

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *MECUE*  
*QUESTIONNAIRE 2.0***

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana S1



Oleh

**Robbani Yahya**

**NIM 09031182126006**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**EVALUASI USER EXPERIENCE PADA WEBSITE PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE MECUE  
QUESTIONNAIRE 2.0**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di

Program Studi S1 Sistem Informasi

Oleh:

**ROBBANI YAHYA**

**09031182126006**

**Pembimbing 1 : Nabila Rizky Oktadini, S.Si., M.T  
NIP. 199110102018032001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.  
1979102010121003**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 28 Februari 2025  
Nama : Robbani Yahya  
NIM : 09031182126006  
Judul Tugas Akhir : Evaluasi *User Experience* pada Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *MeCUE Questionnaire 2.0*

Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, S.SI., M.T.
2. Ketua : Ahmad Rifai, S.T., M.T.
3. Penguji : M. Husni Syahbani, S.T., M.T.



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.**  
NIP. 197910202010121003

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Robbani Yahya  
NIM : 09031182126006  
Prodi : Sistem Informasi Reguler  
Jenjang : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi : Evaluasi *User Experience* Pada Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *MeCUE Questionnaire 2.0*

Hasil Pengecekan *Software Ithenticate*/Turnitin : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 3 Februari 2025

Penulis,



**Robbani Yahya**  
NIM.09031182126006

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Perjalanan seribu mil, akan dimulai dengan satu Langkah”*  
(Mimpi Kecil)

*“Tidak ada kata menyerah dalam kamus perjuangan”*  
(Jendral Sudirman)

*“Adventure is out there!”*  
(Ellie “up”)

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- ❖ **Diri Sendiri, Robbani Yahya**
- ❖ **Kedua Orang Tua, Saudara dan Keluarga Besar**
- ❖ **Para Sahabat dan Teman-teman Seperjuangan**
- ❖ **Dosen Pembimbing**
- ❖ **Dosen Penguji**
- ❖ **Para Dosen dan Pegawai Fasilkom Unsri**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Sriwijaya**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nyalah penulis diberikan kekuatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa tucurahkan kepada junjungan kita Nabiullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi yang berjudul **“Evaluasi *User Experience* Pada Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *MeCUE Questionnaire* (2.0)”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari segala kemudahan dan kelancaran yang didapatkan merupakan bagian dari pertolongan Allah SWT melalui perantara berbagai pihak. Sehingga dengan penuh rasa hormat dan bersyukur penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua ayah, ibu kakak, adik, saudara, dan keluarga besar yang saya sayangi atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani pendidikan.
3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. dan Alm. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Nabila Rizky Oktadini, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya atas ilmu dan bantuannya selama masa perkuliahan.
8. Kepada seluruh teman-teman The Punggawa Kanas, Nopek, Aji, Mamar, Rizky kedua, Fayad, Jeki, Dhani, Idris dan Imam yang telah memberikan semangat, dukungan dan tempat diskusi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
9. Kepada seluruh teman-teman kelas SIREG C 2021. Terima kasih atas segala kenangan yang diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2021.
11. Kepada seluruh teman-teman organisasi HIMSI, GDSC dan LDF WIFI.
12. Kepada teman-teman asisten laboratorium
13. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

15. Kepada diri sendiri yang sudah bisa bertahan dan kuat untuk menghadapi rintangan yang datang, harapan yang dapat penulis sampaikan untuk diri sendiri adalah “Tetap tersenyum dan bahagia apapun kondisinya”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat menerima segala kritik dan saran pada penelitian ini, Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua orang.

Palembang, 3 Februari 2025

Penulis,



**Robbani Yahya**

**NIM 09031182126006**



**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA WEBSITE PEMERITAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *MECUE*  
*QUESTIONNAIRE 2.0***

