

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DI DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Marcellinus Michael

09031382126131

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DI DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh



Marcellinus Michael 09031382126131

Palembang, 30 Desember 2024

Menyetujui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Pembimbing,



Ahmad Rifai, S.T., M.T.

NIP.197910202010121003



Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I., Ph.D.

NIP. 197812112010121002

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcellinus Michael
NIM : 09031382126131
Prodi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Hasil Pengecekan *Software Turnitin*: 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 30 Desember 2024

Peneliti,



Marcellinus Michael
09031382126131

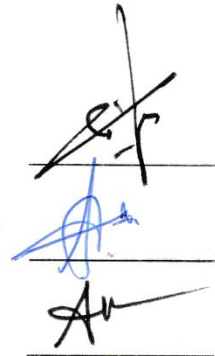
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

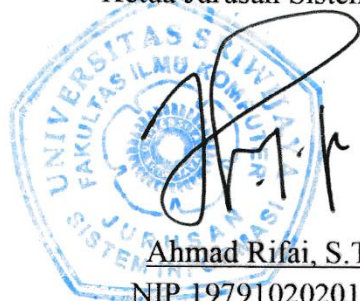
Hari : Senin
Tanggal : 30 Desember 2024
Nama : Marcellinus Michael
NIM : 09031382126131
Prodi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Komisi Penguji:

1. Pembimbing : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I., Ph.D.
2. Ketua : Ken Ditha Tania, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
3. Penguji : Allsela Meiriza, S.Kom., M.T.



Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP.197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Saya tidak gagal. Saya hanya menemukan 10.000 cara yang tidak akan berhasil” (Thomas A. Edison)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ Orang tua dan keluarga**
- ❖ Seluruh teman seperjuangan angkatan 2021**
- ❖ Seluruh dosen pengajar Jurusan Sistem Informasi**
- ❖ Almamater Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan bagi kita semua, karena-Nya penulis dapat dan mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”**.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi sebagai syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, khususnya mahasiswa yang menempuh Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa menghaturkan terima kasih atas semua dukungan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, karunia, dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua penulis, mama dan papa. Penulis tidak bisa sampai pada penyelesaian laporan ini jika bukan karena dukungan kedua orang tua penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, S.Si., M.I.T. sebagai Dosen Pembimbing Akademik.

6. Bapak Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I., Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah banyak membantu penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh pustakawan dan pimpinan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teman seperjuangan penulis dari kelas SIBIL A dan angkatan 2021 yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Erick Prim Caesar selaku teman baik, teman seperjuangan, dan teman bertukar pikiran yang selalu memberi dukungan dan selalu kebersamai penulis hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Apabila dikemudian hari ditemukan kekeliruan dalam penelitian Tugas Akhir ini, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai bentuk penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan kepada banyak orang.

Palembang, 30 Desember 2024
Penulis

Marcellinus Michael
09031382126131

**EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DI DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Oleh

Marcellinus Michael

09031382126131

ABSTRAK

Teknologi informasi sangat banyak digunakan untuk meningkatkan kemampuan dalam mendistribusikan, mengelola, dan menyalurkan informasi. Tata kelola tentunya sangat dibutuhkan bagi perusahaan karena dalam proses yang sudah diterapkan, tata kelola TI menjadi landasan utama dalam memberikan peran penting seperti mencapai visi, misi, dan sasaran strategis perusahaan. *Integrated Library System Lite* atau INLIS *Lite* merupakan aplikasi yang terintegrasi yang dikelola Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Pengelolaan aplikasi ini bertujuan untuk memberikan layanan yang terbaik bagi pemustaka. Akan tetapi, berdasarkan wawancara dengan pihak Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, kenyataannya masih terdapat permasalahan yang sedang dialami seperti Aplikasi INLIS *Lite* sering terkena *HTML Injection*, beberapa perangkat masih kurang memadai dari sisi perangkat lunak maupun perangkat keras komputer, dan SDM yang kurang terampil dalam menggunakan teknologi informasi karena kurangnya regenerasi. Maka dari itu, diperlukan evaluasi tingkat kematangan tata kelola TI untuk dapat mengoptimalkan penggunaan TI, mengukur tingkat kematangan dan mengetahui kekurangan serta memberikan rekomendasi perbaikan agar aplikasi INLIS *Lite* dapat dikelola dengan baik. Pengukuran tingkat kematangan ini menggunakan *framework* COBIT 2019. Penelitian ini diawali dengan pemetaan domain Goals Cascade COBIT 2019 dengan mengidentifikasi kebutuhan *stakeholder* hingga spesifik sehingga mendapatkan tiga objektif yang menjadi fokus pengukuran tingkat kematangan berdasarkan permasalahan yang ada, yaitu objektif DSS05 (Layanan Keamanan yang Dikelola), BAI09 (Aset yang Dikelola), dan APO07 (Sumber Daya Manusia yang Dikelola) yang dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas dari objektif terpilih. Hasil dari pengukuran tingkat kematangan menunjukkan bahwa objektif DSS05 berada pada level 2, objektif BAI09 berada pada level 3, dan objektif APO07 berada pada level 2. Hasil analisis kesenjangan, Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan mengharapkan level maksimal pada setiap objektifnya, maka dari itu diberikan rekomendasi perbaikan dikarenakan seluruh objektif terpilih belum mencapai target yang diharapkan.

