

**Analisis Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat,  
Efektifitas dan Efisiensi Pemungutan di Kota  
Palembang**



**Nurdin Hamzah**

**01021381320044**

**Fakultas Ekonomi**

**Jurusan Ekonomi Pembangunan**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjanah Ekonomi*

**Kementrian Riset Teknologi Dan Pendidikan Tinggi**

**Universitas Sriwijaya**

**Fakultas Ekonomi**

**2017**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Analisis Potensi Retribusi Pelayanan Rakyat, Efektifitas dan Efisiensi Pemungutan

Di Kota Palembang

Disusun Oleh :

Nama : Nurdin Hamzah

NIM : 01021381320044

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Ekonomi Pembangunan

Bidang Kajian/Konsetrasi : Teori Ekonomi Mikro/Keuangan Daerah

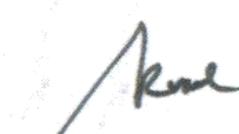
Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Ketua :

  
Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
(NIP. 195710201984031002)

Tanggal :

Anggota :

  
Drs. Nazeli Adnan, S.E. M.Si  
(NIP. 195804171988101002)

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PELAYARAN RAKYAT, EFEKTIFITAS**  
**DAN EFISIENSI PEMUNGUTAN DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Nurdin Hamzah  
NIM : 01021381320044  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Teori Ekonomi Makro/Keuangan Daerah

Telah di uji dalam ujian Komprehensif pada tanggal 15 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 15 Juni 2017

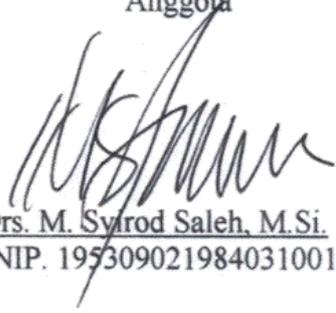
Ketua

Anggota

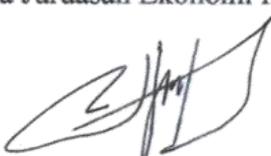
Anggota

  
Drs. Fachrizal Bachri, M. Sc  
NIP. 195710201984031002

  
Drs. Nazeli Adnan, S.E. M.Si.  
NIP. 195804171988101002

  
Drs. M. Syrod Saleh, M.Si.  
NIP. 195309021984031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan

  
Dr. Suhel, M.Si  
NIP. 196610141992031003

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Disusun oleh:

Nama : Nurdin Hamzah  
NIM : 01021381320044  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian : Ekonomi Keuangan Daerah  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat, Efektifitas dan Efisiesni Pemungutan di Kota Palembang”

Pembimbing :

Ketua : Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc.  
Anggota : Drs. Nazeli Adnan, M.Si.

Tanggal diuji : 15 Juni 2017

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikialah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, Juni 2017

Pembuat Pernyataan



Nurdin Hamzah

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “Analisis Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat, Efektifitas dan Efisiensi Pemungutan di Kota Palembang”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat, Efektifitas dan Efisiensi pemungutan di Kota Palembang. Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Palembang, Juni 2017

Nurdin Hamzah

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc dan Bapak Drs. Nazeli Adnan, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Suhel, S.E., M.Si dan Bapak Imam Asngsri, S.E., M.Si, selaku Kepala dan Sekertaris Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Bapak Drs. H. M. Syirod Saleh, M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
4. Kedua Orangtuaku yang telah memberikan dorongan baik berupa moril maupun materil selama penulis menimba ilmu di Universitas Sriwijaya.
5. Keluarga besarku yang telah memberikan banyak semangat dan motivasi
6. Sahabat-sahabatku, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh teman-teman Ekonomi Pembangunan 2013 yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama ini.

