

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT
PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER BERBASIS WEBSITE DI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk meyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh :

**Kevin Prabu Pangestu
09031281924076**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT
PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER BERBASIS WEBSITE
DI UNIVERSITAS SHIWIJAYA

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Kevin Prabu Pangestu 09031281924976

Mengatahi

Palenbang, 17 Juli 2024

Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Pembimbing ,



Ahmad Rifai, M.T.

Dedi Raja Indah, MT

NIP. 197510202010121003

NIP. 198211122015042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diujicoba dan bukti pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juli 2024

Nama : Kevin Prabu Pangestu

NIM : 090311819240776

Judul : "Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Sumsel Masyarakat
Pegawai Pada Fakultas Ilmu Komputer Berbasis Website
Di Universitas Sriwijaya"

--

Tim Pengaji :

1. Pembimbing : Dwi Rasa Indah, M.T.
2. Ketua Pengaji : Purni Putri Suciati, M.CS.
3. Sekretaris : Puri Rita Setiyani, M.T.
4. Pengaji : M. Huzni Syahbani, M.T..









Mengesahkan,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Bilal, M.T.

NIP. 1979020319931069

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Prabu Pengesta
NIM : 09031181934076
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : "Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat Pegawai Pada Fakultas Ilmu Komputer Berbasis Website Di Universitas Sriwijaya"

Hasil Pengacakan Software iThesaurus Turnitin : 19%.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Deklarasi pernyataan ini saya lakukan dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan atau nafsu pun.



Palembang, 19 Juli 2024



Kevin Prabu Pengesta

NIM: 09031181934076

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“All that is gold does not glitter,
Not all those who wander are lost;
The old that is strong does not wither,
Deep roots are not reached by the frost.*

*From the ashes a fire shall be woken,
A light from the shadows shall spring;
Renewed shall be blade that was broken,
The crownless again shall be kin”*

-J.R.R. Tolkien-

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

- ❖ **Kedua Orangtuaku**
- ❖ **Kedua Saudaraku**
- ❖ **Dosen Pembimbing Skripsi**
- ❖ **Dosen-Dosen yang mengajar di Fasilkom**
- ❖ **Teman-temanku**
- ❖ **Sistem Informasi 2019**

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis haturkan kepada Allah swt., atas segala karunia, rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang telah dianugerahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI dengan judul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad saw, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah memperjuangkan agama Islam. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Strata 1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Sriwijaya.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa SKRIPSI ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi pembahasan maupun sistematika penulisan. Keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis menjadi salah satu faktor penyebab masih adanya kekurangan yang perlu diperbaiki. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh bimbingan, motivasi, saran, doa, dan nasehat, serta bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah swt., atas segala karunia, rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa melimpahkan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tanpa bimbingan dan ridho-Nya, karya ini tidak akan pernah terwujud.

2. Orang tua dan keluarga, terutama kakak-kakak saya yang selalu memberikan dukungan moral, finansial, dan doa yang tiada henti. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Tanpa dukungan kalian, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini.
3. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan yang diperlukan selama penulisan SKRIPSI ini. Terima kasih atas perhatian dan kebijaksanaan yang telah diberikan sehingga proses studi penulis dapat berjalan dengan lancar.
4. Ibu Dwi Rosa Indah,MT selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Bapak Deni chairudin,S.T.,M.Si yang telah memandu penulis dalam pengembangan aplikasi. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan dukungan yang diberikan selama proses pengembangan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan aplikasi dengan baik.
6. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus. S.Si. MiT. yang telah ikut andil dalam memandu penulisan SKRIPSI ini. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kontribusi yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik
7. Bapak/Ibu dosen-dosen, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan dukungan selama saya berkuliahan disini. Terima kasih atas pengajaran dan arahan yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman di Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan dalam berbagai bentuk. Terima kasih atas kerja sama, diskusi, dan kebersamaan yang telah terjalin selama masa perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga hasil karya ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa yang akan datang. Terima kasih.