Kata Kunci: Audit, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019

**EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE
MATURITY LEVEL USING COBIT 2019 FRAMEWORK AT SOUTH
SUMATERA PROVINCIAL LIBRARY DEPARTEMENT**

By

Marcellinus Michael

09031382126131

ABSTRACT

Information technology is widely used to enhance the ability to distribute, manage, and convey information. Governance is certainly essential for companies because, in the processes that have been implemented, IT governance serves as the main foundation in playing a crucial role in achieving the company's vision, mission, and strategic objectives. The Integrated Library System Lite, or INLIS Lite, is an integrated application managed by the South Sumatra Provincial Library Service. The management of this application aims to provide the best services for users. However, based on interviews with the South Sumatra Provincial Library Service, it is evident that there are still issues being faced, such as the INLIS Lite application frequently experiencing HTML Injection, some devices being inadequate in terms of both software and hardware, and human resources lacking skills in using information technology due to insufficient regeneration. Therefore, an evaluation of the maturity level of IT governance is needed to optimize the use of IT, measure the maturity level, identify shortcomings, and provide improvement recommendations so that the INLIS Lite application can be managed effectively. The measurement of this maturity level uses the COBIT 2019 framework. This research begins with mapping the Goals Cascade domain of COBIT 2019 by identifying stakeholder needs in detail, resulting in three objectives that focus on measuring the maturity level based on existing issues, namely objective DSS05 (Managed Security Services), BAI09 (Managed Assets), and APO07 (Managed Human Resources), for which the capability level of the selected objectives is measured. The results of the maturity level measurement indicate that objective DSS05 is at level 2, objective BAI09 is at level 3, and objective APO07 is at level 2. The gap analysis results show that the South Sumatra Provincial Library Service expects the maximum level for each of its objectives; therefore, improvement recommendations are provided since all selected objectives have not yet reached the expected targets.

Keyword: *Audit, Information Technology Governance, COBIT 2019*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	8
2.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	12
2.2.1 Visi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	12
2.2.2 Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	12
2.3 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	13
2.4 Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	16
2.5 Sasaran Strategis Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi, dan Pengolahan Bahan Perpustakaan	28
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Tata Kelola.....	37

2.8	Teknologi Informasi.....	38
2.9	Tata Kelola Teknologi Informasi.....	39
2.10	Sistem Informasi.....	40
2.11	Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi.....	41
2.12	COBIT.....	43
2.12.1	Perhitungan <i>Capability Level</i> menggunakan Skala <i>Guttman</i>	45
2.13	COBIT 2019.....	46
2.13.1	Prinsip COBIT 2019.....	46
2.13.2	Domain dan Proses COBIT 2019.....	48
2.13.3	Tingkat Kapabilitas COBIT 2019.....	49
2.13.4	Tingkat Kematangan COBIT 2019.....	51
2.13.5	RACI Chart.....	52
2.14	Aplikasi INLIS <i>Lite</i>	53
BAB III	57
METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1	Objek Penelitian.....	57
3.2	Tahapan Penelitian.....	57
3.3	Identifikasi Masalah.....	59
3.4	Studi Literatur.....	60
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6	Jenis Data.....	61
3.7	Pengumpulan Data.....	62
3.8	Pemetaan Domain <i>Goals Cascade</i> COBIT 2019.....	63
3.8.1	Mengidentifikasi Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	63
3.8.2	Pemetaan Visi, Misi, dan Tujuan dengan <i>Enterprise Goals</i> (EG)...	64
3.8.3	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> (EG) dengan <i>Alignment Goals</i> (AG)...	64
3.8.4	Identifikasi Objektif TI COBIT 2019 atau Pemetaan ke Domain COBIT 2019.....	65
3.9	Pemilihan Domain COBIT 2019 Sesuai Permasalahan Instansi.....	65
3.10	Pemetaan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i>	66
3.11	Kuesioner.....	66
3.12	Pengukuran Tingkat Kematangan.....	67
3.13	Gap Analysis.....	68
3.14	Rekomendasi Perbaikan.....	68

BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Analisis Permasalahan	69
4.2 Hasil Studi Literatur	70
4.3 Hasil Wawancara	70
4.4 Hasil Identifikasi Kebutuhan <i>Stakeholder</i>	70
4.5 Hasil Pemetaan Tujuan Organisasi dengan <i>Enterprise Goals</i> (EG) COBIT 2019.....	72
4.6 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> (EG) dengan <i>Alignment Goals</i> (AG) COBIT 2019.....	74
4.7 Hasil Pemetaan ke Domain COBIT 2019	78
4.8 Pemetaan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i>	87
4.9 Pembuatan, Penyederhanaan, dan Pengisian Kuesioner	89
4.10 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan	91
4.10.1 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan DSS05	91
4.10.2 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan BAI09	92
4.10.3 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan APO07	93
4.11. Rekapitulasi Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Domain Terpilih.	95
4.12. Gap Analysis	96
4.13. Rekomendasi Perbaikan	97
4.13.1 Rekomendasi Perbaikan Proses DSS05	97
4.13.2 Rekomendasi Perbaikan Proses BAI09	100
4.13.3 Rekomendasi Perbaikan Proses APO07	101
BAB V	102
KESIMPULAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.1 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan.....	15
Gambar 2.2 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	41
Gambar 2.3 Perkembangan COBIT dari masa ke masa	44
Gambar 2.4 Prinsip COBIT 2019	48
Gambar 2.5 Domain COBIT 2019	49
Gambar 2.6 Tingkat Kapabilitas COBIT 2019.....	50
Gambar 2.7 Tingkat Kematangan COBIT 2019.....	52
Gambar 2.8 Topologi Jaringan Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan	55
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	58
Gambar 3.2 <i>Goals Cascade</i> COBIT 2019	63
Gambar 3.3 Skema Alur Pengisian Kuesioner	67
Gambar 4.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> terhadap <i>Alignment Goals</i>	74
Gambar 4.2 Pemetaan <i>Alignment Goals</i> terhadap <i>Domain COBIT 2019</i>	79
Gambar 4.3 <i>RACI Chart</i> DSS05.....	88
Gambar 4.4 <i>RACI Chart</i> BAI09	88
Gambar 4.5 <i>RACI Chart</i> APO07	89
Gambar 4.6 Diagram <i>Gap Analysis</i>	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.2 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 2019	44
Tabel 4.1 <i>Stakeholder Needs</i>	71
Tabel 4.2 <i>Enterprise Goals</i> COBIT 2019	72
Tabel 4.3 Pemetaan Tujuan Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi, dan Pengolahan Bahan Perpustakaan terhadap <i>Enterprise Goals</i>	73
Tabel 4.4 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> terhadap <i>Alignment Goals</i>	75
Tabel 4.5 Hasil Pemetaan <i>Alignment Goals</i> COBIT 2019	78
Tabel 4.6 Pemetaan <i>Alignment Goals</i> terhadap <i>Domain</i> COBIT 2019	80
Tabel 4.7 Hasil Rekomendasi Objektif COBIT 2019	83
Tabel 4.8 Pemilihan <i>Domain</i> COBIT 2019	84
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Domain</i> COBIT 2019 Terpilih.....	85
Tabel 4.10 Jumlah Aktivitas Objektif COBIT 2019	89
Tabel 4.11 Hasil Identifikasi Responden Berdasarkan <i>RACI Chart</i> DSS05	90
Tabel 4.12 Hasil Identifikasi Responden Berdasarkan <i>RACI Chart</i> BAI09	90
Tabel 4.13 Hasil Identifikasi Responden Berdasarkan <i>RACI Chart</i> APO07	90
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kuesioner Proses DSS05.....	91
Tabel 4.15 Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses DSS05	92
Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Proses BAI09	92
Tabel 4.17 Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses BAI09	93
Tabel 4.18 Rekapitulasi Kuesioner Proses APO07	93
Tabel 4.19 Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO07	94
Tabel 4.20 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan.....	95
Tabel 4.21 Hasil <i>Gap Analysis</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	B-1
Lampiran 3 Tampilan Aplikasi INLIS <i>Lite</i>	C-1
Lampiran 4 Form Wawancara.....	D-1
Lampiran 5 Form Pemetaan Responden	E-1
Lampiran 6 SK Pejabat Penatausahaan Pengguna Barang.....	F-1
Lampiran 7 SK Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	G-1
Lampiran 8 SK Kepala Sub Bagian Keuangan	H-1
Lampiran 9 SK Kepala Seksi Layanan dan Otomasi Perpustakaan.....	I-1
Lampiran 10 SK Staff IT.....	J-1
Lampiran 11 Lembar Pengesahan Kuesioner.....	K-1
Lampiran 12 Hasil Kuesioner <i>Domain</i> DSS05	L-1
Lampiran 13 Hasil Kuesioner <i>Domain</i> BAI09.....	M-1
Lampiran 14 Hasil Kuesioner <i>Domain</i> APO07.....	N-1
Lampiran 15 Daftar <i>Evidence</i>	O-1
Lampiran 16 <i>Evidence Domain</i> DSS05	P-1
Lampiran 17 <i>Evidence Domain</i> BAI09 Level 2.....	Q-1
Lampiran 18 <i>Evidence Domain</i> BAI09 Level 3.....	R-1
Lampiran 19 <i>Evidence Domain</i> APO07.....	S-1
Lampiran 20 Perhitungan Hasil Kuesioner	T-1
Lampiran 21 Kartu Konsultasi	U-1
Lampiran 22 Hasil Pengecekan <i>Turnitin</i>	V-1
Lampiran 23 Form Perbaikan Seminar Proposal	W-1
Lampiran 24 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	X-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan bisnis setiap organisasi sangatlah penting dengan menerapkan teknologi informasi dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuannya (K. R. Putra & Anggreani, 2022). Untuk mencapai hasil terbaik dari pemanfaatan teknologi informasi, maka organisasi perlu menerima dan menerapkan kerangka kerja yang sesuai dalam tata kelola teknologi informasi (Intan et al., 2023). Tata kelola teknologi informasi menjadi bagian terpenting dalam proses penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan mampu meningkatkan efisiensi, efektifitas, serta transparansi dan akuntabilitas dalam sebuah instansi pemerintahan (Azhim & Indah, 2024). Mengelola teknologi informasi suatu perusahaan untuk mencapai tujuan dan memenuhi kebutuhan saat ini dan di masa mendatang adalah proses yang dikenal sebagai tata kelola teknologi informasi. (Kurniawan et al., 2023).

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan pada pasal 19 menyebutkan bahwa Pengembangan Perpustakaan dilakukan berdasarkan karakteristik, fungsi, dan tujuan, serta dilakukan sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (Untari, 2021). Dalam mendukung undang-undang tersebut, Peraturan Presiden (Perpres) Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik diterbitkan yang bertujuan untuk mewujudkan sistem tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel (Qotrunnisa, 2021). Sebagai bagian dari

upaya mewujudkan sistem pemerintahan yang efektif, Kementerian Komunikasi dan Informatika telah menerbitkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika (PERMENKOMINFO) Republik Indonesia, Nomor 16 Tahun 2022, tentang Kebijakan Umum Penyelenggaraan Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi, baik yang dilakukan oleh organisasi pemerintah maupun swasta, terdapat pula penelitian mengenai audit TI yang dilakukan oleh organisasi swasta di lingkungan instansi pemerintah dengan tujuan untuk mengukur tata kelola TI yang belum terstruktur (Azhim & Indah, 2024). Melalui UU, Perpres, dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika, diharapkan semua lembaga pemerintahan mampu beralih dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dalam urusan pemerintahan, salah satunya yang sedang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yang beralih secara digital dalam hal pencatatan dan pelayanan.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 42 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas, dan Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menjelaskan bahwa Dinas Perpustakaan adalah unsur pelaksana urusan pemerintahan yang berada di bawah kewenangan Pemerintah Provinsi pada bidang perpustakaan, Dinas Perpustakaan dipimpin oleh Kepala Dinas dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah (Provinsi Sumatera Selatan, 2016b).

Dalam menghadapi perkembangan teknologi saat ini, Perpustakaan Nasional membuat sebuah aplikasi yang terintegrasi yang bernama *Integrated Library System Lite* (INLIS Lite) (K. Sari, 2023). Penerapan INLIS Lite menjadi salah satu terobosan perpustakaan untuk mengimplementasikan Teknologi Informasi

