

Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD) Dalam Perancangan *System*

Register BRI *Document Management System*

(Studi Kasus : Bank Rakyat Indonesia Cabang A.rivai Palembang)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Sefian Arnan

NIM. 09031382025160

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD) Dalam
Perancangan *System Register BRI Document Management System*
(Studi Kasus : Bank Rakyat Indonesia Cabang A.rivai Palembang)**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi

Sistem Informasi S1

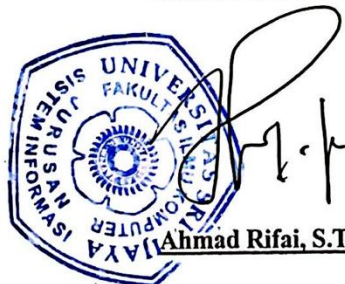
Oleh :

Sefian Arnan

09031382025160

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T

NIP. 19791020201021003

Palembang, Agustus 2024

Pembimbing,

Allsela Meiriza, S.Kom., M.T.

NIP. 198305132023212026

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

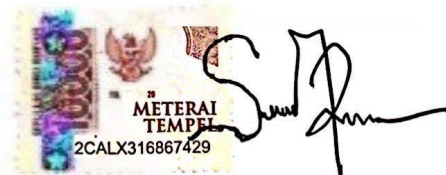
Nama : Sefian Arnan
NIM : 09031382025160
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD)
Dalam Perancangan *System Register BRI Document Management System* (Studi Kasus :
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang A.rivai Palembang)”

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin :13%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Agustus 2024



Sefian Arnan

NIM. 09031382025160

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima/*accepted* di Jurnal Journal of Information System Research (JOSH) Sinta 4 pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Juli 2024
Nama : Sefian Arnan
NIM : 09031382025160
Judul : Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD) Dalam Perancangan *System Register BRI Document Management System* (Studi Kasus : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang A.rivai Palembang)”

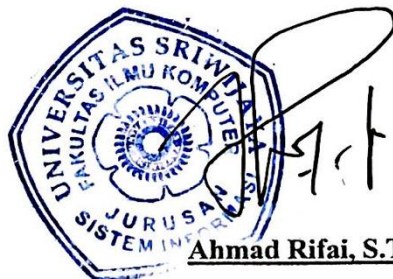
Tim Pembimbing:

1. Pembimbing : Allsela Meiriza, S.Kom., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T

NIP. 19791020201021003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Masalah adalah apa yang kamu anggap masalah”

-Dikutip dari Pidi Baiq-

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Diri saya sendiri yang telah bertahan dalam melalui masa perkuliahan dengan masalah yang dihadapi sampai pada masa akhir ini.

Dan kepada Allah SWT yang telah menjadi tempat menyampaikan keluh kesah dan menjadi pertolongan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta kepada keluarga saya, ayah, ibu, ucu, om mukmin, ibu fiah dan lainnya atas pemberian semangat dan ketulusan dari hati atas doa yang selalu tak pernah putus yang tentu tak dapat dinilai. Dan juga untuk orang-orang terdekat baik lingkup perkuliahan maupun diluar perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur marilah kita haturkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “ Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD) Dalam Perancangan *System Register BRI Document Management System* (Studi Kasus : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang A.rivai Palembang)” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Adapun laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan, serta Kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Orang tua dan saudara tercinta yang memberikan doa dan dukungan baik moral ataupun material kepada penulis untuk selalu berusaha agar mendapatkan hasil yang terbaik.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, S.T.,M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Allsela Meiriza, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu dengan sepenuh hati dan telah mendorong progres penulisan Tugas Akhir ini, dengan bantuan dan bimbingan Beliau lah penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar.

6. Bapak Yadi Utama, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari semester awal hingga semester akhir.

7. Mba Rifka, selaku Admin Program Studi Sistem Informasi Bilingual yang telah menjadi sumber informasi dan membantu seluruh proses pemberkasan selama mengerjakan Tugas Akhir ini.

8. Teman-teman seperjuangan bimbingan Bu Allsela yang telah banyak membantu dan berproses bersama penulis selama ini.

9. Seluruh kelas Sistem Informasi Bilingual A yang telah menjadi teman kelas dan sangat banyak membantu dari awal semester sampai akhir ini.


