

TUGAS AKHIR

APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK RIKA AMELIA PALEMBANG



Oleh :

Anggun Pratiwi

09120302057

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2015**

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

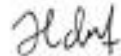
**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN
RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
RIKA AMELIA PALEMBANG**

Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Jenjang Diploma III

Oleh

ANGGUN PRATIWI 09120302057

Pembimbing I,



Hardini Novianti, M.T
NIP. 197911012014042002

Palembang, Juni 2015
Pembimbing II,



Dwi Rosa Indah, M.T
NIK 14-016

Mengetahui,
Ketua Diploma Komputer,

Erwin S.Si, M.Si
NIP. 197101291994121001



**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN PADA RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK RIKA AMELIA PALEMBANG**

Oleh

Anggun Pratiwi

09120302057

ABSTRAK

Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia adalah Rumah Sakit Anak dan Bersalin Rika Amelia Palembang merupakan salah satu rumah sakit bersalin milik swasta yang beralamat di jalan Sultan Mahmud Baddaruddin II Palembang memiliki pelayanan antara lain rawat inap dan rawat jalan untuk anak dan ibu melahirkan. Dalam hal ini rumah sakit menggunakan komputer sebagai salah satu fasilitas untuk pengolahan data pasien maupun rawat inap serta pemasukan per-hari rumah sakit, oleh karena itu diperlukan suatu sistem khusus yang dapat memudahkan bagian administrasi dalam pengolahan data agar data yang diolah lebih efisien dan akurat. Dengan dibangunnya sebuah aplikasi pengolahan data pembayaran khusus dibagian administrasi dengan menggunakan PHP dan MYSQL sebagai database, kemudian dilakukan pengujian aplikasi untuk menghasilkan laporan, dan diharapkan dapat membantu Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia Palembang.

Pembimbing I,

Hardini Novianti, M.T

NIP. 197911012014042002

Pembimbing II,

Dwi Rosa Indah, M.T

NIK 14-016

Mengetahui,

Ketua Program Diploma Komputer

Erwin S.Si., M.Si

NIP 197101291994121001

**PAYMENT DATA PROCESSING APPLICATIONS IN
HOSPITAL MOTHER AND CHILD RIKA AMELIA
PALEMBANG**

By

Anggun Pratiwi

09120302057

ABSTRACT

Hospital Rika Amelia for Children and Rika Amelia Palembang is one of the private maternity hospital which is located on the road Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang has services include inpatient and outpatient care for children and mothers giving birth. In this case the hospital using the computer as a facility for the processing of patient data as well as revenue per inpatient hospital day, therefore we need a special system that can facilitate the administration in the processing of data so that the data are processed more efficiently and accurately. With the construction of an application specific data processing payment administration section using PHP and MySQL as the database, then testing the application to generate reports, and is expected to help the Mother and Child Hospital Rika Amelia Palembang.

Motto dan persembahan

Motto :

- *"Semua yang dilakukan dalam hidup ini harus dijalani tanpa ada keluh kesah dan terus melangkah kedepan untuk mendapatkan masa depan yang sesungguhnya".*
- *"Untuk mendapatkan masa depan yang cerah harus didasari dengan penuh rasa perjuangan yang sangat kuat yang didasari dengan iman dan ketekunan serta doa kedua orang tua dan sahabat – sahabat yang dimiliki sepanjang perjalanan hidup".*

Kupersembahkan untuk :

- *Kedua Orang tua yang tercinta.*
- *Keluarga Besar ku.*
- *Kedua Pembimbing ku.*
- *Sahabat – sahabat ku.*
- *Almamater ku.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam untuk junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Darmowijoyo, M.Si., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Erwin, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Hardini Novianti, S.E., M.T. selaku dosen Pembimbing I, terima kasih atas saran , bantuan , waktu yang telah ibu berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dwi Rosa Indah, M.Kom selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas waktu dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh staff Dosen dan karyawan Program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Pimpinan dan Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia Palembang.
7. Kedua Orang tuaku tercinta, terima kasih atas segala doa, motivasi, kasih sayang serta pengorbanan tiada tara, penulis akan tetap selalu menjadi inspirasi bagiku untuk tetap berusaha dan melangkah maju.
8. Seluruh keluarga besarku (yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu) terima kasih atas doa yang kalian berikan.
9. Teman seperjuanganku : Chicilia Gustia Sari, Iqe Zera Sustiana, Laura Andriani, Rima Dwi Febrina, Septi Amelia Pertiwi dan seluruh teman – temanku program studi Komputerisasi Akuntansi angkatan 2012, semoga semua kenangan selama ini takkan pernah hilang dan tak terlupakan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam hal isi maupun dalam penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang berguna untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembacanya.

Wassalam.

Palembang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.2.1 Tujuan	3
1.2.2 Manfaat	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.4.1 Waktu dan Tempat	4
1.4.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.4.3 Metodologi Pengumpulan Data.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Sejarah RSIA Rika Amelia	7
2.2 Visi dan Misi	8
2.2.1 Visi	8
2.2.2 Misi	8
2.3 Struktur Organisasi	9
2.4 Uraian Tugas dan Wewenang RSIA Rika Amelia	10
2.5 Teori – Teori Umum	11
2.5.1 Pengertian Aplikasi	11
2.5.2 Pengertian Pengolahan Data	11
2.5.3 Pengertian Rawat Inap	12
2.5.4 Pengertian Rumah Sakit.....	13
2.5.5 Pengertian Jurnal Umum.....	13
2.5.6 Pengertian Beban	13
2.5.7 Pengertian Laba Rugi.....	14
2.6 Teori Khusus	14
2.6.1 Pengertian Basis Data	14
2.6.2 Pengertian Operasi Basis Data.....	15

	2.6.3	Pengertian PHP	15
	2.6.4	Pengertian Localhost.....	16
	2.6.5	Macromedia Dreamweaver 8	16
	2.6.6	Pengertian XAMPP.....	
16			
2.7		Tahap Perancangan Sistem	17
	2.7.1	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	17
	2.7.2	ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>)	19
	2.7.3	Kamus data.....	20
	2.7.4	SQL (<i>Strukture Query Language</i>).....	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM			
3.1		Analisis Sistem yang Berjalan	26
3.2		Sistem yang Diusulkan.....	27
3.3		Perancangan Sistem	28
	3.3.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	29
	3.3.2	Kamus Data.....	32
	3.3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	35
	3.3.4	Basis Data	36
3.4		Rancangan <i>Input</i>	42
	3.4.1	Desain Form Halaman Utama.....	42
	3.4.2	Desain Menu Pilihan Admin.....	43
	3.4.3	Desain Form Pendaftaran / Registrasi Pasien	44
	3.4.4	Desain Halaman Setelah Pasien Melakukan Pendaftaran	44
	3.4.5	Desain Pendaftaran Rawat Inap	45
	3.4.6	Desain Data Pembayaran Pada Bagian Menu Admin.....	45
	3.4.7	Desain Form dan Data Beban Pada Menu Admin	46
	3.4.8	Desain Data Dokter Pada Bagian Menu Admin.....	
46			
	3.4.9	Desain Data Ruangan Pada Bagian Menu Admin	
47			
	3.4.10	Desain Data Obat Pada Bagian Menu Admin.....	
47			
3.5		Rancangan <i>Output</i>	
48			
	3.5.1	Desain Form <i>Output</i> Pembayaran Pasien.....	
48			
	3.5.2	Desain Laporan Dokter pada Menu Pimpinan	49
	3.5.3	Desain Laporan Pasien pada Menu Pimpinan	
49			
	3.5.4	Desain Laporan Rawat Inap pada Menu Pimpinan.....	
50			
	3.5.5	Desain Laporan Pembayaran pada Menu Pimpinan.....	
50			
	3.5.6	Desain Jurnal pada Menu Pimpinan.....	
51			

3.5.7 Desain Laporan Laba Rugi pada Menu Pimpinan.....	52
--------------------------------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	53
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Halaman Utama	55
4.2.2 Halaman Menu Utama Admin	56
4.2.3 Halaman Menu Input Pendaftaran Pasien	57
4.2.4 Halaman Form Simpan Data Pasien	58
4.2.5 Halaman Menu Input Pendaftaran Rawat Inap	59
4.2.6 Halaman Form Simpan Data Rawat Inap	60
4.2.7 Halaman Form Data Pembayaran	61
4.2.8 Halaman Form Print Out Rincian Pembayaran.....	62
4.2.9 Halaman Form Print Out Bukti Pembayaran Pasien.....	63
4.2.10 Halaman Laporan Pembayaran Rawat Inap.....	64
4.2.11 Halaman Jurnal	65
4.2.12 Halaman Laporan Laba Rugi	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jurnal Umum.....	13
Tabel 2.2 Notasi <i>Data Flow Diagram</i>	18
Tabel 2.3 Notasi Diagram Hubungan Entitas	20
Tabel 2.4 Simbol-simbol Kamus Data.....	33
Tabel 3.1 Desain Tabel Dokter	36
Tabel 3.2 Desain Tabel Obat	36
Tabel 3.3 Desain Tabel Pasien.....	37
Tabel 3.4 Desain Tabel Pembayaran	37
Tabel 3.5 Desain Tabel Jenis Tindakan Medis	38
Tabel 3.6 Desain Tabel Perawatan.....	38
Tabel 3.7 Desain Tabel Rawat Inap.....	39
Tabel 3.8 Desain Tabel Resep	40
Tabel 3.9 Desain Tabel Ruangan	40
Tabel 3.10 Desain Tabel Login.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi RSIA Widiyanti	9
Gambar 3.1 Diagram Konteks	29
Gambar 3.2 Diagram Level 1	30
Gambar 3.3 Diagram Rinci 3.0	
31	
Gambar 3.4 Diagram Rinci 4.0	
31	
Gambar 3.5 Diagram Rinci 5.0	
32	
Gambar 3.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	35
Gambar 3.7 Desain Form Login	42
Gambar 3.8 Desain Menu Admin	43
Gambar 3.9 Desain Form Data Pasien	44
Gambar 3.10 Desain Halaman Setelah Pasien Melakukan Pendaftaran	
44	
Gambar 3.11 DesainForm Pendaftaran Rawat Inap	45
Gambar 3.12 Desain Data Pembayaran Pada Menu Admin	45
Gambar 3.13 Desain Data Beban Pada Menu Admin	46

Gambar 3.14	Desain Data Dokter Pada Menu Admin.....	46
Gambar 3.15	Desain Data Ruangan Pada Menu Admin.....	47
Gambar 3.16	Desain Data Obat Pada Menu Admin	47
Gambar 3.17	Desain Form <i>Output</i> Laporan Pembayaran Pasien	48
Gambar 3.18	Desain Laporan Dokter pada Menu Pimpinan	49
Gambar 3.19	Desain Laporan Pasien pada Menu Pimpinan.....	49
Gambar 3.20	Desain Laporan Rawat Inap pada Menu Pimpinan.....	50
Gambar 3.21	Desain Laporan Pembayaran pada Menu Pimpinan	50
Gambar 3.22	Desain Jurnal pada Menu Pimpinan.....	51
Gambar 3.23	Desain Laporan Laba Rugi pada Menu Pimpinan	52
Gambar 4.1	Halaman Utama.....	55
Gambar 4.2	Menu Utama Admin.....	56
Gambar 4.3	Menu Input Pendaftaran Pasien	57
Gambar 4.4	Form Simpan Data Pasien	58
Gambar 4.5	Menu Input Pendaftaran Rawat Inap	59
Gambar 4.6	Form Simpan Data Rawat Inap	60
Gambar 4.7	Form Data Pembayaran.....	61
Gambar 4.8	Form Print Out Rincian Pembayaran	62
Gambar 4.9	Form Print Out Bukti Pembayaran Pasien	63
Gambar 4.10	Laporan Pembayaran Pasien	64
Gambar 4.11	Jurnal Umum.....	65
Gambar 4.12	Laporan Laba Rugi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing Tugas Akhir	A-1
Lampiran 2. Kartu Konsultasi	B-1
Lampiran 3. Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir	C-1
Lampiran 4. <i>Form</i> Perbaikan Ujian Komprehensif	D-1
Lampiran 5. Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir	E-1
Lampiran 6. Tanda Terima Laporan Kerja Praktek	F-1
Lampiran 7. Surat Pengantar Pengambilan Data	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia sebagai salah satu negara yang sedang berkembang, bila dilihat dari beberapa aspek salah satu nya adalah dalam bidang kesehatan. Sangat memerlukan suatu sistem informasi untuk mempermudah proses pengolahan data pembayaran rumah sakit dan merupakan sarana pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat serta menerima jaminan Askes (Asuransi Kesehatan) dalam melakukan pemeriksaan konsultasi maupun proses rawat inap di rumah sakit.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia Palembang memiliki fasilitas-fasilitas seperti kamar rawat inap yang terdiri dari tipe kamar Kelas I, Kelas II, Kelas III, bagi pasien yang akan menjalani rawat inap , ruang IGD (Instalasi Gawat Darurat) yang digunakan pada saat terjadi kondisi darurat, serta apotik untuk mempermudah pasien yang akan berobat untuk membeli obat secara langsung tanpa harus pergi ke apotik lain. Selain itu Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia juga memakai sistem aplikasi yang berfungsi sebagai pengolahan data pasien dan pembayaran pasien seperti Microsoft excel dalam pengolahan data registrasi pasien maupun rekap pembayaran rawat inap. Beberapa masalah yang terjadi saat ini adalah sering terjadi kekeliruan data pasien baik pada saat registrasi maupun pembayaran pasien rawat inap. Selain itu pelayanan yang diberikan RSIA Rika Amelia termasuk lamban dikarenakan sistem aplikasi yang digunakan tergolong manual dan kurang nyaman bagi para pasien.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis ingin merancang sebuah aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan rumah sakit, sehingga staff dari rumah sakit dapat

dengan mudah melakukan registrasi pendaftaran pasien dan juga sebagai proses pembayaran rawat inap, serta memberikan informasi rumah sakit yang dapat diakses dengan cepat dan tepat dalam pengolahan data pasien maupun biaya rawat inap pasien, dikarenakan sistem yang ada pada rumah sakit tersebut tidak melakukan registrasi pasien secara terkomputerisasi dan registrasi pasien maupun pasien rawat inap harus melalui prosedur menulis formulir registrasi pasien secara manual atau tertulis. Maka penulis menyarankan solusi yang apabila bisa diterima akan mempermudah semua proses tersebut tanpa ada banyak masalah yang timbul pada saat registrasi pasien maupun pembayaran rawat inap, karena di masa sekarang data-data seperti data pasien maupun rekap biaya rawat inap harus disimpan secara terkomputerisasi agar data tersebut bisa disimpan dengan sebaik-baiknya dan berdasarkan uraian diatas maka saya sebagai penulis mengambil judul **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK RIKA AMELIA PALEMBANG”** dengan menggunakan aplikasi Dreamweaver, PHP dan MySQL sebagai database untuk memecahkan masalah yang ada dan memberikan solusi yang tepat bagi Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia Palembang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Adapun tujuan tugas akhir ini adalah :

1. Merancang dan membuat aplikasi pengolahan data pasien dan data pembayaran rawat inap untuk RSIA Rika Amelia Palembang agar dapat memudahkan staff rumah sakit dalam pengolahan data pasien maupun

data rawat inap dan data pembayaran rawat inap secara cepat dan tepat tanpa ada masalah

2. Dapat berguna untuk mempercepat pekerjaan yang dilakukan staff maupun bagian administrasi dalam mengolah data secara tepat dan akurat.
3. Memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada aplikasi pengolahan data pembayaran rawat inap.