(Fatmawati, 2020). Dasar hukum perpustakaan yang berbasis TIK tertuang dalam Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014, tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007, tentang Perpustakaan pada Pasal 15 Ayat 2, yang tertulis yaitu pengolahan koleksi perpustakaan dilaksanakan dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (Cahyani et al., 2022). Sistem digital yang ada pada Dinas Perpustakaan ini diharapkan mampu memberikan dampak yang besar pada sistem pendataan bahan perpustakaan dan layanan administrasi demi meningkatkan sistem pelayanan yang mampu memberikan kemudahan serta dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, maka dari itu tata kelola teknologi informasi yang baik dibutuhkan untuk menciptakan proses penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*) (Hanif et al., 2020). Sebelumnya, penulis melakukan wawancara bersama Kepala Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi, dan Pengolahan Bahan Perpustakaan, didapat informasi bahwa belum pernah dilakukan pengukuran terhadap tata kelola teknologi informasi pada aplikasi INLIS *Lite*. Tata kelola aplikasi INLIS *Lite* masih terdapat beberapa kekurangan, diantaranya aplikasi yang diterapkan pada Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan pernah diserang *HTML Injection* (Keamanan Informasi), perangkat keras dan perangkat lunak komputer dirasa masih kurang memadai, dan pengguna (*user*) dinilai kurang cakap dalam mengikuti perkembangan teknologi sehingga membutuhkan waktu untuk mempelajari dan membiasakan menggunakan aplikasi tersebut. Oleh karena itu tata kelola teknologi informasi dalam mencapai proses penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*), dapat dimaksimalkan melalui standar pengelolaan TI yang baik dan

tepat, salah satunya berpedoman pada *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT).

Menurut situs *openknowledgemaps.org* dari 100 dokumen yang relevan terkait audit tata kelola teknologi informasi 86 diantaranya menggunakan *Framework COBIT* sebagai pedoman dalam melakukan audit pada tata kelola TI (*Knowledge Map of Audit Tata Kelola Teknologi Informasi*, 2024). COBIT merupakan suatu kerangka kerja manajemen TI yang digunakan oleh organisasi dalam memastikan bahwa keamanan dan privasi data dijaga dengan baik, COBIT mencakup berbagai prinsip dan praktik manajemen TI, termasuk keamanan data serta memberikan panduan tentang bagaimana organisasi dapat memastikan bahwa mereka mematuhi persyaratan keamanan data dan meminimalkan resiko keamanan (Rohmah et al., 2023). COBIT disusun dan dikembangkan oleh *Information Systems Audit and Control Association* yang memiliki model kapabilitas dan menyediakan pengukuran berupa penilaian tingkat kapabilitas proses di setiap sisi sistem informasi (Syuhada, 2021). *Framework* COBIT dipilih dalam melakukan tata kelola teknologi informasi dikarenakan COBIT bersifat dinamis dan adaptif mengikuti perkembangan serta keperluan instansi tersebut (R. K. Sari et al., 2023). Keunggulan *framework* COBIT dibandingkan dengan *framework* lainnya terletak pada kemampuannya menyediakan *framework* terpadu yang memungkinkan evaluasi dari berbagai sudut pandang, termasuk integrasi dengan standar *framework* lainnya (Kusuma et al., 2024). Seiring dengan berkembangnya teknologi, ISACA mengeluarkan COBIT dengan versi yang terbaru yaitu COBIT 2019 yang menjadi rekomendasi pedoman bagi instansi yang memiliki tata kelola teknologi informasi

dalam pelaksanaannya agar mengikuti standar yang telah ditetapkan secara internasional (Rajjani et al., 2021).

Dalam mendukung proses layanan dan pengelolaan perpustakaan untuk mencapai target visi dan misi perpustakaan, Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan memiliki bidang yang berfokus dalam pengelolaan bahan perpustakaan, yaitu Bidang Deposit, Pengembangan Koleksi, dan Pengolahan Bahan Perpustakaan (Pradita, 2019). Dalam perencanaannya, bidang ini memastikan bahwa sumber daya manusia, perencanaan serta penggunaan informasi harus disesuaikan dengan kebutuhan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan juga pengelolaan aplikasi INLISLite secara keseluruhan (Pradita, 2019). Hal tersebut tentu membawa manfaat khususnya dalam pengelolaan bahan perpustakaan, serta ancaman dari resiko keamanan Teknologi Informasi yang dapat dihindari dengan cara pengelolaan resiko, serta melakukan pengamanan pada aset data yang dinilai penting. Pada dasarnya peluang dan resiko akan selalu muncul secara bersamaan, dan jika dapat mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi secara baik maka ancaman tersebut dapat dihindari.