Palembang, Juni 2017

Nurdin Hamzah

## ABSTRAK

Analisis Potensi Retribusi Pelayanan Rakyat, Efektifitas dan Efisiensi Pemungutan di Kota Palembang

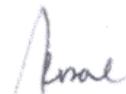
Oleh:

Nurdin Hamzah; Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc; Drs. Nazeli Adnan, M.Si

Potensi merupakan sumber daya yang besar yang belum diketahui dan suatu kekuatan terpendam yang belum dimanfaatkan dan Efektifitas adalah membandingkan antara biaya pemungutan retribusi dengan realisasi penerimaan retribusi sedangkan Efisiensi membandingkan antara realisasi penerimaan retribusi dengan target penerimaan retribusi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Potensi Retribusi Pelayanan Rakyat Phinisi, Efektifitas dan Efisiensi Pemungutan di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer dengan 64 responden sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif deskriptif dan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Potensi Retribusi Pelayanan Rakyat Phinisi dalam kurun waktu 5 tahun mengalami peningkatan, dengan rata-rata sebesar Rp. 441.046.064.000.00,- Potensi yang terendah terjadi pada tahun 2011 sebesar Rp. 294.858.720.000.00,- dan Potensi terbesar terjadi pada tahun 2015 Rp. 644.026.800.000.00,-. Dan tingkat efektifitas kriteria kinerja keuangan menggambarkan "sangat efektif" sedangkan tingkat efisiensi pemungutan menunjukkan kriteria kinerja keuangan "efisiensi" dalam kurun waktu 5 tahun.

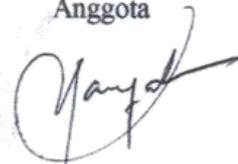
**Kata Kunci :** *Potensi, Efektifitas, Efisiensi Pemungutan, Potensi Retribusi Pelayanan Rakyat Phinisi.*

Ketua



Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
(NIP.195804171988101002)

Anggota



Drs. Nazeli Adnan, M.Si.  
(NIP.195804171988101002)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan



Dr. Suhel, S.E., M.Si.  
(NIP. 196610141992031003)

## ABSTRACT

Analysis of Potential Retribution of People's Shipping, Effectiveness and Efficiency of Harvesting in Palembang

By:

Nurdin Hamzah; Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc; Drs. Nazeli Adnan, M.Si

Potential is a large unknown resource and an underutilized power and Effectiveness is comparing the cost of levying retribution with the realization of retribution revenue while Efficiency compares between the realization of retribution revenue and the target of retribution revenue. The purpose of this research is to know Potential Levy of Phinisi People's Shipping, Effectiveness and Efficiency of Collection in Palembang City. This study uses primary data with 64 respondents as sample. The analysis technique used is descriptive and quantitative qualitative analysis. The results showed that Phinisi Pharmaceutical Shipping License Potential in the period of 5 years has increased, with an average of Rp. 441.046.064.000.00,- The lowest potential occurred in 2011 amounted to Rp. 294,858,720,000.00,- and the largest potential occurs in 2015 Rp. 644.026.800.000.00, -. And the level of effectiveness of financial performance criteria describes "very effective" while the efficiency rate of collection indicates the criteria of financial performance "efficiency" within 5 years.

**Keywords:** *Income Customers, Insurance Premium, Age Vehicles, Demand for Four Wheel Motor Vehicle Insurance*

First Advisor



Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
(NIP.195804171988101002)

Member



Drs. Nazeli Adnan, M.Si  
(NIP.195804171988101002)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



