

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
(Studi pada Peserta BPJS Kesehatan Rawat Jalan di  
Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi: Jurnalistik



**Disusun oleh:**

**NABILAH PUTRI RIANTI  
07031382025256**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2024**