagangan dan jasa untuk meningkatkan produktivitas, dan menciptakan persaingan usaha yang sehat dan membuat suatu perlindungan konsumen. Dalam hal ini organisasi ini mempunyai suatu tujuan organisasi yang telah direncanakan yang akan dicapai melalui asset utamanya yaitu karyawan. Karyawan mempunyai peran penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Maka daripada itu, sebuah perusahaan haruslah mempunyai suatu lingkungan kerja fisik yang baik agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dan membuat tujuan organisasi yang diharapkan akan tercapai dengan optimal.

Menurut (Sedarmayanti, 2011:28-35) suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan nyaman apabila suhu udara, penerangan, suara bising, penggunaan warna dan ruang gerak dalam kondisi yang baik.” Pertama, penerangan yang baik adalah penerangan (cahaya) yang terang tetapi tidak menyilaukan. Cahaya yang kurang jelas mengakibatkan penglihatan kurang jelas sehingga pekerjaan akan lambat, banyak mengalami kesalahan, dan pada akhirnya menyebabkan pegawai

kurang efisien dalam melaksanakan pekerjaan. Kedua, suhu luar tubuh tidak lebih dari 20% untuk kondisi panas dan 35% untuk kondisi dingin, dari keadaan normal tubuh manusia. Ketiga, suara bising hendaknya dihindarkan agar pelaksanaan pekerjaan dapat dilakukan dengan baik sehingga produktivitas kerja meningkat. Keempat, menata warna di tempat kerja perlu dipelajari dan direncanakan sebaik-baiknya. Sifat dan pengaruh warna dapat menimbulkan rasa senang, sedih dan lain-lain, karena dalam sifat warna dapat merangsang perasaan manusia. Kelima, ruang kerja hendaknya di desain sedemikian rupa sehingga memberikan kesan nyaman bagi para pegawai. Terlalu sempit ruang gerak akan menghambat proses kerja para pegawai”.

Menurut Bintoro dan Daryanto (2017:110) lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan karena hampir 80% karyawan mengundurkan diri jika lingkungan kerja mereka tidak baik. Lingkungan kerja yang baik memiliki ruangan kerja yang cukup luas, penerangan yang sempurna dan temperatur udara yang sesuai dengan luas ruangan kerja karyawan. Jika salah satu fasilitas tersebut yang rusak, langsung segera diperbaiki agar kinerja mereka tidak menurun dan mereka tetap nyaman dalam melakukan aktifitas kerja mereka sehari-hari.

Dalam hal ini penulis menemukan masalah – masalah yang ada di dalam lingkungan kerja fisik di Dinas Perdagangan. Adapun masalah yang ditemukan penulis antara lain yaitu ruangan kerja yang diberikan terbatas dan sempit, fasilitas yang kurang memadai seperti keadaan AC yang panas dan komputer untuk bekerja banyak dalam keadaan rusak serta meja dan kursi kerja yang

diberikan pun masih banyak dalam keadaan rusak. Hal ini menyebabkan karyawan banyak yang bermalas-malasan untuk menyelesaikan pekerjaannya dan karyawan banyak yang sulit untuk berkonsentrasi dalam bekerja akibat kurangnya tanggung jawab kerja yang dimiliki karyawan yang berpengaruh terhadap penurunan kinerja.

Hal ini dibuktikan dari tabel 1.1 yang menunjukkan data mengenai fasilitas lingkungan kerja fisik di Dinas Perdagangan masih banyak dalam keadaan rusak dan tabel 1.2 yang menyatakan kinerja karyawan di Dinas Perdagangan tahun 2017 mengalami penurunan hampir setiap bulannya.

**Tabel 1.1. Data Fasilitas Di Lingkungan kerja fisik Dinas Perdagangan
Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017**

NO	Nama Barang	Jumlah Barang	Satuan	Keterangan
1	AC	25	Buah	10 Baik, 15 Tidak Berfungsi
2	Komputer	15	Buah	6 Baik, 9 Tidak Berfungsi
3	Kursi	30	Buah	25 Baik, 5 Tidak Berfungsi
4	Meja	30	Buah	16 Baik, 14 Tidak Berfungsi
5	Tempat Sampah	20	Buah	5 Baik, 15 Tidak Berfungsi
6	Lampu Penerangan	20	Buah	Baik
7	Printer	25	Buah	22 Baik, 3 Tidak Berfungsi
8	Jenset	1	Buah	Tidak Berfungsi

Sumber: Arsip Kantor Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan

Melalui tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah peralatan berkondisi baik memang berjumlah lebih besar dibandingkan dengan jumlah peralatan yang tidak berfungsi atau rusak. Akan tetapi, dari hasil wawancara tatap muka dengan Ibu Efriyanti Sutrisni, S.H., M.Si. selaku kepala sub bagian umum dan perlengkapan pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, diketahui bahwa terdapat beberapa ruangan yang pendingin ruangnya (AC) tidak berfungsi sehingga meningkatkan suhu udara panas di dalam ruangan kerja tersebut. Selain itu, meskipun jumlah lampu penerangan sebanyak 20 buah dalam kondisi baik, namun jumlah tersebut dinilai kurang cukup memenuhi penerangan untuk mendukung pelaksanaan tugas.