<b>Nama</b>	Nurdin Hamzah
<b>NIM</b>	01021381320044
<b>Jenis Kelamin</b>	Laki-Laki
<b>Tempat, Tanggal Lahir</b>	Palembang, 28 Maret 1995
<b>Alamat</b>	Jln. Letjen Bambang Utoyo Lr. Bugis RT: 012 RW: 003 No. 032 Ilir Timur II, Palembang, Sumatera Selatan.
<b>Agama</b>	Islam
<b>Status</b>	Belum Menikah
<b>Kewarganegaraan</b>	Indonesia
<b>Email</b>	<a href="mailto:hanjjah@gmail.com">hanjjah@gmail.com</a>
<b>No. Hp</b>	087880701830
<b>Pendidikan</b>	
<b>2001-2007</b>	SD Negeri 55 Palembang
<b>2007-2010</b>	SMP Negeri 50 Palembang
<b>2010-2013</b>	SMA Negeri 18 Palembang
<b>2013-2017</b>	Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>xi</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>9</b>
2.1. Teori Penerimaan Pemerintah .....	9
2.2. Pengertian Potensi .....	10
2.3. Efektifitas .....	15
2.4. Efisiensi.....	17
2.5. Retribusi Daerah.....	19
2.5.1. Subjek Retribusi Daerah .....	19
2.5.2. Objek Retribusi Daerah .....	19
2.5.3. Jenis-Jenis Retribusi Daerah .....	20
2.6. Penelitian Terdahulu .....	22
2.5. Kerangka Pikir .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3. Populasi dan Sampel .....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5. Teknik Analisis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Kota Palembang .....	39
4.1.1. Letak Geografis .....	39
4.1.2. Kondisi Sungai Musi .....	40
4.1.3. Pelabuhan Sungai Lais .....	41
4.1.3.1. Kegiatan Pelayaran Rakyat Phinisi di Pelabuhan Sungai Lais .....	43
4.1.3.2. Jenis Bongkar/Muat Pelayaran Rakyat Phinisi di Pelabuhan Sungai Lais .....	44
4.1.4. Pelayaran Rakyat Phinisi .....	45
4.2. Gambaran Umum Penelitian .....	49
4.2.1. Jumlah Kapal Berdasarkan Potensi Volume Muatan .....	49
4.2.2. Jumlah Kapal Phinisi Berdasarkan Ukuran Kapal .....	50
4.2.3. Jumlah Kapal Phinisi Berdasarkan Volume Muatan .....	51
4.2.4. Jumlah Kapal Phinisi Berdasarkan Tujuan .....	51
4.2.5. Jumlah Kapal Phinisi Berdasarkan Lama Perjalanan .....	52
4.2.6. Sumber-sumber Potensi Pelayaran Rakyat Phinisi .....	53
4.3. Analisis Potensi Retribusi .....	56
4.3.1. Potensi Berdasarkan Jumlah Kapal Phinisi Yang Bersandar ..	57
4.4. Analisis Efektifitas .....	59
4.5. Analisis Efisiensi .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63

5.2. Saran.....	64
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel .....	36
Tabel 3.2	Kriteria Efisiensi .....	37
Tabel 4.2	Kriteria Efektifitas.....	38
Tabel 4.1	Luas Area Pelabuhan Sungai Lais Palembang.....	42
Tabel 4.2	Jenis-Jenis Pelayaran Rakyat .....	47
Tabel 4.3	Pelayaran Rakyat Phinisi Berdasarkan GRT/Ton Seluruh Indonesia Tahun 2010-2015 .....	48
Tabel 4.4	Jumlah Pelayaran Rakyat Phinisi di Kota Palembang .....	49
Tabel 4.5	Jumlah Kapal Berdasarkan Volume Muatan .....	49
Tabel 4.6	6 Jumlah Kapal Berdasarkan Ukuran Kapal .....	50
Tabel 4.7	Jumlah Kapal Phinisi Berdasarkan Jenis Muatan .....	51
Tabel 4.8	Jumlah Kapal Berdasarkan Tujuan .....	52
Tabel 4.9	Jumlah Kapal Berdasarkan Lama Perjalanan.....	52
Tabel 4.10	Distribusi Jumlah Kapal Menurut Biaya Bersandar.....	53
Tabel 4.11	Jumlah Kapal Menurut Biaya Bongkar Muat .....	54
Tabel 4.12	Jumlah Kapal Menurut Biaya Perjalanan .....	54
Tabel 4.13	Jumlah Kapal Menurut Jumlah Bersandar .....	55
Tabel 4.14	Potensi Pelayaran Rakyat Phinisi Tahun 2011-2015 di Kota Palembang .....	56
Tabel 4.15	Potensi Retribusi yang Diterima Berdasarkan Jumlah Kapal .....	57
Tabel 4.16	Tingkat Efektifitas Penerimaan Retribusi Pelayaran Rakyat Tahun 2011-2015 .....	60
Tabel 4.17	Tingkat Efisiensi Penerimaan Retribusi Pelayaran Rakyat Tahun 2011-2015 .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	11
Gambar 3.1 Grafik Perkembangan Retribusi/Penerimaan dari Kapal Phinisi di Pelabuhan Sengai Lais .....	43
Gambar 3.2 Grafik Perkembangan Barang Bongkar/Muat Kapal Phinisi di Pelabuhan Sungai Lais .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2	Karakteristik Responden .....	74
Lampiran 3	Karakteristik Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat .....	81
Lampiran 4	Potensi Retribusi Pelayaran Rakyat Phinisi Pelabuhan Sungai Lais .....	82
Lampiran 5	Potensi Retribusi yang Diterima Berdasarkan Jumlah Kapal .....	82
Lampiran 6	Gambal Pelayaran Rakyat Kapal Phinisi .....	83

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara maritim/bahari yang terdiri atas 17.504 pulau, dimana luas lautan Indonesia secara keseluruhan mencapai 3,1 juta kilometer dan garis pantai sepanjang 81.000 kilometer yang merupakan negara kepulauan terbesar di dunia (Astuti, 2015: 1). Oleh karenanya peranan transportasi laut dan penyeberangan sangat dominan dan berperan dalam memperlancar arus barang dan manusia. Hal ini disebabkan karena keterbatasan jangkauan transportasi darat dan transportasi udara, dikarenakan tidak tersedianya prasarana jalan yang menghubungkan beberapa pulau. Sementara untuk transportasi udara keterbatasan jangkauannya akibat dari tarif yang relatif mahal terutama terhadap barang-barang yang bersifat *bulky* (besar) (Subaganata, 2012: 21). Sebagai alternatif jalan keluarnya adalah mengembangkan transportasi laut, sungai, dan danau dengan biaya yang relatif lebih murah.

Transportasi laut sangat berperan dalam pembangunan nasional dalam menciptakan program pemerintah yaitu *economis biru* agar pendistribusian barang merata, efisiensi dan biayanya terjangkau baik pengguna jasa maupun pemilik barang. Menurut Undang-Undang nomor 17 tahun 2008 pasal 7 tentang pelayaran, jenis pelayaran terdiri dari: a. angkutan laut dalam negeri; b. angkutan laut luar negeri; c. angkutan laut khusus; dan d. angkutan laut pelayaran rakyat.

Transportasi pelayaran rakyat “phinisi” sangat berguna dalam sub transportasi laut dalam menghubungkan pusat-pusat pertumbuhan ekonomi yang tidak dapat dijangkau oleh kapal-kapal nasional yang dalam kegiatan operasionalnya merupakan salah satu sub-sistem dari sistem angkutan laut nasional, umumnya dikelola oleh golongan ekonomi menengah ke bawah (Jincan dalam Dinul, 2011: 2).

Pelayaran rakyat “phinisi” dalam kegiatan oprasionalnya, diusahakan oleh pengusaha pribumi dan memiliki karakteristik kapal yang terbuat dari bahan kayu, untuk melakukan angkutan di perairan dengan menggunakan kapal layar motor phinisi dan lainnya. Alat penggerak perahu/kapal berupa layar dan motor atau berupa perpaduan keduanya. Kapal motor dan pelayaran rakyat mampu mendistribusikan hasil-hasil pertanian, perkebunan, hasil produksi dan hasil industri ke pulau-pulau terpencil yang tidak dapat dijangkau oleh kapal yang memiliki kapasitas ruang besar. Kapal–kapal yang digunakan oleh pelayaran rakyat phinisi pada umumnya berkapasitas kecil dari GT-175 sampai GT-500 ([dishubkominfo.sabangkota.go.id](http://dishubkominfo.sabangkota.go.id), diakses pada 22 Januari 2016). Salah satu daerah yang banyak dilalui jenis/alat transportasi seperti ini adalah Sumatera Selatan.

Sumatera Selatan memiliki Sungai Musi yang luas dan panjang beserta sembilan anak sungainya yang disebut dengan Batanghari Sembilan dan bermuara ke Selat Bangka banyak sekali dilalui oleh berbagai jenis/alat transportasi dengan berbagai ukuran, khususnya Kota Palembang. Untuk itu pemerintah daerah Sumatera Selatan harus menyediakan berbagai fasilitas baik berupa sarana pelabuhan bongkar muat barang, keamanan, kenyamanan dan lain-lain. Dari

berbagai sarana dan prasarana laut dan sungai yang ada di Sumatera Selatan atau Palembang ini jika dikelola dengan baik akan menjadi potensi yang besar bagi pemasukan daerah dalam bentuk pajak atau retribusi karena dimasuki oleh kapal-kapal asing dan atau kapal-kapal pelayaran rakyat. Disamping itu ada juga pemasukan yang besar dari segi retribusi pelabuhan bongkar muat dari pelayaran rakyat, seperti pelabuhan Sungai Lais, Pusri, Satu Ilir, Pasar 16 ilir dan lain-lain.