**Oleh :**

**Robbani Yahya  
09031182126006**

**ABSTRAK**

Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu penyedia layanan dan informasi publik serta menjadi saluran komunikasi antara masyarakat dan pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur *user experience* sistem informasi website layanan publik untuk mengetahui kualitas layanan apakah telah sesuai dengan harapan pengguna. Peneliti menggunakan metode *meCUE Questionnaire 2.0* yang memiliki 5 module dengan 9 instrument penilaian di dalamnya. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner menggunakan google form kepada 131 responden yang pernah mengakses website tersebut. Hasil dari pengukuran menunjukkan *usefulness* memiliki rata rata nilai sebesar (5,30), *usability* sebesar (4,97), *visual aesthetics* sebesar (3,87), status sebesar (3,53), *commitment* sebesar (3,15), *intention to use* sebesar (3,40), *positive emotions* sebesar (4,16), *negative emotions* sebesar (2,92) *product loyalty* sebesar (3,45). Secara penilaian keseluruhan (*overall evaluation*) mendapatkan nilai rata rata 3.00 dan dapat disimpulkan bahwa website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan ini dapat dinyatakan “Cukup Baik”.

**Kata Kunci :** Pengalaman Pengguna, *MeCUE Questionnaire*, Website

**EVALUATION OF USER EXPERIENCE ON THE SOUTH SUMATRA  
PROVINCIAL GOVERNMENT WEBSITE USING THE MECUE  
QUESTIONNAIRE 2.0 METHOD**

**By**

**Robbani Yahya  
09031182126006**

**ABSTRACT**

The implementation of information technology is the main driver in increasing the productivity of various public services or industrial sectors. One of them has been implemented by the South Sumatra provincial government agency with the existence of an e-government website that is used as a disseminator and information provider. The South Sumatra provincial government website is one of the service providers and public information as well as a communication channel between the community and the government. This study aims to measure the user experience of public service website information systems to determine the quality of service whether it is in accordance with user expectations. Researchers used the meCUE Questionnaire 2.0 method which has 5 modules with 9 assessment instruments in it. Data collection was carried out by distributing questionnaires using google form to 131 respondents who had accessed the website. The results of the measurement show usefulness has an average value of (5.30), usability of (4.97), visual aesthetics of (3.87), status of (3.53), commitment of (3.15), intention to use of (3.40), positive emotions of (4.16), negative emotions of (2.92) product loyalty of (3.45). The overall evaluation gets an average value of 3.00 and it can be concluded that the website of the South Sumatra provincial government can be declared “Good Enough”.

**Keywords :** User Experience, MeCUE Questionnaire, Website

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Masalah .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Penelitian.....	5
2.2 <i>User Experience</i> .....	7
2.3 Evaluasi .....	8
2.4 <i>MeCUE Questionnaire 2.0</i> .....	9
2.5 Populasi dan Sampel .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Alur Penelitian.....	15
3.2 Perancangan Instrumen Penelitian .....	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.3.1 Studi Literatur .....	20
3.3.2 Kuesioner .....	20
3.5 Metode Pengolahan Data.....	21

3.6 Tahap Analisis Data .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Demografi.....	22
4.2 Analisis Hasil .....	25
4.2.1 Analisis Hasil Modul I.....	25
4.2.2 Analisis Hasil Modul II .....	26
4.2.3 Analisis Hasil Modul III .....	28
4.2.4 Analisis Hasil Modul IV .....	29
4.2.5 Analisis Hasil Modul V .....	30
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>32</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>32</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>33</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	5
<b>Tabel 2. 2</b> Modul I MeCUE Questionnaire 2.0 .....	11
<b>Tabel 2. 3</b> Modul II MeCUE Questionnaire 2.0.....	11
<b>Tabel 2. 4</b> Modul III MeCUE Questionnaire 2.0 .....	11
<b>Tabel 2. 5</b> Modul IV MeCUE Questionnaire 2.0 .....	12
<b>Tabel 3. 1</b> MeCUE 2.0 Terjemah Bahasa Indonesia .....	17

