

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PT INDONUSA TELEMEDIA PALEMBANG**



**Skripsi Oleh**

**KOMANG SUMIANE**

**01011381520156**

**MANAJEMEN**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**Universitas Sriwijaya**

**Fakultas Ekonomi**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**JUDUL SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT  
Indonusa Telemedia (Transvision) Palembang.**

Disusun oleh:

Nama : Komang Sumiane  
NIM : 01011381520156  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif skripsi

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ket

2 Mei 2019

Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

Tanggal

Anggota

2 April 2019

Afriyadi Cahyadi, S.E.,M.M

NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Indonusa  
Telemedia Palembang

Disusun Oleh :

Nama : Komang Sumiane

Nim : 01011381520156

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 22 juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk di terima.

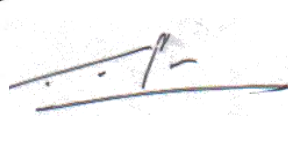
Palembang, 19 september 2019,

Panitia Ujian Komprehensif,

**Ketua**

**Anggota**

**Anggota**



Dr. Hj. Agustina Hanafi., M.B.A Afriyadi Cahyadi., S.E., M.M Drs. H. supardi A. Bakri, M.P.A

NIP.195708291984032003

NIP.198104022008011013

NIP.195105121978031002

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen**



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D

NIP.19750901199932001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Komang Sumiane

Nim : 01011381520156

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Indonusa Telemedia Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Hj Agustina Hanafi, M.B.A

Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

Tanggal Ujian : 22 juli 2019

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang,

METERAI TEMPEL  
TGL. 30  
8DA3CAHF080933233  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

emberi pernyataan  
*Komang Sumiane*  
Komang Sumiane  
NIM. 01011381520156

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***Motto :***

*“mulailah darimana anda berada. Gunakan apa yang anda miliki. Lakukan apa yang anda bisa”*

*Skripsi ini kupersembahkan kepada :*

- ◆ *Bapak Made Sangke dan Ibu Nyoman Sari*
- ◆ *Saudaraku, Wayan Widiarta, dan Kadek Sumini*
- ◆ *Sahabat dan teman-teman Manajemen 2015 Almamaterku*

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahamat-Nya lah penelitian yang berjudul motivasi terhadap produktivitas karyawan pada PT Indonusa Telemedia Palembang ini dapat selesai. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Atas segala hal yang terlewatkan dan dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Made Sangke, Nyoman Sari dan Saudara/i yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk terus berjuang menjadi yang terbaik.

Penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang selama ini telah membantu selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini antara lain :

1. Dr. Agustina Hanafi, M.B.A dan Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia mengorbankan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A , sebagai dosen penguji saya yang telah memberikan masukan-masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. DRS. H. M. A. Rasyid HS Umrie, MBA. Selaku dosen pembimbing akademik.
4. Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph.D Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Reza Ghasarma, S.E., M.M., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi
6. Sahabat dan orang terdekat yaitu, Ulandari, Andri Septian, Arip Sumarjo, Try Kurnia Putra, ilham Akbar, Ahmad Suhadi, Teguh Kurniagung, Pebriansyah, dan M. Rio Kurniawan yang tak henti-hentinya memberikan semangat, bantuan dan waktunya demi membantu penulis menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman sejawat seperjuangan dari grup Rudi Squad
8. Semua teman-teman Manajemen Unsri Kampus Palembang angkatan tahun 2015
9. Seluruh staff dan karyawan PT Indonusa Telemedia Transvision Palembang yang telah terlibat dan membantu penulis mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, Mei 2019

Penulis,

Komang Sumiane



## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT INDONUSA TELEMEDIA PALEMBANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas karyawan pada PT Indonusa Telemedia Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada PT Indonusa Telemedia dengan populasi 40 orang karyawan dengan metode sensus dengan 40 karyawan tersebut sebagai responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana. Kesimpulan dari penelitian ini adalah motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Indonusa Telemedia Palembang. Peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya agar menambah variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pendidikan, pelatihan, penilaian prestasi kerja, sistem imbalan, dan kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas**