10. Seluruh teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2020.

11. Anggie mis angraini, selaku patner dalam proses penelitian ini dilakukan.

Terakhir, penulis menyadari bahwasanya Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang dapat membantu dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Agustus 2024

Penulis,



Sefian Arnan

NIM. 09031382025160

Penerapan Metode *User Centered Design* (UCD) Dalam Perancangan *System*

Register *BRI Document Management System*

(Studi Kasus : Bank Rakyat Indonesia Cabang A.rivai Palembang)

Oleh

Sefian Arnan

09031382025160

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang user interface aplikasi register peminjaman/pengembalian dokumen brimen dengan menerapkan metode user centered design (UCD) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Khususnya Cabang A.rivai Palembang. Rancangan aplikasi destkop ini dibuat karena system register peminjaman/pengembalian dokumen nasabah di divisi brimen saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan buku A5, hal ini dirasa belum begitu efektif dan efisien karena sering terjadinya miskomunikasi saat dokumen telah terlebih dahulu dipinjam tanpa melakukan register, selain itu pencarian letak dokumen nasabah dan penyimpanan data register masih melibatkan Microsoft excel sehingga system ini masih kurang flexible saat dioperasikan oleh petugas ADK ataupun pegawai brimen. Dengan melakukan pengoptimalan rancangan antarmuka pengguna yaitu User Interface melalui pendekatan menggunakan metode User Centered Design (UCD), diharapkan aplikasi yang dirancang dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan mendukung efisiensi operasional dalam pengelolaan arsip data debitur nasabah brimen. Terdapat beberapa fase antara lain memahami kegunaan aplikasi, analisis kebutuhan pengguna secara mendalam, membuat solusi desain yang responsif, serta evaluasi dan pengujian berkelanjutan. Dengan melakukan fase-fase ini memungkinkan peneliti menemukan dan memecahkan masalah yang ada serta membuat desain antarmuka pengguna (UI) yang merespons harapan dan keinginan pengguna. Pengujian ini melibatkan 10 pengguna dengan menggunakan kuesioner System Usability Scale (SUS). Hasil penelitian menunjukkan Aplikasi Destop Register Dokumen Nasabah/Debitur Brimen memperoleh skor rata-rata 76,5 pada survei SUS. Nilai ini menggambarkan kepuasan pengguna yang baik dan desain aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, perancangan aplikasi ini dapat memberikan pengalaman optimal yang lebih memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : User Interface; User Centered Design; System Usability Scale; Bri Document Management System; Bank Rakyat Indonesia;

**Application of the User Centered Design (UCD) Method in Designing the
BRI Document Management System Register System
(Case Study: Bank Rakyat Indonesia, A.Rivai Palembang Branch)**

By
Sefian Arnan
09031382025160

ABSTRACT

This research aims to design the user interface for the Brimen document loan/return registration application by applying the user centered design (UCD) method at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Especially the A.rivai Palembang Branch. The design of this desktop application was created because the registration system for borrowing/returning customer documents in the Brimen division is currently still done manually using A5 books. Searching for customer documents and storing register data still involves Microsoft Excel so this system is still less flexible when operated by ADK officers or Brimen employees. By designing a user interface, namely the User Interface, using an approach using the User Centered Design (UCD) method, it is hoped that the designed application can provide a better user experience and support operational efficiency in managing Brimen customer debtor data archives. There are several phases, including understanding the usability of the application, analyzing user needs in depth, creating responsive design solutions, and ongoing evaluation and testing. Carrying out these phases allows researchers to find and solve existing problems and create user interface (UI) designs that respond to user expectations and desires. This test involved 10 users using the System Usability Scale (SUS) questionnaire. The research results show that the Brimen Customer/Debtor Document Register Desktop Application obtained an average score of 76.5 on the SUS survey. This value describes good user satisfaction and the application design meets user needs. Therefore, designing this application can provide an optimal experience that better meets user needs.

Keywords: User Interface; User Centered Design; System Usability Scale; Bri Document Management System; Bank Rakyat Indonesia;

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PEDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sejarah BRI.....	6
2.2 Visi, Misi dan Lambang BRI.....	7
2.2.1 Visi.....	7
2.2.2 Misi.....	7
2.2.3 Logo Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	7
2.2.4 Struktur Bank Bri Pusat.....	8
2.2.5 Struktur Organisasi Kantor Cabang A.Rivai Palembang.....	9

2.3 Brimen (BRI <i>Document Management System</i>).....	9
2.4 Perancangan.....	10
2.5 Interaksi Manusia Komputer.....	10
2.6 Antar Muka Pengguna (<i>User Interface</i>).....	11
2.7 Pengalaman Pengguna (<i>User Experience</i>).....	11
2.8 Desain yang Berpusat pada Pengguna (<i>User Centered Design</i>).....	12
2.9 Perbedaan <i>User Centered Design</i> dengan <i>Design Thinking</i>	14
2.10 <i>Usability Testing</i> dengan Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.11 Figma.....	17
BAB III.....	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Proses Penelitian.....	17
3.2 Material penelitian.....	18
3.2.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	18
3.2.2 Pengumpulan Data.....	18
3.2.2.1 Wawancara.....	18
3.2.2.2 Kusioner.....	19
3.3 Penerapan Metode Perancangan <i>User centered Design (UCD)</i>	19
3.3.1 Studi Literatur (<i>Plan the human Centered Desain Process</i>).....	19
3.3.2 Memahami Konteks Penggunaan (<i>Understand Context Of Use</i>).....	19
3.3.3 Menentukan Kebutuhan (<i>Specify User Requirement</i>).....	20
3.3.4 Solusi Desain (<i>Design Solution</i>).....	20
3.3.5 Evaluasi Terhadap Kebutuhan (<i>Evaluate Against Requirments</i>).....	21

BAB IV.....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Studi Literatur Metode UCD (<i>Plan the Human Centered Design Process</i>)	22
4.2 Konteks Pengguna (<i>Understand Context Of User</i>).....	22
4.3 Menentukan Kebutuhan (<i>Specify User Requirment</i>).....	22
4.3.1 Spesifikasi Kebutuhan Petugas ADK.....	22
4.3.2 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	24
4.3.3 <i>Use Case Diagram</i>	25
4.3.4 Persona Pengguna.....	26
4.4 Solusi Desain (<i>Design Solution</i>).....	27
4.4.1 Sitemap.....	27
4.4.1.1 <i>Sitemap</i> Rancangan Aplikasi <i>Destkop</i> petugas ADK Brimen...	27
4.4.1.2 <i>Sitemap</i> Rancangan Aplikasi <i>Destkop</i> Pengguna.....	28
4.4.2 <i>Wireframe</i>	29
4.4.2.1 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda.....	29
4.4.2.2 <i>Wireframe</i> Halaman Register Dokumen.....	29
4.4.2.3 <i>Wireframe</i> Halaman Data Brimen.....	30
4.4.3 Rancangan User Interface Aplikasi <i>Destkop</i>	31
4.4.3.1 <i>User Interface</i> Aplikasi Pengguna Petugas ADK.....	31
4.4.3.1.1 Halaman Login Untuk Pengguna.....	31
4.4.3.1.2 Halaman Daftar Akun Untuk Pengguna.....	32
4.4.3.1.3 Halaman Beranda Untuk Petugas ADK.....	32
4.4.3.1.4 Halaman Utama Register Dokumen Untuk Petugas ADK	

.....	32
4.4.3.1.5 Halaman Riwayat Register Untuk Petugas ADK.....	33
4.4.3.1.6 Halaman Peminjaman Dokumen Untuk Petugas ADK	34
4.4.3.1.7 Halaman Pengembalian Dokumen Untuk Petugas ADK	35
4.4.3.1.8 Halaman Utama Data Brimen Untuk Petugas ADK.....	35
4.4.3.1.9 Halaman Data Petugas ADK.....	36
4.4.3.1.10 Halaman Data Dokumen Nasabah Untuk Petugas ADK	37
4.4.3.1.11 Halaman Beranda Untuk Pengguna.....	37
4.4.3.1.12 Halaman Register Dokumen Untuk Pengguna.....	38
4.4.3.1.13 Halaman Riwayat Register Untuk Pengguna.....	38
4.4.3.1.14 Halaman Peminjaman Dokumen Untuk Pengguna.....	39
4.4.3.1.15 Halaman Pengembalian Dokumen Untuk Pengguna..	39
4.4.3.1.16 Halaman Pengaturan Pengguna.....	40
4.4.3.1.17 Halaman Keluar Untuk Pengguna.....	40
4.5 Evaluasi Terhadap Kebutuhan (<i>Evaluate Against Requirements</i>).....	41
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	6
Gambar 2.2 Logo Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	8
Gambar 2.3 Struktur Bank Rakyat Indonesia Pusat.....	8
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Kantor Cabang A.Rivai Palembang.....	9
Gambar 2.5 Tahapan (<i>User Centered Design</i>).....	12
Gambar 2.6 Logo Figma.....	17
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Gambar <i>Use Case Diagram</i>	25
Gambar 4.2 <i>Persona</i> Petugas Adk.....	26
Gambar 4.3 <i>Persona</i> Pengguna.....	26
Gambar 4.4 <i>Sitemap</i> Petugas Adk.....	27
Gambar 4.5 <i>Sitemap</i> Pengguna.....	28
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> Halaman.....	28
Gambar 4.7 Halaman Register Dokumen.....	29
Gambar 4.8 Halaman Data Brimen.....	30
Gambar 4.9 Halaman <i>Login</i> Untuk Pengguna.....	31
Gambar 4.10 Halaman Daftar Akun Untuk Pengguna.....	32
Gambar 4.11 Halaman Beranda Petugas Adk.....	32
Gambar 4.12 Halaman Utama Register Dokumen Petugas Adk.....	33

Gambar 4.13 Halaman Riwayat Register Untuk Petugas Adk.....	33
Gambar 4.14 Halaman Peminjaman Dokumen Untuk Petugas Adk.....	34
Gambar 4.15 Halaman Pengembalian Dokumen Untuk Petugas Adk.....	34
Gambar 4.16 Halaman Utama Data Brimen Untuk Petugas Adk.....	35
Gambar 4.17 Halaman Data Petugas Adk.....	35
Gambar 4.18 Halaman Data Dokumen Nasabah Untuk Petugas Adk.....	36
Gambar 4.19 Halaman Beranda Pengguna.....	37
Gambar 4.20 Halaman Register Dokumen Untuk Pengguna.....	37
Gambar 4.21 Halaman Riwayat Register Pengguna.....	38
Gambar 4.22 Halaman Peminjaman Dokumen Pengguna.....	38
Gambar 4.23 Halaman Pengembalian Dokumen Pengguna.....	39
Gambar 4.24 Halaman Pengaturan Pengguna.....	39
Gambar 4.26 Skala <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	40
Gambar 4.25 Keluar Untuk Pengguna.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Soal Tes Skala Kegunaan Sistem (SUS).....	15
Tabel 2.2 Pilihan Skala Jawaban Responden.....	15
Tabel 2.3 Skala Grafik SUS.....	16
Tabel 4.1 Tabel Kebutuhan Petugas ADK.....	23
Tabel 4.2 Kebutuhan Pengguna.....	24
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner.....	41
Tabel 4.4 Hasil Kusioner SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	42
Tabel 4.5 Skor Hasil Hitung Kusioner.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner.....	A-1
Lampiran 2. Jawaban Kusioner	B-4
Lampiran 3. Screenshot proses <i>Submission, In-Review, Accepted, Copyediting</i> dan <i>Published</i> Jurnal	C-8
Lampiran 4. Hasil Pengeekan Turnitin	D-10
Lampiran 5. LOA	D-10
Lampiran 6. Surat Keterangan Pengecekan Similarity	E-11
Lampiran 7. Kartu Konsultasi Mahasiswa	F-12
Lampiran 8. Surat Kediaan Membimbing.....	G-14
Lampiran 9. Surat Keputusan Pembimbing Mahasiswa.....	H-15
Lampiran 10. Form Desk Evaluasi.....	I-16
Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	J-17
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian	K-18

