

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* PADA *WEBSITE*
UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT)
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Fanny Olivia

09031182126011

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

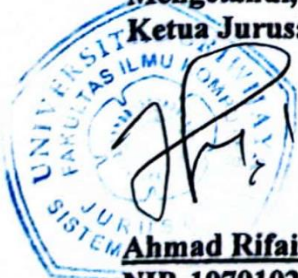
**EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USABILITY PADA WEBSITE
UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT)
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
(UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh:

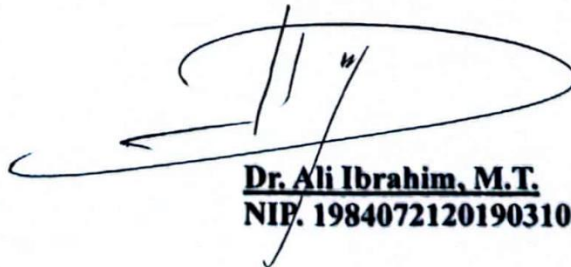
Fanny Olivia 09031182126011

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 19791020201021003**

**Palembang, 29 November 2024
Pembimbing,**



**Dr. Ali Ibrahim, M.T.
NIP. 198407212019031004**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Olivia
NIM : 09031182126011
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : *Evaluasi User Experience dan Usability pada Website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS)*

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin: 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 29 November 2024



Fanny Olivia

NIM. 09031182126011

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima jurnal di *Journal of Information Systems and Informatics (ISI)* pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 November 2024

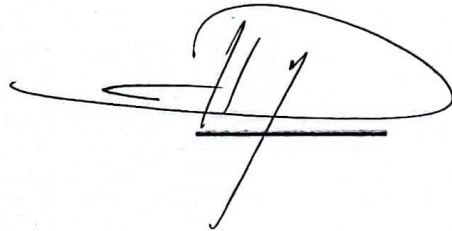
Nama : Fanny Olivia

NIM : 09031182126011

Judul : *Evaluating User Experience and Usability of the USEPT Website
Using User Experience Questionnaire and System Usability Scale
Method*

Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Dr. Ali Ibrahim, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 19791020201021003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Allah will make it happen for you in the most impossible way anyone could have ever imagined so that they know it couldn’t be anyone but Allah. Trust in His power, He is the best of planners”

“There comes a day, When you're gonna look around

And realize happiness is where you are”

Auli’i Cravalho – Where you are

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- ❖ **Allah SWT**
- ❖ **Diri saya sendiri**
- ❖ **Orang tua, adik, dan keluarga**
- ❖ **Dosen Pembimbing Akademik**
- ❖ **Dosen Pembimbing Skripsi**
- ❖ **Sahabat dan teman seperjuangan**
- ❖ **Sistem Informasi 2021**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhaanahu Wa Ta'aala, Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala sesuatu, berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* PADA *WEBSITE UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT) MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*"*** ini dengan tepat baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk salah satu syarat penyelesaian studi S1 pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari atas banyaknya hambatan, baik dikarenakan faktor internal maupun eksternal, kekurangan, dan berbagai kesulitan yang dilalui penulis. Namun, hal di atas tersebut dapat diatasi dan dilalui penulis berkat adanya bimbingan, bantuan, doa, serta semangat dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tuntas. Dikarenakan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah, kesempatan, serta kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.
2. Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan doa kepada penulis di setiap langkahnya. Terimakasih telah membesarkan dengan penuh kasih sayang, menjadi tempat cerita sebagai rumah yang nyaman dan atas

kerja keras yang selama ini dilakukan untuk membuka jalan sehingga penulis dapat menjalani hidup dengan baik. Terimakasih telah memberikan dukungan dalam bentuk uang sehingga penulis bisa melakukan apapun yang disukai, liburan ketika penulis sedang stress, dan tingkah kocak yang tidak ada habisnya. Sebanyak apapun tulisan tidak akan cukup dalam mengucapkan terimakasih kepada mereka.

3. Kedua adik penulis yang walaupun terkadang suka membuat kesal dan menghabiskan uang penulis tapi selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, menjadi mood booster, menjadi alasan penulis semangat untuk pulang kerumah, dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
6. Bapak Dr. Ali Ibrahim, M.T. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
7. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, S.Si., M.IT selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah banyak membimbing, memberikan nasihat dan arahan selama perkuliahan penulis.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Sistem Informasi, admin jurusan, dan staf pegawai Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
9. Leo Akbaroka yang selalu memberikan semangat, menemani dan menghibur penulis dalam menyelesaikan perkuliahan. Dengan tingkah

kocak dan kasih sayangnya, memberikan kebahagiaan yang besar kepada penulis di setiap harinya, selalu menjadi rumah kedua untuk berkeluh kesah, dan memberikan banyak pengalaman baru kepada penulis.