Palembang, Juli 2024

Penulis,

Kevin Prabu Pangestu

NIM. 09031281924076

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT
PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER BERBASIS WEBSITE
DI UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Oleh

**Kevin Prabu Pangestu
09031281924076**

ABSTRAK

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya memerlukan sistem informasi untuk mempermudah pengelolaan arsip surat dan dokumen. Sistem ini penting bagi pegawai tata usaha yang memerlukan akses cepat dan akurat ke arsip dari berbagai lokasi dan waktu. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi arsip surat dan dokumen berbasis web dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) serta diagram Unified Modeling Language (UML) untuk pemodelan sistem. Untuk memastikan kualitas sistem, analisis dilakukan dengan metode PIECES dan pengujian menggunakan metode Blackbox Testing. Metode RAD dipilih karena memungkinkan pengembangan sistem yang cepat dan fleksibel melalui proses iteratif, yang memungkinkan kolaborasi aktif antara pengembang dan pihak fakultas. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi arsip surat dan dokumen yang mengintegrasikan metode RAD, PIECES, dan UML. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif untuk pengelolaan arsip dan menjadi referensi bagi institusi pendidikan lain dalam mengimplementasikan metode pengembangan dan pengujian sistem informasi yang serupa. Diagram UML membantu dalam memperjelas struktur dan interaksi sistem, sehingga memudahkan pemahaman dan koordinasi antara semua pihak terkait.

Kata Kunci: Arsip Surat, Website, Rappid Application Development, Analisis PIECES, Black box testing, Sistem Informasi.

**DESIGN AND CONSTRUCTION OF A WEBSITE-BASED ARCHIVES
INFORMATION SYSTEM FOR EMPLOYEE CORRESPONDENCE AT
THE FACULTY OF COMPUTER SCIENCE AT THE UNIVERSITY OF
SRIWIJAYA**

By

**Kevin Prabu Pangestu
09031281924076**

ABSTRACT

The Faculty of Computer Science at Sriwijaya University requires an information system to facilitate the management of letter and document archives. This system is crucial for administrative staff who need quick and accurate access to archives from various locations and at any time. This study aims to develop a web-based letter and document archiving information system using the Rapid Application Development (RAD) method and Unified Modeling Language (UML) diagrams for system modeling. To ensure system quality, analysis is conducted using the PIECES method and testing is performed with the Blackbox Testing method. RAD is chosen for its ability to support rapid and flexible system development through an iterative process, allowing for active collaboration between developers and faculty. The result of this research is a letter and document archiving information system that integrates RAD, PIECES, and UML methods. This system is expected to provide an effective solution for archive management and serve as a reference for other educational institutions in implementing similar system development and testing methods. UML diagrams aid in clarifying the system's structure and interactions, facilitating understanding and coordination among all other employees

Keywords: Letter Archives, Website, Rapid Application Development, PIECES Analysis, Black Box Testing, Information System.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Masalah Penelitian..... | 3 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.4 Manfaat..... | 4 |
| 1.5 Batasan Masalah | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Tinjauan Umum Arsip Surat | 6 |
| 2.2 Konsep Dasar Sistem..... | 7 |
| 2.3 Model Pengembangan Sistem | 10 |
| 2.4 Penggunaan Teknologi | 12 |
| 2.5 Unified Modeling Language (UML) | 15 |
| 2.6 Metode Pengujian Sistem | 22 |
| 2.7 Penelitian Terkait..... | 22 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.3 Metode Pengembangan Sistem..... | 25 |
| 3.3.1 Analisis Rencana Kebutuhan (Requirement Planning) 26 | |
| 3.3.2 Desain Prototipe (<i>Prototyping</i>)..... | 27 |
| 3.3.3 Perancangan..... | 27 |
| 3.4 Evaluasi Sistem | 27 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 29 |
| 4.1 <i>Requirement Planning</i> | 29 |
| 4.2 <i>RAD Design Workshop</i> | 32 |
| 4.2.1 <i>Iterasi pertama</i> | 33 |
| 4.2.1.1 <i>Use case Diagram</i> | 33 |
| 4.2.1.2 <i>Use case diagram Admin</i> | 33 |

