

**PERANAN INTERNAL AUDIT
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(AUTO 2000 TANJUNG API-API PALEMBANG)**



Skripsi Oleh:

YULITA SAPUTRI

01031482225020

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN

TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF
PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(AUTO 2000 TANJUNG API-API PALEMBANG)

Disusun oleh :

Nama : Yulita Saputri
NIM : 01031482225020
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : S1 Asal D3 Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing



H. Asyahan, S.E., M.M, Ak

NIP. 196607041992031004

Tanggal : 03 Januari 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(AUTO 2000 TANJUNG API-API PALEMBANG)

Disusun oleh :

Nama : Yulita Saputri
NIM : 01031482225020
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : S1 Asal D3 Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 10 Januari 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 10 Januari 2025


Pembimbing

H. Asnahari, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004


Penguji


Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 1196211121989111001

ASLI

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

13/2025
4/3

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 1196211121989111001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulita Saputri
NIM : 01031482225020
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : S1 Asal D3 Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**Peranan Internal Audit Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang)**

Pembimbing :

Ketua : H. Aspahani, S.E., M.M, Ak

Tanggal Ujian : 10 Januari 2025

Adalah benar karya saya sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karyaorang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dangelar keserjanaan.

Palembang, 11 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Yulita Saputri
Yulita Saputri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan terlalu berharap pada manusia, karena manusia bisa berubah kapan saja. Berharaplah hanya pada Allah yang tidak pernah berubah.”

"Titik awal dari semua pencapaian adalah keinginan, bukan harapan, bukan keinginan, tetapi keinginan yang berdenyut tajam yang melampaui segalanya."

- Napoleon Hill

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

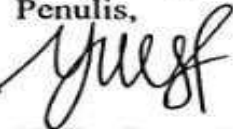
- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Saudaraku & Nenekku Tersayang**
- **Sahabatku**
- **Universitas Sriwijaya**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Peranan Internal Audit Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Auto 2000 Tanjung Api-Api) ”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Bagaimana peranan audit internal dalam peningkatan kinerja karyawan Auto 2000 Tanjung Api-Api dengan periode pengamatan 3 tahun yaitu tahun 2021-2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi. Terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga berbagai kendala dapat teratasi dengan baik.

Palembang, 11 Januari 2025
Penulis,

Yulita Saputri
NIM. 01031482225020

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan ridhonya kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
2. Ayah Abdul Roni S.H, & Ibu Sumarni S.Sos selaku orang tua penulis tercinta yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan serta doa restunya yang tulus.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi serta dosen penguji penulis, yang telah memberikan kritik, pendapat dan saran dalam skripsi saya.
6. Bapak H. Aspahani, S.E., M.M., Ak selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing sertamemberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas bantuan dalam memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan yang bermanfaat dan berharga.
9. Nenek tersayang Mulih yang selalu menjadi semangat penulis

untuk menempuh pendidikan.

10. Saudara tersayang Nurseptiani Mulya, S.E yang senantiasa membantu, memberikan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Kepala Cabang dan Seluruh Staff di Auto 2000 Tanjung Api-Api, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya untuk memberikan informasi terkait data yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Untuk sahabat saya Yohana Elviera, S.Kom yang telah memberikan semangat dan dukungan semasa kuliah samapai penyusunan skripsi.
13. Untuk seluruh keluargaku yang senantiasa memberikan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
14. Teman seperjuanganku yang dari awal kuliah Universitas Sriwijaya sampai sekarang dan sahabat serta temanku yang diluar kampus yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu. Terimakasih selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tak henti serta selalu memberikan nasehat yang membangun kepada penulis agar menjadi orang yang lebih baik lagi.