10. ABDH yang terdiri dari Aida yang kalem serta ga enakan, Esti yang baiknyaga ketolongan tapi sipaling suka comblangin orang, Pong yang suka jajan serta sipaling atlet, Nanda yang ceplas ceplos serta kocak, dan Jes yang kalem serta paling aesthetic. ABDH merupakan *source of happiness* penulis di perkuliahan, teman seperjuangan penulis di kuliah yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam melaksanakan perkuliahan, serta partner untuk jalan jalan. Sering rebut karena berbagai masalah tapi tetap menjadi *Best of the best friend* yang selalu ada disetiap kondisi baik senang maupun susah penulis. *Without them, my journey college will not be perfect, they are key why my college is not that hard and fun to do, BIG LOVE TO THEM.*
11. Teman teman SI Reguler B 2021 yang menjadi teman perkuliahan penulis, membantuk dalam pengerjaan tugas dan menjadi tempat cerita.
12. Teman-teman jurusan Sistem Informasi 2021 yang berjuang bersama dalam menjalani perkuliahan.
13. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan penulis untuk memberi evaluasi positif terhadap Tugas Akhir yang telah dibuat demi perbaikan dan peningkatan di

masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan ilmu dan gambaran yang jelas mengenai pengalaman kerja praktik yang penulis jalani.

Palembang, 29 November 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fanny Olivia', with a stylized flourish at the end.

Fanny Olivia
09031182126011

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* PADA *WEBSITE*
UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT)
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ) DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Oleh :

Fanny Olivia

09031182126011

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di Indonesia telah merambah ke berbagai sektor, termasuk pendidikan, salah satunya melalui website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT). Dalam beberapa tahun terakhir, menilai kualitas dan pengalaman pengguna situs website USEPT menjadi semakin penting karena globalisasi pendidikan tinggi serta kebutuhan mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan komunikasi internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi UX dan kegunaan situs web USEPT dengan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS) untuk memberikan analisis yang komprehensif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua aspek dari UEQ memiliki nilai rata-rata berkisar antara -0.88 hingga 0.48 sehingga masuk dalam kategori “buruk” terutama pada aspek daya tarik, stimulasi, dan kebaruan. Sedangkan rata-rata skor SUS adalah 50 yang mengkategorikan kegunaan pada tingkat “Tidak Dapat Diterima”, dengan nilai “F” dan peringkat kata sifat pada tingkat “buruk”. Temuan ini menggambarkan fungsionalitas situs web yang buruk karena pengalaman pengguna yang tidak memuaskan, sehingga membutuhkan perbaikan holistik di semua dimensi UEQ. Rekomendasi untuk perbaikan termasuk mengoptimalkan navigasi situs web, meningkatkan daya tarik visual dengan membuat desain yang menarik, mengintegrasikan fitur interaktif untuk meningkatkan keterlibatan dan kepuasan pengguna. Penelitian ini memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan website USEPT dalam kepuasan pengguna dan dapat menjadi referensi untuk evaluasi website.

Kata kunci: *User Experience, Usability, UEQ, SUS, Website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT).*

**USER EXPERIENCE AND USABILITY EVALUATION ON THE
UNIVERSITY OF SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT)
WEBSITE USING THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) AND
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHODS**

By :

Fanny Olivia

09031182126011

ABSTRACT

The development of information and communication technology (ICT) in Indonesia has penetrated into various sectors, including education, one of which is through the Sriwijaya University English Proficiency Test (USEPT) website. In recent years, assessing the quality and user experience of the USEPT website has become increasingly important due to the globalization of higher education and the need for students to develop international communication skills. This study aims to evaluate the UX and usability of the USEPT website by using the User Experience Questionnaire (UEQ) and System Usability Scale (SUS) to provide a comprehensive analysis. The results showed that all aspects of the UEQ had average scores ranging from -0.88 to 0.48 making it fall into the “poor” category especially on the aspects of attractiveness, stimulation, and novelty. While the average SUS score is 50 which categorizes usability at the “Unacceptable” level, with an “F” grade and adjective rating at the “poor” level. These findings depict poor website functionality due to unsatisfactory user experience, thus requiring holistic improvements across all UEQ dimensions. Recommendations for improvement include optimizing website navigation, improving visual appeal by creating an attractive design, integrating interactive features to increase user engagement and satisfaction. This research makes a positive contribution to the development of the USEPT website in user satisfaction and can be a reference for website evaluation.