| | | |
|----------|--|----|
| 4.2.1.3 | <i>Use case diagram Bagian</i> | 35 |
| 4.2.2 | <i>Activity Diagram</i> | 36 |
| 4.2.2.1 | <i>Activity Diagram Login</i> | 36 |
| 4.2.2.2 | <i>Activity Diagram</i> Manipulasi data Surat dan Dokumen | 37 |
| 4.2.2.3 | <i>Activity Diagram</i> Manipulasi data <i>User</i> | 38 |
| 4.2.2.4 | <i>Activity Diagram</i> Manipulasi Profil..... | 39 |
| 4.2.3 | 40 | |
| 4.2.4 | <i>Sequence Diagram</i> | 40 |
| 4.2.4.1 | <i>Sequence diagram login</i> | 40 |
| 4.2.4.2 | <i>Sequence diagram</i> admin manipulasi data surat dan dokumen | 41 |
| 4.2.4.3 | <i>Sequence diagram</i> admin manipulasi data user.... | 42 |
| 4.2.4.4 | <i>Sequence diagram</i> admin manupulasi data profil admin | 43 |
| 4.2.4.5 | <i>Sequence diagram pengguna manipulasi data profil pengguna</i> | 44 |
| 4.2.4.6 | <i>Sequence diagram pengguna manipulasi data surat</i> | |
| | 44 | |
| 4.2.5 | <i>Class Diagram</i> | 46 |
| 4.2.6 | Perancangan Iterasi pertama..... | 47 |
| 4.2.6.1 | Halaman Utama | 47 |
| 4.2.6.2 | Halaman Login admin | 48 |
| 4.2.6.3 | Halaman Data Surat Admin..... | 48 |
| 4.2.6.4 | Halaman Tambah Surat Admin | 49 |
| 4.2.6.5 | Halaman Detail Surat..... | 50 |
| 4.2.6.6 | Halaman Ubah Surat Admin | 50 |
| 4.2.6.7 | Halaman Data User..... | 51 |
| 4.2.6.8 | Halaman Tambah User | 52 |
| 4.2.6.9 | Halaman Edit User..... | 52 |
| 4.2.6.10 | Halaman Detail User | 53 |
| 4.2.6.11 | Halaman Data Bagian..... | 54 |
| 4.2.6.12 | Halaman Tambah Bagian | 54 |
| 4.2.6.13 | Halaman Edit Bagian..... | 55 |
| 4.2.6.14 | Halaman Data Kategori | 55 |
| 4.2.6.15 | Halaman Tambah Kategori..... | 56 |
| 4.2.6.16 | Halaman Ubah Kategori | 56 |
| 4.2.6.17 | Halaman Profil Admin | 57 |
| 4.2.6.18 | Halaman Ubah Profil Admin..... | 57 |
| 4.2.6.19 | Halaman Login Bagian..... | 58 |
| 4.2.6.20 | Halaman Data Surat Bagian | 59 |
| 4.2.6.21 | Halaman Tambah Surat Bagian..... | 60 |
| 4.2.6.22 | Halaman Ubah Surat Bagian | 61 |
| 4.2.6.23 | Halaman Profil User | 61 |
| 4.2.6.24 | Halaman Ubah Profil User..... | 62 |
| 4.2.7 | Evaluasi Iterasi Pertama | 62 |
| 4.3 | Iterasi Kedua..... | 63 |
| 4.3.1 | Perancangani Iterasi Kedua | 63 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2 Evaluasi Iterasi Kedua | 64 |
| 4.4 Iterasi Ketiga..... | 65 |
| 4.4.1 Perancangan Iterasi Ketiga | 65 |
| 4.4.1.1 Penambahan Jenis Pengguna | 66 |
| 4.4.1.2 Penambahan Halaman Dokumen..... | 67 |
| 4.4.1.3 Penambahan Tabel pada Halaman Utama | 69 |
| 4.5 <i>Requirement Planning</i> | 71 |
| 4.5.1 <i>Blackbox Testing</i> | 71 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 72 |
| 5.1 Kesimpulan | 72 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Rapid Application Decelopment..... | 26 |
| Gambar 4. 1 Use Case Diagram Admin | 34 |
| Gambar 4. 2 Use Case Diagram Bagian | 35 |
| Gambar 4. 3 Activity Diagram Login | 37 |
| Gambar 4. 4 Activity Diagram Manipulasi Data Surat | 38 |
| Gambar 4. 5 Activity Diagram Data User | 39 |
| Gambar 4. 6 Sequence Diagram Login | 41 |
| Gambar 4. 7 Sequence Diagram Admin Manipulasi Data Surat..... | 42 |
| Gambar 4. 8 Sequence Diagram Admin Manipulasi Data User..... | 43 |
| Gambar 4. 9 Sequence Diagram Admin Manipulasi Data Profil Admin..... | 44 |
| Gambar 4. 10 Sequence Diagram Pengguna Manipulasi Data Profil Pengguna.... | 44 |
| Gambar 4. 11 Sequence Diagram Pengguna Manipulasi Data Surat | 45 |
| Gambar 4. 12 Class Diagram | 46 |
| Gambar 4. 13 Halaman Utama | 47 |
| Gambar 4. 14 Halaman Login Admin | 48 |
| Gambar 4. 15 Halaman Data Surat Admin..... | 49 |
| Gambar 4. 16 Halaman Tambah Surat Admin | 49 |
| Gambar 4. 17 Halaman Detil Surat Admin | 50 |
| Gambar 4. 18 Halaman Detil Surat Pengguna..... | 50 |