9. Saudara tersayang Nurseptiani Mulya, S.E yang senantiasa membantu, memberikan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepala Cabang dan Seluruh Staff di Auto 2000 Tanjung Api-Api, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya untuk memberikan informasi terkait data yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Untuk sahabat saya Yohana Elviera, S.Kom yang telah memberikan semangat dan dukungan semasa kuliah samapai penyusunan skripsi.
12. Untuk seluruh keluargaku yang senantiasa memberikan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
13. Teman seperjuanganku yang dari awal kuliah Universitas Sriwijaya sampai sekarang dan sahabat serta temanku yang diluar kampus yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu. Terimakasih selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tak henti serta selalu memberikan nasehat yang membangun kepada penulis agar menjadi orang yang lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 11 Januari 2025

Penulis



Yulita Saputri

ABSTRAK

PERANAN INTERNAL AUDIT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (AUTO 2000 TANJUNG API-API PALEMBANG)

Oleh :
YULITA SAPUTRI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Ruang Lingkup dalam penelitian ini dibatasi dalam lingkup Kinerja Karyawan di bagian penjualan perusahaan Auto 2000 Tanjung Api-Api. Sampel penelitian yang diambil yaitu sebanyak 50 responden dari karyawan diperusahaan. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Audit Internal di Auto 2000 Tanjung Api- Api cukup berperan dalam kinerja karyawan. Ini terbukti dari perhitungan menggunakan rumus champion, didapatkan hasil persentase jawaban kuesioner sebesar 74%. Selain itu berdasarkan beberapa indikator -indikator atau ukuran - ukuran ditarik kesimpulan bahwa audit internal dan kinerja karyawan cukup memadai.

Kata kunci : Audit Internal, Kinerja Karyawan.

Pembimbing

H. Aspahani, S.E., M.M, Ak
NIP. 196607041992031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 1196211121989111001

ABSTRACT

***The Role of Internal Audit in Employee Performance Improvement
(AUTO 2000 TANJUNG API-API PALEMBANG)***

by :
Yulita Saputri

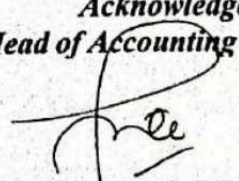
This study aimed to analyse The Role of Internal Audit in Employee Performance Improvement. The scope of this study is limited in the scope of Employee Performance in the sales department of the company Auto 2000 Tanjung Api-Api. The research sampling taken was 50 respondents from employees in the company. The analysis method used is descriptive qualitative. The results of this study prove that Internal Audit at Auto 2000 Tanjung Api-Api plays a role in employee performance. This is evident from the calculation using the champion formula, the results of the questionnaire answer percentage is 74%. And also based on several indicators or measures, it was concluded that internal audit and employee performance were sufficient

Keywords: Internal Audit, Employee Performance

Advisor


H. Aspahani, S.E., M.M, Ak
NIP. 196607041992031004

***Acknowledge by,
Head of Accounting Department***


Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 1196211121989111001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Yulita Saputri
NIM : 01031482225020
Jurusan : S1 Asal D3 Akuntansi
Judul Skripsi : Peranan Internal Audit Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 11 Januari 2025

Dosen Pembimbing

H. Aspahar, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Hasni Yusranti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 1196211121989111001

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Yulita Saputri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/04 Juli 2000
Alamat : Jl. Swasdaya Pakjo No. 2771
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
E-mail : Yulitasaputri54@gmail.com
No. HP : 081366446148

PENDIDIKAN FORMAL

SD : SD Negeri 1 Palembang (2006-2012)
SMP : SMP Negeri 45 Palembang (2012-2015)
SMA : SMA Muhammadiyah 1 Palembang (2015-2018)
D3 : D3 Akuntansi – Universitas Sriwijaya (2018-2021)
S1 : S1 Akuntansi – Universitas Sriwijaya (2022-2025)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembentukan suatu perusahaan atau organisasi terjalin erat dengan beberapa komponen penting. Tenaga kerja memegang peranan yang sama pentingnya dengan unsur-unsur lain seperti modal, investasi, dan teknologi. Organisasi dan perusahaan senantiasa berupaya meningkatkan kinerja karyawannya, dengan tujuan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, manajemen harus mengidentifikasi strategi yang paling efektif untuk memperoleh, mempertahankan, dan memelihara semua sumber daya, khususnya sumber daya manusia yang dimilikinya.

