

LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Saya Dessy Ratna Sari mahasiswi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya sedang melakukan penelitian untuk Tesis saya dengan judul **“Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan (behavior intention) Aplikasi BRImo di Kota Prabumulih”** Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner sebagaimana terlampir. Atas kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin Anda:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia Anda saat ini:
 - a. 17 – 25 Tahun
 - b. 26 - 35 Tahun
 - c. 35 - 50 Tahun
 - d. > 51 Tahun
3. Pendidikan Terakhir Anda:
 - a. SMA
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. S2/ S3
 - e. Lainnya
4. Pekerjaan anda:
 - a. Mahasiswa
 - b. Karyawan BUMN/Swasta
 - c. Wiraswasta/Dagang
 - d. Lainnya

PETUNJUK PENGISIAN:

Silahkan mengisi jawaban yang tersedia di lembar jawaban dengan cara memberikan tanda (√) pada jawaban yang anda pilih, dimana:

- STS : Sangat Tidak Setuju**
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

1. VARIABEL *Perceived Usefulness* (X₁)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pekerjaan Menjadi Mudah						
1	Aplikasi BRImo dirancang untuk mengurangi kerumitan dengan menu yang mudah diakses					
2	Fitur pada aplikasi BRImo meningkatkan efisiensi waktu sehingga transaksi selesai dengan cepat					
Peningkatan Kinerja						
3	Fitur pada aplikasi BRImo secara langsung meningkatkan kualitas hasil kerja dalam pengelolaan keuangan					
4	Berkat rancangan fitur-fitur aplikasi BRImo adanya peningkatan produktivitas untuk mempercepat proses berbagai transaksi keuangan					
Bermanfaat						
5	relevansi fitur aplikasi BRImo untuk menangani berbagai aktivitas transaksi keuangan					
6	Fitur pada aplikasi BRImo membantu mengatasi masalah finansial secara efektif					

2. VARIABEL *Perceived Ease of Use* (X₂)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kemudahan Sistem						
1	Aplikasi BRImo menawarkan kemudahan pengoperasian dengan tampilan menu yang sederhana					
2	Proses pendaftaran dan login di aplikasi BRImo sangat sederhana dan cepat					
Responsif						
3	Aplikasi BRImo memiliki waktu memuat halaman yang cepat sehingga memungkinkan pengguna mengakses fitur dengan segera					
4	Kecepatan transaksi yang optimal memastikan proses aktivitas keuangan dengan cepat dan mudah					
Fleksibel						
5	Aplikasi BRImo menawarkan ketersediaan platform di berbagai perangkat baik smartphone maupun tablet					
6	Ketersediaan layanan pelanggan di aplikasi BRImo memastikan bantuan tersedia kapanpun dan dimanapun pengguna membutuhkannya					

3. VARIABEL Keamanan (X₃)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kerahasiaan						
1	Autentikasi pengguna yang kuat pada aplikasi BRImo menjaga keamanan akun dan data pribadi					
2	Kontrol akses yang canggih pada BRImo untuk melindungi data pengguna dari akses tidak sah					
Otentikasi						
3	Aplikasi BRImo menggunakan password yang kuat untuk melindungi akun pengguna					
4	Dengan fitur biometrik, aplikasi BRImo mempermudah login dan meningkatkan keamanan akun					
Privasi						
5	Kebijakan privasi di aplikasi BRImo menjelaskan bagaimana data anda dilindungi dengan aman					
6	Persetujuan data adalah langkah awal saat mendaftar aplikasi BRImo untuk mengelola dan melindungi data pengguna					
Integritas						
7	Dengan tanda tangan digital, aplikasi BRImo memverifikasi identitas pengguna					
8	Verifikasi data digunakan aplikasi BRImo untuk memastikan data valid					

4. VARIABEL Minat Penggunaan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Transaksional						
1	Aplikasi BRImo memberikan pengalaman bertransaksi yang memuaskan					
2	Pengalaman menggunakan aplikasi BRImo menjadi luar biasa berkat fitur yang lengkap					
Refresial						
3	Aplikasi BRImo menerima banyak ulasan positif dari para pengguna					
4	Saya akan merekomendasikan aplikasi BRImo kepada orang lain karena kepuasan dan manfaat yang saya rasakan					
Preferensial						
5	Fitur unik layanan bebas pulsa menjadikan aplikasi BRImo berbeda dari aplikasi bank lain					
6	Aplikasi Brimo lebih mudah digunakan dibandingkan dengan aplikasi bank lain					
Eksploratif						
7	Mengeksplorasi fitur baru di aplikasi BRImo memberikan pengalaman yang bermanfaat untuk kebutuhan transaksi keuangan					
8	Menemukan informasi tentang fitur baru aplikasi BRImo sangat jelas dan terorganisir					

LAMPIRAN 2. PROFIL RESPONDEN PENELITIAN

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.55	2.03	2.47	2.29
Minimum		1	1	1	1
Maximum		2	4	4	4

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	68	45.3	45.3	45.3
	Perempuan	82	54.7	54.7	100.0
Total		150	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	31	20.7	20.7	20.7
	26-35	87	58.0	58.0	78.7
	36-50	29	19.3	19.3	98.0
	>51	3	2.0	2.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	34	22.7	22.7	22.7
	S1	56	37.3	37.3	60.0
	Diploma	16	10.7	10.7	70.7
	Lainnya	44	29.3	29.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	35	23.3	23.3	23.3
	Karyawan BUMN/Swasta	56	37.3	37.3	60.7
	Wiraswasta	40	26.7	26.7	87.3
	Lainnya	19	12.7	12.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,941	6

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	22,0667	11,099	,695	,945	,945
X1.2	22,1333	10,947	,754	,938	,938
X1.3	22,0333	10,309	,884	,923	,923
X1.4	21,9667	10,309	,875	,924	,924
X1.5	22,1333	10,189	,813	,932	,932
X1.6	21,8333	10,144	,927	,918	,918

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,873	6

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	21,7000	8,700	,700	,848	,848
X2.2	21,5667	8,599	,667	,852	,852
X2.3	21,6333	8,309	,777	,834	,834
X2.4	21,5000	8,397	,707	,845	,845
X2.5	21,6000	8,800	,622	,859	,859
X2.6	21,5000	7,983	,614	,868	,868

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,924	8

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	30,6000	16,041	,795	,910	,910
X3.2	30,7333	16,271	,758	,913	,913
X3.3	30,9000	17,334	,606	,925	,925
X3.4	30,6000	15,903	,822	,908	,908
X3.5	30,8667	16,602	,735	,915	,915
X3.6	30,6000	15,903	,822	,908	,908
X3.7	30,8667	16,740	,708	,917	,917
X3.8	30,7667	16,599	,702	,918	,918

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	29,5333	15,361	,554	,912
Y2	29,6000	14,662	,727	,897
Y3	29,9333	15,099	,654	,903
Y4	29,4667	14,257	,761	,894
Y5	29,3333	13,954	,808	,890
Y6	29,5667	14,668	,709	,899
Y7	29,7333	14,754	,666	,903
Y8	29,6667	14,506	,806	,891

LAMPIRAN 4. HASIL ANALISIS PENELITIAN

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Keamanan (X3), Perceived Ease of Use (X2), Perceived Usefulness (X1) ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.770 ^a	.592	.584	.09038

a. Predictors: (Constant), Keamanan (X3), Perceived Ease of Use (X2), Perceived Usefulness (X1)

b. Dependent Variable: Minat Penggunaan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.733	3	.578	17.681	.000 ^a
	Residual	4.771	146	.033		
	Total	6.504	149			

a. Predictors: (Constant), Keamanan (X3), Perceived Ease of Use (X2), Perceived Usefulness (X1)

b. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.668	.450		3.705	.000		
	Perceived Usefulness (X1)	.234	.048	.354	4.839	.000	.940	1.064
	Perceived Ease of Use (X2)	.197	.059	.240	3.343	.001	.978	1.022
	Keamanan (X3)	.187	.081	.168	2.308	.022	.949	1.054

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Perceived Usefulness (X1)	Perceived Ease of Use (X2)	Keamanan (X3)
1	1	3.994	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.003	34.617	.01	.82	.27	.00
	3	.002	43.504	.04	.17	.58	.31
	4	.001	74.203	.95	.01	.15	.69

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4.0751	4.7391	4.5442	.10786	150
Std. Predicted Value	-4.349	1.807	.000	1.000	150
Standard Error of Predicted Value	.016	.078	.028	.011	150
Adjusted Predicted Value	4.0917	4.7339	4.5448	.10556	150
Residual	-.51078	.52679	.00000	.17894	150
Std. Residual	-2.826	2.914	.000	.990	150
Stud. Residual	-2.935	2.959	-.002	1.006	150
Deleted Residual	-.55129	.54327	-.00066	.18488	150
Stud. Deleted Residual	-3.016	3.042	-.002	1.014	150
Mahal. Distance	.158	26.578	2.980	4.065	150
Cook's Distance	.000	.171	.008	.022	150
Centered Leverage Value	.001	.178	.020	.027	150

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan