

**PENGUKURAN *USABILITY* PADA APLIKASI BINMAS ONLINE  
SYSTEM VERSI 2 (BOS V2) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE*  
(SUS)**

**(STUDI KASUS : POLDA JAMBI)**

**SKRIPSI**

Program Studi Informasi

Jenjang Sarjana S1



oleh :

**MUHAMMAD SYAFIQ FAIZ**

**090331382025158**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGUKURAN *USABILITY* APLIKASI BINMAS ONLINE SYSTEM  
VERSI 2 (BOS V2) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE* (SUS)**

**(STUDI KASUS : POLDA JAMBI)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di program studi Sistem Informasi S1

Oleh :

**Muhammad Syafiq Faiz      09031382025158**

**Mengetahui**

**Palembang, September 2024**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**

**Pembimbing**



**Ahmad Rifai, M. T**

**NIP. 19791020201021003**



**Dwi Rosa Indah, S.T., M. T**

**198201132015042021**

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Syafiq Faiz

NIM : 09031382025158

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Pengukuran *Usability* Pada Aplikasi Binmas *Online System*  
Versi 2 (BOS V2) Menggunakan Metode *System Usability*  
*Scale*.

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 16 %

Menyatakan bahwa laporan proyek saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat dalam laporan proyek ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 12 November 2024



Muhammad Syafiq Faiz

09031382025158

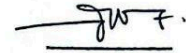
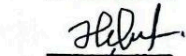

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 30 Januari 2024  
Nama : Muhammad Syafiq Faiz  
NIM : 09031382025158  
Judul Skripsi : Pengukuran Usability Pada Aplikasi Binmas Online System Versi 2 (BOS V2) Menggunakan Metode *System Usability Scale*

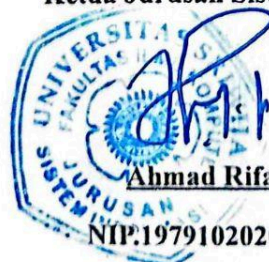
Tim Pembimbing :

- 1 Pembimbing : Dwi Rosa Indah, S.T., M.T.
- 2 Ketua Penguji : Hardini Novianto, M.T.
- 3 Penguji : M. Husni Syahbani, M.T.

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi

  
**Ahmad Rifai, M.T.**  
NIP.197910202010121003

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ ۚ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ ۚ

إِنَّ اللَّهَ بُلْغُ أَمْرٍ ۚ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

Artinya : dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu. (QS. At -Thalaq : 3).

Karya tulis ini dipersembahkan kepada :

- Allah *Subhanahu wata'ala*, sebagai wujud ketaatan terhadap amanah yang diberikan oleh orang tua kepada saya dan kewajiban seorang muslim untuk menuntut ilmu.
- Rasulullah SAW yang membawa kita dari alam kegelapan ke alam terang benderang saat ini , sehingga kita dapat dengan mudah menuntut ilmu.
- Papa, Mama, Adik Hafiz, Alm. Adik Thoriq , Adik Adzkia dan Keluarga saya tercinta.
- Sahabat saya terutama Muhammad Syafiq Al fatih dan Miftahul Oktaviandie serta sahabat yang ada di jambi.
- Dosen Pembimbing saya, Bu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T.

- Para Dosen, Pegawai, dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya.
- Polda Jambi terutama pada bidang Binmas Online System.
- Diri saya sendiri, Muhammad Syafiq Faiz.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah* rabbil ‘alamin *wassalatu wassalamu ‘ala asrofil ambiya iwal mursalin wa’ala alihi wasahbihi ajma’in amma ba’du* atas rahmat dan izin Allah *Subhanahu wa ta’ala* kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengukuran Usability Pada Aplikasi Binmas Online System Versi 2 (BOS V2) Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)* (Studi Kasus: Polda Jambi)”**. sampai selesai. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad *Shallallahu ‘alaihi Wassalam*, yang membawa umat islam dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang saat ini. Semoga kita dapat selalu mengikuti sunnah beliau sampai dunia kelak.

Selama penyelesaian laporan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Sang Pencipta, Yang Maha Kuasa atas Segala Sesuatu, Allah *Subhanahu wata’ala* yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

2. Kedua Orang tua, Papa dan Mama serta kedua saudara dan saudari yaitu Adik Hafiz Dan Adik Adzkia yang menjadi selalu menjadi penopang utama dan sumber doa serta dukungan, membimbing dengan kebijaksanaan dan memberikan sokongan tak terhingga selama perjalanan pendidikan saya.
3. Bapak Prof. Dr, Erwin, S.Si, M.Si. selaku Dekan fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan kemudahan proses pelaksanaan tugas akhir.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah mendukung, membimbing, serta memberikan saran serta bantuan yang terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Yadi Utama S. Kom., M. Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari semester awal hingga akhir.
7. Bapak AKBP Mustofa Kholil, S.Ag. selaku KASUBDIT BHABIN KAMTIBMAS DIT BINMAS POLDA JAMBI dalam pengambilan data dan wawancara.
8. Bapak KOMPOL Anwar Saparudin selaku PAUR BINEV SUBDIT BHABINKAMTIBMAS DIT BINMAS POLDA JAMBI dalam pengambilan data dan wawancara.
9. Bapak AKP Sudiharsono, S.H., M.H. selaku KASI LATPUAN SUBDIT BHABINKAMTIBMAS DIT BINMAS POLDA JAMBI dalam pengambilan data dan wawancar



10. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membekali ilmu kepada penulis selama perkuliahan sehingga penulis bisa menjalani dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
11. Staff Administrasi Fakultas Ilmu komputer Universitas Sriwijaya yang telah membantu/memberikan informasi dan kemudahan dalam proses administrasi sehingga penulis dapat menjalani proses pengerjaan tugas akhir dengan lancar.
12. Muhammad Syafiq Al Fatih dan Miftahul Oktaviandie sebagai sahabat dunia akhirat dan Revangga Pramudya Adhitya Alfahsyada, Muhammad Ariel Pratama teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan saling mendukung penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir selama ini.
13. Serta seluruh temen-teman dan sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Selama proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini pada masa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini bisa memberikan manfaat untuk menuntut ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 8 Desember 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the name 'Muhammad Syafiq Faiz'.

**Muhammad Syafiq Faiz**

**NIM. 09031382025158**

**PENGUKURAN USABILITY PADA APLIKASI BINMAS ONLINE  
SYSTEM VERSI 2 (BOS V2) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)**

**Oleh :**

**Muhammad Syafiq Faiz**

**09031382025158**

**ABSTRAK**

Penelitian ini mengukur *usability* aplikasi Binmas Online System Versi 2 (BOS V2) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) di Polda Jambi. Dengan skor SUS sebesar 51,6 (kategori buruk, grade D), aplikasi ini menunjukkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna yang rendah. Temuan juga mengindikasikan aplikasi berada pada klasifikasi *detractor* dalam *Net Promoter Score* (NPS), mencerminkan ketidakpuasan pengguna akibat masalah teknis seperti kesulitan login dan error server. Hasil penelitian diharapkan menjadi dasar perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan mendukung operasional Bhabinkamtibmas.

**Kata kunci :** *Usability*, SUS, BOS V2, Polda Jambi, pengalaman pengguna, aplikasi mobile, Bhabinkamtibmas.

***USABILITY MEASUREMENT OF THE BINMAS ONLINE SYSTEM  
VERSION 2 (BOS V2) APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS) METHOD***

***By :***

***Muhammad Syafiq Faiz***

***09031382025158***

***ABSTRACT***

*This study measures the usability of the Binmas Online System Version 2 (BOS V2) application using the System Usability Scale (SUS) method at Jambi Regional Police. With an SUS score of 51.6 (poor category, grade D), the application demonstrated low effectiveness, efficiency and user satisfaction. Findings also indicated the application was in the detractor classification in Net Promoter Score (NPS), reflecting user dissatisfaction due to technical issues such as login difficulties and server errors. The results are expected to inform improvements to enhance user experience and support Bhabinkamtibmas operations.*

***Keyword : Usability, SUS, BOS V2, Jambi Police, user experience, mobile application, Bhabinkamtibmas.***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Profil Kepolisian Republik Indonesia (POLRI).....	7
2.2.1 Sejarah Kepolisian Republik Indonesia (POLRI).....	7
2.2.2 Visi dan Misi Kepolisian Republik Indonesia (POLRI).....	9
2.2 Pengukuran.....	11
2.3 Usability.....	11
2.4 Aplikasi Binmas Online System V2 (BOS V2).....	14
2.4.1 Tampilan Aplikasi Binmas Online System Versi 2 (BOS V2).....	14
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	21
2.5.1 Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale.....	21
2.5.2 Pengukuran Usability Sistem pada Website SMK Ma'arif 3 Somalangu Kebumen Metode System Usability Scale (SUS).....	21
2.5.3 Pengukuran Usability terhadap Aplikasi Tesadaptif.net dengan System Usability Scale.....	22
2.5.4 Pengukuran Usability Pada Learning Management System UMNU Kebumen Menggunakan System Usability Scale.....	23
2.5.5 Evaluasi Usability Aplikasi Workin dengan Metode SUS (System Usability Scale).....	23
2.5.6 System Usability Scale.....	23

.....	24
2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
2.8 Populasi dan Sampel.....	31
2.9 Kesimpulan.....	31
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33
3.3 Identifikasi Masalah.....	34
3.4 Studi Literatur.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Studi Pustaka.....	34
3.5.2 Wawancara.....	35
3.5.3 Observasi.....	35
3.5.4 Kuesioner.....	35
3.6 Penyebaran Kuesioner.....	36
3.6.1 Populasi.....	37
3.6.2 Sampel.....	37
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Wawancara.....	39
4.2 Hasil Analisa Demografi.....	41
4.2.1 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.2 Demografi Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan Aplikasi Binmas Online System Versi 2 (BOS V2).....	42
4.3 Validasi Data.....	43
4.4 Pembahasan Penelitian.....	45
4.5 Uji Validitas.....	49
4.6 Uji Reliabilitas.....	50
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Halaman Login.....	15
Gambar 2.2 Tampilan Halaman Home.....	16
Gambar 2.3 Baca Informasi Kamtibmas.....	17
Gambar 2.4 Laporkan Kegiatan.....	18
Gambar 2.5 Halaman Jukrah.....	19
Gambar 2.6 Halaman Halo Bhabinkamtibmas.....	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Diagram Usia Responden.....	41
Gambar 4.2 Diagram Intensitas Penggunaan Aplikasi.....	42
Gambar 4.1 Hasil perhitungan.....	43
Gambar 4.2 Hasil perhitungan.....	44
Gambar 4.3 Hasil perhitungan.....	45
Gambar 4.4 Hasil perhitungan.....	45
Gambar 4.5 Percentile Rank.....	46
Gambar 4.6 Grade.....	47
Gambar 4.7 Adjectives.....	47
Gambar 4.9 Net Promoter Score.....	48

## **DAFTAR TABEL**

Table 2.1 Rentang Skor.....	25
Tabel 3.1 Pernyataan SUS.....	36
Tabel 4.1 Hasil wawancara pengguna 1.....	39
Tabel 4.2 Hasil wawancara pengguna 2.....	40
Tabel 4.3 Hasil wawancara pengguna 3.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	50



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada Zaman Perkembangan Teknologi saat ini, Hampir di seluruh instansi dan perusahaan sudah menggunakan Digitalisasi dalam segala bidang. Di era serba digital saat ini, banyak perubahan yang sangat signifikan terutama dalam penyampaian informasi. Dalam penyampaian informasi berupa laporan saat ini tidak menggunakan lagi kertas dan pena tapi sudah menggunakan Aplikasi berbasis *Mobile*. Pengguna dapat dengan mudah dalam memberikan laporan menggunakan aplikasi pada *smartphone* sehingga informasi laporan dapat diakses dan diberikan dimana saja walaupun tempat yang sangat jauh serta menjadikan lebih efektif, efisien dan praktis.

*Smartphone* merupakan telepon pintar yang memiliki fitur canggih sebagaimana sebuah komputer kecil. Aplikasi *Mobile* adalah perangkat lunak yang berjalan di perangkat mobile dan memiliki sistem operasi yang mendukung secara independen. Aplikasi *mobile* juga dikenal sebagai aplikasi yang bisa diunduh dan memiliki fungsi khusus yang meningkatkan fungsionalitas perangkat *mobile*. *Google Play* dan *iTunes* adalah contoh-contoh platform yang menyediakan berbagai aplikasi bagi pengguna Android dan iOS untuk mengunduh aplikasi yang mereka inginkan (Santoso, 2012).

Oleh karena itu, Polisi Daerah Jambi (POLDA JAMBI) khususnya dibidang Bina Masyarakat (BINMAS) juga termasuk di antara pengguna aplikasi *Mobile*. BINMAS merupakan bidang dalam kepolisian yang bertanggung jawab atas kegiatan- kegiatan yang bertujuan untuk membangun hubungan yang baik antara kepolisian dan masyarakat, serta untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam upaya pencegahan kejahatan dan pemeliharaan keamanan. BINMAS juga memiliki peran penting dalam memfasilitasi dan kerja sama antara polisi dan masyarakat dalam rangka menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman. POLDA berdedikasi sepenuhnya untuk meningkatkan pelayanan laporan kepada pimpinan terkait anggota binmas yang bertugas di desa atau kelurahan serta juga untuk menentukan kebijakan atau keputusan pimpinan. Salah satu Aplikasi yang digunakan di POLDA JAMBI terutama di bidang Binmas yaitu Aplikasi BOS V2.

Aplikasi BOS V2 Merupakan sebuah aplikasi internal yang dibuat untuk pelayanan laporan kepada pimpinan, khususnya Bhabinkamtibmas. Seluruh anggota binmas khususnya bhabinkamtibmas diwajibkan menggunakan BOS V2 sebagai pelayanan laporan kepada pimpinan untuk menentukan kebijakan atau keputusan pimpinan terhadap aktivitas atau kegiatan yang dilakukan masyarakat. Fitur yang ada di aplikasi tersebut seperti Home, Baca Informasi Kamtibmas laporan kegiatan, jukrah dan Halo Bhabinkamtibmas.

Berdasarkan hasil pengamatan dan identifikasi masalah pada rating dan komentar di *google play store* pada aplikasi BOS V2 dengan mempunyai rating 4.0, diketahui bahwa aplikasi BOS V2 belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna dalam hal kepuasan dan pencapaian tujuan. Ada beberapa permasalahan yang diungkapkan penggunaannya terkait aplikasi tersebut seperti tidak bisa login ketika memasukkan nrp dan password sesuai ketika *sig-in*, kode captcha tidak muncul, *report* lupa password namun belum dapat email untuk *registrasi* ulang, *error* ketika mengirim data, dan server sering *error*. Oleh karena itu, belum diketahui sejauh mana sistem ini efektif, efisien, dan mampu memberikan kepuasan kepada pengguna.

Menurut Kaya, Ozturk, & Gumussoy (dalam Setiawan & Wicaksono, 2020), istilah *usability* pertama kali muncul dalam ISO 9241-11(1998) yang menjelaskan bahwa *usability* merujuk pada tingkat kemampuan suatu produk untuk digunakan oleh pengguna tertentu dengan efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), dan dalam konteks penggunaannya.

Menurut Joseph Daumas dan Janice Redish (2009) *Usability* digunakan untuk mengukur tingkat pengalaman penggunaan ketika berinteraksi dengan produk sistem, seperti situs web, perangkat lunak, ponsel, dan lainnya. Secara umum, *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna dapat mempelajari dan menggunakan produk untuk mencapai tujuannya serta seberapa puas mereka terhadap penggunaannya.

Jakob Nielsen (2012) mendefinisikan *usability* sebagai pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs web sehingga pengguna dapat mengoperasikannya dengan mudah dan cepat.

Dapat disimpulkan *Usability* adalah ukuran yang menilai kemudahan, efisiensi, dan kepuasan penggunaan suatu produk oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu. Ini melibatkan aspek efektivitas, efisiensi, dan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan produk atau sistem, seperti aplikasi atau situs web, sehingga mereka dapat mengoperasikannya dengan mudah.

*Usability* menjadi salah satu faktor kunci dalam penerimaan aplikasi oleh pengguna (Nurhayadi, Hermadi, & Khotimah, 2013). Penilaian terhadap *usability* menjadi esensial dalam meningkatkan pengalaman pengguna seperti yang dijelaskan Finstand (2010). Selain itu *usability* juga berperan dalam menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu produk, seperti yang dikemukakan Taylor dkk.(2015).

Purnamasari, Heryana, & Prihandani(2021), mengatakan ada beberapa model yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem, salah satunya model *Use Questionnaire* dan model *System Usability Scale* (SUS). Dalam penelitiannya, mereka menemukan bahwa kedua model tersebut dapat digunakan untuk mengukur *usability* aplikasi atau sistem, masing-masing dengan kelebihan tertentu, Hasil pengukuran menggunakan model *Use Questionnaire* hanya menghasilkan persentase *usability*,

sementara model System Usability Scale (SUS) berdasarkan aturan rumus yang ada pada model System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor usability yang diinterpretasikan .

Selain itu, Tuloli, Patangi, & Takdir (2022), mengatakan bahwa model *System Usability Scale* (SUS) juga dapat dilakukan untuk mengukur usability sesuai dengan penilaian subjektif pengguna sistem. Hal ini membantu dalam menentukan aspek *usability* berdasarkan kepuasan pengguna saat menggunakan aplikasi *mobile* Binmas Online System V2 (BOSV2).

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari Latar belakang yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan ini adalah bagaimana mengukur *usability* pada aplikasi *mobile* Binmas Online System V2 (BOSV2) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS),

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pengukuran usability pada aplikasi mobile Binmas Online V2 (BOS V2) menggunakan System Usability Scale (SUS).

## 1.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di POLDA Jambi.
2. Penelitian ini menggunakan aplikasi *mobile* Binmas Online Sistem Versi 2 (BOS V2) sebagai objek penelitian.

3. Pengukuran *usability* pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 10 pertanyaan yang terdapat pada metode *System Usability Scale (SUS)*.
4. Responden penelitian ini adalah pengguna pasif maupun aktif aplikasi *mobile* Binmas Online Sistem Versi 2 (BOS V2) pada Polda Jambi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan gambaran mengenai keadaan *usability* saat ini dari aplikasi *mobile* Binmas Online Sistem Versi 2 (BOS V2) yang sedang dianalisis, sehingga dapat menjadi pedoman untuk meningkatkan kinerja aplikasi tersebut.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi dasar untuk mempertimbangkan perbaikan aplikasi *mobile* Binmas Online System Versi 2 (BOS V2)

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, Mary J dan Wendy M. Yen. 1979. "Introduction to Measurement Theory". Monterey, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An Empirical Evaluation of the System Usability Scale. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 24(6), 574-594.
- Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of Usability Studies*, 4(3), 114- 123.
- Brooke, John. 1996."SUS - A quick and dirty usability scale". Redhatch Consulting Ltd.,12 Beaconsfield Way,Earley, Reading Rg6 2ux,United Kingdom.
- Dako, R. D. R., & Ridwan, W. (2022). Pengukuran Usability terhadap Aplikasi Tesadaptif.Net dengan System Usability Scale. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, Vol. 4, No 2, 207- 212.
- Dumas, Redish,,et al.,(1999), A Practical guide to Usability Testing, John Wiley & Sons.
- Finstad, K. (2010). Interacting with Computers The Usability Metric for User Experience. *Interacting with Computers*, 22(5), 323- 327.
- Gracia, A. (2013). UX Research : Standarized Usability Questionnaires.
- Intyanto, W. G., Ranggianto, N. A., & Oktaviani, Vika (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale. *Wali songo Journal of Information Technology Vol. 3, No. 2*, 59-68.
- Kaya, A., Ozturk, R., & Gumussoy, C. A. (2020). Usability Measurement of Mobile Applications with System Usability Scale ( SUS ).
- Kerlinger, F.N. 1986. Asas-asas Penelitian Behavioral. Yogyakarta: UGM Press.

- Khasan, H., & Muflih, G. Z. (2022) Pengukuran Usability pada Website SMK MA'arif 3 Somalangu Kebumen Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya Vol. 04, No 02*, 67- 72.
- Kusumawardhana, I. M. H. et al. (2019). 'Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3.
- M.Askari Zakaria, Vivi Afriani, dkk.2020. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, action research, research and development (R&D). Kolaka: Yayasan Pondok Pesantren Al-Waddah Warrahmah.
- Muflih, G. Z., Nurlaeli, I., & Triyanto, A. R. (2023) Pengukuran Usability Pada Learning Management System UMNU Kebumen Menggunakan System Usability Scale. *Journal O Inormation Technology and Computer Science. Vol 8, No 2. 57- 66*.
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. Nielsen NormanGroup. Retrieved 12 August 2020, from <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- Putra, T. A. A., & Yuniawati, R. D. (2022). Analisa kualitas layanan menggunakan metode customer satisfaction index ( CSI ) untuk mengetahui kepuasan pelanggan pada mobile banking BMT Sakinah. *Jurnal Ekliptika*, 3(1),
- Reichheld, F. F., & Markey, R. (2011). The ultimate question 2.0: How net promoter companies thrive in a customer driven world. Harvard Business Press.
- Santoso, Singgih. 2012. Statistik Parametrik. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- J. Saluro, "5 Ways to Interpret al SUS Score," Measuring U.
- Sauro, J., 2012. 10 Benchmarks For User Experience Metrics. [Online] Tersedia di: < <https://measuringu.com/uxbenchmarks/> > .
- Sholihah, R., & Dwi, A. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.



- Sugiana., I. W., & Widiartha., I. M., Evaluasi Usability Aplikasi Workin dengan Metode SUS (System Usability Scale). *Jurnal National Teknologi Informasi dan Aplikasinya*. Vol. 1, No 1. 509- 516.
- Tullis, T. S., & Stetson, J. N. 2004. A comparison of questionnaires for assessing website usability. In *Usability Professional Association Conference*(pp. 1-12).
- Tuloli, M. S., Patalangi. R., & Takdir, T. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *JAMBURA JOURNAL OF INFORMATICS* : Vol. 4, No 1. 13 -26.
- Veni Manik et al. (2021) ‘Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing’, *Jurnal Sains dan Informatika*, 7(1), pp. 1–10. doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.