Seiring dengan semakin berkembangnya organisasi, tantangan dan aktivitas yang dihadapi akan semakin rumit, sehingga menyulitkan manajemen untuk mengawasi semua operasi secara langsung. Perusahaan melakukan investasi yang signifikan pada sumber daya manusia, hal ini mencakup perekrutan, pendidikan, pelatihan, pembinaan, dan penyediaan kesejahteraan, gaji, upah, dan berbagai tunjangan berdasarkan sumber daya dan penawaran perusahaan. Hingga saat ini, tantangan terkait kinerja karyawan terus menjadi kendala yang cukup besar bagi organisasi. Kinerja berkaitan dengan tingkat penyelesaian tugas yang merupakan peran karyawan. Dengan demikian, kinerja merupakan hasil dari suatu proses yang dievaluasi selama jangka waktu tertentu berdasarkan kriteria dan kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya (Edison

2016).

Peran audit internal cukup signifikan dalam meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, karena audit internal berfungsi sebagai evaluasi kepercayaan, independensi, objektivitas, dan upaya Bertujuan untuk meningkatkan operasi perusahaan dan menambah nilai, konsultasi melibatkan pendekatan yang sistematis dan disiplin untuk mengevaluasi dan meningkatkan kinerja karyawan. Melalui analisis dan penilaian data dan proses bisnis, audit internal menawarkan wawasan dan rekomendasi yang pada akhirnya membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Lebih jauh lagi, penerapan audit internal membantu anggota organisasi dalam memenuhi tanggung jawab mereka secara efisien. Audit ini melakukan analisis, penilaian, dan menawarkan saran. Selain itu, tujuan audit termasuk membina pengawasan yang efektif dengan biaya yang wajar (Tugiman, 2014). Untuk memastikan peningkatan kinerja karyawan yang berkelanjutan, audit internal sangat penting. Audit internal berfungsi sebagai kegiatan konsultasi, memberikan kepercayaan yang objektif dan independen yang dirancang untuk meningkatkan nilai dan mengoptimalkan operasi agensi, sehingga mencapai target melalui pendekatan yang disiplin dan sistematis yang mengevaluasi dan memperkuat manajemen risiko, pengawasan yang efektif dan praktik tata kelola yang baik. Audit internal berfungsi sebagai pengawas manajemen, bertanggung jawab untuk meninjau dan menganalisis sistem pengendalian. Hal ini dicapai melalui penyampaian analisis, evaluasi, rekomendasi, dan kritik mengenai aktivitas yang sedang ditinjau.

Tujuan dari pelaksanaan audit internal adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan. Lebih jauh, audit ini memungkinkan manajemen bank untuk

mengidentifikasi tindakan dan kebijakan yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan, termasuk pemilihan sumber daya manusia. Keahlian yang tidak memadai di antara sumber daya manusia menyebabkan kinerja karyawan dan hasil perusahaan secara keseluruhan kurang optimal.

Berbagai penelitian telah dilakukan, antara lain penelitian Callista, Martha Cheryl Joyce (2023) yang meneliti Dampak audit internal terhadap kinerja karyawan di divisi pemasaran Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pajajaran, Bogor menjadi topik yang menarik. Penelitian serupa yang juga diakui adalah penelitian Lutfi Afriza (2021) yang meneliti pengaruh audit internal terhadap kinerja karyawan, khususnya di Bank Aman Syariah Sekampung. Selain itu, ada penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rafi Habiburrahman Iyeh Supriatna (2020) yang berjudul Analisis Peran Auditor Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.

Auto 2000 Tanjung Api-Api bergerak di sektor otomotif, dengan fokus pada penjualan kendaraan, suku cadang, dan layanan perbaikan. Sebagai bagian dari PT Astra International Tbk, organisasi terbesar di dunia, Auto 2000 bernavigasi dalam lanskap persaingan di pasar domestik, di mana menyaingi perusahaan lain yang bergerak di sektor otomotif. Dalam kapasitas sebagai perusahaan yang diperdagangkan.