Maka dari itu, berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan di atas maka penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana evaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan *framework* COBIT 2019?
2. Bagaimana hasil rekomendasi perbaikan yang akan diberikan dari hasil pengukuran *maturity level* tata kelola teknologi informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan *framework* COBIT 2019?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dari penelitian yaitu:

1. Melakukan pengukuran tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan agar dapat mengetahui *maturity level* pada saat ini dengan *maturity level* yang diinginkan menggunakan *framework* COBIT 2019.
2. Memberikan saran evaluasi dan perbaikan berdasarkan masalah untuk mencapai *maturity level* tata kelola teknologi informasi yang diinginkan pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan *framework* COBIT 2019.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah manfaat penelitian yaitu:

1. Rekomendasi penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk melakukan perbaikan dalam meningkatkan kualitas tata kelola TI juga dapat

digunakan untuk referensi evaluasi tingkat kematangan selanjutnya di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

2. Menambah wawasan penelitian dibidang perpustakaan, menurut situs *openknowledgemaps.org* dari 86 artikel terkait audit tata kelola TI menggunakan *Framework COBIT 2019* hanya terdapat 1 penelitian yang relevan terkait dengan Audit Tata Kelola Teknologi Informasi di Perpustakaan Daerah.

1.5 Batasan Masalah

Supaya mencegah agar penelitian tidak melebar terhadap judul atau topik yang akan diteliti, oleh karena itu penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Melakukan pengukuran *maturity level* tata kelola TI hanya menggunakan *framework COBIT 2019*.
3. Hasil daripada penelitian merupakan *maturity level* saat ini (*as-is*) dan *maturity level* yang diharapkan (*to-be*) beserta dengan saran perbaikan untuk meningkatkan kematangan pada aplikasi INLIS *Lite* di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aleksi, A., & Afrina, M. (2023). Pengukuran Tingkat Kematangan Layanan TI Pada UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya Menggunakan Framework COBIT 2019. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 11(3), 389–398.
- Algiffary, A., Herdiansyah, M. I., & Kunang, Y. N. (2023). Audit Keamanan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Framework COBIT 2019 Pada RSUD Palembang BARI. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 4(1), 19–26.
- Amirta, H. C. T., Jambak, M. I., Suarli, P. P., Utama, Y., Wedhasmara, A., & Sevtiyuni, P. E. (2023). Risk Management Evaluation in Hospital Management Information Systems Using Framework COBIT 2019-Case Study: Ernaldi Bahar South Sumatera Hospital. *Sriwijaya Journal of Informatics and Applications*, 4(1).
- Aprilyada, G., Zidan, M. A., Nurlia, N., Ainunisa, R. A., & Widi, W. W. (2023). Peran Kajian Pustaka Dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 165–173.
- Azhim, M. F., & Indah, D. R. (2024). *EVALUASI TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG*. Universitas Sriwijaya.
- Azis, M. J. A. (2023). *Evaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 2019 diskominfos di kota Bekasi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Cahyani, R. G., Rukmana, E. N., & Rohman, A. S. (2022). Penerapan Software SLiMS dan INLIS Lite dalam Kegiatan Katalogisasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar. *Libria*, 13(2), 156–183.
- Calista, R., & Mayar, F. (2021). Pendidikan Moral Anak Usia Dini yang Bernilai Pancasila: Studi Literatur. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 9907–9911.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan teknologi informasi komunikasi/ICT dalam berbagai bidang. *Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan*, 2(2), 39–46.
- Des Christian, T., Gyofany, M. D. O., & Allbani, M. B. (2023). IT Governance Capability Assessment Using COBIT 2019 Framework in STIKI Malang Library Information Systems. *J-INTECH (Journal of Information and Technology)*, 11(2), 316–324.
- Faizah, H., Wahyudin, S., Juniarti, C. E., Karmila, K., Tenrisau, N. A.-A., & Nurlaili, K. (2024). Analisis Pemahaman Mahasiswa Program Studi

Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Angkatan 2021 A Universitas Riau Terhadap Penulisan Arab Melayu. *Pragmatik: Jurnal Rumpun Ilmu Bahasa Dan Pendidikan*, 2(1), 111–115.

Faktara, R. M., & Haryanti, T. (2022). AUDIT SISTEM INFORMASI PADA TATA USAHA DENGAN MENGGUNAKAN COBIT 4.1 DOMAIN DELIVERY AND SUPORT (DS) PADA SD N 1 SEMARANG: AUDIT SISTEM INFORMASI. *JURNAL SIGN IN: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Informatika*, 1(2), 27–33.

Fatmawati, E. (2020). Pengenalan Automasi Perpustakaan Terintegrasi Inlislite. *LIBRARIA: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 1–20.

Firdaus, I. R., & Almais, A. T. W. (2022). Rancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Penjualan Tanaman. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 2(12), 721–728.

