

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU BELAJAR
SISWA SMA JAM'İYAH ISLAMIYYAH**

SKRIPSI

Rahma

NIM: 06071382025082

Program Studi Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2025

**KETRERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU BELAJAR
SISWA SMA JAM'ITYAH ISLAMITYYAH**

SKRIPSI

Rahma

NIM: 06071382025082

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan

**Mengetahui,
Koordinator, Program Studi**

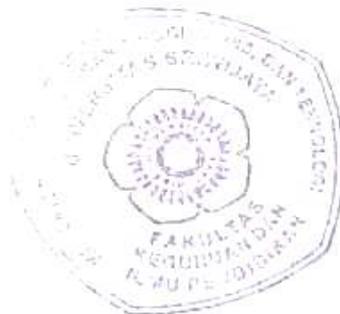


**Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd.
NIP. 199301252019032017**

Pembimbing



**Sigit Dwi Sucipto, M.Pd
NIP.198908252016011201**



**KETRERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU BELAJAR
SISWA SMA JAM'YAH ISLAMIYYAH**

SKRIPSI

Oleh

Rahma

NIM: 06071382025082

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari: Senin

Tanggal: 06 Januari 2025

TIM PENGUJI:

- 1. Ketua : Sigit Dwi Sucipto, M.Pd**
- 2. Anggota : Rani Mega Putri, M.Pd., Kons**



Palembang, 06 Januari 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd

NIP. 199301252019032017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahma

NIM : 06071382025082

Prodi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Perubahan Peilaku Belajar Siswa SMA Jam'iyah". Ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Indonesia No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini saya bersedia menanggung sanksi yang diajukan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rahma

06071382025082

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa SMA Jam’iyah Islamiyyah”. Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan Dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., sebagai pembimbing atas segala bimbingan dan dukungan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hartono, M.A., Dekan FKIP Unsri
3. Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan.
4. Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
5. Ratna Sari Dewi, M.Pd. sebagai pembimbing Akademik atas segala bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Yosef, M.A., ibu Risma Anita Puriani, M.Pd., Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd., Ibu Rani Mega Putri, M.Pd., Kons., Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., Ibu Nurwisma, S.Pdi., M.Pd., Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., Ibu Silvia AR, M.Pd., Bapak Dr. Alrefi, M.Pd., Sebagai Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu kepada saya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan seni.

Palembang, 20 Agustus 2024

Penulis,

Rahma

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Kupanjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat serta kesempatan yang telah diberikan saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi saya walaupun ada kekurangannya. Segala puji dan syukur kuucapkan kepada Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkanku orang-orang yang berarti dan selalu memberi semangat dan Do'a, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya yang sederhana ini, saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua tercinta dan tersayang yakni Ayahanda Zainudin dan Ibunda Sandaria. Karena apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar segala kebaikan yang telah mereka berdua berikan kepada saya baik itu keringat, kasih sayang, dan juga air mata. Terima kasih atas segala dukungan papa dan mama, baik dalam bentuk materi, dukungan dan semangat. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai bentuk wujud rasa terimakasih saya atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita yang saya inginkan.
- Kepada diriku sendiri terima kasih sudah mampu melewati hal-hal yang sebelumnya sangat rumit dan sulit, terima kasih sudah mau terus berjalan dan berkembang walau sedikit menguras sedikit pikiran tenaga maupun air mata, karya yang sederhana ini menjadi luar biasa untuk bisa membanggakan orang-orang tersayang. "Once again I say thousands of proud of my self"
- Kakak (Abdullah, Zahari, Rozali, Muharom), Ayukku (Rumiati, Kurnia, Roziah), Ayuk ipar dan kakak ipar (Nirwana, Yulita, Irma, Sari, Muzamil), Keponakanku (Salwa, Zahira, Saila, Samsi, Zahna, Saida, Syakir) tersayang Terima kasih telah menjadi semangatku selama mengerjakan skripsi.
- Dosen pembimbing skripsi Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd. Terima kasih telah menjadi orang tua kedua saya dikampus dan terima kasih atas

bantuannya, nasehat yang diberikan, bimbingan serta ilmu yang selama ini diajarkan kepada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