Keywords: *User Experience, Usability, UEQ, SUS, Sriwijaya University English Proficiency Test (USEPT) Website.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	5
1.4. Manfaat	5
1.5. Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Evaluasi	15
2.3. <i>User Experience (UX)</i>	16
2.4. <i>Usability</i>	16
2.5. <i>Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)</i>	17
2.6. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	18
2.7. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	22
2.8. Populasi dan Sampel	25
2.8.1. Populasi	25
2.8.2. Sampel	25
2.8.3. Teknik Pengambilan Sampel	26
2.9. Skala Pengukuran	27
2.10. Pilot Test	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1.	Kerangka Penelitian	29
3.2.	Studi Literatur.....	30
3.2.1.	Penentuan Metode.....	30
3.2.2.	Jenis Penelitian.....	31
3.3.	Identifikasi Permasalahan.....	31
3.4.	Penentuan Populasi dan sampel.....	32
3.4.1.	Populasi.....	32
3.4.2.	Sampel.....	33
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5.	Penyusunan Instrumen Kuesioner Survei.....	34
3.6.	Uji Instrumen.....	36
3.6.1.	Uji Validitas.....	36
3.6.2.	Uji Reabilitas.....	37
3.7.	Pengumpulan Data	38
3.8.	Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
3.8.1.	Pengolahan Data.....	38
3.8.2.	Analisis Data	47
3.9.	Rekomendasi Perbaikan	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Penyusunan Instrumen	50
4.1.1.	Penyusunan Instrumen <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	50
4.1.2.	Penyusunan Kuesioner Survei System <i>Usability Scale</i> (SUS)	53
4.2.	Uji Instrumen.....	54
4.3.	Pengumpulan Data	61
4.4.	Pengolahan Data dan Analisis Data.....	61
4.5.	Rekomendasi Perbaikan	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur UEQ	19
Gambar 2.2 Penentuan hasil penilaian SUS	25
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	29
Gambar 3.2 Kuesioner Survei User Experience Questionnaire (UEQ).....	35
Gambar 3.3 Kuesioner Survei System Usability Scale (SUS)	35
Gambar 3.4 Halaman Read_First UEQ Data Analysis Tool.....	40
Gambar 3.5 Tampilan sheet “Data” UEQ Data Analysis Tool	40
Gambar 3.6 Tampilan sheet “inconsistencies” UEQ Data Analysis Tool.....	41
Gambar 3.7 Tampilan sheet “DT” UEQ Data Analysis Tool	41
Gambar 3.8 Tampilan sheet “Result” UEQ Data Analysis Tool.....	42
Gambar 3.9 Tampilan sheet “Scale_Consistency” UEQ Data Analysis Tool.....	43
Gambar 3.10 Tampilan sheet “Benchmark” UEQ Data Analysis Tool	44
Gambar 4.1 Proses Input Data	62
Gambar 4.2 Grafik nilai mean 6 skala UEQ.....	67
Gambar 4.3 Grafik nilai mean pragmatic and hedonic quality.....	68
Gambar 4.4 Grafik hasil benchmark website USEPT UNSRI	75
Gambar 4.5 Tools Perhitungan Skor System Usability Scale (SUS).....	76
Gambar 4.6 Hasil Transformasi Data SUS	77
Gambar 4.7 Nilai skor SUS	81
Gambar 4.8 Tingkatan acceptability ranges SUS	81
Gambar 4.9 Tingkatan grade scale SUS	82
Gambar 4.10 Tingkatan adjective rating SUS	83
Gambar 4.11 Analisis Korelasi UEQ dan SUS.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Penilaian skor pertanyaan	28
Tabel 3.1 Tabel distribusi nilai r tabel (5% dan 1%)	37
Tabel 3.2 Skala penilaian rata-rata hasil kuesioner	44
Tabel 3.3 Ketentuan penilaian benchmark	45
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian User Experience Questionnaire (UEQ)	50
Tabel 4.2 Tabel transformasi nilai	53
Tabel 4.3 Atribut System Usability Scale (SUS)	53
Tabel 4.4 Uji validitas skala attractiveness	55
Tabel 4.5 Uji validitas skala perspicuity	56
Tabel 4.6 Uji validitas skala efficiency	56
Tabel 4.7 Uji validitas skala dependability	57
Tabel 4.8 Uji validitas skala stimulation	57
Tabel 4.9 Uji validitas skala novelty	58
Tabel 4.10 Uji Validitas SUS	59
Tabel 4.11 Hasil uji reabilitas instrument UEQ	60
Tabel 4.12 Hasil uji reabilitas instrument SUS	60
Tabel 4.13 Inconsistencies Data	63
Tabel 4.14 Inconsistencies data yang telah diperbarui	64
Tabel 4.15 Skala penilaian mean pada UEQ	66
Tabel 4.16 Nilai mean 6 skala UEQ	67
Tabel 4.17 Nilai mean pragmatic and hedonic quality	68
Tabel 4.18 Nilai mean skala attractiveness	69
Tabel 4.19 Nilai mean skala perspecuity	70
Tabel 4.20 Nilai mean skala efficiency	71
Tabel 4.21 Nilai mean skala dependability	72
Tabel 4.22 Nilai mean skala stimulation	72
Tabel 4.23 Nilai mean skala novelty	73
Tabel 4.24 Data hasil benchmark website USEPT UNSRI	75
Tabel 4.25 Rekapitulasi hasil perhitungan skor SUS	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat kesediaan membimbing.....	A-1
Lampiran 2 Form pengajuan topik skripsi	B-1
Lampiran 3 Surat keputusan pembimbing tugas akhir.....	C-1
Lampiran 4 Kuesioner penelitian	D-1
Lampiran 5 Data responden	E-1
Lampiran 6 Data penelitian UEQ dan SUS.....	F-1
Lampiran 7 Kartu konsultasi	G-1
Lampiran 8 Logbook dosen pembimbing Tugas Akhir.....	H-1
Lampiran 9 Similarity check skripsi	I-1
Lampiran 10 Surat keterangan hasil pengecekan similarity skripsi.....	J-1
Lampiran 11 Artikel Jurnal.....	K-1
Lampiran 12 Similarity check jurnal.....	L-1
Lampiran 13 Surat keterangan hasil pengecekan similarity jurnal	M-1
Lampiran 14 Letter of Acceptance (LoA)	N-1
Lampiran 15 Korespondensi	O-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mengalami kemajuan pesat, didorong oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan peradaban manusia. Kemajuan ini memengaruhi cara masyarakat menjalani aktivitas sehari-hari dengan memanfaatkan TIK sebagai alat bantu yang meningkatkan efisiensi. Di Indonesia, perkembangan TIK telah merambah ke berbagai sektor kehidupan, termasuk sektor pendidikan (Ali Ibrahim et al., 2023). Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), konten pendidikan menjadi salah satu yang paling sering diakses oleh masyarakat, dengan persentase sebesar 11,7% (Fitriana et al., 2023). Sebagai bagian dari kemajuan ini, Universitas Sriwijaya telah mengembangkan berbagai portal web untuk mendukung aktivitas akademik mahasiswanya, salah satunya adalah situs web untuk pendaftaran USEPT.