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Module Kerangka MeCUE 2.0 .....	9
<b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Penelitian.....	15
<b>Gambar 4. 1</b> Diagram Jenis Kelamin .....	22
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Domisili .....	23
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram Usia .....	23
<b>Gambar 4. 4</b> Diagram Pekerjaan.....	24
<b>Gambar 4. 5</b> Grafik nilai hasil module I.....	25
<b>Gambar 4. 6</b> Grafik nilai hasil module II.....	26
<b>Gambar 4. 7</b> Grafik nilai hasil module III .....	28
<b>Gambar 4. 8</b> Grafik nilai hasil module IV .....	29
<b>Gambar 4. 9</b> Grafik nilai hasil module V .....	30
<b>Gambar 4. 10</b> Grafik nilai keseluruhan .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Keputusan Tugas Akhir.....	A-1
<b>Lampiran 2</b> Kuesioner pada Google Form.....	B-1
<b>Lampiran 3</b> Hasil Kuesioner Google Form.....	C-1
<b>Lampiran 4</b> Proses Pengolahan Data pada Excel.....	D-1
<b>Lampiran 5</b> Tangkapan Layar Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.....	E-1
<b>Lampiran 6</b> Hasil Turnitin.....	F-1
<b>Lampiran 7</b> Surat Kesiapan Membimbing.....	G-1
<b>Lampiran 8</b> Kartu Konsultasi.....	H-1
<b>Lampiran 9</b> Pengajuan Topik Skripsi.....	I-1
<b>Lampiran 10</b> Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	J-1

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat meningkat terus menerus. Berdasarkan laporan *We Are Social* menunjukkan, pengguna internet di Indonesia pada tahun 2024 tercatat bertambah 0,8% atau sekitar 1,5 juta dengan total pengguna saat ini 185 juta individu atau setara 66,5% dari total populasi sekarang yang berjumlah 278,7 juta penduduk Indonesia (*We Are Social*, 2024). Berkembangnya teknologi informasi, tentunya menjadi pendorong utama untuk meningkatkan produktivitas berbagai layanan publik atau sektor industri. Kemudahan akses internet dan perkembangan teknologi juga telah membawa dampak besar bagi instansi pemerintah di Indonesia, karena dapat memungkinkan penyampaian informasi lebih cepat dan memungkinkan adanya interaksi langsung dengan masyarakat.

Situs resmi Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dengan domain <https://www.sumselprov.go.id> berperan sebagai portal informasi dan layanan untuk masyarakat Sumatera Selatan. Berita-berita pada situs memiliki pengunjung yang relative banyak berkisar dari angka 100 sampai 300 dan terdapat salah satu berita di tahun 2025 yang memiliki view paling banyak yaitu sebesar 1009 view. Situs ini menyajikan berbagai informasi penting terkait pemerintahan daerah, seperti berita terbaru, kebijakan, dan program pembangunan. Selain itu, website ini juga menawarkan akses layanan publik secara online, termasuk pendaftaran perizinan, informasi pendidikan, dan layanan



kesehatan. Dengan adanya situs ini, masyarakat dapat memperoleh informasi terkini dan meningkatkan efisiensi dalam pelayanan publik online.

Website pemerintah memiliki peran vital dalam menyediakan informasi dan layanan publik secara online, serta berfungsi sebagai saluran komunikasi antara masyarakat dan pemerintah (Aripin et al., 2022). Kualitas website sangat penting untuk meningkatkan pelayanan publik. Jika website sulit digunakan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan pengguna dan mengurangi efektivitas serta efisiensi dalam mencari informasi dan layanan yang diperlukan (Karisma Sara et al., 2019).

Penilaian terhadap pengalaman pengguna (UX) adalah proses penting untuk mengetahui seberapa baik produk atau layanan sesuai dengan harapan pengguna (Putu et al., 2024). Umpan balik dari pengalaman pengguna dapat menjadi bahan evaluasi dalam untuk menemukan bagian yang perlu ditingkatkan (Anjasmara et al., 2019).

Karena belum adanya penelitian sebelumnya yang meneliti mengenai evaluasi pengalaman pengguna website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Maka diperlukannya sebuah evaluasi yang bertujuan untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan pada website tersebut. Dalam hal ini, metode yang digunakan untuk evaluasi *user experience* pada penelitian yaitu (*Modular Evaluation of Key Components of User*) meCUE *Questionnaire* 2.0. Minge et al. (Rahmadhani et al., 2023) mengatakan belum ada instrumen yang mampu menilai semua komponen tersebut secara keseluruhan. Penggunaan instrumen yang berbeda-beda justru mempersulit pengujian. Oleh karena itu, metode meCUE dikembangkan untuk mengatasi dan membahas semua komponen kunci dari pengalaman pengguna secara terintegrasi. meCUE merupakan alat yang dirancang