Sementara itu potensi yang besar ini tidak akan menghasilkan penerimaan atau pendapatan yang besar pula jika tidak dikelola dengan baik, secara efisiensi dan efektif. Dalam meningkatkan suatu potensi retribusi perlu adanya pengawasan dan perhatian yang serius dimana penerimaan/pendapatan yang diterima dari hasil retribusi dapat berjalan efektif dan efisien, sehingga penerimaan/pendapatan tersebut dapat membantu pembangunan daerah. Menurut Direktur Operasional dan Pemasaran Perseroan Terbatas Palembang Trading and Logistic (PT. Petralog) banyaknya jenis alat pelayaran/transportasi sungai yang beroperasi di Sungai Musi khususnya Kota Palembang, dimana diperkirakan dapat menciptakan penerimaan dan pendapatan 15 milyar pertahunnya bagi kota/daerah jika dapat dikelola dengan baik ([www.antarasumsel.com](http://www.antarasumsel.com), diakses pada 2 November 2016). Pendapatan/penerimaan ini didapat dari Pelayaran atau kapal yang melintasi Sungai Musi maupun yang bersandar di pelabuhan untuk melakukan bongkar muat, kapal yang mengangkut hasil industri dan hasil bumi ([www.antara-sumsel.com](http://www.antara-sumsel.com), diakses pada 2 November 2016), terutama bagi jenis pelayaran rakyat phinsi yang mengangkut dan mendistribusikan dari satu daerah ke daerah lainnya. Oleh karena

itu pelayaran rakyat tersebut harus dikelola dengan baik dan memiliki retribusi dengan tepat.

Pelayaran yang berperan telah menghasilkan penerimaan yang besar pula, terutama dalam hal pengangkutan hasil industri dan hasil bumi yang melintasi Sungai Musi termasuk juga atas jasa pelayanan pengelola di pelabuhan, selain itu penerimaan yang besar ini juga berasal dari pemungutan yang efektif (hanya dibelakang meja/tidak tepat sasaran, retribusi biaya peranan yang tidak mendukung/lebih tidak jelas).

Dalam hubungan pemungutan retribusi perlu adanya kesadaran bagi pengguna jasa dan masyarakat untuk membayar retribusi, mengingat retribusi menjadi sumber penerimaan/pendapatan langsung bagi daerah. Oleh karena itu permasalahan pemungutan retribusi di daerah sangat penting untuk dikaji, karena kenyataan menunjukkan bahwa masalah retribusi daerah masih menghadapi berbagai masalah. Termasuk dalam hal pemungutan retribusi sehingga mempengaruhi pencapaian efektifitas pemungutan. Salah satu fenomena yang sering dijumpai dalam hal yang terkait dengan retribusi adalah munculnya pungutan yang tidak jelas dan tidak terturnya proses pemungutan serta adanya tumpang tindih di dalam tugas pelaksana pemungutan retribusi sehingga menyebabkan target pemungutan tidak tercapai, sehingga tidak terwujudnya efektifitas pemungutan.

Peranan lebih dalam sistem pemungutan dalam meningkatkan retribusi harus ditingkatkan agar kinerja pemungutannya berjalan efektif. Upaya yang harus dilakukan agar penerimaan/pendapatan retribusi yang efektif haruslah diawasi dengan benar dan baik dalam memungut retribusi. Di dalam pemungutan retribusi

untuk meningkatkan penerimaan/pendapatan retribusi haruslah didukung melalui upaya perbaikan dan pelayanan sarana-prasarana yang baik pula.

Dalam Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 memberikan kewenangan daerah secara luas, nyata dan bertanggung jawab untuk mengelola sumber keuangannya sendiri termasuk penerimaan retribusi. Dalam hal ini pengertian retribusi secara umum adalah pembayaran-pembayaran pada Negara yang dilakukan pada mereka yang menggunakan jasa-jasa Negara (Munawir dalam Sudarsono 2015: 25). Efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan pemerintah daerah perlu ditingkatkan dengan lebih memperhatikan aspek-aspek hubungan antara susunan pemerintahan dan antar pemerintahan daerah.