- Dosen pembimbing akademik ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd. terima kasih telah memberikan bimbingan serta nasehat bahkan ilmu yang telah diberikan kepada saya.
- Dosen-dosen FKIP BK UNSRI kepada Bapak Dr. Yosef, M.A., ibu Risma Anita Puriani, M.Pd., Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd., Ibu Rani Mega Putri, M.Pd., Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd., Ibu Nurwisma, S.Pdi., M.Pd., Ibu Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd., Ibu Silvia AR, M.Pd.,
- Terima kasih kepada Bapak Kepala sekolah SMA Jam'iyah Islamiyyah.
- Terima kasih kepada guru BK dan terima kasih juga kepada wakil kesiswaan dan seluruh staf guru yang megajarar di SMA Jam'iyah Islamiyyah.
- Untuk adik-adik kelas XII IPS terima kasih sudah bersedia membantu untuk mengisi angket penelitian saya semoga kalian semua juga di berikan kemudahan dalam menimba ilmu
- Untuk sahabat saya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, Terimakasih karena selalu memberikan semangat yang luar biasa sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
- Untuk teman-teman seperjuangan selama kuliah, BK 2020 Palembang dan Indralaya, terimakasih telah memberikan kesan yang baik selama perkuliahan
- Untuk Almamaterku

MOTTO

“jangan berhenti, karena setiap langkah membawa kamu lebih dekat pada kesuksesan.”

- Rahma –

Kepercayaan akan diri sendiri adalah rahasia untuk sukses

- Carl Rogres –

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	6
2.1.1 Pengertian Keterampilan Komunikasi Interpersonal	6
2.1.2 Ciri-ciri Keterampilan Komunikasi Interpersonal	7
2.1.3 Aspek aspek Komunikasi Interpersonal	8
2.1.4 Faktor- faktor yang mempengaruhi keterampilan komunikasi interpersonal.....	9
2.2 Perubahan perilaku belajar	11
2.2.1 Pengertian Perubahan perilaku belajar	11
2.2.2 Ciri khas perilaku belajar	13
2.2.3 Aspek-aspek perubahan perilaku belaja.....	14
2.2.4 Manifestasi atau perwujudan perilaku belajar	15
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku belajar	16
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	20

3.1	Jenis Penelitian	20
3.2	Variabel Penelitian	20
3.2.1	Identifikasi Variabel	21
3.2.2	Hubungan Antar Variabel	21
3.3	Definisi Operasional Variabel	21
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.4.2	Waktu Penelitian	22
3.5	Populasi dan Sampel	22
3.5.1	Populasi.....	22
3.5.2	Sampel Peneliti	23
3.6	Teknik Pengumpulan Data	24
3.7	Instrumen Penelitian.....	27
3.8	Pengujian Instrumen.....	27
3.8.1	Uji Validitas	28
3.8.2	Uji Reabilitas	28
3.9	Teknik Analisis Data.....	29
3.9.1	Uji Prasyarat	29
3.9.2	Uji Normalitas.....	29
3.9.3	Uji Linieritas	30
3.9.4	Uji Hipotesis	30
3.10	Kriteria Kategorisasi.....	31
3.11	Hipotesis Penelitian	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	33
4.1.2 Persiapan Pengolahan Data	33
4.1.3 Deskripsi Data	34
4.1.3.1 Variabel Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru BK.....	34
4.1.3.2 Variabel Perubahan Perilaku Belajar Siswa.....	35
4.2 Uji Prasyarat Analisis.....	36
4.2.1 Uji Normalitas Data	36
4.2.2 Uji Linieritas	37
4.2.3 Uji Hipotesis	38
4.3 Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Kelas XI IPS.....	23
Tabel 3.2 Distribusi Sampel dengan Menggunakan Proporsional Random Sampling.....	24
Tabel 3.3 Kisi - Kisi Angket Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bk	25
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Angket Perubahan Perilaku Belajar Siswa	26
Tabel 3.5 Skor Skala Likert.....	28
Tabel 3.6 Interpretasi nilai r Product moment pedoman Guilford.....	31
Tabel 3.7 Rumus Kriteria Kategorisasi	32
Tabel 4.1 Tingkat Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru BK.....	34
Tabel 4.2 Tingkat Perubahan Perilaku Belajar Siswa	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pola Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal guru Bimbingan dan Konseling terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa	21
Gambar 4.1 Grafik Tingkat Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bk Siswa Pada Kelas XII IPS Di SMA Jam'iyah Islamiyyah.....	35
Gambar 4.2 Grafik Tingkat Perubahan Perilaku Belajar Siswa Pada Kelas XII IPS Di SMA Jam'iyah Islamiyyah	36
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Data	37
Gambar 4.4 Hasil Uji Linieritas	38
Gambar 4.5 Hasil Korelasi Kematangan Emosi dengan Pengambilan Keputusan Karir	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Usul Judul Skripsi	49
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	50
Lampiran 3 SK Penelitian	51
Lampiran 4 SK Penelitian Dinas.....	52
Lampiran 5 SK Validasi.....	53
Lampiran 6 Lembar Pengesahan.....	54
Lampiran 7 SK Selesai Penelitian.....	55
Lampiran 8 Hasil Validasi	56
Lampiran 9 Dokumentasi Kepala Sekolah.....	57
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Angket	58
Lampiran 11 Dokumentasi Pengisian Angket.....	59
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara Guru Bk.....	60
Lampiran 13 Dokumentasi Foto Bersama Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah dan Siswa.....	61
Lampiran 14 Uji Kemiripan Dokumen	62

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU BELAJAR
SISWA SMA JAM'İYAH ISLAMIYYAH**

Oleh

Rahma

Nim : 06071382025082

Pembimbing: Sigit Dwi Sucipto, M.Pd

Program Studi Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling terhadap perubahan perilaku belajar siswa kelas XII SMA Jam'iyah Islamiyyah. Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasi. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan bentuk skala *likert* diperoleh melalui penyebaran skala melalui *google form*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 160 siswa dengan pengambilan sampel menggunakan tehnik *proportional random sampling* dengan jumlah 62 siswa sebagai sampel dalam penelitian. Tehnik analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan rumus *pearson product moment*. Dari hasil analisis data menunjukkan bahwa hubungan antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) dengan nilai 0,922 sebagai r_{hitung} dan jumlah 62 responden dengan taraf signifikan 5% maka didapatkan nilai r_{tabel} sebesar 0,250 sehingga uji hipotesis $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka H_0 ditolak H_a diterima. Dengan demikian derajat korelasi berada pada rentang sangat kuat antara variabel X dan variabel Y sesuai dengan interval koefisien 0,80-1,00, sehingga keterampilan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling terhadap perubahan perilaku belajar siswa menunjukkan variabel tersebut kearah yang sama yaitu jika keterampilan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling mengalami kenaikan maka akan diikuti dengan perubahan perilaku belajar siswa.

Kata Kunci : *komunikasi interpersonal, perilaku belajar, hubungan*

**INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILLS OF GUIDANCE AND
COUNSELING TEACHERS TOWARDS CHANGES IN STUDENTS'
LEARNING BEHAVIOR AT SMA JAM'IYAH ISLAMIKYAH**

Oleh

Rahma

Nim: 06071382025082

Advisor : Sigit Dwi Sucipto, M.Pd.

Guidance and Counseling Study Program

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between interpersonal communication skills of guidance and counseling teachers and changes in learning behavior of class XII students of SMA Jam'iyah Islamiyyah. This study is a study that uses a quantitative approach with a correlation method. The data collection technique in this study uses a Likert scale obtained through the distribution of scales via Google Form. The population in this study was 160 students with sampling using proportional random sampling techniques with a total of 62 students as samples in the study. The data analysis technique in this study is to use the Pearson product moment formula. The results of the data analysis show that the relationship between Interpersonal Communication Skills of Guidance and Counseling Teachers and Changes in Student Learning Behavior obtained a correlation coefficient (r_{xy}) with a value of 0.922 as r count and the number of 62 respondents with a significance level of 5%, the r table value is 0.250 so that the hypothesis test r count $>$ r table then H_0 is rejected H_a is accepted. Thus, the degree of correlation is in a very strong range between variable X and variable Y according to the coefficient interval of 0.80-1.00, so that the interpersonal communication skills of guidance and counseling teachers towards changes in student learning behavior show that the variables are in the same direction, namely if the interpersonal communication skills of guidance and counseling teachers increase, it will be followed by changes in student learning behavior.

Keywords: *interpersonal communication, learning behavior, relationships*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Remaja merupakan masa transisi dari masa anak-anak ke masa dewasa, yang dimana pada masa ini remaja menunjukkan awal pubertas sampai tercapainya kematangan. Masa remaja awal dimulai pada usia 13 sampai 17 tahun, di usia ini remaja banyak menarik perhatian karena sifat-sifat khasnya dan peranannya yang menentukan kehidupan individu dalam masyarakat orang dewasa. Pada remaja mengalami perubahan bentuk badan, sikap, cara berpikir dan bertindak. Pada periode inilah terkadang terjadi tindakan mengejutkan, letupan-letupan emosional yang mengebu-gebu sehingga sering mengalami perubahan dalam perbuatannya (Octavia, 2020).

Menurut (Nurmaya, 2022) Perubahan perilaku adalah proses perubahan yang dialami manusia berdasarkan apa yang telah dipelajari terjadi karena faktor dari dalam diri ataupun lingkungan. Perubahan perilaku belajar perilaku kemandirian belajar. Kemandirian merupakan salah satu aspek kepribadian yang sangat penting bagi individu, karena kemandirian adalah sikap untuk tidak menggantungkan keputusan kepada orang lain harus berdiri dengan kaki sendiri.

Peserta didik memiliki kebutuhan yang terus tumbuh dan berkembang sesuai dengan sifat dan karakteristiknya sebagai manusia. Karakteristik peserta didik sebagai keseluruhan kemampuan dan perilaku yang ada pada pribadi mereka sebagai hasil hubungannya antara pembawaan dengan lingkungan sosialnya yang dapat menentukan dalam mewujudkan harapan meraih masa depan.

Karena itu upaya memahami perkembangan peserta didik harus dikaitkan atau disesuaikan dengan karakteristik siswa itu sendiri dan lingkungannya. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, menyebutkan tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan komitmen tentang pendidikan karakter yang tertuang dalam Pasal 3, bahwa “Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk

watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.” Implementasi dalam pendidikan dibelajarkan dan dikembangkan melalui pengalaman belajar dan proses pembelajaran yang membentuk pribadi siswa melalui proses pembudayaan dan pemberdayaan, sehingga menjadi pengalaman dari hasil interaksi belajar maupun pembelajaran yang dirancang untuk mencapai tujuan pembentukan karakter. Perilaku belajar yang kurang baik akan membentuk pribadi siswa yang malas, tidak mau berusaha sendiri karena tergantung pada teman, kebiasaan mencontek teman yang pintar, malas mengerjakan tugas yang diberikan oleh guru, dan lain-lain. Kurangnya kesadaran siswa akan arti pentingnya mematuhi tata tertib sebagai pendidikan pembelajaran disiplin yang terjadi dalam proses pembelajaran di dalam kelas tersebut disebabkan oleh kebiasaan belajar yang kurang baik dan berpengaruh terhadap perkembangan perilaku sehari-hari yang tercermin dari beberapa pelanggaran peraturan tata tertib sekolah seperti pelanggaran keterlambatan, absensi, berpakaian, penggunaan handphone, dan lain-lain, meskipun sanksi terhadap pelanggaran telah diberikan dalam bentuk hukuman fisik seperti lari, push up, bahkan pemanggilan orang tua siswa. Harapan pendidikan terhadap siswa yaitu untuk menjadi warga sekolah yang baik dalam kelas maupun di luar kelas yang kelak akan menjadi bekal di dunia industri dan berguna untuk kehidupannya kelak di tengah masyarakat. Melihat kondisi tersebut, maka diperlukan keterampilan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling yang mampu membawa siswa memiliki motivasi belajar sekaligus dapat meningkatkan perubahan perilaku belajar siswa sadar akan tanggungjawabnya untuk terdidik belajar sebagai siswa.

Upaya yang harus dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut adalah dengan keterampilan komunikasi interpersonal guru bimbingan dan konseling agar dapat

meningkatkan kemauan dan kemampuan siswa belajar di kelas maupun mengimplementasikannya di luar kelas.

Bimbingan dan Konseling disekolah dimaknai proses pendampingan terhadap peserta didik jagan sampai mengalami permasalahan dalam belajar dan proses membantu peserta didik yang mengalami permasalahan belajar (Budiarti, 2017). Bimbingan konseling pun terdiri dari dua kata yang memiliki arti yang berbeda, yaitu bimbingan diartikan sebagai pendampingserta konseling yang berarti pemecahan masalah. Adapun Prayitno dalam (Sukatini dkk, 2022) menyebutkan bahwa pelayanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada peserta didik adalah dalam rangka upaya agar peserta didik dapat menemukan pribadi, mengenal lingkungan, dan merencanakan masa depan.

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang pesannya dikemas dalam bentuk verbal atau nonverbal, seperti komunikasi pada umumnya komunikasi interpersonal selalu mencakup dua unsur pokok yaitu isi pesan dan bagaimana isi pesan dikatakan atau dilakukan secara verbal atau nonverbal. Dua unsur tersebut sebaiknya diperhatikan dan dilakukan berdasarkan pertimbangan situasi, kondisi, dan keadaan penerima pesan. Dedy Muliana & Ganiem (2011) komunikasi interpersonal adalah komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun non verbal. (Kamaruzzaman, 2016)

Komunikasi interpersonal dapat diartikan sebagai kemampuan yang menghubungkan manusia sebagai bentuk dari komunikasi verbal. Komunikasi interpersonal juga dapat digunakan untuk membantu membangun hubungan dengan orang lain dalam situasi yang berbeda. Gesture seperti kontak mata, gerakan tubuh dan gerakan tangan juga merupakan bagian dari komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal melibatkan komunikasi tatap mata dengan cara yang sesuai dan bertujuan (Knapp and Daly, 2002). Sedangkan Berne dalam Ramaraju (2012) menyatakan bahwa bahasa yang digunakan dalam proses komunikasi interpersonal dapat menggambarkan pola komunikasi, manajemen, kepribadian dan perbuatan.

Komunikasi verbal merupakan pusat dari hubungan sosial antar manusia dan menjadi bagian dari kajian psikoanalisis. Oleh karena itu, kecakapan dalam penggunaan bahasa dan komunikasi interpersonal dapat membantu individu untuk lebih memahami situasi sosial dan bertindak dan menyelesaikan masalah sesuai dengan kondisi lingkungan yang ada. (Suhanti et al., 2018)

Menurut Gardner (dalam Suhaimi, dkk, 2014) keterampilan komunikasi interpersonal mengacu pada kemampuan individu untuk berkomunikasi secara kooperatif dalam kelompok, baik verbal maupun non-verbal. Seseorang yang memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang efektif akan peka terhadap perasaan dan emosi orang lain di sekelilingnya. Kemampuan ini merupakan ukuran dari kualitas seseorang dalam berkomunikasi interpersonal yang meliputi pengetahuan tentang aturan – aturan dalam komunikasi non verbal, seperti sentuhan dan kedekatan fisik, pengetahuan tentang berinteraksi sesuai konteks, memperhatikan orang yang diajak berkomunikasi, memperhatikan volume suara (Devito, 2013).

Keterampilan komunikasi merupakan tingkat kemampuan seorang dalam melakukan proses komunikasi. Komunikasi interpersonal yang sukses diharapkan menghasilkan sebuah makna yang sama dari komunikator dan komunikan (Budyatna, 2015). keterampilan pendidik dalam berkomunikasi dapat dilihat dari beberapa hal yaitu, manajemen kelas, berbicara dan memahami karakter siswa. Dalam penelitian ini keterampilan berkomunikasi guru BK juga akan dilihat dari indikator-indikator tersebut.

Seorang guru bimbingan konseling atau konselor harus mampu mengetahui kecakapan metode pendekatan yang harus digunakan untuk mengatasi permasalahan peserta didiknya. Seorang konselor harus memiliki kehalusan perasaan serta ia harus mempunyai perhatian khusus dalam spesialis. Sebagai konselor yang baik harus selalu menyesuaikan diri dengan tingkat perkembangan situasi peserta didik dalam proses konseling, baik dalam proses konseling pribadi, kelompok dan layanan bimbingan klasikal.

Suatu lembaga pendidikan , khususnya sekolah, tidak mungkin memisahkan peran guru bimbingan dan konseling yang merupakan bagian integral dari pendidikan. Karena upaya konselor diperlukan untuk membantu siswa mengatasi masalah yang mereka hadapi dengan membimbing mereka ke perilaku yang lebih positif dan pada harmonis serta dapat memotivasi mereka untuk belajar.

Dari penelitian yang dilakukan (S.Ramaraju 2012) yang berjudul “*psychological perspectives on interpersonal communication*” menyimpulkan dalam penelitiannya, bahwa komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang kuat dengan psikologi seseorang, bahkan proses komunikasi interpersonal memiliki peluang yang sangat besar dalam merubah sosial psikologi seseorang. Perubahan psikologi seseorang mendapat peluang besar dalam komunikasi interpersonal, hal ini dikarenakan adanya pencapaian kesamaan makna dalam komunikasi yang lebih mendalam oleh 2 orang. Rasa saling mengerti dan memahami juga menjadi pemicu dalam perubahan tersebut.

Dari kegiatan survei yang peneliti lakukan di SMA Jamiyyah Islamiyah menunjukkan keterampilan guru BK dalam berkomunikasi dengan siswa dan pengaruhnya dengan tumbuh kembang perilaku siswa. Keterampilan berkomunikasi yang dimiliki guru BK cenderung dianggap memiliki kemampuan yang minim sebagai pendidik. Pendidik mengajar lebih menggunakan cara apa adanya. Namun hal tersebut memberikan efek kedekatan hubungan secara personal antara guru dengan siswa. Siswa cenderung menganggap pendidik sebagai teman karena berkomunikasi dengan gaya dan bahasa yang sama dan tidak formal, sehingga hal ini menimbulkan adanya hubungan kedekatan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka diadakan penelitian yang berjudul: Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa SMA Jam’iyah Islamiyah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling di SMA Jam'iyah Islamiyah
2. Bagaimana Perubahan Perilaku Belajar Siswa di SMA Jam'iyah Islamiyah
3. Bagaimana Hubungan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling Terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Proses Keterampilan Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling di SMA Jam'iyah Islamiyah
2. Untuk Mengetahui Perubahan Perilaku Belajar Siswa di SMA Jam'iyah Islamiyah
3. Untuk mengetahui Hubungann Keterampilan Komunikasi Interpersonal Terhadap Perubahan Perilaku Belajar Siswa

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan agar dapat bermanfaat dan menambah kajian dalam bidang pendidikan, khususnya untuk para guru, serta sebagai bahan referensi bagi semua pihak, terkhusus bagi para siswa agar menambah pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Perubahan Perilaku Belajar.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi sekolah, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi untuk pihak sekolah agar menjadikan sebagai bahan masukan bagi guru BK.
2. Bagi guru, sebagai bahan informasi untuk menambah wawasan pengetahuan tentang keterampilan komunikasi interpersonal guru BK terhadap perubahan perilaku belajar siswa.
3. Bagi almamater Universitas Sriwijaya, sebagai bahan referensi untuk menambah pembendaharaan kepustakaan, khususnya bagi Program Studi Bimbingan dan Konseling, serta sebagai kontribusi pemikiran terkait dengan keterampilan komunikasi interpersonal guru BK terhadap perubahan perilaku belajar siswa
4. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini menjadi bahan masukan dan bekal bagi penelitian lainnya untuk melakukan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Haris, Asep Jihad. 2018. *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Multi Presindo
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan praktis*.
- Azwar, S. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar Offset.
- Basuki, H. 2005. *Paradigm dan Prinsip-Prinsip Implementasinya dalam Penelitian*.
- Bimo Walgito. (2005). *Bimbingan dan Konseling (Studi dan Karir)*, Jogjakarta: CV Andi Offset.
- Budiarti, M. (2017). *Bimbingan Konseling di Sekolah Dasar*. Jawa Timur:CV AE Media Grafika
- Budyatna, Dr. M (2015) *Komunikasi Antar-Pribadi*. Prenamedia Group.
- Chaplin. 2014. *Peran Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Mereduksi Kecemasan Siswa Menjelang Ujian Nasional (UN)*. *Jurnal Pendidikan*. Volume 9. Nomor 2: Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Dalam Riswandi, Andi.
- Davidoff, L.L. (2010). *Psikologi Suatu Pengantar (edisi ke-2)*. Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Devito, Joseph A. 2013. *The Interpersonal Communication Book Ed.13th*. Pearson
- Dimiyati dan Mudjiono. 2010. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Hamzah B. Uno. 2006. *Orientasi baru dalam Psikologi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasanah, H., & Harisantoso, J. (2020). *Pengaruh Kinerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Mts Negeri 1*. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*,7(2), 55–65.
- Kamaruzzaman, K. (2016). *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa*. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 2(2), 202–210.
<https://doi.org/10.24176/jkg.v2i2.744>
- Knapp, Mark L. and John A. Daly. 2002. *Handbook of Interpersonal Communication*. New York : Routedge.
- Kompri. 2015. *Motivasi Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Lusa. 2009. *Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi (online)*. Tersedia di www.lusa.web.id.
- Marlita, Sri Suryaningrum, dkk, 2009, *Kajian Empiris Atas Perilaku Belajar dan Kecerdasan Emosional dalam Mempengaruhi Stress Kuliah Mahasiswa Akuntansi*, Seminar Nasional Akuntansi XI, Pontianak
- Mulawarman, Nugraheni, E. P., Putri, A., & Febrianti, T. (2019). *PSIKOLOGI KONSELING: Sebuah Pengantar Bagi Konselor Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Nabila, Fadhila, S., & Darminto, E. (2018). *Meningkatkan Minat Memanfaatkan Layanan Bimbingan Dan Konseling Melalui Penggunaan Media Bimbingan dan Konseling*. *Jurnal BK Unesa*, 558 - 564.
- Ngalimun. (2022). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nurmaya. G, A. L., Irsan, I., Sufinuran, S . & Fauziah, R. (2022). *Analisis Perkembangan Perilaku Sosio-Emosional Siswa dalam Pelaksanaan Pembelajaran Secara Daring (online) di Sekolah Dasar*. *Jurnal Basicedu*, Vol.6(1), 943-953
- Purwanto. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Octavia, S.A. (2020) *Motivasi Belajar Dalam Perkembangan Remaja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ramaraju., S. 2012. *Psychological Perspectives On Interpersonal Communication*. *Journal of Arts, Science & Commerce*, Vol.– III, Issue–4(2),October 2012[68]
- Ramayulis. 2005. *Metodologi Pendidikan Agama Islam*. Jakarta: Kalam Mulia
- Slameto, *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), h.84-85.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suhaimi A.W., Marzuki, N.A., Mustaffa, C.S. 2014. *The Relationship between Emotional Intelligence and Interpersonal Communication Skills in Disaster Management Context: A Proposed Framework*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 155 (2014) 110 – 114
- Suhanti, I. Y., Puspitasari, D. N., & Noorrizki, R. D. (2018). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa UM*. *Prosiding Seminar Nasional Psikologi Klinis, April, 32*. https://www.researchgate.net/profile/Indah-Suhanti/publication/340885193_Keterampilan_Komunikasi_Interpersonal_Mahasiswa_UM/links/5ea28036299bf1438943f107/Keterampilan-Komunikasi-Interpersonal-Mahasiswa-UM.pdf
- Sukatin, Dianovi, A., Siregar, D., Mawaddah, I., & Suryaningsih. (2022). *Bimbingan dan Konseling Dalam Pendidikan*. *Bunayya: Jurnal Pendidikan Anak*, 159-171.
- Suryabrata, S. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sutja, A., Herlambang, S., & Nelyahardi. (2017). *Penulisan Skripsi Untuk Prodi Bimbingan Konseling*. Yogyakarta: Penerbit Wahana Resolusi.
- Syah, M. 2005. *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Syah, muhibbin. 2011. *Psikologi Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya*
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Thalita, Inggit, F. H., Soesilo, T. D., & Irawan, S. (2023). Karakteristik Kepribadian Guru Bimbingan Dan Konseling. *G- Cours: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 132-144.
- Walgito, Bimo. (2003). *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Widana, I. W., & Muliani, P. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Sukdono Lumajang Jawa Timur: Klik Media.
- Wilkins, K. G., Bernstein, B. L., & Bekki, J. M. 2015. *Measuring Communication*

Skills: The STEM Interpersonal Communication Skills Assessment Battery.
Journal of Engineering Education, 104(4), 433-453.