Hafriani, H., Aulia, M., & Nazariah, N. (2024). PENGEMBANGAN KETERAMPILAN PEMECAHAN MASALAH MATEMATIKA SISWA MELALUI PENUGASAN TERSTRUKTUR DI PLATFORM BLOG. *Pedagogik: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dan Pembelajaran Fakultas Tarbiyah Universitas Muhammadiyah Aceh*, 11(1, April), 49–57.

Hanif, A., Giatman, M., & Hadi, A. (2020). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Menggunakan Framework Cobit 5. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(1), 94–101.

Intan, A., Setiawan, A., & Maengkom, M. R. (2023). Studi Literatur terhadap Peran dan Manfaat COBIT 2019 dalam Tata Kelola Teknologi Informasi di Indonesia. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 1681–1692.

Irawati, W., Indrayani, L., & Barli, H. (2020). Tata Kelola Keuangan Sederhana bagi UMKM di Kapuk Muara. *ABDIMASKU: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(3), 125–131.

Irfansyah, A. (2023). *Memahami COBIT, dari Sejarah hingga Perbedaan dengan Versi Terdahulu*. <https://eduparx.id/blog/insight/memahami-cobit-dari-sejarah-hingga-perbedaan-dengan-versi-terdahulu/>.

ISACA. (2018). *The COBIT Framework Timeline*. <https://www.isaca.org/resources/infographics/the-cobit-framework-timeline>.

ISACA. (2019). *COBIT 2019 FRAMEWORK: INTRODUCTION & METHODOLOGY* (1st ed., Vol. 1). ISACA.

JSM, J. S. M. (2023). Audit Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 Domain APO-12 Pada Universitas Mikroskil. *Jurnal Sifo Mikroskil (JSM)*, 24(2).

- Kesuma, I., Hermadi, I., & Nurhadryani, Y. (2023). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pertanian Gianyar Menggunakan COBIT 2019. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3).
- Khadafi, M., Syaputra, M. A., & Dharma, S. (2022). AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI PERPUSTAKAAN PADA STMIK DHARMAWACANA METRO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DENGAN DOMAIN DSS. *J. Inform. Dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI*, 5(3).
- Knowledge Map of audit tata kelola teknologi informasi.* (2024). <https://Openknowledgemaps.Org/>.
- Kurniawan, S. A., Indah, D. R., & Sevdiyuni, P. E. (2023). *Pengukuran Ulang Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Pt Bukit Asam Tbk Menggunakan Framework Cobit 2019*. Sriwijaya University.
- Kusuma, L. S., Wasilah, W., & Purnomo, H. (2024). Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019: PENILAIAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS RS NATAR MEDIKA). *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 16(2), 413–423.
- Lestari, A. (2019). Kemampuan literasi informasi siswa SMA Muhammadiyah 6 Palembang dalam mengerjakan tugas makalah menggunakan model The Big 6. *Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah*.
- Martins, J. (2024). *Panduan untuk bagan RACI Anda beserta contoh*. <https://Asana.Com/Id/Resources/Raci-Chart>.
- Muttaqi, M. (2015). *Fokus utama Area Tata Kelola TI*. <https://Fahmigaleripos.Wordpress.Com/2015/08/15/Fokus-Utama-Area-Tata-Kelola-Ti/>.
- Nurul, S., Anggrainy, S., & Aprelyani, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keamanan Sistem Informasi: Keamanan Informasi, Teknologi Informasi Dan Network (Literature Review Sim). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(5), 564–573.
- Patmawati, I., Ma'arif, M. N., Toyibah, E. H., & Rasmanah, C. (2023). Pentingnya visi, misi, dan tujuan sekolah. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(2), 182–187.
- Pradipta, A. W., & Manuputty, A. D. (2022). Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Salatiga. *Journal of Software Engineering Ampera*, 3(3), 153–169.
- Pradita, E. (2019). *PENGARUH KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BUKU TERHADAP PEMINJAMAN KOLEKSI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN*. UIN Raden Fatah Palembang.