| Gambar 4. 19 Halaman Ubah Surat Admin | 51 |
| Gambar 4. 20 Halaman Data User..... | 52 |
| Gambar 4. 21 Halaman Tambah User | 52 |
| Gambar 4. 22 Halaman Edit User | 53 |
| Gambar 4. 23 Halaman Detail User | 54 |
| Gambar 4. 24 Halaman Data Bagian..... | 54 |
| Gambar 4. 25 Halaman Tambah Bagian | 55 |
| Gambar 4. 26 Halaman Edit Bagian..... | 55 |
| Gambar 4. 27 Halaman Data Kategori | 56 |
| Gambar 4. 28 Halaman Tambah Kategori..... | 56 |
| Gambar 4. 29 Halaman Ubah Kategori | 57 |
| Gambar 4. 30 Halaman Profil Admin | 57 |
| Gambar 4. 31 Halaman Ubah Profil Admin..... | 58 |
| Gambar 4. 32 Halaman Login Bagian..... | 59 |
| Gambar 4. 33 Halaman Data Surat Bagian | 60 |
| Gambar 4. 34 Halaman Tambah Surat Bagian..... | 60 |
| Gambar 4. 35 Halaman Ubah Surat Bagian | 61 |
| Gambar 4. 36 Halaman Profil User | 61 |
| Gambar 4. 37 Halaman Ubah Profil User | 62 |
| Gambar 4. 38 halaman data surat admin iterasi kedua..... | 64 |
| Gambar 4. 39halaman data surat pegguna iterasi kedua | 64 |
| Gambar 4. 40 class diagram baru | 66 |
| Gambar 4. 41 Halaman Dashboard | 67 |
| Gambar 4. 42 Halaman Dokumen | 67 |
| Gambar 4. 43 Halaman Dokumen Bagian..... | 68 |
| Gambar 4. 44 Halaman tambah dokumen admin | 69 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 45 Halaman tambah dokumen bagian | 69 |
| Gambar 4. 46 visibility di halaman tambah surat..... | 70 |
| Gambar 4. 47 Tabel di halaman utama..... | 70 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Komponen Use Case | 16 |
| Tabel 2. 2 Komponen Activity Diagram..... | 18 |
| Tabel 2. 3 Komponen Sequence Diagram..... | 19 |
| Tabel 4. 1Tabel Requirement Planning..... | 29 |
| Tabel 4. 2 Tabel Black Box Testing..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Form Wawancara Narasumber..... | A-1 |
| Lampiran 2 Black Box Testing | B-1 |
| Lampiran 3 Surat Kesedian Membimbing | C-1 |
| Lampiran 4 Form Perbaikan Ujian..... | D-1 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi | E-1 |
| Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme | F-1 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas merupakan salah satu unit utama dalam struktur organisasi perguruan tinggi yang memiliki peran penting dalam mendukung tercapainya visi dan misi universitas. Mengingat fungsi utama fakultas adalah melayani kegiatan akademik dan nonakademik mahasiswa (Taman dkk., 2013), sebagai pusat pengelolaan akademik dan administratif, fakultas bertanggung jawab atas berbagai kegiatan, termasuk pengelolaan arsip surat dan dokumen yang memerlukan sistem manajemen yang efektif dan efisien. Teknologi digital, adalah teknologi yang beroperasi tanpa memerlukan banyak tenaga manusia dan dirancang untuk menggunakan sistem otomatis berbasis komputer. (Hendri dkk., 2023). Dengan adanya teknologi ini kelancaran operasional sebuah institusi akan lebih terjaga termasuk di lingkungan akademik seperti Universitas Sriwijaya. Dalam menjalankan tugasnya, salah satunya yaitu pengelolaan arsip surat dan dokumen menjadi aspek yang penting dalam menjaga kelancaran operasional. tetapi, pada saat ini proses pengelolaan arsip surat dan dokumen masih dilakukan secara manual, menyebabkan peningkatan risiko kehilangan data, kesulitan dalam pencarian informasi, serta penggunaan waktu dan sumber daya yang tidak efisien. Pengarsipan manual juga cenderung rentan terhadap kesalahan manusia dan sulit untuk dilacak. Pengimplementasian sistem informasi arsip surat merupakan solusi strategis untuk mengatasi berbagai permasalahan yang sering dihadapi dalam pengelolaan arsip konvensional, seperti sulitnya pencarian dokumen, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen fisik, serta keterbatasan ruang penyimpanan

Dengan sistem informasi yang terintegrasi, seluruh proses mulai dari penerimaan, penyimpanan, hingga distribusi surat dan dokumen dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat. Selain itu, sistem ini juga menyediakan fitur keamanan yang canggih untuk melindungi data sensitif, serta kemudahan akses bagi pengguna yang berwenang. Dengan demikian implementasi sistem informasi arsip surat yang berbasis website di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya menjadi suatu kebutuhan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan arsip surat dan dokumen pegawai serta mengurangi potensi kesalahan dan kerugian yang mungkin terjadi. Dengan adanya sistem informasi arsip surat berbasis website, diharapkan akan tercipta proses pengelolaan arsip yang lebih terstruktur, aksesibilitas yang lebih baik terhadap informasi, dan peningkatan produktivitas bagi seluruh pegawai di Fakultas Ilmu Komputer.

Sebagai bagian dari persiapan dalam merancang sistem informasi pengarsipan surat, peneliti melakukan serangkaian wawancara dengan perwakilan staff adminisitrasи Fakultas Ilmu Komputer. Selama proses wawancara peneliti memperoleh pemahaman tentang permasalahan dan kebutuhan untuk sistem informasi pengarsipan sura. Permasalahan yang ada saat ini yaitu, para staff administrasi saat ini sedang kekurangan tenaga untuk peran petugas arsip, para staff juga berharap untuk inovasi tata usaha dimana sistem informasi arsip surat dapat disatukan dengan satu lingkungan aplikasi sehingga memudahkan akses untuk para pegawai staff dan memudahkan dalam melakukan pelcakan surat dan dokumen. Peneliti juga memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang beberapa *use case* potensial untuk sistem informasi arsip surat. Beberapa contoh *use case* yang diidentifikasi termasuk proses pengarsipan surat masuk dan keluar

dan dokumen, pencarian dan pengambilan arsip surat dan dokumen, manajemen status surat dan dokumen, serta pelaporan dan analisis data arsip surat dan dokumen.

Melihat kembali apa yang telah dibahas, fokus penelitian ini adalah pengembangan sistem berbasis website yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan arsip surat menyurat di fakultas ilmu komputer. Melalui serangkaian wawancara dengan perwakilan fakultas, peneliti mendapatkan pemahaman mendalam tentang kebutuhan, harapan, dan batasan sistem yang akan dikembangkan. Dari wawancara tersebut juga diidentifikasi beberapa *use case* potensial serta kebutuhan akan sistem yang modular atau mudah diimplementasikan ke dalam infrastruktur yang sudah ada. Oleh karena itu, judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP SURAT MENYURAT PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS SRIWIJAYA” dipilih karena mencerminkan tujuan utama penelitian ini untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi dari fakultas tersebut. Dengan demikian, peneliti yakin bahwa implementasi sistem ini akan memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kinerja administratif dan pelayanan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

1.2 Masalah Penelitian

Permasalahan yang akan diteliti dari penelitian ini berupa bagaimana hasil Rancang bangun sistem informasi arsip surat menyurat di fakultas ilmu komputer untuk universitas sriwijaya dengan penerapan siklus pengembangan *Rapid Application Development* serta beberapa pengujian agar sesuai dengan kebutuhan

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi sistem informasi arsip surat dan dokumen pegawai di fakultas ilmu komputer untuk universitas sriwijaya menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan tujuan mempermudah pengarsipan surat dan dokumen seperti SK pegawai, Peghargaan, Sertifikat, dan yang lainnya, serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses administrasi pada Fakultas Ilmu Komputer

1.4 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Rancangan sistem informasi arsip surat menyurat berbasis website akan membantu fakultas dalam menyederhanakan proses pengelolaan arsip, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencari dan mengakses informasi, serta meningkatkan keamanan dan integritas data. Dengan adanya sistem yang lebih terstruktur dan terotomatisasi, fakultas dapat lebih fokus pada kegiatan inti mereka tanpa harus menghabiskan waktu dan sumber daya dalam pengelolaan arsip surat dan dokumen secara manual.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan yang berguna untuk penelitian selanjutnya dalam upaya penyempurnaan rancangan bangun sistem informasi arsip surat fakultas ilmu komputer berbasis website.

3. Bagi Peneliti

Peneliti akan mendapatkan pengalaman berharga dalam merancang, mengembangkan, sistem informasi dalam lingkungan akademik yang nyata, serta meningkatkan keterampilan dalam analisis kebutuhan, pengujian sistem, dan manajemen proyek.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memastikan agar penulisan Proposal Tugas Akhir ini tetap terfokus pada permasalahan yang akan diteliti dan menghindari penyimpangan, peneliti menetapkan batasan masalah yang jelas. Oleh karena itu, fokus pembahasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sebagai objek penelitian
2. Data kasus yang digunakan terbatas pada data yang tersedia di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Hanya membahas tentang sistem terkait tentang arsip surat dan dokumen pada Fakultas Ilmu Komputer
4. Aplikasi atau sistem informasi yang diterapkan didasarkan pada platform website, mengikuti metode pengembangan Rapid Application Development, dan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfi Lubis, I. (2024). *ANALISIS PROSES ARSIP SURAT PADA KANTOR PUSAT ARSIP SEKERTARIAT DAERAH PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA* (Vol. 2, Nomor 4). <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Apriliah, W., Subekti, N., & Haryati, T. (2019). PENERAPAN MODEL WATERFALL DALAM PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI PT. CHIYODA INTEGRE INDONESIA KARAWANG. Dalam *Jurnal Interkom* (Vol. 14, Nomor 2).
- Arman, M. (2019). Perbandingan Performansi Single Web Server Dan Multi Web Server Dengan Uji Coba Paired Sample T Test. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 8(2), 116–123. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i2.668>
- Atoum, I. (2019). A spiral software engineering model to inspire innovation and creativity of university students. *International Journal of Engineering Pedagogy*, 9(5), 7–23. <https://doi.org/10.3991/ijep.v9i5.10993>
- Ayu Binangkit, C., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Nomor 2).
- Bittner, K., & Spence, I. (2002). *Use Case Modeling*. <http://www.awprofessional.com/otseries/>.
- Hari Utami, F. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 341139.
- Hasugian, P. S. (2018). PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI. Dalam *Journal Of Informatic Pelita Nusantara* (Vol. 3, Nomor 1).
- Hendini, A. (2016). *Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak): Vol. IV* (Nomor DESEMBER).
- Hendri, S., Wahyuddin, W., Angga, S., Permana, A., Sembiring, S., Jurnaidi, A., Jatmiko, W., Nugroho, W., Rahajeng, E., Kurnaedi, D., Taufik, R., Bau,

R. L., Adhicandra, I., Tubagus, Y., & Rivanthio, R. (2023). *TEKNOLOGI DIGITAL DI ERA MODERN* (M. E. Diana Purnama Sari, Ed.). PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI .

Hidayat, N., & Hati, K. (2021). *Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE)*.