**Ketua**



Dr. Hj. Agustina Hanafi., M.B.A

NIP.195708291984032003

**Anggota**



Afriyadi Cahyadi., S.E., M.M

NIP.198104022008011013

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D

NIP.19750901199932001

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION TO EMPLOYEE'S  
PRODUCTIVITY OF SALES PT INDONUSA TELEMEDIA  
PALEMBANG**

*The purpose of this research is to determine and analyze the influence of motivation on the employees productivity of PT Indonusa Telemedia Palembang. The data that used in this research is the primary data through distribution of the questionnaire directly to PT Indonusa Telemedia Palembang with population of 40 employees with census method with 40 employees mentioned as respondent. The method that used in this research is simple linear regression. The result in this research is motivation have influenced on employees productivity positively and significantly. The researcher suggest to the next researcher to add other independent variable that not included in this research like education, training, performance appraisal, wage system, and job satisfaction.*

**Keywords : Motivation, Productivity**

**Chairperson**



Dr. Hj. Agustina Hanafi., M.B.A

NIP.195708291984032003

**Member**



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP.198104022008011013

**Acknowledged by,**

**Head of Management department**



Isni Andriana, S.E., M. Fin., Ph. D

NIP.19750901199932001

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa

Nama : Komang Sumiane

Nim : 01011381520156

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Indonusa Telemedia Palembang**

Pembimbing Skripsi,

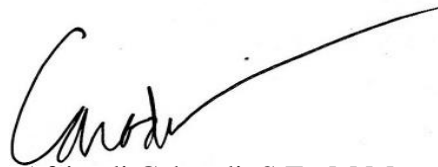
Ketua

Anggota



Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP.195708291984032003



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M

NIP.198104022008011013

## RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Komang Sumiane

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat/Tgl Lahir : Makarti Jaya, 03 Oktober 1997

Agama : Hindu

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah (Orangtua) :Desa Makarti Jaya Kecamatan Peninjauan  
Kabupaten OKU Provinsi Sumatera Selatan

Alamat E-mail : sumiane93@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD Negeri 180 OKU

SLTP : SMP Negeri 26 OKU

SLTA : SMA S Yadika Baturaja

STRATA 1 : Universitas Sriwijaya

Pengalaman Organisasi :

## Daftar Isi

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS .....</b>	<b>x</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Teori Motivasi.....	7

2.2.1 Indikator Motivasi Kerja .....	13
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	14
2.2.3 Fungsi Motivasi .....	15
2.3 Teori Produktivitas.....	15
2.3.1 Indikator Produktivitas .....	16
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	17
2.3.4 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.5 Kerangka Pikir .....	23
2.6 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Jenis Data .....	24
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.5.1 Populasi .....	26
3.5.2 Sampel.....	26
3.6 Pengukuran Data Variabel .....	26
3.7 Teknik Analisis data.....	27
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1.1 Uji Validitas .....	28
3.7.1.2 Uji reliabilitas .....	29

3.7.2 Uji Statistik .....	29
3.7.2.1 Teknik Analisis Linier Sederhana .....	29
3.7.3 Uji Hipotesis .....	30
3.7.3.1 Uji T .....	30
3.7.3.2 Uji Korelasi (r) .....	31
3.7.3.3 Koefisien Determinasi R Square .....	31
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Profil Umum Perusahaan .....	33
4.2 Visi dan Misi .....	34
4.3 Karakteristik Responden .....	34
4.3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4.3.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	36
4.3.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	36
4.3.4 Karakteristik Berdasarkan pengalaman .....	37
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	38
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	38
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X).....	39
4.4.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....	40
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.5 Analisa Frekuensi Variabel (X) dan (Y).....	42
4.5.1 Distribusi Frekuensi Jawaban Terhadap Variabel (X) .....	42
4.5.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Terhadap Variabel (Y) .....	47
4.6 Hasil Uji Statistik.....	51
4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear sederhana.....	51

4.6.2 Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.6.2.1 Analisis (r) dan ( $R^2$ ).....	52
4.6.2.2 Hasil Uji T .....	54
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data Produktivitas Karyawan .....	4
Tabel 1.3 Data Gaji Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	27
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X).....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y).....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y).....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Responden pada Variabel (X) .....	42
Tabel 4.10 Persentase Jawaban Responden pada Variabel (Y) .....	47
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Motivasi Terhadap Produktivitas .....	51
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji T .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
--------------------------------------	----

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di dalam Organisasi masalah yang sering dihadapi adalah mengapa beberapa karyawan bekerja lebih baik dari pada karyawan lain, merupakan suatu pertanyaan yang terus menerus muncul dan selalu dihadapi para pimpinan unit kerja, ada karyawan mempunyai kemampuan dan ketrampilan serta semangat kerja yang sesuai dengan harapan organisasi, ada kalanya karyawan yang mempunyai kemampuan dan ketrampilan tetapi tidak mempunyai semangat kerja yang tinggi, sehingga kinerja tidak sesuai dengan harapan organisasi, hal ini kiranya dapat dipahami karena dalam suatu organisasi terdiri dari individu-individu yang mempunyai latar belakang dan tujuan yang berbeda satu sama lainnya dengan tujuan organisasi (Rahmawati,2013).

Motivasi kerja adalah keseluruhan proses pemberian motivasi bekerja kepada bawahan sedemikian rupa sehingga mereka mau bekerja dengan ikhlas demi tercapainya tujuan organisasi dengan efisien dan ekonomis. Dengan adanya pemberian motivasi kerja kepada karyawan memungkinkan perusahaan tersebut dapat mencapai produktivitas yang diharapkan karena para anggotanya termotivasi untuk lebih giat bekerja, berkarya, mencurahkan segenap kemampuannya, pengetahuan dan keterampilan yang mereka miliki.

Manusia dalam suatu organisasi atau perusahaan mempunyai kedudukan yang sangat strategis karena manusia bisa mengetahui input- input yang perlu diambil dari

lingkungan, misalnya kondisi lingkungan kerja, pasangan kerja, dan fasilitas kerja. Melalui kedudukan tersebut manusia mampu menangkap dan mengelola input-input untuk selanjutnya diolah menjadi output-output yang memenuhi publik, misalnya informasi - informasi kerja yang dapat digunakan dan diserap untuk kemudian dijadikan bekal karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Dengan kemampuan ini, maka manusia menjadi penggerak dan penentu jalannya organisasi.

Produktivitas dalam suatu organisasi harus ada kesesuaian antara input dan output maksudnya adalah bahwa input yaitu kemampuan menyerap informasi (misalnya dengan cara pelatihan, pendidikan) harus ada keseimbangan dengan output yaitu apa yang diekspresikan dan apa yang dihasilkan. Misalnya seorang pegawai atau karyawan pada suatu instansi mendapatkan suatu kesempatan berkarir untuk melanjutkan pendidikan sesuai dengan tugas kerjanya

Motivasi pada suatu organisasi bertujuan untuk mendorong semangat kerja para karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan ketrampilan demi terwujudnya tujuan suatu organisasi. Pimpinan yang mengarahkan karyawannya dengan memberikan motivasi akan menciptakan kondisi dimana karyawan merasa mendapat inspirasi untuk bekerja keras. Pegawai yang mempunyai motivasi tinggi merupakan salah satu syarat jika hasil-hasil kerja yang tinggi ingin dicapai secara konsisten.

Produktivitas kerja merupakan pemanfaatan atau penggunaan sumber daya karyawan secara efektif dan efisien, ketepatan atau keserasian penggunaan metode atau cara kerja dibandingkan dengan alat atau waktu yang tersedia dalam rangka mencapai tujuan. Seorang yang memiliki produktivitas kerja yang tinggi akan memperlihatkan sikap yang positif terhadap pekerjaannya, sedangkan yang tidak puas akan memperlihatkan sikap yang negatif terhadap pekerjaannya itu sendiri.

Menurut Purnama (2012), Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian produksi CV. Epsilon Bandung bahwa indikator-indikator yang terdapat pada motivasi kerja termasuk ke dalam dua kategori, yaitu sedang dan tinggi,(Eko Gunawan, 2015), Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT. Petrokimia Gresik kinerja, kehadiran ditempat kerja dan keluar masuknya karyawan dari organisasi.

Pesatnya perkembangan teknologi di Indonesia menghadirkan banyak media informasi yang beredar di masyarakat, salah satunya adalah media televisi berbayar. Menurut Media Partners Asia, Indonesia adalah salah satu negara di Asia Pasifik yang memiliki rata-rata pertumbuhan pengguna Tv berlangganan terbesar, yaitu 26,7% di tahun 2011 - 2016.

Transvision Lahir pada tanggal 8 Oktober 2013 dari sinergi 2 kekuatan terbaik dalam Infrastruktur Telekomunikasi dan Media di Indonesia, yaitu CT Corpora dan Telkom yang sukses melakukan Sinergi Bisnis kepemilikan TelkomVision. Dengan

bersinerginya dua korporasi besar tersebut, diharapkan Transvision akan dapat menjadi pemimpin dalam industri Tv berlangganan. Berdasarkan data yang di peroleh dari PT Indonusa Telemedia palembang berikut disajikan tabel absensi karyawan mangkir/tanpa keterangan pada perusahaan.

**Tabel 1.1**

**Data Absensi Karyawan PT Indonusa Telemedia**

Tahun	Karyawan		
	2015	2016	2017
Absensi telat	391	125	42
Cuti	31	27	25
Karyawan Masuk	3	8	11
Karyawan Resign	7	2	2
Total Karyawan	35	41	50

Sumber PT Indonusa Telemedia Palembang

Dari Tabel 1.1 dapat kita lihat bahwa karyawan di PT Indonusa Telemedia setiap tahun di pastikan selalu ada yang *resign* disebabkan oleh tingkat absensi yang telat datang ke kantor. Dapat dilihat pada tahun 2015 absensi telat terdapat 391 kali, pada tahun 2016 terdapat 125 kali dan tahun 2017 terdapat 42 kali. Alasan lain karyawan melakukan resign adanya ketidakseesuaian gaji yang di berikan oleh perusahaan. Oleh karena itu diperlukan evaluasi untuk menambah motivasi kerja karyawan agar para karyawan mau tetap loyal terhadap perusahaan.

**Tabel 1.2**

**Data Produktivitas Kerja PT Indonusa Telemedia**

Tahun	Pis/Pemasangan		
	2015	2016	2017
Mystery Shopper	873	1290	1618

Chun-Uninstall	128	75	67
Customer Complaint	201	105	103

Sumber PT Indonusa Telemedia Palembang

Dilihat dari Tabel 1.2 diatas memberikan informasi bahwa penurunan tingkat cutomer yang *complaint* memang membuat para manager perusahaan tersebut sedikit lega tetapi para pelanggan banyak yang memutuskan penyewaan Tv berlangganan Transvision ini. Penyebab utamanya ialah karena *channel* yang ada dalam paket *gold*, *platinum* maupun *diamond* hanya memebrerikan beberapa stasiun Tv nasional. Perbandingan dengan Tv berlangganan sejenis, seperti indovision harganya jauh lebih mahal dan channel yang di dapat juga hampir sama dengan Transvision.

Hal itu menyebabkan menurunnya produktivitas kerja karyawan di PT Indonusa Telemedia Palembang karena pengawasan di lapangan minim oleh manejer yang bertanggung jawab.