Dari daftar tabel 1.1, diketahui kondisi genset yang hanya berjumlah 1 buah tidak berfungsi atau rusak, apabila listrik padam tidak ada alat pembantu untuk listrik cadangan. Sehingga hal tersebut akan menghambat aktifitas dan mempengaruhi kinerja karyawan dalam menjalankan tugasnya. Kurangnya tempat sampah yang tersedia pun mempengaruhi tingkat kebersihan lingkungan kerja Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Dalam hal ini, kinerja karyawan di Dinas Perdagangan tahun 2017 mengalami penurunan. Hal ini ditunjukkan dalam data di tabel 1.2. persentase realisasi yang setiap bulannya dalam kategori kinerja yang rendah. Akibat permasalahan dari lingkungan kerja fisik yang terjadi mengakibatkan persentase realisasi kinerja yang pada tahun 2016 lebih dari 80 persen mengalami penurunan menjadi rata – rata hanya 70 persen saja pada tahun 2017. Hal ini diakibatkan kurangnya kesadaran karyawan terhadap pekerjaan yang telah diberikan

kepadanya sehingga banyak dari karyawan yang sering bermalas – malasan menunda – nunda pekerjaannya sehingga *output* atau hasil kerja dari karyawan di Dinas Perdagangan mengalami penurunan hampir setiap bulannya. Selain itu permasalahan dalam lingkungan kerja fisik mengakibatkan penurunan kinerja karyawan secara terus menerus. Tentunya hal ini menjadi suatu permasalahan yang harus segera diselesaikan karena akan mengakibatkan tujuan perusahaan yang akan sulit untuk tercapai dari target yang telah ditetapkan sebelumnya. Apabila permasalahan dalam perusahaan ini telah diselesaikan dengan baik maka perusahaan akan mudah mencapai tujuannya melalui sumber daya manusia di dalam perusahaan tersebut.

**Tabel 1.2. Persentase Realisasi Kinerja Karyawan Dan Target Pencapaian
KinerjaDinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan**

No	Bulan	Target Pencapaian Kinerja Karyawan Tahun 2016	Persentase Realisasi Kinerja Karyawan Tahun 2016	Target Pencapaian Kinerja Karyawan Tahun 2017	Persentase Realisasi Kinerja Karyawan Tahun 2017
1	Januari	79,0%	82,5%	82,5%	71,0%
2	Februari	79,2%	82,5%	82,5%	73,0%
3	Maret	80,1%	85,4%	85,4%	73,5%
4	April	80,1%	87,3%	87,3%	75,0%
5	Mei	80,1%	87,3%	87,3%	75,0%
6	Juni	84,0%	87,3%	87,3%	76,0%
7	Juli	85,0%	88,0%	88,0%	78,0%
8	Agustus	85,0%	88,5%	88,5%	78,8%
9	September	86,8%	89,0%	89,0%	82,0%
10	Oktober	87,8%	89,5%	89,5%	84,0%
11	Novemeber	88,0%	89,5%	89,5%	85,0%
12	Desember	88,5%	90,0%	90,0%	87,0%

Sumber: Arsip Kantor DinasPerdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh lingkungan kerja dan kaitannya dengan kinerja aparatur sipil negara pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”**.

1.2. Rumusan Masalah :

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perdagangan Provinsi Sumsel.”.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang ada di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini bermanfaat agar dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan wawasan yang telah dijelaskan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Serta dapat memberikan dorongan bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian lain yang lebih lanjut mengenai lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang lebih bertambah luas untuk manajemen sumber daya manusia.

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan – permasalahan yang ada di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan serta dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik serta nyaman sehingga meningkatkan kinerja karyawan yang bertugas.

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, Dwi Agung Nugroho, 2013. Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja Dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. Demak: *Jurnal economia Vol.9 No.2*.
- Barry, Cushway. 2002. *Human Resource Management*. Jakarta. PT Elex Media Kumputindo.
- Bintoro & Daryanto, 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media, Yogyakarta.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kaulitatif, kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru. [http://repository.upi.edu/17628/4/S_MBS_1001311 Bibliography](http://repository.upi.edu/17628/4/S_MBS_1001311_Bibliography).
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Ghozali, Imam. 2008. Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustine Cardosa. Drs. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Yogyakarta, Andi Offset.
- Handoko, T. Hani. 1996. *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu P. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heidjarachman dan Suad Husnan. 1990. *Manajemen personalia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hendri, Edduar, 2012. Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Asuransi Wahana Tata Palembang: *Jurnal media wahana ekonomika Vol. 9 No.3*.
- Helfert, Erich A. (2006). *Teknik Analisis Keuangan : Petunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan*. Erlangga, Jakarta.

- Hidayat Zainul dan Muchamad Taufiq. 2012. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *STIE Widya Gama Lumajang*. Volume 2.
- Kusuma, Arta Adi. 2013. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang. Diambil tanggal 09 Oktober 2015 dari (<http://lib.unnes.ac.id/18214/1/7350406002.pdf>).
- Khairani, D. Sofyan. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*. Volume 2.
- Mangkunegara, (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mathis, R.I. dan J.H. Jackson. 2002. *Human Resource Management: Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Musriha.2011. Influences of Work Behavior, Work Environment and Motivation In Clove Cigarette Factories In Kudus, Indonesia. *SAVAP International*. Volume 1.
- Portu, Aurelia, 2013. Kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada kanwil ditjen kekayaan negara suluttenggo dan Maluku utara di manado, Manado: *jurnal EMBA Vol. 1 No. 4*.
- Rahmawati, Nella Pima dkk. 2014. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pada karyawan PT. Naraya Telematika Malang. Malang: *Jurnal Univeristas Brawijaya Vol. 6 No. 1*.
- Rivai, Basri. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- S. Schuler, Randall, dan Susan E.Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Menghadapi Abad Ke- 21)*, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama 1997.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sofyan, Diana Khairaani, 2013. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai BAPPEDA, Aceh: *Malikussaleh engineering Journal Vol. 2 No.1*.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.