

**EFEKTIVITAS SISTEM E-KINERJA DALAM  
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO  
ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh :**

**RAFIKA SALMA AQILAH**

**07011382126233**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS SISTEM E-KINERJA DALAM  
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI DI  
BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**RAFIKA SALMA AQILAH**

**NIM. 07011382126233**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing , 04 Januari 2025

**Pembimbing**

**Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP.,M.AP**  
**NIP.198701052015041003**



**Mengetahui ,  
Ketua Jurusan**



**Dr.M. Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA**  
**NIP.196911101994011001**

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

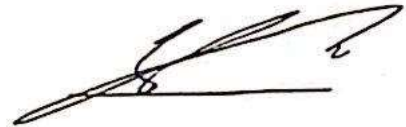
**EFEKTIVITAS SISTEM E-KINERJA DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

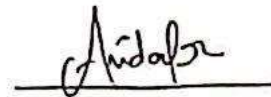
**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 08 Januari 2025  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

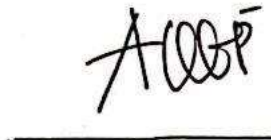
**Dr.Sena Putra Prabujaya,S.AP.,M.AP**  
NIP. 198701052015041003  
Ketua



**Annada Nasyava,S.IP.,M.Si**  
NIP. 198809062019032016  
Anggota



**Aulia Utami Putri,S.IP.,M.Si**  
NIP. 199508142019032020  
Anggota



Mengetahui,



**Ketua Jurusan  
Administrasi Publik**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafika Salma Aqilah  
Nim : 07011382126233  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jatilawang, 02 April 2003  
Program Studi/Jurusan : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Sistem E-Kinerja Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Sistem E-Kinerja Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Rafika Salma Aqilah

NIM. 07011382126233

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(QS. Al-Baqarah 2:286)**

*“Angan- angan yang dulu mimpi belaka,*

*Kita gapai segala yang tak disangka “*

**(Hindia)**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

1. Kedua orang tua saya, Bapak Rohyan, S.Pd., M.Pd dan Ibu Siti Sundari, M.Pd yang selalu menjadi penyemangat saya.
2. Adik saya tercinta Muhammad Fairuz Alwavi.
3. Seluruh Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI
4. Teman-teman angkatan 2021 Administrasi Publik
5. Almamater tercinta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem E-Kinerja Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan” ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada banyak kekurangan. Namun penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Rohyan, S.Pd., M.Pd dan Ibu Siti Sundari, M.Pd Sebagai *Support System* utama saya yang tak pernah lelah mendoakan anaknya sampai bisa berada pada tahap ini. Terimakasih atas doa dan kasih sayang selama ini.
2. Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE, M.Si. selaku rektor Universitas Sriwijaya beserta jajaran.
3. Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajaran.
4. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
5. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Syaifudin Zakir, M.Sc selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan serta ilmu pengetahuan, yang sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Ibu Rafflesia Adesty selaku administrasi di jurusan administrasi publik yang sudah membantu pengadministrasian selama masa perkuliahan.

10. Seluruh pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, yang telah memberikan ilmu dan membantu dalam pengumpulan data penelitian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis Karina Frisca Bella, Tias Agustin, Salsabila Nazhifah, Intan Ayu winira, dan Auliya Al Muhsonna yang sudah membantu, memberikan dukungan dan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis Julia Purnama Ayu, Yustina dan Nabila Destika Safitri yang selalu jadi tempat berkeluh kesah, selalu mendengarkan cerita saya dan selalu memberikan semangat serta menghibur saya semasa perkuliahan.
13. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Administrasi Publik.

Semoga Allah SWT selalu memberikan karunia rahmatnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata dan kesempurnaan, Segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari dan berguna bagi pihak yang berkepentingan.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efektivitas sistem aplikasi E-Kinerja yang diterapkan di instansi tersebut dalam mendukung peningkatan kinerja pegawai. Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi, penerapan sistem E-Kinerja diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam manajemen kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder, melibatkan pegawai Biro Organisasi sebagai subjek penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori S.P Siagian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sistem E-Kinerja telah diterapkan, masih terdapat tantangan dalam hal motivasi dan disiplin pegawai yang mempengaruhi efektivitas sistem. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan dukungan serta pelatihan untuk pegawai agar dapat memaksimalkan kinerjanya. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman mengenai pentingnya sistem manajemen kinerja berbasis teknologi dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai, serta memberikan wawasan bagi pengambil kebijakan dalam upaya peningkatan kinerja di instansi pemerintah.