untuk mengevaluasi pengalaman pengguna (UX) pada sebuah website maupun aplikasi. kuesioner meCUE dikembangkan dengan mengacu pada model CUE. Model CUE mengintegrasikan sejumlah teori dan pendekatan dan membedakan antara persepsi kualitas instrumental dan non-instrumental. Selain itu, model CUE juga mengasumsikan bahwa memediasikan emosi antara dua jenis persepsi dan mempengaruhi konsekuensi penggunaan (misalnya penilaian keseluruhan, penerimaan dan niat untuk menggunakan) (Kisnu Darmawan et al., 2021)(Cano et al., 2020). Framework meCUE memiliki 10 item penilaian, meliputi, kegunaan (*usefulness*), pemakaian (*usability*), penampilan estetik (*visual aesthetic*), status (status), komitmen (*commitment*), perasaan baik (*positive emotions*), perasaan buruk (*negative aesthetic*), loyalitas produk (*product loyalty*), niat untuk menggunakan (*intention to use*) dan evaluasi keseluruhan (*overall evaluation*) (Joosten, Halim, Evawani Sihombing, et al., 2023a).

Dengan dilakukannya evaluasi *user experience* secara keseluruhan pada website Provinsi Sumatera Selatan di situs web <https://www.sumselprov.go.id> yang menggunakan metode meCUE 2.0, dapat menjadi sebuah landasan penting bagi pengembang untuk memperbaiki dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan (Novitasari et al., 2024). Maka dari itu, penulis bermaksud untuk mengangkat judul **“Evaluasi *User Experience* Pada Website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *MeCUE Questionnaire 2.0*”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah penelitian ini adalah

1. Bagaimana cara mengukur *user experience* terhadap website pemerintah Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *meCUE Questionnaire 2.0*?
2. Aspek apa saja yang perlu diperbaiki pada website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan?

### **1.3 Tujuan Masalah**

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah :

1. Mengimplementasi metode *Modular Evaluation of Key Component of User experience* (meCUE) 2.0 untuk mengevaluasi *user experience* pada website pemerintah Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui hasil evaluasi *user experience* terhadap website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *meCUE Questionnaire 2.0*.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah :

1. Hasil evaluasi dapat menjadi bahan pertimbangan layanan website menjadi lebih baik khususnya website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pengguna.
2. Memberikan rekomendasi, wawasan dan saran terkait pengalaman pengguna website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini menjadi lebih terarah, maka penulis membuat batasan masalah pada penelitian ini adalah Masyarakat Sumatera Selatan yang telah mengakses website Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., & Kamaluddin, A. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *KAJIAN ISLAM KONTEMPORER1*, 14. <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/muasharah/index>
- Angela, L., & Erandaru. (2022). *Studi Perbandingan Teori dan Praktek Proses Perancangan UI/UX di Aryanna*.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE TOKOPEDIA DI KOTA MANADO THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE, PROMOTION AND SERVICE QUALITY ON CONSUMER PURCHASE DECISIONS ON TOKOPEDIA E-COMMERCE IN MANADO CITY. *663 Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Anjasmara, R., Hadi, P. P., Muslimah Az-Zahra, H., & Wijoyo, S. H. (2019). *Evaluasi User Experience Menggunakan meCUE Questionnaire (Studi Kasus Pada Aplikasi Traveloka Dan Pegipegi)* (Vol. 3, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Aripin, D., Cholil, W., & Syahril, R. (2022). Evaluasi Kualitas Website Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 7(1). <https://ejurnal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika>
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Ilmu Multidisiplin*, 3(1). <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Cano, S., Araujo, N., Guzman, C., Rusu, C., & Albiol-Pérez, S. (2020). Low-cost assessment of user experience through EEG signals. *IEEE Access*, 8, 158475–158487. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3017685>
- Darmawan, A. K., Arifin, I., & Anwari. (2023). Exploring User Experience and User Interface of Indonesian e-Health PeduliLindungi Mobile-Apps with MeCUE 2.0 Framework. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(2), 244–253. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i2.1657>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>