- Prasetyo, M. Z., Susanto, E., & Wantoro, A. (2023). SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN THALASSEMIA (STUDI KASUS: POPTI Cabang BANDAR LAMPUNG). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 349–355.
- Provinsi Sumatera Selatan. (2016a). *Peraturan Daerah (PERDA) Provinsi Sumatera Selatan Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*. <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/12381/Perda-Prov-Sumatera-Selatan-No-14-Tahun-2016>.
- Provinsi Sumatera Selatan. (2016b). *Peraturan Gubernur (PERGUB) Provinsi Sumatera Selatan Nomor 42 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*. <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/35648>.
- Putra, A. W. N., Sunyoto, A., & Nasiri, A. (2020). Perencanaan Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Laboratorium Kalibrasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus: Laboratorium Kalibrasi BSML Regional II). *Jurnal Fisikom*, 10(3), 241–247.
- Putra, K. R., & Anggreani, F. (2022). Perancangan Arsitektur Enterprise Pada Instansi Pemerintahan: Systematic Literature Review. *Computing and Education Technology Journal*, 2, 10–25.
- Putri, G. A. M., Maharani, S. P., & Nisrina, G. (2022). Literature view pengorganisasian: SDM, tujuan organisasi dan struktur organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 286–299.
- Qotrunnisa, A. S. (2021). Model Arsitektur Layanan Administrasi Pemerintahan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Daerah Kuningan. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 4(3), 187–192.
- Rajjani, J. S. A., Hanggara, B. T., & Musityo, Y. T. (2021). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Department of ICT PT Semen Indonesia (Perseo) Tbk menggunakan Framework COBIT 2019 dengan Domain EDM03 dan APO12. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(5), 1734–1744.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Ria, M. D., & Budiman, A. (2021). Perancangan sistem informasi tata kelola teknologi informasi perpustakaan. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 122–133.
- Rohmah, F. N., Erliana, S., Su'udi, A. H. A., & Asrar, M. M. (2023). ANALISIS IMPLEMENTASI DATA SECURITY, INTENTION FOR COMPLIANCE, DAN KERANGKA COBIT DI PERUSAHAAN: TINJAUAN LITERATUR

- SISTEMATIS. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 2(1), 17–33.
- Safitri, A., Syafii, I., & Adi, K. (2021). Identifikasi level pengelolaan tata kelola SIPERUMKIM kota Salatiga berdasarkan COBIT 2019. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(3), 429–438.
- Sari, K. (2023). ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI INLISLITE DALAM PENGELOLAAN KOLEKSI BAHAN PUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAERAH SUMATERA SELATAN. *SIGNIFICANT: Journal Of Research And Multidisciplinary*, 2(02), 161–171.
- Sari, R. K., Ginardi, R. V. H., & Indrawanti, A. S. (2023). Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Berbasis COBIT 2019: Studi Kasus di Divisi Information Technology PT Telkom Indonesia Kota Bandung. *Jurnal Teknik ITS*, 12(1), A9–A14.
- Suharyanto, E., & Zein, A. (2022). Analisis data minat calon mahasiswa universitas pamulang dengan menggunakan algoritma naive bayes classifier. *SAINSTECH: Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Sains Dan Teknologi*, 32(3), 70–76.
- Suhono, T., & Al Fatta, H. (2021). P Penyusunan Data Primer Sebagai Dasar Interoperabilitas Sistem Informasi Pada Pemerintah Daerah Menggunakan Diagram Raci (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Purworejo). *JNANALOKA*, 35–44.
- Syuhada, A. M. (2021). Kajian Perbandingan Cobit 5 dengan Cobit 2019 sebagai Framework Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 30–39.
- Triningsih, E., Faizah, M., Yulianti, N., & Megawati, M. (2024). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Menggunakan Framework COBIT 2019. *Scientica: Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 2(8), 56–67.
- Untari, D. (2021). Pengembangan layanan data penelitian (research data services) di perpustakaan lembaga penelitian. *1st International Conference on Library and Information Sciences*.
- Wicaksono, M. A., Rahardja, Y., & Chernovita, H. P. (2020). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Edm. *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, 7(1), 25.
- Widayanti, R., & Bebi, A. T. (2023). Penilaian Capability Level Layanan Sistem Informasi E-Library Perpustakaan Universitas Esa Unggul Dengan Menggunakan Cobit 2019. *ICIT J*, 9(1), 87–101.

- Widnyana, I. W., & Widyawati, S. R. (2022). Tanggung Jawab Sosial Dan Kompensasi Direksi Dalam Memoderasi Tata Kelola Perusahaan Dengan Nilai Perusahaan Di Indonesia. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(2), 302–310.
- Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & Napianto, R. (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 61–68.
- Yuda, A. G., Savra, D. T., Halim, F. R., Pratama, M. R., Tama, N. S., & Megawati, M. (2024). Audit Tata Kelola Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Kuliah Kerja Nyata Sistem Menggunakan COBIT 2019. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 10–17.
- Zai, A., Hendi, M. A., & Nasiri, A. (2023). TINJAUAN LITERATUR AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI PADA COBIT 2019 FOKUS DOMAIN APO14. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 5(4), 607–611.