**Tabel 1.3**

**Data Gaji Karyawan Bagian Penjualan PT. Indonusa Telemedia**

Posisi jabatan	Jumlah gaji pokok (Rp)	Umr Palembang (Rp)	Tahun
<i>Sales Exhibition</i>	2.500.000	2.595.995	2018
<i>Sales Agent</i>	1.000.000	2.595.995	2018

Sumber : Pihak Manajemen SDM PT Indonusa Telemedia

Dilihat dari Tabel 1.3 dapat dilihat bahwa data gaji pokok PT. Indonusa Telemedia karyawan pada bagian penjualan merupakan suatu masalah dibawah UMR. Maka penyebab masalah penurunan yang baik dari karyawan PT. Indonusa

Telemedia kurang nya perhatian dari pihak perusahaan terutama pada gaji karyawan yang tergolong kecil di bandingkan dengan perusahaan yang lain yang bergerak sama di bidang TV Kabel. Hal ini menyebabkan motivasi karyawan tidak memenuhi target penjualan perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan pada PT Indonusa Telemedia (Transvision) Palembang penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Indonusa Telemedia Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Setiap perusahaan menginginkan agar karyawan mau bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku dan produktivitas dalam bekerja, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu memberikan motivasi kepada karyawannya untuk bekerja sesuai aturan dan produktivitas yang dimaksud agar sesuai dengan yang diharapkan sebelumnya, tapi tidak semua perusahaan berhasil dalam melaksanakan hal tersebut :“Bagaimana motivasi karyawan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT Indonusa Telemedia “.

## **1.3 Tujuan penelitian**

Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Indonusa Telemedia.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**



Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi ataupun sebagai data perbandingan sesuai dengan bidang yang akan diteliti, memberikan sumbangan pemikiran, menambah wawasan pengetahuan serta memberikan bukti empiris dari penelitian-penelitian sebelumnya mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan .

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Bagi PT Indonusa Telemedia diharapkan dapat memberikan masukan-masukan mengenai Peranan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan, sehingga terjadi pertimbangan dalam melaksanakannya.

### Daftar Pustaka :

- Anoraga, Pandji. (2007). Pengantar Bisnis. *Pengelolaan Bisnis Dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Dhermawan A .A Ngurah Bagus Dkk (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan , Agustus 2012, Vol. 6, No. 2*
- Dwi Jatmiko Enggar (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan kompartemen pabrik II PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis , April 2015, Vol. 21 No. 1*
- Eko Gunawan, dkk (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kompartemen Pabrik II PT Petrokimia Gresik). *Jurnal administrasi Bisnis, April 2015 volume 21 no 1*
- Hamali, Yusuf A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja: Studi Kasus Pada PT X Bandung. *Journal The WINNERS, September 2013 , Vol. 14 No. 2*
- Handoko,H (1999). *Manajemen*, BPFE Yogyakarta,Yogyakarta
- Hariandja, Marihot T.E (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Grasindo.
- Harry Murti, Dkk (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi , Februari 2013, Vol. 1 No. 1*
- Hasibuan, Malayu S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi : Jakarta. Bumi Aksara
- Ghozali, I. (2012). *Analisa Multivarite dengan Program SPSS*. Semarang: Badan penerbit universitas Diponegoro

- Ida Ayu Brahmasari Dkk(2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, September 2008, Volume.10, No. 2
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT BPF – Jogjakarta
- Mathis, R., & Jackson, J. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. (D. Angelia, Trans.) Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Muslich, M (2009), *Melaksanakan PTK (Penelitian Tindak Kelas) Itu Mudah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ninik Sriyani,(2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, , APRIL 2013, Volume 16, No 1
- Purnama, R.(2008). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Produksi CV. Epsilon Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis September 2008*, Volume 7, Nomor 1.
- Rahmawati, D (2013). Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PR Fajar Berlian Tulung Agung Universitas Tulungagung Bonorowo. *Jurnal Manajemen Tahun 2013 Vol. 1.No.1*
- Rivai, V., & Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Sarwono,(2016). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sedarmayanti, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, Sondang.(2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka cipta

- Sunarmie (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Palangka Raya Perusahaan Jasa. AL – ULUM Ilmu Sosial dan Humaniora, *Jurnal Manajemen*, April 2016, Volume 1 No 2.
- Sundring Pantja Djati,.(1999) Pengaruh Variabel-Variabel Motivasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Karyawan pada Industri Rumah Tangga di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, September 1999, Vol. 1, No. 1, 22 -35
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tohardi, Ahmad (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Umar, H.(2001). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.