- Hasna, R. N., Tolle, H., & Wijoyo, S. H. (2020). *Evaluasi dan Perancangan User Experience menggunakan Metode Human Centered Design dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Dunia Games* (Vol. 4, Issue 4). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Husen, A. (2023). STRATEGI PEMASARAN MELALUI DIGITAL MARKETING CAMPAIGN DI TOKO MEBEL SAKINAH KARAWANG. *JURNAL ECONOMINA*, 2(6), 1356–1362. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i6.608>
- Joosten, Halim, F., Evawani Sihombing, D., & Lamtumiari Hutahaean, Y. (2023a). Penerapan Metode meCUE 2.0 Dalam Mengukur Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi inDriver. In *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi* (Vol. 4, Issue 2). <http://jurnal-itsi.org>
- Joosten, Halim, F., Evawani Sihombing, D., & Lamtumiari Hutahaean, Y. (2023b). Penerapan Metode meCUE 2.0 Dalam Mengukur Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi inDriver. In *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi* (Vol. 4, Issue 2). <http://jurnal-itsi.org>
- Joosten, Halim, F., Marturia Br Pasaribu, D., & Aprianti Br Panjaitan, N. (2023). Penggunaan MECUE 2.0 Dalam Pengukuran User Experience Pada Aplikasi MAXIM. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(2), 129–135. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse129>
- Joosten, Halim, F., Myron, A., & Marpaung, F. T. H. (2023). Penggunaan Metode meCUE 2.0 dalam Mengukur Pengalaman Pengguna pada Aplikasi "OYO". *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v9i2.6427>
- Karisma Sara, F. D., Soedijono, B. W., & Rudyanto Arief, M. (2019). Evaluasi Website Pemerintah Kabupaten Rembang Dengan Metode Usability Testing. *Jurnal Teknologi Informasi*, 14(3). <https://rembangkab.go.id/>.
- Kisnu Darmawan, A., Bhanu Setyawan, M., Fajaryanto Cobantoro, A., Masykur, F., Komarudin, A., & Waail Al Wajieh, M. (2021). Adaptation of the meCUE 2.0 Version for User Experience(UX) Measurement Approach into Indonesian Context. *2021 6th International Conference on Informatics and Computing, ICIC 2021*. <https://doi.org/10.1109/ICIC54025.2021.9633008>
- Larasati, I. (2020). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode Usability Testing. In *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems* (Vol. 4, Issue 1). [www.dictio.id](http://www.dictio.id)

- Macias-Velasquez, S., Medellin-Castillo, H. I., & Garcia-Barrientos, A. (2024). New-user experience evaluation in a semi-immersive and haptic-enabled virtual reality system for assembly operations. *International Journal of Human Computer Studies*, 190. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2024.103312>
- Minge, M., & Thüring, M. (2017). The meCUE questionnaire: A modular tool for measuring user experience. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 486, 115–128. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-41685-4\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-319-41685-4_11)
- Novitasari, T. A., Kristanto, S. P., & Hakim, L. (2024). Evaluasi User Experience Aplikasi Prospect Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ). *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 15(1), 113. <https://doi.org/10.36448/jisit.v15i1.3635>
- Putu, I., Agus Ariwanta, Y., Made, I., Oka Gunawan, A., & Indrawan, G. (2024). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Pada Website mahasiswa.pkkb.ac.id Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Information System Research (JOSH)*, 5(2), 363–373. <https://doi.org/10.47065/josh.v5i2.4490>
- Rahmadhani, R., Meiriza, A., Eka Sevtiyuni, P., Rizky Oktadini, N., & Putra, P. (2023). Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Disney+ Hotstar Menggunakan Metode MeCUE Questionnaire (2.0). *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, 12(4), 4320. <http://www.ijcs.net/ijcs/index.php/ijcs/index>
- Rosmana, P. S., Iskandar, S., Sari, A. N., Kholida, A., Firdaus, D. N., & Trisnawati, P. (2022). Penggunaan Media Wordwall sebagai Evaluasi Pembelajaran Organ Pernapasan pada Hewan Kelas V di SDN 3 Nagri Kaler. *Journal on Education*, 05(02), 1965–1973. <https://jonedu.org/index.php/joe>
- We Are Social*. (2024). [https://wearesocial-com.translate.googleusercontent.com/blog/2024/01/digital-2024/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://wearesocial-com.translate.googleusercontent.com/blog/2024/01/digital-2024/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc)