

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa *Perceived Usefulness* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi BRImo di Kota Prabumulih. Nilai koefisien regresi dari variabel *Perceived Ease of Use* bernilai positif sehingga hasil variabel tersebut berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi BRImo di Kota Prabumulih. Hasil Penelitian dari variabel Keamanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi BRImo di Kota Prabumulih.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, maka dapat diajukan beberapa saran:

1. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar menambahkan ataupun menggunakan variabel lain dalam mengukur minat penggunaan produk atau jasa.
  - b. Agar melakukan kajian terhadap minat penggunaan aplikasi BRImo melalui pengembangan item-item pertanyaan dengan menggunakan

sampel dan lokasi yang berbeda untuk lebih menguatkan temuan dalam penelitian

1. Bagi Bank BRI Kota Prabumulih

- a. Pada variabel *perceived usefulness*, disarankan untuk dapat lebih memperkuat lagi upaya edukasi yang menjelaskan cara dan manfaat masing-masing fitur. Edukasi tersebut akan membantu pengguna memahami bagaimana setiap fitur dapat meningkatkan efisiensi mereka dalam pengelolaan keuangan dan mempercepat dalam transaksi.
- b. Pada variabel *perceived ease of use*, disarankan untuk lebih fokus terhadap optimalisasi kinerja aplikasi dengan memperbaiki waktu respon aplikasi dan memastikan aplikasi berjalan dengan lancar dan nyaman di berbagai perangkat dengan meningkatkan stabilitas dari aplikasi sehingga dapat membuat penggunaan dari aplikasi ini lebih mudah dan nyaman digunakan.
- c. Pada variabel keamanan yang memiliki nilai lebih rendah dibandingkan dengan variabel lain, disarankan untuk memberikan pengetahuan yang memadai tentang langkah-langkah pengamanan yang dapat pengguna ambil sehingga dapat merasa lebih yakin dan terlindungi saat menggunakan aplikasi. Perusahaan diharapkan melakukan pengujian terhadap pembaruan fitur keamanan untuk memastikan bahwa fitur tersebut dapat diakses diberbagai perangkat.