**Kata Kunci : Efektivitas, Prestasi Kerja, Sistem E-Kinerja**

### Pembimbing



**Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP**

**NIP.198701052015041003**

**Palembang, 04 Januari 2025**

**Ketua Jurusan Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

**NIP.196911101994011001**



## ABSTRACT

*The purpose of this research is to analyze the level of effectiveness of the E-Kinerja application system implemented in the agency in supporting employee performance improvement. In the era of globalization and technological development, the implementation of the E-Kinerja system is expected to increase efficiency and transparency in employee performance management. This research uses qualitative research methods with primary and secondary data sources, involving employees of the Organization Bureau as research subjects. . In this study researchers used S.P Siagian's theory. The results showed that although the E-Kinerja system has been implemented, there are still challenges in terms of employee motivation and discipline that affect the effectiveness of the system. This study recommends increased support and training for employees to maximize their performance. This research contributes to the understanding of the importance of technology-based performance management systems in improving employee performance, as well as providing insights for policy makers in efforts to improve performance in government agencies.*

**Keywords:** *Effectiveness, Work Performance, E-Kinerja System*

**Advisor**



**Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP**

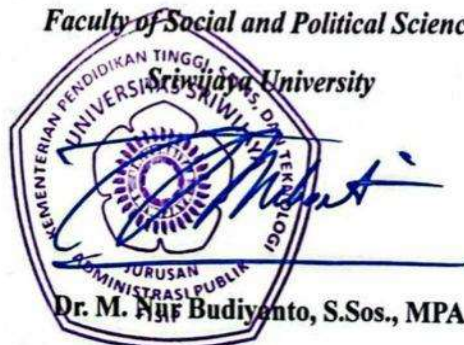
**NIP.198701052015041003**

**Palembang, 04 January 2025**

**Head of Public Administration Department**

**Faculty of Social and Political Science**

**Sriwijaya University**



**Dr. M. Hif Budiyanto, S.Sos., MPA**

**NIP.196911101994011001**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Efektivitas .....	12
2.1.2 Konsep E-Kinerja .....	12
2.1.3 Prestasi Kerja .....	14
2.2 Teori Yang Digunakan.....	16

2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	30
3.3 Definisi Konsep .....	31
3.4 Fokus Penelitian.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.6 Informan Penelitian.....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.9 Sistematika Penulisan .....	38
3.10 Teknik Keabsahan Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat Daerah.....	40
4.1.2 Visi Misi Sekretariat Daerah .....	41
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah.....	42
4.1.4 Gambaran Umum Biro Organisasi .....	43
4.1.5 Visi, Misi dan Tujuan Biro Organisasi .....	45
4.1.6 Tugas, Fungsi, dan Tata Nilai.....	49
4.1.7 Struktur Organisasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	50
4.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	51

4.3 Hasil dan Pembahasan .....	52
4.3.1 Sumber Daya .....	57
4.3.2 Sarana dan Prasarana .....	60
4.3.3 Kualitas dan Kuantitas .....	68
4.3.4 Waktu.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Kehadiran Pegawai.....	2
Tabel 2. Hasil Laporan Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 3. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4. Fokus Penelitian.....	27
Tabel 5. Informan Penelitian.....	34
Tabel 6. Jumlah Sumber Daya Manusia.....	39
Tabel 7. Matriks Hasil Penelitian.....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3. Pelaksanaan Pelatihan E-Kinerja.....	41

## **DAFTAR SINGKATAN**

<b>E-KINERJA</b>	: Elektronik Kinerja
<b>SDM</b>	: Sumber Daya Manusia
<b>TPP</b>	: Tambahan Penghasilan Pegawai
<b>P2KP</b>	: Penilaian Prestasi Kerja Pegawai
<b>PP</b>	: Peraturan Pemerintah
<b>PNS</b>	: Pegawai Negeri Sipil
<b>ASN</b>	: Aparatur Sipil Negara
<b>SKP</b>	: Sasaran Kerja Pegawai
<b>KKN</b>	: Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme
<b>SOP</b>	: Standar Operasional Prosedur
<b>BKD</b>	: Badan Kepegawaian Daerah

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, sektor publik dihadapkan pada tantangan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam layanan publik. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia adalah dengan mengimplementasikan sistem teknologi informasi dalam manajemen kinerja pegawai, seperti Sistem E-Kinerja. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengelolaan kinerja, meningkatkan transparansi, dan memotivasi pegawai dalam mencapai target yang telah ditetapkan.

E-Kinerja merupakan aplikasi berbasis website yang membantu pegawai dalam melaporkan kegiatan yang sudah dikerjakan atau rencana kerja pegawai dalam kurun waktu satu tahun anggaran (Nabilah & Muhammad Qoes Atieq, 2022). Setiap pegawai yang ada di instansi pemerintahan harus membuat dan mengisi laporan kegiatan untuk mencapai Sasaran Kerja bulanan maupun tahunan, laporan kinerja ini menjadi salah satu faktor penilaian Prestasi kerja Pegawai. Selain itu, Kehadiran juga menjadi Faktor Penilaian Prestasi Kerja, di Biro Organisasi Kehadiran dilakukan melalui absensi *FingerPrint* yang dilakukan saat kedatangan dan kepulangan. Berikut merupakan tampilan penilaian kinerja salah satu pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah.

Sistem E-Kinerja bertujuan untuk memfasilitasi pengukuran kinerja pegawai secara objektif, mempermudah pelaporan, serta memberikan umpan balik yang cepat mengenai kinerja yang telah dicapai. Sistem E-Kinerja ini membantu suatu instansi mengetahui seberapa produktif pegawai tersebut dan apakah memiliki kinerja yang sama atau lebih efektif, sehingga pegawai, masyarakat dan Instansi atau organisasi memperoleh manfaat. Pada umumnya, dalam membangun kinerja pegawai, organisasi akan memberi *reward* pada setiap pegawai yang berprestasi.



Prestasi Kerja merupakan hasil yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya selama periode waktu tertentu. Konsep ini mencakup kualitas dan kuantitas hasil kerja, serta kemampuan individu dalam memenuhi tanggung jawab yang diemban. Di Biro Organisasi Sendiri, pegawai yang memiliki Prestasi kerja akan di berikan penghargaan dalam bentuk Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP), Tambahan Penghasilan Pegawai ini diberikan setiap bulannya setelah laporan kinerja bulanan dilaporkan melalui E-Kinerja.

Berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 215/KPTS/VII/2024 mengenai pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai menetapkan bahwa pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai berdasarkan Prestasi Kerja kepada Pegawai Negeri Sipil dan Calon Pegawai Negeri Sipil dengan memperhatikan Tingkat Produktivitas kerja sebesar 60% dan Tingkat Kedisiplinan berdasarkan kehadiran sebesar 40% harus terpenuhi, agar pegawai yang telah melakukan kinerjanya dengan baik akan mendapatkan Prestasi kerja , dan biro organisasi akan memberikan penghargaan dalam bentuk Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP). Apabila pegawai tidak memenuhi syarat penilaian prestasi kerja, maka akan dilakukan pemotongan pendapatan pegawai . Hal ini tercantum pada Surat Keputusan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 215/KPTS/VII/2024 mengenai Prestasi Kerja.

**Tabel 1.1**

**Kehadiran Pegawai**

<b>No.</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pegawai Terlambat</b>	<b>Jumlah Keterlambatan</b>
1.	Juli	8	78 Hari
2.	Agustus	8	65 Hari
3.	September	7	54 Hari
4.	Oktober	6	68 Hari

5.	November	5	34 Hari
6.	Desember	8	60 Hari
	Jumlah		359 Hari

*Sumber : data absensi per orangan biro organisasi*

Berdasarkan Tabel diatas, Kedisiplinan pegawai di biro organisasi yang dihitung per 6 (enam) bulan masih mengalami kendala dalam keterlambatan pegawai yang semakin meningkat setiap bulannya. Hal ini akan mempengaruhi Tambahan Penghasilan Pegawai yang di dapatkan oleh setiap pegawai jika pegawai tersebut mendapatkan Prestasi Kerja. Pegawai yang terlambat akan di hitung dalam bentuk persen lalu akan dikurangi dengan Jumlah TPP yang didapatkan. Keterlambatan atau kedisiplinan inilah yang masih menjadi masalah di biro organisasi, masih kurangnya motivasi pegawai untuk datang tepat waktu sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.

**Tabel 1.2**

**Hasil Laporan Kinerja Pegawai**

<b>No.</b>	<b>Bulan</b>	<b>Hasil Kinerja Baik</b>	<b>Hasil Kinerja Tidak Baik</b>
1.	Juli	20	-
2.	Agustus	20	-
3.	September	19	1
4.	Oktober	19	1
5.	November	19	1
6.	Desember	19	1

*Sumber: data diolah oleh penulis*

Berdasarkan tabel diatas, Hasil kinerja yang dihitung periode 6 (enam) bulan, didapatkan hasil bahwa dari bulan juli-desember mengalami penurunan hasil kinerja pegawai. Di biro organisasi sendiri memiliki jumlah pegawai PNS yaitu 20 orang pegawai. Hal ini masih menjadi kendala

kurangnya kesadaran pegawai dalam mengisi e-kinerja, dimana ini menjadi faktor penilaian pegawai jika pegawai ingin mendapatkan tambahan hasil pegawai dengan jumlah yang sudah ditentukan.

Penelitian ini dilakukan di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Biro Organisasi merupakan salah satu unit kerja bagian integral dari Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 55 Tahun 2016 Pasal 75 Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tugas yaitu menyelenggarakan penyiapan perumusan kebijakan, mengkoordinasikan pelaksanaan tugas dan fungsi, pemantauan dan evaluasi program kegiatan dan penyelenggaraan pembinaan teknis, administrasi, sumber daya dan fasilitasi di bidang kelembagaan, ketatalaksanaan, analisis jabatan, kepegawaian, administrasi pelayanan publik dan pembinaan serta peningkatan kinerja aparatur.

Biro Organisasi terdiri dari 3 (Tiga) Bagian yaitu Bagian Tata Laksana, Bagian Kelembagaan dan Bagian Pembinaan Aparatur. Khususnya bagian Pembinaan aparatur pada sub bagian pembinaan kinerja aparatur, memiliki tugas dan fungsi yaitu melakukan fasilitasi dalam rangka penyusunan laporan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai (P2KP) untuk eselon III, IV dan staf di lingkungan Sekretariat Daerah.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti diperoleh informasi bahwa Prestasi Kerja menjadi salah satu daya tarik peneliti untuk membahas lebih dalam karena di biro organisasi terdapat permasalahan yang disebabkan oleh kurangnya motivasi pegawai dalam meningkatkan prestasi kerjanya. Di Biro organisasi terdapat masalah yang masih sering terjadi, yaitu masih belum ada pegawai yang memiliki prestasi kerja, masih banyak pegawai yang belum melaksanakan pekerjaannya dengan baik karena sering menunda-nunda pekerjaan seperti menunda mengisi laporan bulanan di Sistem E-Kinerja, masih terdapat juga pegawai yang kurang disiplin dalam kehadiran, sistem e-kinerja masih sering mengalami *maintenance* yang menyebabkan pegawai menunda mengisi laporan kinerja. Selain itu, kurangnya kesadaran dan dukungan dari atasan, karena tanpa motivasi dan

pengawasan yang cukup, pegawai cenderung tidak melakukan secara maksimal. Dengan demikian, permasalahan ini sangat penting karena dengan adanya sistem e-Kinerja diharapkan dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai, jika pegawai tidak memiliki prestasi maka kualitas pegawai di biro organisasi dapat menurun.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah dengan adanya sistem E-Kinerja ini benar-benar efektif meningkatkan prestasi kerja pegawai di biro organisasi sekretariat daerah provinsi Sumatera Selatan. Dengan memahami hubungan antara adanya Sistem E-Kinerja dan Prestasi Kerja, diharapkan penelitian ini dapat memberikan rekomendasi yang baik bagi pengembangan sistem manajemen kinerja di biro organisasi, serta memberikan wawasan bagi pengambil kebijakan dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pengambil kebijakan dalam memotivasi pegawai untuk meningkatkan kinerja.

Berdasarkan fenomena diatas maka peneliti tertarik untuk mendeskripsikan lebih dalam mengenai bagaimana **“Efektivitas Sistem E-Kinerja Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan“** yang dilihat dari kedisiplinan dan produktivitas pegawai.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Tingkat Efektivitas Sistem Aplikasi E-Kinerja Yang Diterapkan Di Instansi Tersebut Dalam Mendukung Peningkatan Kinerja Pegawai ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari Rumusan Masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis tingkat Efektivitas Sistem Aplikasi E-Kinerja yang diterapkan di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dalam mendukung peningkatan kinerja pegawai.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

#### **1. Manfaat Teoritis**

Manfaat teoritis yang diharapkan yaitu dapat berkontribusi menambah wawasan bagi mahasiswa Administrasi Publik mengenai efektivitas aplikasi e-kinerja dalam meningkatkan prestasi kerja. Dengan adanya aplikasi ini, dapat memantau dan menilai kinerja pegawai secara langsung melalui pengumpulan data kerja, sehingga memungkinkan atasan untuk membuat keputusan yang lebih objektif dan akurat untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja keseluruhan pegawai.

#### **2. Manfaat Praktis**

Hasil Penelitian ini diharapkan memberi masukan kepada instansi terkait dalam meningkatkan penilaian kinerja pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan agar kedepannya lebih baik lagi

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, L., & Azizah, A. H. (2022). Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model di Kecamatan Benda Tangerang. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 7(3), 192–210. <https://doi.org/10.14421/jiska.2022.7.3.192-210>
- Amelya, T. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Pegawai di Kantor Kecamatan Rancah Kabupaten Ciamis. *Repository Unigal*, 4985–4999.
- Andika, M., & Maulida, D. (2022). Implementasi E- Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Di Bappeda Kabupaten Nagan Raya. *At-Tanzir: Jurnal Prodi Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 13(1), 99–120.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Denti, E., Abdillah, W., & Santi, F. (2021). Analisis Implementasi Sistem Elektronik Kinerja(E-Kinerja) Pemerintah Provinsi Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(2).
- Fauzia, A. A. (2024). *Implementasi Kebijakan Electronic Kinerja (E-Kinerja) Sebagai Penilaian Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung*. Universitas Lampung.
- Handoko, R. S. (2006). *Analisis Pengaruh Kredibilitas Endorser dan Kreatifitas Iklan Terhadap Efektivitas Iklan yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Merek (Studi Kasus Iklan Televisi Pada Konsumen Sepeda Motor Honda Di Kota Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, D. Z., Rahma, T. I. F., & Atika. (2023). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Sekretariat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Lawas Utara Provinsi Sumatera Utara. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(2), 271–287. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6\(2\).14276](https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6(2).14276)
- Indrawan, I. W. I. (2021). Penerapan Elektronik Kinerja (E-Kinerja) terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Klungkung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–65. <https://doi.org/10.22225/pi.6.1.2021.55-65>
- Lompoliu, S. I., Pati, A. B., & Waworundeng, W. (2022). Implementasi Aplikasi E-Kinerja terhadap Penilaian Prestasi Kerja Aparatur Sipil Negara di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal*

- Governance*, 2(2), 1–15. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/42116>
- Maulana, M., & Rachman, B. (2011). Harga Pembelian Pemerintah (HP) Gabah-Beras Tahun 2010: Efektivitas dan Implikasinya terhadap Kualitas dan Pengadaan oleh Dolog. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 9(4), 331–347.
- Mingkid, G. J., Liando, D., & Lengkong, J. (2017). Efektivitas Penggunaan Dana Desa dalam Peningkatan Pembangunan. *Eksekutif Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 1–11.
- Nabilah, D. K., & Atieq, M. Q. (2022). Efektivitas Penerapan E-Kinerja Dalam Meningkatkan Disiplin Dan Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian, Pendidikan, Dan Pelatihan Kabupaten Kudus. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 114–124. <https://doi.org/10.38043/jimb.v7i2.3806>
- Nada, S. Q., & Mursyidah, L. (2022). Efektivitas Elektronik Kinerja (e-Kinerja) pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo. *Web Of Scientist: International Scientific Research Journal*, 1(3), 1–19. Retrieved from <https://doi.org/10.47134/webofscientist>.
- Panggabean, A., & Sutrisno, J. (2016). Penilaian Prestasi Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintahan. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(1).
- Putra, N. R., & Frinaldi, A. (2023). Penilaian Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Di Biro Pemerintahan Dan Otonomi Daerah Provinsi Sumatera Barat. *JISIP UNJA (Jurnal Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Jambi)*, 7(1), 12–24. <https://doi.org/10.22437/jisipunja.v7i1.22028>
- Putri, K. E., Arfan, M., & Basri, H. (2014). Pengaruh Penerapan E-Kinerja dan Penghargaan (Reward) terhadap Kinerja Aparatur Pengelolaan Keuangan di Lingkungan Pemerintahan Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 3(4), 1–10.
- Ringan, A. Y. (2023). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pemungutan Pajak Rumah Kos terhadap Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendari. *Jurnal Economia*, 2(7), 1607–1624.
- Robbins, S. P. (1996). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi* (Terjemahan). Jakarta: Prenhallindo.
- Saiyang, J. B., Ilat, V., & Manossoh, H. (2022). Analisis Kinerja Pegawai di

- Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Utara Setelah Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (e-KIN). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL,"* 13(2), 248–260.
- Siagian, S. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, H. N. S. (2013). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Trisnaningsih, S. (2007). Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor. *Simposium Nasional Akuntansi X Unhas Makassar*, 1–56.
- Umacina, M. A., Kaparang, S. G., & Mukuan, D. D. S. (2015). Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(12), 1–9.
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Bandung. *Jurnal JISIPOL*, 6(3), 57–68.