Boisclair (dalam Dewi dan Ardhani, 2012: 322) menyatakan *value for money* digunakan dalam meneliti kemampuan organisasi pemerintah untuk melaksanakan tanggung jawab mereka dan mengontrol biaya dengan memastikan bahwa sumber daya yang dikelola atau input yang digunakan dengan biaya terendah dan kegiatan diselenggarakan secara efisien. Penilaian kinerja dengan konsep *value for money* mendasarkan pada tiga elemen utama yaitu ekonomi, efisiensi, dan efektifitas. Pengertian ekonomi adalah hubungan antara pasar dan input dimana barang dan jasa dibeli dengan kualitas yang diinginkan pada harga terbaik yang dimungkinkan. Efisiensi adalah hubungan antara input dan output dimana barang dan jasa yang dibeli oleh organisasi digunakan untuk mencapai output tertentu (Bastian dalam Dewi dan Ardhani, 2012: 333).

Efektifitas penerimaan retribusi pelayanan rakyat ditunjukkan untuk menciptakan suatu penerimaan/pendapatan. Faktor-faktor yang mempengaruhi

penerimaan retribusi pelayanan rakyat meliputi atas jasa pelayanan yang diberikan seperti subjek dan objek pelayanan rakyat, kebijakan pemerintah dan aparat pelaksana yang memungut retribusi tersebut.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Berapa besar potensi retribusi pelayanan rakyat phinisi di Kota Palembang ?
2. Bagaimanakah efektifitas dan efisiensi pemungutan retribusi terhadap pelayanan rakyat phinisi di Kota Palembang ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui potensi retribusi pelayanan rakyat phinisi di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui retribusi pelayanan rakyat phinisi di Kota Palembang sudah efektif dan efisiensi.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini ditunjukkan untuk berbagai pihak yang berkepentingan yang dijabarkan sebagai berikut:

##### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pelayaran rakyat phinisi yang ada di Kota Palembang.

##### 2. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya khasanah keilmuan di bidang manajemen pemerintahan, terutama dalam konsep analisis kinerja retribusi.

##### 3. Manfaat Oprasional

Penelitian dan penulisan ini diharapkan sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan agar dapat menjadi rujukan dalam mengambil kebijakan untuk kemajuan dan pembangunan ekonomi daerah Sumatera Selatan.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Agar penulisan skripsi sistematis dan terarah maka dibuatlah rencana susunan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sedangkan pada bagian akhir secara singkat dijelaskan mengenai sistematika penulisan.

## **BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN**

Bab ini menguraikan tentang teori yang berkaitan dengan objek pembahasan yang diperoleh dari tinjauan pustaka dan menguraikan hubungan antar variabel serta kerangka pikir penelitian tersebut. Pada bagian akhir mengemukakan hipotesis penelitian.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang metode yang digunakan untuk melaksanakan penelitian, dan bab ini juga mengurai tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

## **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menerangkan tentang sejarah singkat perusahaan serta membahas tentang hasil penelitian yang dilakukan yaitu berupa deskripsi, variabel hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup dari pembahasan skripsi, penulis akan memberikan beberapa kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alberto, Ferry. 2016. Pengaruh Kebijakan Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) Oleh Pemerintah Terhadap Potensi Peningkatan Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2015. *Jurnal Universitas Bakri*. Vol. 4 No .01 Tahun 2016.
- Alwi, Hasan, et al. 2003. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Anwar Sanusi, 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Astiti, Trizkia Woro, 2015. Revitalisasi Armada Pelayaran Rakyat Dengan Menggunakan Kapal Baja Lambung Pelat Datar. *Jurnal Studi Teknik Perkapalan* Fakultas Teknik Mesin Universitas Indonesia Depok. Jakarta.
- Aqualdo, Nobel (2013) Potensi Penerimaan Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan Di Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2007-2012. *Jurnal Ilmu Ekonomi Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. Pekanbaru. Vol 21, No 03, September 2013.
- Azwardi, 2006. Analisis Potensi Penerimaan Retribusi Pasar di Kota Palembang. *Penelitian Program Pengembangan Diri (PPD) Tahun Anggaran 2006*. Forum HEDS.
- Basri, Yuswar Zinul & Mulyadi Subri, 2003. *Keuangan Negara dan Analisis Kebijakan Utang Luar Negeri*. Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Bayhaqi, 2010. Analisis Kontribusi Pendapatan Asli Daerah terhadap Pendapatan Daerah Provinsi Bengkulu. *Jurnal Akutansi* Fakultas Ekonomi Universitas Bengkulu.
- Capriati, Wijono, dan Prasetya, 2014. Optimalisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Malang. *Jurnal Perpajakan*. Universitas Gadjah Mada.
- Darwin. 2010. Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Dewi, Ni Ketut dan Ardhani, Eka, 2012. Penilaian Kinerja Atas Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran Di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Bali*.

- Dinul, Maharjab, 2011. Analisis Yang Mempengaruhi Penghasilan Pelaut Pelayaran Rakyat Kota Makassar. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Amkop*. Makassar.
- Ebtawan. 2012. Analisis Efektifitas, Efesieni, dan Kontribusi Pajak Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Madiun Tahun 2002-2011. *Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Fisanti, Atni 2014, Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*.
- Hakim, Vita, 2013. *Analisis Efektifitas Pajak Daerah dan retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Tasikmalaya (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Kota Tasikmalaya)*. Tasikmalaya.
- Hamidah, Noor, et al. 2014. Kajian Transportasi Sungai Untuk Menghidupkan Kawasan Tepian Sungai Kahayan Kota Palangkaraya. *Jurnal Universitas Diponegoro*. Vol. 16 No. 01, Februari, Hal 1-17.
- Kusuma, BA. 2015. Analisis Potensi Dan Kinerja Retribusi Pasar Kabupaten Wonogiri Tahun 2008-2013. *Jurnal Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi*. Vol. 11 No. 2 (2015) Hal : 251 – 262.
- Lalu, Karyawan, 2002. Efisiensi, Efektifitas, dan Elastisitas Pajak Hotel dan Restoran di Kota Mataram Nusa Tenggara Barat. *Tesis S2 Program Pasca Sarjana MEP UGM*. Yogyakarta(tidak dipublikasikan).
- Lestari, Yunita. 2009. Potensi Efektifitas Pemungutan Retribusi Persampahan Dan Kebersihan Di Kota Palembang. *Skripsi Universitas Sriwijaya Palembang*. Sumatera Selatan.
- Mahmudi, 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi I. Yogyakarta : Penerbit UPP AMP YKPN.
- Majdi, Udo Yamin Efendi. (2007). *Quranic Quotient*. Jakarta: Qultum Media.
- Mangkoesoebroto, Guritno, 2009. *Ekonomi Publik*. BPFE : Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Mardiasmo, 2009. Perhitungan Potensi Pajak Dan Retribusi Daerah di Kabupaten Magelang. *Laporan Penelitian* PAU Studi Ekonomi UGM, Yogyakarta (tidak dipublikasikan).
- Marzuki. 2011. Potensi Wakaf Produktif Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Mesjid-mesjid Kecamatan Sukajadi Pekanbaru). Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Riau.
- Meylani, et al. (2015). Analisis Potensi Dan Efektifitas Pemungutan Pajak Reklame Di Kota Bitung. *Jurnal* Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akutansi Universitas Sam Ratulangi. Manado. Vol 15 No 04, 2015.
- Munawir, S, 1998. *Perpajakan*. Edisi Kelima Cetakan Kedua : Liberty. Yogyakarta.
- Ningsih, 2007. Analisis Efektifitas Pajak Reklame Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Ilmiah Progressif*. Banyuwangi.
- Nofra, Syahroni. 2011. Potensi Pajak Parkir Di Palembang. *Skripsi* Universitas Sriwijaya Palembang. Sumatera Selatan.
- Prakoso, Kesit. 2005. Pajak dan Retribusi Daerah Edisi Revisi. Yogyakarta: UII Press Yogyakarta.
- Putra, Digantara. 2013. Analisa Harmonisasi Ketentuan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota dengan Pemerintah Pusat Terkait Pungutan Retribusi Menara Telekomunikasi (studi kasus pemerintah Kota Lampung). *Tesis* Universitas Indonesia.
- Raga, Arjangga Wisnu. 2011. Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Pasar Di Kabupaten Demak Tahun 2006-2009. *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Risdiana, Santi. 2015. Analisis Potensi, Efektifitas Dan Efisiensi Retribusi Parkir (Studi Kasus di Pemerintah Kota Yogyakarta). *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Sabana dan Catur Ragil S. (2013). Potensi Retribusi Parkir Di Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi* Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan. Vol. 24, No. 1 (2013). Hal : 13-23.
- Sangadji, 2010. *Metodologi Penelitian*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

- Saputra, Nugroho Eko. 2013. Analisis Potensi Penerimaan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Pada Kelurahan 26 Ilir Dan Bukit Lama Di Kota Palembang. *Skripsi* Universitas Sriwijaya Palembang. Sumatera Selatan.
- Siagaan, Sondang P. 2001. Audit Manajemen. Jakarta. Bumi Aksara.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi. Vol. 10, No. 2 (2015).
- Slamet, Wijono. 2006. Manajemen Potensi Diri. Jakarta: PT Grasindo.
- Subaganta, Bagus. 2012. Analisis Tarif Angkutan Kapal Layar Motor Di Pelabuhan Laut Kuala Pembuang Kabupaten Seruyan (Studi Kasus Kapal 34 GT). *Jurnal Studi Teknik Sipil* Fakultas Teknik Universitas Darwan Ali.
- Sudarsono, 2015. Efektifitas Pemungutan Retribusi Terminal Di Terminal Regional Daya (TRD) Kota Makassar. *Skripsi Ilmu Administrasi* Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Sudarto, 2014 Analisis Potensi Penerimaan Pendapatan dan Kontribusi Wajar Pelabuhan Tenggayu I Kota Tarakan Kalimantan Utara”. *Thesis* Program Magister Ekonomi Pembangunan Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Tampubolon, Manahan P. (2014). *Manajemen Oprasi & Rantai Pemasok (Operation and Supply-chain Management)*. (edisi pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Teguh, Muhammad. 2011. *Metodologi Penelitian Ekonomi-Teori dan aplikasi*. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Tesalonika, Moningka, dkk (2016). Analisis Potensi Dan Efektifitas Penerimaan Dan Pemungutan Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan Sebagai Sumber Pendapatan Asli daerah (PAD) Di Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal* Fakultas dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Tobing, Rio Mangara TL, 2011. Analisis Potensi Pajak Hotel Kabupaten Deli Serdang. *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara Medan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang *Pelayaran*.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang *Peraturan Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3839.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130.

Utama, Wahyono, dan Witjaksono, 2016. Efisiensi Pengambilan Keputusan Sumber Daya Ekonomi Konsumsi Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Universitas Negeri Malang*. Vol. 2, No. 4, April, 712-716.

Widyatmoyo. 2013. Studi Potensi Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dalam Rangka Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah Di Kabupaten Sleman. *JBMA*, Vol. 1, No.2 Akademi Manajemen Administrasi (AMA) Yogyakarta.

Yunanto, Lilik. 2010. Analisis Potensi, Upaya Pajak, Efisiensi, Efektifitas dan Elastisitas Pajak Hotel Di Kabupaten Klaten. *Tesis* Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Program Pasca Sarjana Megister Ekonomi Dan Studi Pembangunan Surakarta.

Wiyono, Slamet. (2006). *Managemen Potensi Diri*. Jakarta: PT Grasindo.

[www.antarasumsel.com](http://www.antarasumsel.com). 2016. Pemkot Palembang bakal tarik retribusi angkutan sungai. <http://www.antarasumsel.com/berita/304381/pemkot-palembang-bakal-tarik-retribusi-angkutan-sungai>. Diakses pada tanggal 2 November 2016.

[www.bpkp.go.id](http://www.bpkp.go.id). 2017. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). <http://www.bpkp.go.id/perekonomian/konten/263/Penerimaan-Negara-Bukan-Pajak.bpkp> Diakses pada tanggal 18 Februari 2017).

[www.pengertianmenurutparaahli.net](http://www.pengertianmenurutparaahli.net). 2017. Pengertian Potensi Menurut Para Ahli. <http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-potensi/>. Diakses pada tanggal 18 Februari 2017.

[www.dishubkominfo.sabangkota.go.id](http://www.dishubkominfo.sabangkota.go.id). 2014. Dukungan Terhadap Perkembangan Pelayaran Rakyat. <http://dishubkominfo.sabangkota.go.id/dukungan-terhadap-berkembangnya-pelayaran-rakyat>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2016. .