Secara publik, kinerja perusahaan ini sangat penting untuk menarik perhatian pelanggan. Untuk dapat bersaing dalam persaingan, kinerja individu dan perusahaan harus tinggi, yang menjadi landasan penting untuk mencapai keberhasilan dan kriteria minimum bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam menjalankan misinya. Kegiatan audit telah dilakukan di Auto 2000 Tanjung

Api-Api, dibuktikan dengan adanya auditor internal. Perusahaan menganggap pengawasan internal penting karena mengelola sistem operasi, berfungsi sebagai pengawas dan sumber konsultasi untuk komunikasi antara karyawan dan organisasi. Selain itu, peneliti ini mencatat perbedaan antara temuannya dan temuan Lutfi Afriza, yang meneliti Peran Audit Internal terhadap Kinerja Karyawan dalam Studi Kasus Bank Aman Syariah Sekampung (2021). Afriza menggunakan wawancara dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data, dengan menggunakan teknik "purposive sampling" untuk penentuan sampel. Sebaliknya, penelitian saat ini yang dilakukan pada tahun 2024 di Auto 2000 Tanjung Api-Api menggunakan wawancara, dokumentasi, dan kuesioner untuk pengumpulan data.

Penelitian yang dilakukan oleh Callista, Martha Cheryl Joyce (2023) dengan judul "Peran Audit Internal dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pajajaran Bogor" merinci suatu metode yang digunakan untuk menjelaskan karakteristik individu, kondisi, atau situasi melalui pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pada tahun 2024, penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan fokus pada subjek Auto 2000 Tanjung Api-Api. Terkait penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rafi Habiburrahman Iyeh Supriatna (2020) yang berfokus pada audit kinerja unsur administrasi dan pelayanan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan teknik purposive sampling. Sedangkan penelitian yang dilakukan pada tahun 2024 di Auto 2000 Tanjung Api-Api menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan kuesioner sebagai metode pengumpulan data.

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Peranan Audit Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Auto 2000 Tanjung Api-Api)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana peran audit internal dalam meningkatkan kinerja karyawan Auto 2000 Tanjung Api-Api?.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi audit internal terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Auto 2000 Tanjung Api-Api.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diambil adalah :

1. Secara Teoritis

Memberikan penulis wawasan dan sudut pandang penting mengenai audit internal dan cara meningkatkan efektivitas kinerja karyawan yang ditetapkan oleh suatu perusahaan.

2. Secara Praktis

Memberikan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan sangat penting untuk perbaikan berkelanjutan.

Penerapan proses ini secara efektif pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, S., & Latifah, F. (2016). Decision Support System Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting . Jurnal Tam (Technology Acceptance Model) , 38.
- Abdullah, M. (2014). Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Afninovila Dewi. (2018) Pengaruh Internal Audit, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Pt Bank Pembangunan Daerah Bengkulu. Ambar Teguh Sulistiyani Dan Rosidah. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Agoes, S. (2018). Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens. (2015). Auditing : An Integreted Approach. 13th Edition . New Jersey : Prantice Hall Internasional Inc.
- Callista, Dan Martha Cheryl Joyce. (2021) Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Marketing Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pajajaran Bogor.
- Champion, Dean J, 2002, Basic Statistic for Social Research, Second Edition, New York, Mc. Millan Publishing Co. Inc.

- Devita Mardiana Suprapti. (2015). Penerapan Anggaran Penjualan Sebagai Alat Kendali Manajemen Pendapatan Dan Pengembangan Usaha (Studi Kasus Di Cv. Mustika Surya Electric Samarinda)
- Edison. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Melinda. (2015). Peranan Audit Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Penjualan Di Pt. Unggul Cipta Perkasa).
- Eki Putri Dwitami, (2017) Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Kantor Pos Bandung Dan Kantor Regional V Jawa Barat Pt Pos Indonesia (Persero).
- Enika Diana Batubara, Dkk. (2022). Peranan Audit Internal Dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pt. Berkah Djamal Perbaungan.
- Hasibuan, Malayu. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hery. (2017). Auditing Dan Asurans. Jakarta. Grasindo.
- Hiro, Tugiman. (2014). Pandangan Baru Internal Auditing. Kanisius: Yogyakarta.
- Lepa, Y, Djais, M., & Sunarto. (2019). Bimbingan Konseling: Teori dan Praktik. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Lutfi Afriza, (2021) .Peran Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi

Kasus Bank Aman Syariah Sekampung).