Hossain, N. U. I., Dayarathna, V. L., Nagahi, M., & Jaradat, R. (2020). Systems thinking: A review and bibliometric analysis. Dalam *Systems* (Vol. 8, Nomor 3, hlm. 1–26). MDPI AG. <https://doi.org/10.3390/systems8030023>
 ILKA ZUFRIA, M. K. (2022). *ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*.

Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(1), 77–86. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851610>
 Made, N., Febriyanti, D., Kompiang, A. A., Sudana, O., & Piarsa, N. (2021). *Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen* (Vol. 2, Nomor 3).

Maulana, I. T. (2022). PENERAPAN METODE SDLC (SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE) WATERFALL PADA E-COMMERCE SMARTPHONE. *Jurnal ilmiah Sistem Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(2), 1–6. <https://journal.sinov.id/index.php/juisik>

P, M. S., Muhammad Dedi Irawan, & Ahyat Perdana Utama. (2022). Implementasi RAD (Rapid Application Development) dan Uji Black Box pada Administrasi E-Arsip. *sudo Jurnal Teknik Informatika*, 1(2), 60–71. <https://doi.org/10.56211/sudo.v1i2.19>
 Prabowo, M. (2020). *METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI*.

Prasti, D., Rusdi, M. I., Kamaruddin, R., Jamilah, S., Tarigan, B., Palopo, U. C., Teknologi, I., & Indonesia, B. (2023). E-Arsip Persuratan Sekretariat Daerah Kabupaten Luwu. Dalam *BANDWIDTH: Journal of Informatics and Computer Engineering* (Vol. 01, Nomor 02).

Rawat, B., & Purnama, S. (2021). MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung. *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSIM)*, 1(2), 173–179. <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i1.47>

Ridwan Syah Alam, A., Putri, W., Idriani, N. R., Ripaldo Pratama, M., Syaifulah, A., Ilham Ratullah, E., Luthfi Hamzah, M., Informasi, S., dan Teknologi, S., & Suska Riau, U. (2023). Rancang Bangun Sistem Pendataan Jual Beli Tanah Menggunakan Metode Rapid Application Development Design And Build A Land Sales And Purchase Data Collection System

Using Rapid Application Development Method. Dalam *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi* (Vol. 1, Nomor 1).

Saifulloh, S., Pamungkas, R., Saputro, T. D., & Al-ayyubi, F. R. (2021). Perancangan Prototype Pengelolaan Arsip Surat di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun. *Jurnal Altifani Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 35–42. <https://doi.org/10.25008/altifani.v1i1.119>

Sharma A. (2018). *Introduction to HTML (Hyper Text Markup Language)*. <https://www.researchgate.net/publication/327861224>

Strode, D., Dingsøyr, T., & Lindsjorn, Y. (2022). A teamwork effectiveness model for agile software development. *Empirical Software Engineering*, 27(2). <https://doi.org/10.1007/s10664-021-10115-0>

Sumiati, M., Abdillah, R., & Cahyo, A. (2021). *Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Penyewaan Alat Pesta*.

Susilo, B., Hanyokro Kusuma, G., Hayatul Fikri, M., Saputri, R., Aulia Putri, R., Rohimah, S., Luthfi Hamzah, M., & Sultan Syarif Kasim Riau, N. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Pada Kantor Lurah Kotabaru Reteh Dengan Metode Rapid Application Development (RAD) Design And Build A Financial Information System At The Kotabaru Reteh Village Head Office With The Rapid Application Development (RAD) Method. Dalam *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi* (Vol. 1, Nomor 1).

Taman, A., Ratna Sari, A., Setiawan, N., & Pustikaningsih, A. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Tashtoush, L. (2021). The Role of Information Systems Capabilities as A Driving Force in Enhancing the Organizational Performance. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(2). <http://journal-isi.org/index.php/isi>

Voutama, A., Singaperbangsa Karawang, U., Ronggo Waluyo, J. H., Timur, T., & Barat Kode, J. (2022). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Penyewaan Baju Adat Berbasis Website. *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*, 14(2).

Wirfs-Brock, A., & Eich, B. (2020). JavaScript: The first 20 years. *Proceedings of the ACM on Programming Languages*, 4(HOPL). <https://doi.org/10.1145/3386327>