USEPT (*Universitas Sriwijaya English Proficiency Test*) adalah tes untuk mengevaluasi dan menilai keterampilan berbahasa Inggris mahasiswa yang diadakan oleh Universitas Sriwijaya (UNSRI) sebagai syarat lulus bagi mahasiswa. *Globalisasi Higher Education* (HE) telah menjadikan bahasa Inggris dengan cepat menjadi *lingua franca internasional* (Curle et al., 2024). Menurut (Fakhirah Putri, 2023), mahasiswa memandang tes seperti ini efektif sebagai persyaratan kelulusan bagi mereka, karena dapat memaksa siswa untuk belajar bahasa Inggris dengan giat sehingga mereka dapat meningkatkan kemampuan mereka dalam berbahasa Inggris.

Penelitian dari (Widhiyanti, 2023) merupakan satu satunya penelitian yang membahas evaluasi mengenai *website* USEPT ini. Ini berarti sangat jarang dilakukannya evaluasi dari *website* USEPT ini. Melihat pentingnya peran dari USEPT ini membuat peneliti menyadari bahwa diperlukan evaluasi bagi *website* USEPT terhadap pengguna untuk menilai apakah *website* tersebut dapat berperan sesuai fungsinya. Untuk menciptakan *e-service* berbasis *website* yang memuaskan pengguna dapat dimulai dengan memperhatikan kualitas-kualitas penting dari *website* tersebut. Semakin baik kualitas situs web yang disediakan, semakin besar kemungkinan untuk membangun kepercayaan dan kepuasan konsumen, yang pada akhirnya akan mendorong terciptanya loyalitas pelanggan (Alfarobby, 2024).

Dua aspek penting dari kualitas *website* adalah pengalaman *user experience* (UX) dan tingkat *usability website* tersebut, yang mengacu pada seberapa mudah pengguna dapat berinteraksi dan menggunakan *website* tersebut dengan efektif sehingga akan meningkatkan kepuasan pengguna (Athallah, 2024). Maka dari itu, jika pada suatu *website* memiliki pandangan yang baik dari dua aspek tersebut, maka dapat dipastikan bahwa pengalaman pengguna dalam menggunakan *website* memiliki tingkat kepuasan yang tinggi.

Beberapa metode dapat digunakan untuk menganalisis UX dan *usability* pada suatu *website*. *User Experience Questionnaire* (UEQ) mengevaluasi berbagai dimensi yang berkaitan dengan pengalaman pengguna. Kelemahannya adalah mungkin tidak menangkap semua aspek pengalaman pengguna secara detail. *System Usability Scale* (SUS) memberikan skor usability yang mudah dibandingkan, namun tidak menggali masalah secara spesifik. *Net Promoter Score* (NPS) mengukur loyalitas pengguna secara sederhana, tetapi tidak menjelaskan

alasan di balik skor tersebut. *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) mengukur tingkat kepuasan keseluruhan pengguna akhir, namun bisa panjang dan memakan Waktu dan tidak mencakup semua *usability*. *Customer Satisfaction Index* (CSI) memberikan wawasan kuantitatif tentang kepuasan, tetapi kurang peka terhadap perubahan kecil dan tidak memberikan informasi detail mengenai alasan tingkat kepuasan. *First Click Testing* mengukur efektivitas navigasi, namun terbatas pada interaksi awal pengguna sehingga tidak mencerminkan keseluruhan pengalaman pengguna.

Penelitian yang dilakukan sebelumnya juga menganalisis *usability* pada *website* USEPT dengan menggunakan metode *Lean UX* dan *Webuse* (Widhiyanti, 2023). Hasil dari penelitian ini yaitu menemukan adanya beberapa permasalahan pada *website*. Penelitian ini membuka peluang bagi penulis untuk melakukan penelitian menggunakan metode yang berbeda untuk menganalisis permasalahan tersebut agar menyempurnakannya. Dalam konteks penelitian ini, metode UEQ dan SUS dipilih untuk menganalisis UX dan *usability* pada *website* USEPT. Penelitian menggunakan UEQ karena metode ini menyediakan pengukuran yang komprehensif tentang berbagai aspek pengalaman pengguna, menyediakan data kuantitatif yang mudah dibandingkan, dan cakupannya luas dari berbagai aspek pengalaman pengguna (Herdjuno Pawenang Kusumo & Suranto, 2023). Sedangkan, SUS dipilih karena kemudahannya dalam memberikan skor usabilitas yang mudah dibandingkan dan memberikan skor akurat, valid, reliable serta dapat diandalkan dalam hal menguji kegunaan bahkan jika data sampel yang didapatkan dalam jumlah yang kecil (Akbar, 2024). Kedua metode ini dipilih karena kemampuannya untuk memberikan wawasan yang mendalam tentang UX dan *usability*, serta

memungkinkan perbandingan yang jelas antara berbagai aspek pengalaman pengguna dan tingkat usability, sehingga memberikan landasan yang kuat untuk rekomendasi perbaikan yang tepat.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis merasa tertarik untuk mengkaji permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian tugas akhir dengan judul **"EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USABILITY* PADA *WEBSITE UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST (USEPT) MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*"***

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengevaluasi *user experience* pada *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)* dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*?
2. Bagaimana mengukur *usability* pada *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)* dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.
3. Apa rekomendasi untuk perbaikan *user experience* dari aplikasi digital *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)*?

1.3. Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh hasil evaluasi *user experience* dari *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)* dengan menerapkan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*.
2. Untuk memperoleh hasil pengukuran *usability* dari *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)* dengan menerapkan metode *System Usability Scale (SUS)*
3. Untuk mendapatkan rekomendasi untuk perbaikan *user experience* pada *website Universitas Sriwijaya English Proficiency Test (USEPT)*

1.4. Manfaat

Melalui penelitian ini, diharapkan untuk dapat memberikan manfaat diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan pengetahuan terkait analisis *user experience* dan *usability* terhadap suatu *website*.
 - b. Melalui dua metode yang digunakan yaitu UEQ dan SUS, diharapkan untuk menginspirasi peneliti untuk penelitian selanjutnya dalam hal menganalisis *user experience* dan *usability*.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dan pengalaman tambahan dalam melakukan evaluasi

pengalaman pengguna menggunakan metode UEQ serta pengukuran usability suatu situs website dengan metode SUS.

- b. Bagi Universitas Sriwijaya, selaku pihak yang mengelola *website* USEPT ini, penelitian ini diharapkan untuk dapat menjadi alat evaluasi sekaligus panduan untuk pengembangan dan peningkatan *website* USEPT di masa depan sesuai dengan rekomendasi perbaikan yang dihasilkan pada penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Peneliti menetapkan batasan penelitian yang bertujuan untuk menghindari pembahasan yang berpotensi menyimpang dari permasalahan yang telah ditetapkan. Berikut batasan penelitian yang ditetapkan oleh peneliti:

- a. Responden untuk penelitian ini merupakan mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya Angkatan 2021 sampai dengan 2023 yang menggunakan *website* USEPT.
- b. Evaluasi *user experience* pada penelitian ini menerapkan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)
- c. Pengukuran *usability* pada penelitian ini menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS)

DAFTAR PUSTAKA

- Adela Susilowati, P., & Sutabri, T. (2023). ANALISIS PENGUKURAN KEEFEKTIFITASAN SISTEM PRESENSI PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK PADA BDK PALEMBANG. *Jurnal Komunikasi*, 1(6), 315–326.
- Akbar, I. (2024). Penerapan System Usability Scale dalam Pengukuran Kebergunaan Website SMKN 13 Bandung. *INTERNAL (Information System Journal)*, 7(1), 1–7. <https://doi.org/10.32627>
- Alawiyah, F. F., & Canta, D. S. (2022). Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 344–350. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1574>
- Alexander, O. (2023). *EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USABILITY PADA APLIKASI DIGITAL WALLET OVO MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*. Sriwijaya University.
- Alfarobby, W. (2024). ANALISIS WEBSITE QUALITY, TRUST DAN LOYALTY PELANGGAN ONLINE SHOP (STUDI KASUS MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS TAHUN 2020). In *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains* (Vol. 5, Issue 2). www.bigseller.com
- Ali Ibrahim, Onkky Alexander, Ken Ditha Tania, Pacu Putra, & Allsela Meiriza. (2023). Assessing User Experience and Usability in the OVO Application: Utilizing the User Experience Questionnaire and System Usability Scale for Evaluation. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 7(4), 953–963. <https://doi.org/10.29207/resti.v7i4.5137>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Volume 14, No. 1.
- Athallah, M. F. (2024). *EVALUASI DAN REDESAIN UI/UX DENGAN METODE A/B TESTING PADA APLIKASI WEB UPULSA.COM*. UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA.
- Cheah, W. H., Mat Jusoh, N., Aung, M. M. T., Ab Ghani, A., & Mohd Amin Rebutan, H. (2023). Mobile Technology in Medicine: Development and Validation of an Adapted System Usability Scale (SUS) Questionnaire and Modified Technology Acceptance Model (TAM) to Evaluate User Experience and Acceptability of a Mobile Application in MRI Safety Screening. *Indian Journal of Radiology and Imaging*, 33(1), 36–45. <https://doi.org/10.1055/s-0042-1758198>

- Curle, S., Yuksel, D., Aizawa, I., Thompson, G., & Rakhshandehroo, M. (2024). Academic success in English Medium Instruction programmes in Turkey: Exploring the effect of gender, motivation, and English language proficiency. *International Journal of Educational Research*, 123. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102288>
- Dwy Putra, R., & Rahman Prehanto, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). *JEISBI*, 02, 2021.
- Faizah, O. N., Oktadini, N. R., Putra, B. W., Sevtiyuni, P. E., Putra, P., & Meiriza, A. (2024). UI/UX Design of Web-based Software License Management System using User-Centered Design and System Usability Scale. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 9(3), 255–263. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v9i3.2023.255-263>
- Fakhirah Putri, F. (2023). *FORESTRY STUDY PROGRAM STUDENTS' PERCEPTION TOWARD JUELT TEST AS A GRADUATION REQUIREMENT*. Jambi University.
- Faradilla, A., Rosa Indah, D., & Eka Sevtiyuni, P. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Media Online*, 4(3), 1570–1577. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1383>
- Fauzi, A. I., Tri Ananta, M., & Fanani, L. (2023). *Evaluasi User Experience pada Website QRIS.id dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)* (Vol. 7, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Firdaus, Mulyanti, D., & Wiraputra, B. S. (2023). Evaluasi Penggunaan Modul Interaktif Berdasarkan Penerimaan Dan Peningkatan Pengetahuan Pengguna. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, Vol.3, No.2, 1163–1170.
- Firmansyah. (2021). *IMPLEMENTASI SYSTEM USABILITY SCALE PADA SI ANGGARAN DAN KEGIATAN DI BADAN PUSAT STATISTIK*.
- Fitriana, D. A., Iftadi, I., & Astuti, R. D. (2023). User Experience Evaluation and Interface Redesign Using User Experience Questionnaire and Google Material Design (Case Study: SIAKAD UNS). *Jurnal Teknik Industri*, Vol.12 No.2.
- Habsy, B. A., Mufidha, N., Shelomita, C., Rahayu, I., & Muckorobin, M. I. (2023). View of Filsafat Dasar dalam Konseling Psikoanalisis _ Studi Literatur. *Indonesian Journal of Educational Counseling*, Vo. 7, No. 2, 189–199.
- Herdjuno Pawenang Kusumo, R., & Suranto, B. S. (2023). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *AUTOMATA*, Vol.4 No.1. <https://sekawan-iii.id/si-penjaluran/auth>

- Hozairi, Buhari, Rofiudin, & Syariful Alim. (2023). User Experience Analysis on Bakamla Messenger Applications Using User Experiences Questionnaire (UEQ). *Conference Series*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.34306/conferenceseries.v4i1.617>
- Huda, N. (2022). Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang. *Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang*.
- Huda, N., Adriano Tambunan, D., Satria, F., Rizki, M., Putra, B., & Artikel, R. (2023). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA MENGGUNAKAN METODE SUS INFO ARTIKEL ABSTRAK. *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 2(3), 61–68. <https://doi.org/10.55123>
- Idrus L. (2019). EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Volume. 9, No. 2*.
- Imana, A. G., & Nugroho, Y. S. (2023). UX (USER EXPERIENCE) EVALUATION OF THE OPENLEARNING SYSTEM AT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA USING HEURISTIC EVALUATION AND USABILITY TESTING. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 4(4), 681–691. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2023.4.4.824>
- Indrianti, W., Rudi Sanjaya, M., Indah, D. R., Kurniawan, D., & Saputra, A. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Tiktok Shop Menggunakan System Usability Scale (SUS)*.
- Kesuma, D. P. (2020). Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan System Usability Scale Usability Evaluation of XYZ University Website Using System Usability Scale. In *JTSI* (Vol. 1, Issue 2).
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *ANUVA*, 7(2), 175–188.
- Kriswibowo, R., Rusina Widha Febriana, & Johan Suryo Prayogo. (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Pedulilindungi Mobile Menggunakan Metode Sistem Usability Scale dan Net Promoter Score. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 54–62. <https://doi.org/10.51454/decode.v3i1.120>
- Miftahul Janna, N. (2020). *VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN STATISTIK*.
- Musyaffa, R. J., Priyanto, A., & Wijayanto, S. (2023). *Evaluasi User Experience Aplikasi KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) dan Cognitive Walktrough* (Vol. 2, Issue 1).
- NAS, T. R. (2023). *PERANCANGAN UI/UX GAME ASMAUL HUSNA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DI TPA DARUL JANNAH*.

- Nawassyarif, Julkarnain, M., & Ananda, K. R. (2020). SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TERNAK UNIT PELAKSANA TEKNIK PRODUKSI DAN KESEHATAN HEWAN BERBASIS WEB. *Jurnal JINTEKS, Vol.2 No.1*.
- Ningsih, M., & Muzakir, A. (2021). Mengevaluasi User Interface Untuk Meningkatkan User Experience (Ux) Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus). *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS), 3(2)*, 365–374.
- Ningsih, R. A., & Tania, K. D. (2023). Comparison of Tiket.com and Pegipegi User Experience Using the UEQ Method. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, 9(2)*. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v9i2.6079>
- Novalinda, R., Ambiyar, A., & Rizal, F. (2020). PENDEKATAN EVALUASI PROGRAM TYLER: GOAL-ORIENTED. *Edukasi: Jurnal Pendidikan, 18(1)*, 137. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v18i1.1644>
- Nur Rahmi, A., & Prabowo, D. (2019). EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AMIKOM ONE MENGGUNAKAN METODE EUCS. In *INFOS Journal (Vol. 2, Issue 1)*. www.my.unpam.ac.id
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang EUCS Model Usage to Analyze E-learning User Satisfaction at MTs N 2 Palembang. *JTSI, 3(1)*, 69–80.
- Purnamasari, A. I., & Setiawan, A. (2020). Evaluasi Usability Pada Aplikasi Pembelajaran Tari Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal ICT : Information Communication & Technology, 20*, 70–75.
- Puspasari, H., Puspita, W., Farmasi Yarsi Pontianak, A., & Barat, K. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19 Validity Test and Reliability Instrument Research Level Knowledge and Attitude of Students Towards Elections Health Supplements in Facing Covid-19. In *Jurnal Kesehatan (Vol. 13, Issue 1)*. Online. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH), 4(2)*, 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Ramadhan, A., Trinitasjati, S., Limoa, C., Khusnul Mubarrok, M., Sunan, U., Surabaya, A., & Surabaya, U. (2020). Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi-2020 “Inovasi Disruptif Teknologi Informasi di Era Normal Baru” ANALISIS KUALITAS WEBSITE TANGGAP COVID-19 JAWA TIMUR MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION DENGAN NEURAL NETWORK QUALITY ANALYSIS OF EAST JAVA

TANGGAP COVID-19 WEBSITE USING END-USER COMPUTING SATISFACTION WITH NEURAL NETWORKS. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*.

- Ramadhan, M. G., Oktadini, N. R., Putra, P., Sevdiyuni, P. E., & Meiriza, A. (2023). Analysis of User Experience on the MyPertamina Application using User Experience Questionnaire Method. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 7(2), 176–186. <https://doi.org/10.31603/komtika.v7i2.10467>
- Rasio Henim, S., & Perdana Sari, R. (2020). Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire. In *Jurnal Komputer Terapan* (Vol. 6, Issue 1). <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- Rinjani, A. D. A., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi bibit reksadana menggunakan metode eucs dan ipa. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 123–136.
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Hasani, L. M., Fitriansyah, R., & Setyanto, A. (2022). The use of User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) for cross-cultural UX research: evaluating Zoom and Learn Quran Tajwid as online learning tools. *Heliyon*, 8(11). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11748>
- Santoso, S. (2019). *Mahir statistik parametrik*. Elex Media Komputindo.
- Saputra, N., Wijaya, W., Santika, P. P., Ary, I. B., Iswara, I., Nyoman, I., & Arsana, A. (2021). ANALISIS DAN EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PaTik BALI DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(2), 217–226. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202182763>
- Schrepp, M. (2023). *User Experience Questionnaire Handbook*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2815.0245>
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022). Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. In *JTSI* (Vol. 3, Issue 1).
- Subagja, D., & Hartono, R. (2023). EVALUASI UI/UX PADA SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN TNI-AD MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN DESIGN THINKING. *Jurnal Teknologi Informasi*, 7(1).
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>

- Syahputra, R. P., Hardiartama, R., Kristana, B. P., & Wulansari, A. (2023). Analisis User Experience Aplikasi Flip Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance analysis (IPA). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(2), 228–236. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i2.2630>
- Tanthowi, A. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BERBASIS SMS GATEWAY (Studi Kasus : SMK NEGERI 1 Bandar Lampung). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(2), 188–195. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Tinar, A., Hadi Wijoyo, S., & Rokhmawati, R. I. (2019). *Evaluasi Usability Tampilan Antarmuka Website Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kota Malang menggunakan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation* (Vol. 3, Issue 11). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Widhiyanti, A. T. (2023). *PENERAPAN METODE LEAN UX DAN WEBUSE QUESTIONNAIRE DALAM PERANCANGAN REKOMENDASI DESAIN PADA WEBSITE USEPT (UNIVERSITAS SRIWIJAYA ENGLISH PROFICIENCY TEST)*. Sriwijaya University.
- Yanfi, Y., & Nusantara, P. D. (2022). UI/UX design prototype for mobile community-based course. *Procedia Computer Science*, 216, 431–441. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.12.155>
- Yusuf, T., Ar-Rasyid, R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 5, Issue 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Zhafirah, Y., & Kamal, I. (2023). USER EXPERIENCE (UX) ANALYSIS ON NEW LIVIN' BY MANDIRI APPLICATION IN JABODETABEK USING USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ). *International Journal of Management and Business Economics (IJMEBE)*, 1(3), 148–154.