Marlina. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak. *Jurnal Pundi*. Vol 2,2. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP.

Mathis, Dan Jackson, (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9, Dialihbahasakan Oleh Jimmy Sadeli Dan Bayu Prawira Hie, Salemba Empat, Jakarta.

Muhammad Rafi Habiburrahman,Iyeh Supriatna (2020). Analisis Peran Auditor Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Indonesian Accounting Literacy Journal* Vol. 1, No. 1,

Mulyadi. (2016). Pengertian Sistem Menurut Mulyadi. In Sistem Akuntansi (p. 5).

Manulang.(2019). Manajemen Personalia. Jakarta ; Ghalia Indonesia.

Nisrayani (2019). Peranan Audit Internal Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan Pada Pt. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Cabang Medan.

Noorma Yunia. (2021), Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perguruan Tinggi La Tansa Mashiro, *Jurnal Of Islamic Economics And Businessstudies Stai La Tansa Mashiro Rangkasbitung*, 4(1)

- Nurul Tsalatsa Azizah. (2023). Peran Audit Internal Dalam Mencegah Fraud Di Perusahaan. *Jurnal Jaemb* Vol 3 No. 2 Juli (2023) Hal 230 - 236, P-Issn : 2809-655X E-Issn : 2809-6487
- Nusan, Amrulloh. (2024). Pengaruh Audit Internal, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Cv. Bam).
- Prawirosentono, Suryadi. (2013). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Bpfe.
- Rivai, Veithzal. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Jakarta : Pt. Raja Grafindo Persada.
- Robbins Dan Judge. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Serta Implikasinya Pada Prestasi Kerja Karyawan . *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* , 256.
- Rohmahtun, Ila. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Akt* Vol.5:1-22.
- Rusdiana & Aji Saptaji. (2018). *Auditing Syari'Ah Akuntabilitas Sistem Pemeriksaan Laporan Keuangan*. Bandung: Cv. Pustaka Setia
- Sendy Dutie Agustien (2013) *Peranan Auditor Internal Dalam Pengendalian Internal Pada Siklus Penggajian Dan Personalian (Studi Kasus*

Pada Pt. Global Garment Indonesia)

Simamora, Bilson. (2015). Panduan Riset Perilaku Konsumen. Jakarta; Pt. Gramedia Pustaka Utama.

Siti, Munafiah, (2011). Pengaruh Kompensasi Dan Supervisi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang). Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.

Siti Nurhayati , Annita Mahmuda & Yusuf Darmawan (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Audit Internal, Kompetensi, Dan Kompensasi.

Stanley, Milgram. (1963). "Behavioral Study of Obedience".Journal of Abnormal and Social Psychology 67. p.371-378. Yale University. (Online). Tersedia: <http://www.wordnik.com/words/obedience/definitions>.[28 Agustus 2009].

Sugijanto (2013) Analisis Pengendalian Intern Dalam Sistem Penggajian Dan Pengupahan Untuk Menunjang Produktivitas.

Sukrisno, Agoes. (2017). Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik. Edisi 5. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Susilowati (2018). Peranan Audit Internal Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt.Sansan Saudaratex Jaya).

Sutrisno, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.

Sutrisno, E. (2020). Budaya Organisasi. Jakarta: Prenadamedia Grup.

The Institute Of Internal Auditor. (2017). Standar Internasional Praktik Profesional Audit Internal. The Institute Of Internal Auditors., 1–45.

The Institute Of Internal Auditor Standards And Guidance. (2017). International Usa: Professional Practice Framework (Ippf).

Tjiptono Fandy Dan Gregorius Candra. (2012). ‘Pemasaran Strategik’. Yogyakarta, Andi

Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Pt. Raja Grafindo Persada. Jakarta