1.2.2 **Manfaat**

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah :

1. Mempermudah aktifitas transaksi, memberi keamanan, dan mempermudah pegawai atau staff rumah sakit dalam pengolahan data pasien dan biaya pada RSIA Rika Amelia Palembang..
2. Meningkatkan pelayanan yang lebih cepat , tepat dan akurat pada pasien yang akan mendaftar maupun melakukan pembayaran.
3. Bagi perusahaan, meningkatkan efisiensi proses kerja karyawan dalam pengolahan data.

1.3 **Batasan Masalah**

Agar tidak meluasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, maka penulis hanya membatasi pada pengolahan data pasien dan data pembayaran rawat inap yang mencakup perhitungan keuangan rawat inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia Palembang yang meliputi, data dokter, data pasien, data ruangan dan data perawatan untuk rawat inap, data obat yang terpakai dalam rawat inap serta laporan dokter, laporan pasien, laporan rawat inap, laporan

pembayaran, laporan laba rugi, jurnal dan aplikasi ini dikhususkan pada pembayaran tunai.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Waktu dan Tempat

1. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan lebih kurang 3 bulan yakni dari bulan Maret 2015 sampai dengan Mei 2015 sesuai dengan jadwal penelitian yang telah ada.

2. Tempat Penelitian

Tempat penelitian bertempat di RSIA Rika Amelia, jalan Sultan Mahmud Badaruddin II No. 11 KM 11 Alang-Alang Lebar Palembang

1.4.2 Metode Pengembangan Sistem

Adapun langkah – langkah dalam merancang dan mengembangkan suatu sistem informasi menurut Kristanto (2008 : 61) Dengan mendefinisikan masalah antara lain mengambil data, mempelajari masalah, serta menganalisa masalah.

1. Melakukan studi kelayakan dengan mempelajari proses sistem, menentukan batasan masalah, dan mencari solusi alternatif dalam pemecahan masalah yang ditentukan.
2. Merancang sistem
 - a. Merancang *Data Flow Diagram* (DFD)
 - b. Merancang Diagram Konteks

- c. Merancang Diagram Levelled
 - d. Merancang *Entity Relationship Diagram* (ERD)
3. Membuat detail sistem :
 - a. Mendesain *Database*
 - b. Mendesain *Form* (*input* dan *output*)
 4. Menulis program
 5. Melakukan pengujian program
 6. Mendokumentasikan

1.4.3 **Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Studi Kepustakaan

Studi penelitian yang menggunakan cara pengumpulan data yang berhubungan dengan hal – hal penyusunan Tugas Akhir melalui buku – buku dan internet yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi.

- b. Metode Observasi

Metode pengumpulan data melalui proses pencatatan data melalui proses pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap objek yang diamati secara langsung.

- c. Metode Wawancara

Metode dengan cara wawancara langsung dengan pimpinan / karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Fathansyah. (2004). *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Fathansyah. (2007). *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Ooffeset.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gave Media.
- Menteri kesehatan. (2012). Republik Indonesia Nomor 029.
- Pakareng, M. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pressman, R. (2002). *Perencanaan Proyek Perangkat Lunak Pendekatan Praktis(Buku 1)*. Yogyakarta: Andi.
- Soemarso S.R. (2009). *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat
- Warren, Carl S., James M.Reeve & Jonathan E.Duchac. *Pengantar Akuntansi*,
Terj. Novrys Suhardiant, et al, Jakarta:Salemba Empat, 2014.
- Yakub. (2008). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.