BAB I

PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyak terdapat industri perbankan di Indonesia baik kepemilikan swasta maupun milik pemerintah (BUMN). Salah satu contoh Perusahaan milik pemerintah (BUMN) yang bergerak dibidang jasa perbankan yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang A.rivai Palembang. Industri Perbankan adalah industri yang berperan sangat penting dan merupakan sektor yang sangat vital bagi suatu Negara (Kolamban et al., 2020). Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan bank tertua yang memiliki unit kerja, jumlah nasabah dan penggunaan komputer terbesar di Indonesia. BRI juga memperoleh berbagai penghargaan sebagai bank terbaik, BUMN, merk terbaik dan berbagai penghargaan lain baik dari tingkat nasional maupun internasional. Penghargaan *e-company award* menunjukkan bukti bahwa BRI telah berhasil menerapkan teknologi informasi dengan baik (Puspita Aprilia et al., 2019). BRI juga memperoleh berbagai penghargaan sebagai bank terbaik, BUMN, merk terbaik dan berbagai penghargaan lain baik dari tingkat nasional maupun internasional. Penghargaan *e-company award* menunjukkan bukti bahwa BRI telah berhasil menerapkan teknologi informasi dengan baik.

Di BRI ini terdapat banyak bagian-bagian di setiap bidang kerjanya, salah satu diantaranya yaitu bagian administrasi kredit atau yang biasa disebut (ADK) beberapa tugas (ADK) meliputi, bagian ini dalam lingkup kerjanya mengerjakan pemeriksaan kelengkapan, memverifikasi dan validasi dokumen persyaratan kredit calon debitur.

Dalam kegiatan pengelolaan administrasi peminjaman kredit dilakukan pengajuan permohonan peminjaman kredit, mensurvey ke lapangan, diterima atau ditolak permohonan pengajuannya, membuat lembar analisa kredit resapan (LAKR) untuk disetujui dua belah pihak, hingga diterimanya pinjaman tersebut (Litanti, 2022).

Dalam usaha mengefesienkan pekerjaan pegawai (ADK) kendala yang sering dihadapkan petugas yaitu, sulitnya pencarian dokumen/anggunan nasabah yang tersimpan dalam ruangan, lemari, box dokumen, yang tentu saja jumlahnya tidak sedikit, dokumen kredit di Bank BRI Cabang A.Rivai Palembang bisa mencapai ribuan. Selain itu seringkali terjadi miskomunikasi antara petugas (ADK) dan pegawai (ADK) dalam pencarian dokumen nasabah, maka dari itu *system* pencatatan manual register peminjaman dan pengembalian dokumen di buku yang dibuat tidak efisien dan memiliki resiko kehilangan dokumen.

Hal itu dibuktikan secara langsung setelah mewawancarai *supervisor* devisi brimen yaitu bapak Daidi Suparman, menurut beliau register peminjaman dan pengembalian dokumen brimen yang dilakukan secara manual menggunakan buku kurang efektif dan sering terjadi berbagai hal yang kurang akurat, maka dari itu atas informasi yang didapat dari wawancara bersama beliau selaku supervisor devisi brimen direkomendasikan lah permasalahan tersebut kepada penulis.

Karena itu penulis merancang *system* informasi register peminjaman dan pengembalian dokumen nasabah menjadi *system* aplikasi desktop, selain itu dengan terkomputerisasinya rancangan *system* ini maka informasi data yang akurat, efektif, efisien dan meingkatkan kualitas (SDM), yang ada pada Bank BRI secara tidak

langsung rancangan *system* ini membuat perusahaan mengikuti perkembangan teknologi yang ada.

Selanjutnya peneliti mendapat solusi untuk penelitian ini yaitu merancang *user interface* untuk sebuah aplikasi desktop register peminjaman dan pengembalian dokumen brimen dengan menggunakan *User Centered Design* (UCD). Metode ini merupakan metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini, Menurut Raburga (2023). Dalam jurnalnya yang menjelaskan "...metode *UCD* (*User Centered Design*) adalah salah satu metode pengembangan sistem yang menempatkan pengguna sebagai titik utama..." Selain itu menurut Huda (2022). Dalam jurnalnya "Metode *User Centered Design* (UCD) Pendekatan UCD dipilih karena merupakan salah satu metode pendekatan dengan konsep pengguna yang dioptimalkan untuk end-User serta ditekankan pada bagaimana kebutuhan atau keinginan pada setiap *end-User* tanpa mengubah perilakunya saat menggunakan sistem".

Dengan dirancangnya rancangan *user interface* ini, harapan penulis penelitian ini dapat menjadi referensi dan penunjang agar dapat dikembangkan oleh bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Cabang A.rivai Palembang. Khususnya di divisi brimen. Dan tidak menutup kemungkinan akan menjadi rekomendasi pengembang (*develover*) dalam melakukan pengembangan aplikasi nantinya yang lebih terarah dan kompeten. Sebab itu peneliti memberikan judul penelitian ini yaitu "Penerapan metode *User Centered Design* (UCD) dalam Perancangan sistem register Bri *Document Management system*"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka permasalahan yang di munculkan pada tugas akhir ini yaitu, sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang user interface aplikasi desktop register bri document management system menyesuaikan kebutuhan pegawai dan petugas ADK sebagai end user dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD).
2. Apa hasil pengujian kegunaan menggunakan metode ini untuk menentukan apakah antarmuka memenuhi kebutuhan pengguna secara memuaskan menggunakan *System Usability Scale* (SUS)?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari masalah yang ada pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh hasil pengujian untuk mengetahui apakah antarmuka yang telah dibuat memenuhi harapan penggunaan petugas Bremen sebagai pengguna akhir.
2. Mendapatkan hasil pengujian guna mengetahui *user interface* yang dibuat sudah memenuhi keinginan pegawai dan petugas brimen selaku end user selaku pengguna akhir dengan menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini yaitu :

1. Sebagai rekomendasi rancangan user interface aplikasi register dokumen Brimen dengan menerapkan Metode *User Centered Design* (UCD).
2. Memberi masukan dan saran kepada pihak Perusahaan dalam merancang user interface pada aplikasi yg akan di rancang nantinya
3. Penelitian ini bisa dijadikan dasar atau landasan dalam pengembangan web/aplikasi oleh Perusahaan dengan adanya analisis, desain, evaluasi, dan implementasi rancangan user interface
4. Dapat menjadi bermanfaat bagi penulis untuk menimplementasikan ilmu pengetahuan tentang antarmuka pengguna dan interaksi manusia computer

1.5 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini, penulis memiliki lingkup dalam pengerjaan tugas akhir yaitu:

1. Penelitian ini dibatasi pada data bagian devisi Administrasi Kredit (ADK) yang berhubungan dengan dokumen nasabah.
2. Penelitian ini dilakukan analisis, desain, dan pada tahap akhir dilakukan evaluasi.
3. Metode yang digunakan dalam melakukan perancangan adalah metode *User Centered Design* (UCD).
4. Penggunaan aplikasi diperuntukan ke petugas ADK dan pegawai ADK yang melakukan register dokumen nasabah brimen sebagai pengguna akhir atau *end-user*.
5. *Usability* yang dilakukan pada rancangan di penelitian ini menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS)

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Muhyidin, M., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi *My Cic* Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Digit*, 10(2), 208–219.
- Cantica, D. P., Jatmika, A. H., Huwae, R. B., & Ratnasari, D. (2024). Analisis Sistem Informasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat Menggunakan System Usability Scale. *Begawe Teknologi Informasi (Jbti)*, 5(1), 76–84.
- Daffabian, A. (2022). Implementasi Sistem Digital Brimen Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cimanganten Kantor Cabang Garut.
- Feriano, D., Oktadini, N. R., Meiriza, A., Sevtiyuni, E., & Putra, P. (2023). Klik: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer Analisis User Experience Aplikasi Disney+ Hotstar Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (Ueq). *Media Online*, 4(3), 1641–1650.
- Galuh Sembodo, F., Fadila Fitriana, G., & Prasetyo, N. A. (2021). Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Journal Of Applied Informatics And Computing (Jaic)*, 5(2), 2548–6861.
- Gde Ardikayana, I., & Mailangkay, A. (2021). Perancangan Aplikasi Pendidikan Lingkungan Dan Budaya Jakarta Menggunakan Ui Dan Ux Untuk Anak Usia 5-13 Tahun. *Prosiding Seminar Nasional*, 1(1), 190–199.
- Halimah. (2022). Penerapan Metode User Centered Design (Ucd) Pada Perancangan User Interface Aplikasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- <https://bri.co.id/info-perusahaan>. (N.D.).
- Huda, W. M., Sukmasetya, P., & Artha, E. U. (2022). Implementasi User Centered Design Pada Rancangan Pengembangan Ux Aplikasi Pendataan Kegiatan Marketing. *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, 9(6), 1779.
- Husnul Fitri, C., & Rahma, F. (2021). Evaluasi Dan Perbaikan Tampilan Desain Antarmuka Pengguna Web Jogja Center Dengan Metode Human-Centered Design.
- Kolamban, D. V, Murni, S., & Baramuli, D. N. (2020). Analisis Pengaruh Leverage, Profitabilitas Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Pada Industri Perbankan Yang Terdaftar Di Bei. *Jurnal Emba*, 8(3), 174–183.
- Litanti, T. M. (2022). Prosedur Administrasi Peminjaman Kredit Pada Bagian Administrasi Kredit Di Pt Bpr Kerta Raharja Cabang Cicadas Kota Bandung. *Jurnal Komputer Bisnis*, 15(1), 29–36.
- Nofita, S. (2020). Perancangan Prototype Aplikasi Deaf Care Untuk Menunjang Aksesibilitas Pendamping Dalam Memenuhi Kebutuhan Anak Tuna Rungu Menggunakan Metode User Centered Design.

- Noviyanti, E., Christian, A., & Wijaya, K. (2021). Implementasi Metode Ucd (User Centered Design) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan: Studi Kasus : Smk Negeri 1 Gelumbang. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 2(2), 69–77.
- Pramesti, A. G., Adrian, Q. J., & Fernando, Y. (2022). Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Bouquet Lampung). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (Jatika)*, 3(2), 179–184.
- Puspita Aprilia, & Danial, M. (2019). Analisis Peranan Sistem Brinets Terhadap Laporan Keuangan Bri Cabang Cibinong Bogor.
- Putri Alfian, N., Kinanti, A., Ramadani, S., Hendarmin, R. M. R., & Tripermata, L. (2023). Prosedur Kredit Dan Pelayanan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang A. Rivai Palembang. *Sewagati: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(3), 189–209.
- Putri, R. E., Yusman, Y., & Wira Pratama, Y. (2022). Ui/Ux Design Of Early Childhood Learning Applications Using Figma. *Systematics*, 4(3), 525.
- Raburga, O., & Sutabri, T. (2023). Implementasi Metode Ucd (User Centered Design) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Sma N 19 Palembang. *Entinas: Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Pembelajaran*, 1(1), 39–46.
- Safitri, Y. D., & Sucipto, A. (2022). Perancangan User Interface (Ui) Dan User Eperince (Ux) Sistem Pengaduan Pencemaran Lingkungan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 3(3), 26–32.
- Saputra, D., & Kania, R. (2022). Implementasi Design Thinking Untuk User Experience Pada Penggunaan Aplikasi Digital. *Industrial Research Workshop And National Seminar*, 13(1), 13–14.
- Savira, Y. P., Papatungan, I. V, & Suranto, B. (2020). Analisis User Experience Pada Pendekatan User Centered Design Dalam Rancangan Aplikasi Placeplus. *Univ. Islam Indones*, 1–5.
- Sudirman, S., Firjatullah, & Zulyatno Wira, N. M. (2022). Interaksi Manusia Dan Komputer Pada Tinjauan Model Pengguna Indihome.
- Sugandi, Z. A. W., & Isnaini, K. N. (2023). Perancangan Antarmuka Pengguna Dan Pengalaman Pengguna Dari Aplikasi Marketplace Bahan Makanan Dapur: Metode User-Centered Design. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 11(3), 571–580.
- Widayanti, R., & Maknunah, J. (2021). Analisis Website Stimata Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), 331–338.
- Zen, C. E., Namira, S., & Rahayu, T. (2022). Rancang Ulang Desain Ui (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode Ucd (User Centered Design). *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (Senamika) Jakarta-Indonesia*, 3(1), 17–26.